

RICERCHE
DI PSICOLOGIA
*PSYCHOLOGICAL
RESEARCH JOURNAL*

NUOVA SERIE - ANNO XLV
N. 3, 2022

Trimestrale fondato da Marcello Cesa-Bianchi

FrancoAngeli 

RICERCHE DI PSICOLOGIA

Trimestrale fondato da Marcello Cesa-Bianchi

Fondatore: Marcello Cesa-Bianchi.

Comitato Direttivo: Alessandro Antonietti (Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano), Paolo Inghilleri (Università degli Studi di Milano), Antonella Marchetti (Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano).

Segreteria di redazione: Anna Mottini (Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano).

Comitato Scientifico: Susana Alves (Università di Roma La Sapienza), Ilaria Castelli (Università di Bergamo), Barbara Colombo (Champlain College, Burlington), Amedeo D'Angiulli (Carleton University, Ottawa), Gaspare Galati (Università di Roma La Sapienza), Omar Gelo (Università del Salento), Michaela Gummerum (University of Warwick), Antonio Iannaccone (Université de Neuchâtel), Beatrice Ligorio (Università di Bari Aldo Moro), Todd Lubart (Université Paris Descartes), Francesca Pazzaglia (Università di Padova), Egidio Robusto (Università di Padova), Mario Rossi-Monti (Università di Urbino Carlo Bo), Ai-Girl Tan (Nanyang Technological University, Singapore), Elena Vegni (Università degli Studi di Milano), Adriano Zamperini (Università di Padova).

Comitato Onorario: Piergiorgio Argentero (Università di Pavia), Bruno Bara (Università di Torino), Dora Capozza (Università di Padova), Carlo Cipolli (Università di Bologna), Cesare Cornoldi (Università di Padova), James C. Coyne (University of Pennsylvania), Mihály Csikszentmihályi (Claremont University), Dario Grossi (Università della Campania Luigi Vanvitelli), Riccardo Luccio (Università di Trieste), Barbara Ongari (Università di Trento), Anne-Nelly Perret-Clermont (Université de Neuchâtel), Louis Ploton (Université Lumière Lyon 2), Marco Poli (Università di Milano), Paolo Renzi (Università di Roma La Sapienza), Ian Robertson (Trinity College, Dublin), Wolfgang Schnotz (Universität Koblenz-Landau).

Redazione: Dipartimento di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Gemelli 1, 20123 Milano – Tel. 02 7234 2284; e-mail: ricerchedipsicologia@unicatt.it.

Amministrazione

FrancoAngeli srl, viale Monza 106, 20127 Milano – Tel. 02 2837141

Autorizzazione Tribunale di Milano n. 128 del 30 marzo 1976 – Direttore responsabile: dr. Stefano Angeli – Trimestrale – Copyright © 2023 by FrancoAngeli srl.

Pubblicato con licenza Creative Commons Attribuzione - Non Commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale (CC-BY-NC-ND 4.0) L'opera, comprese tutte le sue parti, è tutelata dalla legge sul diritto d'autore. L'Utente nel momento in cui effettua il download dell'opera accetta tutte le condizioni della licenza d'uso dell'opera previste e comunicate sul sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.it>

III trimestre 2022

Copyright © FrancoAngeli

This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

INDICE, N. 3 2022

- Envisioning the future: A neuropsychopedagogical intervention on resilience predictors among inmates during the pandemic*, di Tania Di Giuseppe, Giulia Perasso, Claudio Mazzeo, Alessandro Maculan, Francesca Vianello, Patrizio Paoletti Pag. 1-20
- Dal trauma alla resilienza: una ricerca sull'espressiva writing con giovani adulti*, di Luca Milani, Alessia Stefanachi, Elena Camisasca, Paola Di Blasio, Sarah Miragoli “ 1-33
- Nonni resilienti in tempo di pandemia: vivere in cordata!*, di Antonietta Albanese e Elena Bocci “ 1-44
- Psychometric properties of the Slovak translation of the NEO-PI-R questionnaire*, di Elena Lisà e Milan Kohút “ 1-20
- Il rituale di apertura in tre differenti Gruppi di Parola: analisi dei processi interattivi*, di Chiara Fusar Poli, Antonia Sorge, Emanuela Saita, Giancarlo Tamanza, Sara Molgora “ 1-20
- Career aspirations, expectations, and perceived contextual barriers in native and foreign-born citizens: An Italian case study*, di Nicola Rainisio, Linda Pola, Alessandra Mussi, Chiara Bove, Paolo Inghilleri “ 1-25
- The one health approach: Main psychological components*, di Gabriella Gilli, Chiara Lovati, Federico Manzi, Antonella Marchetti “ 1-11

- Career toolvip24 effectiveness in enhancing self-efficacy, self-esteem, attitude toward enterprise and entrecomp dimensions in students from different european countries*, di Marino Bonaiuto, Valerio Placidi, Silvia Cataldi, Silvia Faggioli, Mathias Geb, Anna Kulinska, Giuseppina Pinello, Grete V. S. Sande, Lene O. Thorstensen “ 1-38
- Storie di rinascita: l'esperienza di progetto Itaca. Sentiment e Topic Analysis su un campione di narrative di persone affette da disturbi della salute mentale*, di Silvia Poli, Gabriele Cerioli, Peter Comber, Alessandra Toscano, Daniele Audisio, Elena Vegni, Lidia Borghi “ 1-24
- Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS): proposta di uno strumento per valutare la consapevolezza nei processi decisionali*, di Paola Iannello e Laura Colautti “ 1-42

TABLE OF CONTENTS N. 3, 2022

<i>Envisioning the future: A neuropsychopedagogical intervention on resilience predictors among inmates during the pandemic</i> , by Tania Di Giuseppe, Giulia Perasso, Claudio Mazzeo, Alessandro Maculan, Francesca Vianello, Patrizio Paoletti	Pag.	1-20
<i>From trauma to resilience: A research on expressive writing with young adults</i> , by Luca Milani, Alessia Stefanachi, Elena Camisasca, Paola Di Blasio, Sarah Miragoli	“	1-33
<i>Resilient grandparents in times of a pandemic: Living in partnership</i> , by Antonietta Albanese e Elena Bocci	“	1-44
<i>Psychometric properties of the Slovak translation of the NEO-PI-R questionnaire</i> , by Elena Lisà e Milan Kohút	“	1-20
<i>The opening ritual in three different Gruppi di Parola: Analysis of interactive processes</i> , by Chiara Fusar Poli, Antonia Sorge, Emanuela Saita, Giancarlo Tamanza, Sara Molgora	“	1-20
<i>Career aspirations, expectations, and perceived contextual barriers in native and foreign-born citizens: An Italian case study</i> , by Nicola Rainisio, Linda Pola, Alessandra Mussi, Chiara Bove, Paolo Inghilleri	“	1-25
<i>The one health approach: Main psychological components</i> , by Gabriella Gilli, Chiara Lovati, Federico Manzi, Antonella Marchetti	“	1-11

- Career ToolVip24 effectiveness in enhancing self-efficacy, self-esteem, attitude toward enterprise and entrepreneurship dimensions in students from different european countries*, by Marino Bonaiuto, Valerio Placidi, Silvia Cataldi, Silvia Faggioli, Mathias Geb, Anna Kulinska, Giuseppina Pinello, Grete V. S. Sande, Lene O. Thorstensen “ 1-38
- Storie di rinascita: The experience of progetto Itaca. Sentiment and Topic Analysis on a sample of narratives of people with mental health disorders*, by Silvia Poli, Gabriele Cerioli, Peter Comber, Alessandra Toscano, Daniele Audisio, Elena Vegni, Lidia Borghi “ 1-24
- Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS): Proposal for a tool to assess awareness in decision-making processes*, by Paola Iannello e Laura Colautti “ 1-42

**Envisioning the future:
A neuropsychopedagogical intervention on resilience predictors
among inmates during the pandemic**

Tania Di Giuseppe*, Giulia Perasso*, Claudio Mazzeo°,
Alessandro Maculan^, Francesca Vianello^, Patrizio Paoletti*

* Fondazione Patrizio Paoletti
e-mail: t.digiuseppe@fondazionepatriziopaoletti.org;
e-mail: g.perasso@fondazionepatriziopaoletti.org;
e-mail: patrizio@patriziopaoletti.it.
° Ministero della Giustizia
e-mail: claudio.mazzeo@giustizia.it.
^ Università di Padova FISPPA
e-mail: alessandro-maculan@libero.it;
e-mail: francesca.vianello@unipd.it.

Ricevuto: 12.04.2022 - **Accettato:** 01.08.2022

Pubblicato online: 3: .10.2022

Abstract

Research about the predictors of resilience in the inmate population needs further explorations. This study examines the predictors of resilience in male inmates from Padua prison, before and after a 9-session neuropsychopedagogical intervention, entitled Envisioning the Future (EF), which took part in remote during Covid-19 pandemic. Using two linear regression models, a change in the factors determining inmates' resilience was found from before to after the intervention. In the pre-course group (n = 24), only low avoidance emerged as a statistically significant predictor of the level of resilience. In the post-course group (n = 24) low avoidance, flexibility, high levels of social support, and self-efficacy in managing positive emotions emerged as significant predictors of inmates' resilience. The results show that the constellation of factors predicting resilience in prisoners can be enriched by participating to neuropsychopedagogical interventions like EF, that increases individuals' resources in a challenging context such as prison.

Tania di Giuseppe et al. / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa14724

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

Keywords: resilience, inmates, prison, neuropsychopedagogical intervention, coping, emotion regulation

Introduction

Resilience in the prison context during Covid-19 pandemic

According to the American Psychological Association resilience is “the process and outcome of successfully adapting to difficult or challenging life experiences, especially through mental, emotional, and behavioral flexibility and adjustment to external and internal demands” (APA Dictionary of Psychology, 2022). The taxonomy of resilience proliferated in literature, resulting in a multiplicity of definitions (White & McCallum, 2021). Commonly psychologists identify resilience as the ability of individuals to adaptively handle and cope with adverse events (Luthar et al., 2006). Although the metaphor inspired by metal physics of resilience as the ability to ‘bend without breaking’, humans who experience adversities and traumas do not naturally return to the biopsychosocial state prior to the event (Allen, 2011). In fact, the negative event can awaken and strengthen the vital resources of those who experience it (Grotberg, 1995; Cyrulnik, 2001), testing their emotional stamina (Wagnild & Young, 1990). In this sense, resilience is a response to adversities which brings the opportunity to learn about one’s potential, improving oneself and reprogramming individual future while coping with a high level of stress (Connor and Davidson, 2003). In addition, resilience is not a static characteristic in the person, but a dynamic and ever-evolving factor (Herrman et al., 2011). Although different theoretical models base the explanation of resilience on the individual or on contextual variables (Masten, 2001), individual resilience is the result of a complex interplay of personal resources, innate ways of being, genetic arrangements, coping skills, and contextual characteristics (Grych et al., 2015). Thus, in a psycho-pedagogical conception, resilience can be trained (O’Dougherty, 2012), representing a resource for the well-being of individuals and society (Cyrulnik, 2001; Richardson, 2002), even in the most challenging contexts for adaptation, including prison.

Research has shown that the experience of incarceration is associated with psychological distress (Sykes, 1958). The incarcerated population, across gender, tends to develop depressive symptoms, psychotic symptoms, substance abuse and, post-traumatic stress disorder more

frequently than the normative population (Fazel et al., 2016; Baranyi et al., 2018). Such symptomatology occurs more frequently during initial incarceration and/or if the person presents risk factors for the onset of PTSD, such as previous psychiatric symptoms (Fovet et al., 2022). Covid-19 pandemic worsened inmates' mental health wellbeing as they had to spend time locked in one's cell to prevent and contagion, feeling trapped, isolated, and neglected (Kothari et al., 2022; Kim et al., 2022).

During Covid-19 pandemic, the investigation of predictors of individual resilience assumes a central role in understanding how to prevent and counteract psychological suffering and trauma and/or its consequences among inmates. In Italy and in several countries affected by Covid-19, the pandemic in prison represents a risk factor for self-harm, suicide attempts, psychiatric disorders and violent behaviour among prisoners (Hewson et al., 2020; Associazione Antigone, 2011). In some countries, the emergency has caused the courts to postpone trials, lengthening the time in prison of several inmates (Hewson et al., 2020), thus increasing their distress and perception of uncertainty about the future, already naturally associated with waiting in the penal circuit (Freeman & Seymour, 2010). The pandemic has also aggravated prisoners' perceptions of social isolation (Vignali, 2021) as the contacts with the outside world were reduced, both in terms of visits from relatives and access to psychological support services (Johnson et al., 2021; Ronco, 2020). From today's perspective, resilience can be a resource that inmates can draw on through educational interventions for two main purposes: (i) to cope with the challenges of the prison context in an adaptive way, including difficulties related to the international health emergency, (ii) to increase personal well-being towards the future reintegration into the community, which represents a complex adaptive process (Lorenzon, 2020).

Predictors of resilience in prison and interventions to promote it

Several studies have investigated the factors determining resilience in the normative population. Certain coping styles, meant as individual's modalities to cope with stressful events (Cramer, 1998), such as problem-oriented coping (De la Fuente et al., 2017), are associated with resilience: according to this coping mode, persons activate to counteract stressors and their immediate consequences, increasing their resilience. Similarly, flexibility, as the ability to cope with adversity through long-term values and goals, is a predictor of resilience (Hayes et al., 2006). Perceiving oneself as self-efficacious may predispose to goal attainment and, indirectly, to resilience (Judge & Bono, 2001). Self-efficacy is also crucial in regulating emotions since perceiving oneself as able to

modulate the intensity and frequency of positive and negative emotions (Caprara et al., 2008; Perasso & Velotti, 2020) is a key skill for resilience in clinical and subclinical populations (Baghjari et al., 2017; Mestre et al., 2017; Arici-Özcan et al., 2019). An additional predictor of resilience is social support, which increases individuals' ability to proactively cope with difficulties (Ozbay et al., 2007) and trauma (Sippel et al., 2015), as they can rely on a strong network of interpersonal relationships.

Resilience in prison is often investigated as a predictor of mental health (Sygit-Kowalkowska et al., 2017) or as a factor counteracting distress (Wolff & Caravaca Sánchez, 2019). To date only a few studies specifically investigated the predictors of resilience among inmates. Much of the data on the association between these variables comes from retrospective studies on war prisoners. Research on American Vietnam War veterans, who had experienced captivity showed that across a broad constellation of variables (e.g., hierarchical-military status, age at capture, duration of captivity, level of antisociality, level of post-traumatic symptoms after return home, and optimism) the most significant predictor of resilience was the level of individual optimism (Segovia et al., 2012). Maercker et al.'s (2013) study of East German political prisoners retrospectively classified different profiles of recovery from trauma, identifying the resilient profile in the persons who were able to re-narrate their experience and seek social support.

Similarly, a five-year longitudinal qualitative study of adolescents in the juvenile penal circuit revealed that the most resilient young people, who fully recover from the prison experience and positively reintegrate into society, have the following characteristics: determination, optimism, future orientation, defined life goals (Todis et al., 2001). Directly regarding inmates, the ability to make sense of traumatic events prior to incarceration (i.e., sexual abuse) has been shown to determine prisoners' resilience level (Bradley & Davino, 2007), as it implies the ability to regulate emotions, contextualise memories and engage in meaningful relationships with others. The cross-sectional study by Hanik et al. (2021) shows that individual religiosity can also predict prisoners' resilience: trusting God supports adaptation in such a challenging context.

To fully understand resilience in the prison context and its predictors, it is equally important to analyse interventions aimed at promoting it. In the normative population, resilience is promoted mainly through psychotherapeutic interventions. A systematic review of the literature (Helmreich et al., 2017) reports that, in the normative population, the preferred psychotherapeutic interventions to cultivate resilience are

individual or group – preferably face-to-face –. such as cognitive behavioural therapy, acceptance and commitment therapy, mindfulness-based therapy, attentional-interpretive therapy, problem solving-based therapy and stress inoculation therapy. Some of these treatments have recently been tested on inmates: cognitive behavioural therapy has been shown to be effective in directly increasing prisoners’ resilience (Budiyo & Sugiharto, 2020); similarly, prisoners practicing Acceptance and Commitment Therapy were found to have higher levels of cognitive flexibility and resilience compared to a control group (Valizadeh et al., 2020). Finally, integrated forms of therapy, with a focus on spirituality, can be effective in promoting prisoners’ resilience and decreasing symptoms of anxiety and depression (Rezaei & Mousavi, 2019). However, to date there is little evidence regarding the practice of interventions that educate prisoners on resilience through a neuropsychopedagogical focus.

***A neuropsychopedagogical intervention focused on resilience:
Envisioning the Future***

In Italy, Envisioning the Future (EF) is one of the rare research experiences (Augelli et al., 2017; Buseti et al., 2018; Galli et al., 2018) aimed at improving prisoners’ well-being through education and, to date, the first Italian neuro-psycho-pedagogical pathway to increase inmates’ resilience levels. Envisioning the Future was developed by Patrizio Paoletti Foundation within the interdisciplinary framework of Pedagogy for the Third Millennium (PTM) (Paoletti, 2008) and, in particular, within the Sphere Model of Consciousness (SMC) (Paoletti, 2022; Paoletti & Dotan Ben Soussan, 2019). The intervention aims to increase physical, psycho-emotional, relational, spiritual, and work resources to restore persons’ hope in the future (Snyder, 2000; Paoletti, 2008). The intervention aims to trigger the transition from the reactive mind to the conscious mind (Paoletti, 2008) through: theoretical notions on brain functioning in a state of stress, management and transformation of emotions, meditation practices. The reactive mind automatically responds to contextual stimuli favouring the onset of frustration, anxiety and stress. Conversely, the conscious mind, based on the regulation of automatic emotional and behavioural responses, through the activation of the functions of the prefrontal cortex (related to intention, reasoning, emotion management, planning), favours awareness of individual psycho-physical state, the intentional use of a proactive language to re-signify the experience, emotion regulation and the reprogramming of individual future. For inmates, the shift from the reactive to the conscious mind is a fundamental resource to rethink their lives in the

present and in the future. To achieve this goal, EF nine sessions – led by psychologists and neuroscientists – convey basic information on automatic and conscious mental functioning and provide participants with strategies and practical tools for self-improvement and resilience education.

EF, revisited ad hoc for the prison reality, is structured on a thematic pathway presenting ten keys to resilience, a summary of the main scientific findings on resilience, well-being and related neural correlates (Korb, 2015; Tabibnia & Radecki, 2018; Paoletti, 2018; Tabibnia, 2020), deepening how it is possible to recover from uncertainty and stress, training in everyday life through practical exercises. In Italy EF was conducted, with encouraging results, with communities of earthquake victims (Di Giuseppe et al., 2023 in press), and juvenile penal justice circuit educators (Paoletti et al., 2022b). According to the Sphere Model of Consciousness and its principles (Paoletti, Selvaggio, 2011a, 2011b; 2012; 2013): the first block of keys/sessions (1-2-3) deepen the principle of Observation as the ability to neutrally intercept automatic responses and activate an active reflection towards intentional and proactive responses to stimuli. The second block (keys/sessions 4-5-6) refers to the pedagogical idea of Mediation, working on the recognition and management of both positive and negative emotions to increase self-motivation and search for meaning and purpose, through resilience models and values; the third block (keys/sessions 7-8) refers to the pedagogical principle of Translation and stresses the importance of self-determination and connection with the others, valuing every experience as a learning and improvement opportunity; the fourth block (keys/sessions 9-10) refers to the pedagogical idea of Normalisation and guides the subject to continually re-signify the experience through a proactive narration through psycho-body techniques based on Silence and Prefiguration. EF, in Italy, is also one of the first scientific interventions that brings meditation practices in prison. The benefits of this type of interventions have been deepened by a wide strand of literature, which attests meditation benefits on biopsychosocial well-being, emotional regulation, and prevention of recidivism among inmates (Vannoy et al., 2004; Rucker, 2005; Samuelson et al., 2007; Sumter et al., 2009; Perelman et al., 2012; Dafoe & Stermac, 2013; Kristofersson & Kaas, 2013; Griera & Clot-Garrell, 2015).

Study Aim

The present study aims to explore the relationship between the variables associated with resilience among inmates, deepening eventual differences in the constellation of predictors of individual resilience at

two different moments of daily life in the prison, namely before and after the EF educational path, focused on resilience and the education about its dimensions and correlates.

Method

Participants

The sample includes two sub-groups of male inmates of the prison of Padua who voluntarily took part in the Envisioning the Future program and the related study. Participants were selected by pedagogical referents on the basis of individuals' will to participate and their capacity to understand and speak Italian. All the participants were "medium-security level" inmates: this label, according to Italy's law (DAP n. 3359/5890, April 21st, 1993,) refers to not particularly vulnerable and dangerous prisoners, who have committed different types of crimes that cannot be classified in the "high-security level" (e.g., which includes belonging to criminal organizations, committing terrorism, having high roles in drug-dealing). To participate, inmates had to complete an informed consent form about the research and the data treatment, guaranteeing the anonymity in the participation. Twenty-four inmates (Males = 100%; average age = 42.89, SD = 9.53; average years of imprisonment already served = 5.81, SD = 5.07) completed scientific questionnaires before the EF programme (Group 1). Twenty-four inmates (M = 100%; average age = 42.79, SD = 10.34; average years of imprisonment already served = 5.89, SD = 4.18) completed the same questionnaires after the EF programme (Group 2).

Measures

To measure the inmates' scores on the variables of interest (i.e., resilience, coping, self-efficacy in managing emotions), four questionnaires were administered. i. The Resilience Scale-14 (RS14; Wagnild & Young, 1993; Callegari et al., 2016): through 14 items on a Likert scale from 1 to 7 (1 = strongly disagree, 7 = strongly agree) it measures the individual's level of resilience as "emotional stamina" by investigating personal purpose, perseverance, self-confidence, equanimity and existential loneliness. ii. The Connor-Davidson Resilience Scale-10 (CD-RISC-10; Connor & Davidson, 2003; Di Fabio & Palazzeschi, 2012; Ehrich, Mornane & Povern, 2017): through 10 items on a Likert scale from 1 to 5 (1 = not at all true, 5 = almost always true) it measures the level of resilience as the ability to cope with stress, investigating subdimensions such as flexibility, self-efficacy, emotional regulation, optimism, cognitive focus. iii. The Scales of Personal Self-

efficacy in the Management of Negative and Positive Emotions (APEN/A - APEP/A; Caprara & Gerbino, 2001): through 15 items on a Likert scale from 1 to 5 (1 = not at all capable, 5 = fully capable), the scales assess the level of personal self-efficacy in the management of both negative and positive emotions. iii. The COPE-NVI questionnaire (Coping Orientation to the Problems Experienced-New Italian Version) (Sica et al., 2008): through 60 items on a Likert scale from 1 to 4 (1 = I usually don't do it, 4 = I almost always do it) it measures 5 dimensions of coping (e.g., social support; avoidance; positive attitude; problem orientation; transcendental orientation).

Procedures

The present research is part of Envisioning for the Future (EF) experience. EF was developed and conducted by the Fondazione Patrizio Paoletti and carried out among inmates in collaboration with the Padua prison and the University of Padua. The study was approved by University of Padua ethical committee on June 15th, 2022. The project was co-founded by Fondazione Mediolanum Onlus. (dossier code: 2020-III/13.41.4). EF and the related research were conducted in Padua's "Casa di reclusione" (house of confinement), a penitentiary facility that hosts prisoners condemned with a final sentence higher than five years. The study took part when the pandemic emergency was at its peak (May 2021-July 2021) and the prison was overcrowded (i.e., 500 inmates with a capacity of 440).

EF was led by trainers experienced in the Pedagogy for the Third Millennium (PTM) (Paoletti, 2008; Paoletti, Selvaggio, 2012), and included four live webinars of 180 minutes each and 5 sessions of 60 minutes, combining notions and practical exercises about resilience, deepening "The Ten Keys to Resilience". In each session, moments of group interaction were solicited, with space for questions and insights into the daily practice of the suggested techniques. The pandemic framework, a "new normal" that has changed the horizons of individuals and the social norms of reference (Bozkurt & Sharma, 2020; Paoletti et al., 2022a), implied addressing the global challenge of the digitization of psycho-pedagogical and educational interventions (Bozkurt, 2022), leading to the remote delivery of all the sessions of EF.

Analytic Plan

Two different linear regression models were computed for the two groups, with the dependent variable being resilience (measured by RS14), according to the definition of "emotional stamina" by Wanglid and Young (1990). The independent variables (or predictors) were

imputed in blocks, where block 1 included self-efficacy in managing positive and negative emotions (measured with APEN; APEP), block 2 coping skills measured with COPE-NVI (i.e., social support, avoidance, problem orientation, transcendental orientation, positive attitude), block 3 flexibility, self-efficacy, emotional regulation, optimism, cognitive focus (resilience dimensions focused on coping with stress, measured by CD-RISC-10).

Results

Results from two linear regression models indicated different resilience predictors in the two groups. In Group 1 (pre-EF), resilience (as measured by RS14) was determined only by low avoidance ($\beta = -.64$, $p < .05$), in a model that explained 69% of the variance ($R^2 = .69$) (Table 1). In group 2 (post-EF) resilience (as measured by RS14) is determined by low avoidance ($\beta = -.34$, $p < .05$), flexibility ($\beta = .56$, $p < .05$), self-efficacy in managing positive emotions ($\beta = .51$, $p < .05$) and perceived social support ($\beta = .56$, $p < .05$), in a model explaining 88% of the variance ($R^2 = .88$) (Table 2).

Tab. 1 - *Linear Regression Model of Group 1*

Variables	Unstand. Coefficients		Stand. Coefficients		
	B	SDE	Beta	t	Sig.
(Costant)	,01	1,21		,01	,99
Self Efficacy in managing Negative emotions	,17	,41	,10	,41	,69
Self Efficacy in managing Positive emotions	-,34	,52	-,19	-,65	,53
Social Support	,40	,20	,45	2,03	,07
Avoidance	-,74	,26	-,64	-2,82	,02*
Problem orientation	,63	,74	,36	,85	,42
Trascendence orientation	-,65	,44	-,40	-1,48	,17
Positive attitude	,37	,39	,27	,95	,36

Flexibility	3,07	1,91	,54	1,61	,14
Self Efficacy	-2,19	2,17	-,59	-1,01	,33
Emotion regulation	-1,10	2,43	-,13	-,45	,66
Optimism	2,73	1,29	,84	2,11	,06
Cognitive Focus	-3,26	1,56	-,54	-2,09	,06

*Significancy level at $p < .05$

Tab. 2 - *Linear Regression Model of Group 2*

Variables	Unstand. Coefficients		Stand. Coefficients		
	B	SDE	Beta	t	Sig.
(Costant)	-,26	1,36		-,19	,85
Self Efficacy in managing Negative emotions	,90	,77	,28	1,16	,27
Self Efficacy in managing Positive emotions	1,39	,43	,50	3,26	,01*
Social Support	1,26	,50	,56	2,50	,03*
Avoidance	-,64	,28	-,34	-2,30	,04*
Problem orientation	-,78	,49	-,29	-1,60	,14
Trascendence orientation	,08	,43	,03	,19	,85
Positive attitude	,03	,56	,01	,05	,96
Flexibility	4,14	1,41	,57	2,93	,01*
Self Efficacy	1,10	1,70	,23	,65	,53
Emotion regulation	-2,58	2,78	-,20	-,93	,37
Optimism	-1,97	,97	-,45	-2,03	,07
Cognitive Focus	-,61	2,42	-,06	-,25	,81

*Significancy level at $p < .05$

Discussion

Envisioning the Future (EF) is one of the still rare psychopedagogical experiences in Italy underlying the improvement of prisoners' well-being (Augelli et al., 2017; Buseti et al., 2018; Galli et al., 2018) and is the only intervention with a specific neuropsychopedagogical focus on resilience. Prior to the programme, the resilience of inmates in Padua prison appeared exclusively associated with a low use of avoidance as a coping strategy. In the nomenclature of coping, understood as the modality or style with which the individual takes action to cope with contextual stressors (Cramer, 1998), avoidance means evading the problematic situation and the emotions connected to it. According to Rutter (1993) resilience cannot be produced by avoidance, but rather by gradual exposure to adversity. In line with this framework, the result obtained reports that, in a context such as prison, being able to face difficulties rather than running away from them predicts a higher level of resilience.

After EF, the constellation of predictors associated with resilience resulted strengthened, both in terms of explained variance and in terms of the amount of statistically significant predictors. In inmates trained in resilience, its neural correlates, and dimensions, resilience was not only determined by low avoidance but also with high levels of social support, flexibility and self-efficacy in managing positive emotions. In agreement with previous studies supporting the association between social support and resilience (Ozbay et al., 2007; Sippel et al., 2015), high levels of social support for the inmates represent the possibility of achieving a higher level of psychosocial well-being and a higher long-term quality of life when reintegrated into society (Jacoby & Kozie-Peak, 1997). It can be hypothesised that participation in EF counteracted inmates' perceptions of social isolation (Hewson et al., 2020; Johnson et al., 2021) triggered by the pandemic, which limited contact with key sources of social-emotional support (e.g., family members, psychological support services) (Wallace et al., 2014). Indeed, more prisoners simultaneously participated in EF sessions, where the group was used as a catalyst for individual change (Imel, 1999; Guarino & Serantoni, 2008). In this sense, the training may have fortified the sense of community (Wenger, 1999), reinforcing the sense of belonging, mutual support, and bonds within the group of inmates, and fostering the understanding of social connections as a fundamental resource to face adversities.

Flexibility also emerges as a determinant of prisoner resilience. Flexibility is the ability to implement shifting, at behavioural or cognitive level, and it leads persons to maintain a lasting balance in the

resources individual deploys in different life-domains, promoting high level of awareness and open-mindedness (Kashdan & Rottenberg, 2010). Indeed, it should be noted that, in some psychopathological conditions, flexibility is absent or replaced by cognitive rigidity (Nolen-Hoeksema et al., 2008). In the past, the literature has identified flexibility as a protective factor with respect to trauma exposure and the subsequent impact on mental health (Galatzer et al., 2012; Bryan et al., 2015). Recent research on the impact of the pandemic on individuals' health has identified coping based on psychological flexibility as a protective factor for anxiety, depression, stress and insomnia (Arslan & Allen, 2021; McCracken et al., 2021), as well as a predictor of resilience (McCracken et al., 2021). The association between flexibility and resilience, which emerges after the participation to EF, assumes a peculiar significance for the prisoners: the influence of the daily techniques transmitted through the training (e.g., silence and meditation) facilitates inmates' awareness and capacity to re-plan their future (Paoletti, Selvaggio, 2011; 2012; 2013) with a greater flexibility and, consequently, greater resilience.

In line with studies on different populations and age groups (Arici-Özcan et al., 2019), present study highlights that perceiving oneself as self-efficacious in managing positive emotions is a determinant factor for prisoners' resilience levels. In a challenging context for mental health such as prison (Sygit-Kowalkowska et al., 2017), made even more complex by pandemic-related isolation (Hewson et al., 2020; Johnson et al., 2021), self-efficacy in managing emotions allows to regulate the frequency and intensity of emotions (Perasso & Velotti, 2020), and to maximize the moments in everyday life marked by joy and appreciation for life itself (Caprara et al., 2008).

The present research has several limitations. The use of self-report questionnaires could have caused a social desirability bias in participants' responses (Dicken, 1963), made even more accentuated by the perception of stigma among inmates (LeBel, 2011) that might have distorted the responses to show a good behavior. In addition, the complex context in which the research took place (Ferreccio & Vianello, 2014) required particular care in personal data management: in order to ensure maximum confidentiality in the compilation of questionnaires, it was not possible to use identification acronyms and, consequently, to longitudinally analyse the levels of resilience of the same subjects over time. Nevertheless, the present research was developed to analyse the predictors of resilience in prison, before and after the EF, which focused on educating inmates about resilience. An increased awareness of what resilience is, its neural correlates and dimensions has led to an enrichment of the constellation of resilience predictors among inmates.

The results also attest that neuropsychopedagogical interventions can be successfully implemented in remote since EF represented a timely response to the global emergency challenge for digitalization in educational systems (Bozkurt & Sharma, 2020; Bozkurt, 2022), regarding not exclusively schools but all the institutions where education is needed.

Conclusion

The study is one of the first in Italy to analyse the predictors of resilience in inmates, considering the effect of the neuro-psycho-pedagogical intervention Envisioning the Future (EF) on the relationship among the variables associated with resilience. Before the intervention inmates' resilience was only determined by low avoidance. After being educated about resilience through EF, a constellation of resilience-determining variables emerged, such as low avoidance, high flexibility, high self-efficacy in regulating positive emotions, and perception of social support. In light of the pandemic and the need to conduct the training remotely, the study lays the groundwork for subsequent investigations regarding predictors of resilience among inmates and the effective neuropsychopedagogical strategies to enrich the constellation of variables that determine it.

Acknowledgements

The Regional Guarantor of Personal Rights of the Veneto Region, Mirella Gallinaro; Fondazione Mediolanum onlus (co-financer of the project); the pedagogical area official - C.R. Padua, Anna Maria Morandin; the computer referent of C. R. Padua, Edoardo De Santis; the pedagogical area responsible - C. R. Padova, Lorena Orazi; the deputy Commander of the Penitentiary Police - C.R. Padua, Maria Grazia Grassi; the agents of the Penitentiary Police - C. R. Padua: Amedeo Salentini, Alessandro Pinto; the project coordinator for the Paoletti Foundation, Luca Cerrao. We would also like to thank the inmates, volunteers, penitentiary police officers, prison workers, social workers and students from the University of Padua.

References

- Allen, R. S., Haley, P. P., Harris, G. M., Fowler, S. N., & Pruthi, R. (2011). Resilience: Definitions, ambiguities, and applications. *Resilience in aging*, 1-13. DOI: 10.1007%2F978-1-4419-0232-0_1.

- Arici-Ozcan, N., Cekici, F., & Arslan, R. (2019). The Relationship between Resilience and Distress Tolerance in College Students: The Mediator Role of Cognitive Flexibility and Difficulties in Emotion Regulation. *International Journal of Educational Methodology*, 5(4), 525-533.
- Arslan, G., & Allen, K. A. (2021). Exploring the association between coronavirus stress, meaning in life, psychological flexibility, and subjective well-being. *Psychology, Health & Medicine*, 1 - 12 . DOI: 10.1080/13548506.2021.1876892.
- Associazione Antigone (2021). *Il più alto tasso di suicidi dell'ultimo ventennio*. Report consultabile: <https://www.rapportoantigone.it/diciassettesimo-rapporto-sulle-condizioni-di-detenzione/suicidi-e-eventi-critici/>.
- Augelli, A., Cavagna, P., Leccese, L., & Oltolini, I. (2017). Scuola in carcere e formazione all'intraprendenza: uno spazio per pensarsi "altrimenti". *Epale Journal*, 15.
- Baghjari, F., Saadati, H., & Esmaeilinasab, M. (2017). The relationship between cognitive emotion-regulation strategies and resiliency in advanced patients with cancer. *International Journal of Cancer Management*, 10(10). DOI: 10.5812/ijcm.7443.
- Baranyi, G., Cassidy, M., Fazel, S., Priebe, S., & Mundt, A. P. (2018). Prevalence of posttraumatic stress disorder in prisoners. *Epidemiologic Reviews*, 40(1), 134-145. DOI: 10.1093/epirev/mxx015.
- Bozkurt, A. (2022). Resilience, adaptability, and sustainability of higher education: A systematic mapping study on the impact of the Coronavirus (Covid-19) pandemic and the transition to the new normal. *Journal of Learning for Development (JL4D)*, 9(1), in press. DOI: 2071-1050/14/3/1876#.
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020). Education in normal, new normal, and next normal: Observations from the past, insights from the present and projections for the future. *Asian Journal of Distance Education*, 15(2), i-x. DOI: 10.5281/zenodo.4362664.
- Bradley, R., & Davino, K. (2007). Interpersonal violence, recovery, and resilience in incarcerated women. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 14(1-2), 123-146. DOI: 10.1300/J146v14n01_07.
- Bryan, C. J., Ray-Sannerud, B., & Heron, E. A. (2015). Psychological flexibility as a dimension of resilience for posttraumatic stress, depression, and risk for suicidal ideation among Air Force personnel. *Journal of Contextual Behavioral Science*, 4(4), 263-268. DOI: 10.1016/j.jcbs.2015.10.002.
- Budiyono, A., & Sugiharto, D. Y. B. (2020). Empirical Study: Cognitive Behavior Therapy (CBT) And Resilience of Prisoners before Being Released. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5,1085-1091.
- Busetti, C., Cattaneo, A., Gotti, M. P., Vecchio, M., Previtali, N., Bussi, E., ... & Riglietta, M. (2018). Sviluppo di empowerment nella popolazione detenuta. L'efficacia dei gruppi informativo-motivazionali all'interno della Casa Circondariale di Bergamo. *Analisi del triennio 2015-2017. Mission-Open Access*, (50).

- Callegari, C., Bertù, L., Lucano, M., Ielmini, M., Braggio, E., & Vender, S. (2016). Reliability and validity of the Italian version of the 14-item Resilience Scale. *Psychology Research and Behavior Management*, 9, 277. DOI: 10.2147%2FPRBM.S115657.
- Caprara, G. V., & Gerbino, M. (2001). Autoefficacia emotiva: La capacità di regolare l'affettività negativa e di esprimere quella positiva. *GV Caprara (a cura di), La valutazione dell'autoefficacia*, Trento: Erickson.
- Caprara, G. V., Di Giunta, L., Eisenberg, N., Gerbino, M., Pastorelli, C., & Tramontano, C. (2008). Assessing regulatory emotional self-efficacy in three countries. *Psychological assessment*, 20(3), 227. DOI: 10.1037/1040-3590.20.3.227.
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson resilience scale (CD-RISC). *Depression and anxiety*, 18(2), 76-82. DOI: 10.1002/da.10113.
- Cramer, P. (1998). Coping and defense mechanisms: What's the difference?. *Journal of Personality*, 66(6), 919-946. DOI: 10.1111/1467-6494.00037.
- Cyrulnik, B. (2001). Manifeste pour la résilience. *Spirale*, (2), 77-82. DOI: 10.3917/spi.018.0077.
- Dafoe, T., & Stermac, L. (2013). Mindfulness meditation as an adjunct approach to treatment within the correctional system. *Journal of Offender Rehabilitation*, 52(3), 198-216. DOI: 10.1080/10509674.2012.752774.
- De la Fuente, J., Fernández-Cabezas, M., Cambil, M., Vera, M. M., González-Torres, M. C., & Artuch-Garde, R. (2017). Linear relationship between resilience, learning approaches, and coping strategies to predict achievement in undergraduate students. *Frontiers in Psychology*, 8, 1039. DOI: 10.3389/fpsyg.2017.01039.
- Di Fabio, A., & Palazzeschi, L. (2012). Connor-davidson resilience scale: psychometric properties of the Italian version. *Counseling: Giornale Italiano Di Ricerca e Applicazioni [Italian Journal of Research and Applications]*, 5(1), 101-109.
- Di Giuseppe, T., Serantoni, G., Paoletti, P., Perasso, G. (2023). Un sondaggio a quattro anni da Prefigurare il Futuro, un intervento neuropsicopedagogico post-sisma [A survey four years after Envisioning the Future, a post-earthquake neuropsychopedagogic intervention]. *Orientamenti Pedagogici*, (In press).
- Dicken, C. (1963). Good impression, social desirability, and acquiescence as suppressor variables. *Educational and Psychological Measurement*, 23(4), 699-720. DOI: 10.1177%2F001316446302300406.
- Ehrich, J., Mornane, A., & Pownern, T. (2017). Psychometric validation of the 10-item Connor-Davidson Resilience Scale. *Journal of applied measurement*.
- Fazel, S., Hayes, A. J., Bartellas, K., Clerici, M., & Trestman, R. (2016). Mental health of prisoners: prevalence, adverse outcomes, and interventions. *The Lancet Psychiatry*, 3(9), 871-881. DOI: 10.1016/S2215-0366(16)30142-0.

- Ferreccio, V., & Vianello, F. (2014). Doing research in prison: How to resist institutional pressures. In *Reflexivity in Criminological Research* (pp. 259-274). London, Palgrave Macmillan. DOI: 10.1057/9781137379405_20.
- Fovet, T., Wathelet, M., Amad, A., Horn, M., Belet, B., Benradia, I., & D'Hondt, F. (2022). Trauma exposure and PTSD among men entering jail: A comparative study with the general population. *Journal of Psychiatric Research*, 145, 205-212. DOI: 10.1016/j.jpsychires.2021.12.014.
- Freeman, S., & Seymour, M. (2010). 'Just waiting': The nature and effect of uncertainty on young people in remand custody in Ireland. *Youth Justice*, 10(2), 126-142. DOI: 10.1177/1473225410369298.
- Galatzer-Levy, I. R., Burton, C. L., & Bonanno, G. A. (2012). Coping flexibility, potentially traumatic life events, and resilience: A prospective study of college student adjustment. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 31(6), 542-567. DOI: 10.1521/jscp.2012.31.6.542.
- Galli, R., Polla, A., Mosa, P., Botto, R., Lusi, M. G., & Novelli, G. (2018). Caregiver in carcere: avere cura di sé per avere cura dell'altro. *Ricerche di psicologia*. DOI: 10.3280/RIP2018-003007.
- Griera, M., & Clot-Garrell, A. (2015). Doing yoga behind bars: A sociological study of the growth of holistic spirituality in penitentiary institutions. In *Religious diversity in European prisons* (pp. 141-157). Springer, Cham. DOI: 10.1007/978-3-319-16778-7_9.
- Grotberg, E. H. (1995). *A guide to promoting resilience in children: Strengthening the human spirit* (Vol. 8). The Hague, Netherlands: Bernard van leer foundation.
- Grych, J., Hamby, S., & Banyard, V. (2015). The resilience portfolio model: Understanding healthy adaptation in victims of violence. *Psychology of Violence*, 5(4), 343. DOI: 10.1037/a0039671.
- Guarino, A., & Serantoni, G. (2008). Modelli di educazione alla salute. *Rapporti ISTISAN*, 8(1), 29-42.
- Hanik, E. N., Maulida, R. F., & Erna, D. W. (2020). The relationship of religiosity with resilience of adult-assisted residents in community institutions. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(6), 1111-1115.
- Hayes, S. C., Luoma, J. B., Bond, F. W., Masuda, A., & Lillis, J. (2006). Acceptance and commitment therapy: Model, processes and outcomes. *Behaviour research and therapy*, 44(1), 1-25. DOI: 10.1016/j.brat.2005.06.006.
- Helmreich, I., Kunzler, A., Chmitorz, A., König, J., Binder, H., Wessa, M., & Lieb, K. (2017). Psychological interventions for resilience enhancement in adults. *The Cochrane Database of Systematic Reviews*, (2). DOI: 10.1002/2F14651858.CD012527.
- Herrman, H., Stewart, D. E., Diaz-Granados, N., Berger, E. L., Jackson, B., & Yuen, T. (2011). What is resilience?. *Canadian journal of psychiatry. Revue canadienne de psychiatrie*, 56(5), 258-265. DOI: 10.1177/070674371105600504.
- Hewson, T., Shepherd, A., Hard, J., & Shaw, J. (2020). Effects of the COVID-19 pandemic on the mental health of prisoners. *The Lancet Psychiatry*, 7(7), 568-570. DOI: 10.1016/S2215-0366(20)30241-8.

- Imel, S. (1999). Using groups in adult learning: Theory and practice. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 19(1), 54-61. DOI: 10.1002/chp.1340190107.
- Jacoby, J. E., & Kozie-Peak, B. (1997). The benefits of social support for mentally ill offenders: prison-to-community transitions. *Behavioral Sciences & the Law*, 15(4), 483-501. DOI: 10.1002/(SICI)1099-0798(199723/09)15:4%3C483::AID-BSL280%3E3.0.CO;2-F.
- Johnson, L., Guttridge, K., Parkes, J., Roy, A., & Plugge, E. (2021). Scoping review of mental health in prisons through the COVID-19 pandemic. *BMJ open*, 11(5), e046547. DOI: 10.1136/bmjopen-2020-046547.
- Judge, T. A., & Bono, J. E. (2001). Relationship of core self-evaluations traits-self-esteem, generalized self-efficacy, locus of control, and emotional stability-with job satisfaction and job performance: A meta-analysis. *Journal of applied Psychology*, 86(1), 80. DOI: 10.1037//0021-9010.86.1.80.
- Kashdan, T. B., & Rottenberg, J. (2010). Psychological flexibility as a fundamental aspect of health. *Clinical Psychology Review*, 30(7), 865-878. DOI: 10.1016/j.cpr.2010.03.001.
- Kim, H., Hughes, E., Cavanagh, A., Norris, E., Gao, A., Bondy, S. J., ... & Kouyoumdjian, F. G. (2022). The health impacts of the COVID-19 pandemic on adults who experience imprisonment globally: A mixed methods systematic review. *Plos one*, 17(5), e0268866. DOI: 10.1371/journal.pone.0268866.
- Korb, A. (2015). *The upward spiral: Using neuroscience to reverse the course of depression, one small change at a time*. New Harbinger Publications.
- Kothari, R., Sparrow, J., Henshall, J., Buchan, D., Kemp, J., Owen, A., ... & Sarkissian, N. (2022). Locked Up and Locked Down: How the Covid-19 Pandemic has Impacted the Mental Health of Male Prisoners and Support Staff. *Journal of Men's Health*, 18(6), 141. DOI: 10.31083/j.jomh1806141.
- Kristofersson, G. K., & Kaas, M. J. (2013). Stress management techniques in the prison setting. *Journal Of Forensic Nursing*, 9(2), 111-119. DOI: 10.1097/JFN.0b013e31827a5a89.
- LeBel, T. P. (2012). Invisible stripes? Formerly incarcerated persons' perceptions of stigma. *Deviant Behavior*, 33(2), 89-107. DOI: 10.1080/01639625.2010.538365.
- Lorenzon, J. (2020). Dalla matematica della recidiva alla complessità del fine pena. *Autonomie locali e servizi sociali*, 43(3), 631-644.
- Luthar, S. S., Sawyer, J. A., & Brown, P. J. (2006). Conceptual issues in studies of resilience: Past, present, and future research. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1094, 105. DOI: 10.1196/annals.1376.009.
- Maercker, A., Gäbler, I., O'Neill, J., Schützwohl, M., & Müller, M. (2013). Long-term trajectories of PTSD or resilience in former East German political prisoners. *Torture*, 23(1), 15-27. DOI: 10.5167/uzh-71813.
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American Psychologist*, 56(3), 227.

- McCracken, L. M., Badinlou, F., Buhrman, M., & Brocki, K. C. (2021). The role of psychological flexibility in the context of COVID-19: Associations with depression, anxiety, and insomnia. *Journal of Contextual Behavioral Science*, 19, 28-35. DOI: 10.1016/j.jcbs.2020.11.003.
- Mestre, J. M., Núñez-Lozano, J. M., Gómez-Molinero, R., Zayas, A., & Guil, R. (2017). Emotion regulation ability and resilience in a sample of adolescents from a suburban area. *Frontiers in Psychology*, 8, 1980. DOI: 10.3389/fpsyg.2017.01980.
- Nolen-Hoeksema, S., Wisco, B. E., & Lyubomirsky, S. (2008). Rethinking rumination. *Perspectives on Psychological Science*, 3(5), 400-424. DOI: 10.1111/j.1745-6924.2008.00088.x.
- O'Dougherty Wright M., Masten A. S., Narayan A. J. (2012), *Resilience Processes in Development: Four Waves of Research on Positive Adaptation in the Context of Adversity*, Handbook of Resilience in Children pp 15-37. DOI: 10.1007/978-1-4614-3661-4_2.
- Ozbay, F., Johnson, D. C., Dimoulas, E., Morgan III, C. A., Charney, D., & Southwick, S. (2007). Social support and resilience to stress: from neurobiology to clinical practice. *Psychiatry (Edgmont)*, 4(5), 35.
- Paoletti, P. (2002). *Flussi, Territori, Luogo [Flows, Territories, Place]*. Madeira: M.E.D. Publishing.
- Paoletti, P. (2008). *Crescere nell'eccellenza*. Roma: Armando editore.
- Paoletti, P. (2018). *OMM The One Minute Meditation*. Tenero, CH: Medidea.
- Paoletti, P., & Selvaggio, A. (2011a). *Osservazione. Quaderni di Pedagogia per il terzo Millennio*. Perugia: Edizioni 3P.
- Paoletti, P., & Selvaggio, A. (2013). *Normalizzazione. Quaderni di Pedagogia per il Terzo Millennio*. Perugia: Edizioni 3P.
- Paoletti, P., & Soussan, T. D. B. (2019). The sphere model of consciousness: from geometrical to neuro-psycho-educational perspectives. *Logica Universalis*, 13(3), 395-415. DOI: 10.1007/s11787-019-00226-0.
- Paoletti, P., and Selvaggio, A. (2011b). *Mediazione. Quaderni di Pedagogia per il Terzo Millennio*. Perugia: Edizioni 3P.
- Paoletti, P., and Selvaggio, A. (2012). *Traslazione. Quaderni di Pedagogia per il Terzo Millennio*. Perugia: Edizioni 3P.
- Paoletti, P., Di Giuseppe, T., Lillo, C., Ben-Soussan, T. D., Bozkurt, A., Tabibnia, G., ... & Perasso, G. F. (2022a). What can we learn from the COVID-19 pandemic? Resilience for the future and neuropsychopedagogical insights. *Frontiers in Psychology*, 13, 993991. DOI: 10.1007/978-3-319-24612-3810.
- Paoletti, P., Di Giuseppe, T., Lillo, C., Ben-Soussan, T.D., Bozkurt, A., Tabibnia, G., Kelmendi, K., Warthe, G.W., Leshem, R., Bigo, V., Ireri, A., Mwangi, CQ, Bhattacharya, N. and Perasso, G.F. (2022). What can we learn from the COVID-19 pandemic? Resilience for the future and neuropsychopedagogical insights. *Front. Psychol.* DOI: 10.3389/fpsyg.2022.993991.

- Paoletti, P., Di Giuseppe, T., Lillo, C., Serantoni, G., Perasso, G., Maculan, A., & Vianello, F. (2022b). La resilienza nel circuito penale minorile in tempi di pandemia: un'esperienza di studio e formazione basata sul modello sferico della coscienza su un gruppo di educatori. *Narrare i gruppi*, pagine-01.
- Perasso, G., & Velotti, P. (2020). *Difficulties in emotion regulation scale. Encyclopedia of personality and individual differences*, 1132-1134.
- Perelman, A. M., Miller, S. L., Clements, C. B., Rodriguez, A., Allen, K., & Cavanaugh, R. (2012). Meditation in a deep south prison: A longitudinal study of the effects of Vipassana. *Journal of Offender Rehabilitation*, 51(3), 176-198.
- Rezaei, S., & Mousavi, S. V. (2019). The effect of monotheistic integrated psychotherapy on the levels of resilience, anxiety, and depression among prisoners. *Health, Spirituality and Medical Ethics*, 6(1), 2-10.
- Richardson, G. E. (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *Journal Of Clinical Psychology*, 58(3), 307-321. DOI: 10.1002/jclp.10020
- Ronco, D. (2020). Il principio di equivalenza delle cure in carcere: appunti per una rivisitazione oltre l'emergenza. *Autonomie locali e servizi sociali*, 43(3), 495-507. DOI: 10.1447/99922.
- Rucker, L. (2005). Yoga and restorative justice in prison: An experience of "response- ability to harms". *Contemporary Justice Review*, 8(1), 107-120. DOI: 10.1080/10282580500044143.
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, 14(8), 626-631. DOI: 10.1016/1054-139X(93)90196-V.
- Samuelson, M., Carmody, J., Kabat-Zinn, J., & Bratt, M. A. (2007). Mindfulness-based stress reduction in Massachusetts correctional facilities. *The Prison Journal*, 87(2), 254-268. DOI: 10.1177/2F0032885507303753.
- Segovia, F., Moore, J. L., Linnville, S. E., Hoyt, R. E., & Hain, R. E. (2012). Optimism predicts resilience in repatriated prisoners of war: A 37-year longitudinal study. *Journal of Traumatic Stress*, 25(3), 330-336. DOI: 10.1002/jts.21691.
- Sica, C., Magni, C., Ghisi, M., Altoè, G., Sighinolfi, C., Chiri, L. R., & Franceschini, S. (2008). Coping Orientation to Problems Experienced-Nuova Versione Italiana (COPE-NVI): uno strumento per la misura degli stili di coping. *Psicoterapia cognitiva e comportamentale*, 14(1), 27.
- Sippel, L. M., Pietrzak, R. H., Charney, D. S., Mayes, L. C., & Southwick, S. M. (2015). How does social support enhance resilience in the trauma-exposed individual?. *Ecology and Society*, 20(4). DOI: 10.5751/ES-07832-200410.
- Snyder, C.R. (2000). *Handbook of Hope Theory, Measures and Applications*. San Diego: Academic Press.
- Sumter, M. T., Monk-Turner, E., & Turner, C. (2009). The benefits of meditation practice in the correctional setting. *Journal of Correctional Health Care*, 15(1), 47-57. DOI: 10.1177/1078345808326621.

- Sygit-Kowalkowska, E., Szrajda, J., Weber-Rajek, M., Porążyński, K., & Ziółkowski, M. (2017). Resilience as a predictor of mental health of incarcerated women. *Psychiatria Polska*, 51(3), 549-560. DOI: 10.12740/PP/OnlineFirst/62617.
- Sykes, G. M. (1958). *The Society of Captives. A Study of a Maximum-Security Prison*. Princeton: Princeton University Press
- Tabibnia, G. (2020). An affective neuroscience model of boosting resilience in adults. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 115, 321-350. DOI: 10.1016/j.neubiorev.2020.05.005.
- Tabibnia, G., & Radecki, D. (2018). Resilience training that can change the brain. DOI: 10.1037/cpb0000110.
- Todis, B., Bullis, M., Waintrup, M., Schultz, R., & D'Ambrosio, R. (2001). Overcoming the odds: Qualitative examination of resilience among formerly incarcerated adolescents. *Exceptional Children*, 68(1), 119-139. DOI: 10.1177/2F001440290106800107.
- Valizadeh, S., Makvandi, B., Bakhtiarpour, S., & Hafezi, F. (2020). The Effectiveness of "Acceptance and Commitment Therapy" (ACT) on resilience and cognitive flexibility in prisoners. *Journal of Health Promotion Management*, 9(4), 78-89.
- Vannoy, S. D., & Hoyt, W. T. (2004). Evaluation of an anger therapy intervention for incarcerated adult males. *Journal of Offender Rehabilitation*, 39(2), 39-57. DOI: 10.1300/J076v39n02_03.
- Vignali, C. (2021). Il carcere italiano di fronte al coronavirus: tra criticità e resilienza. *Form@re*, 21(3).
- Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric. *Journal of nursing measurement*, 1(2), 165-17847.
- Wagnild, G., & Young, H. M. (1990). Resilience among older women. *Image: The Journal of Nursing Scholarship*, 22(4), 252-255. DOI: 10.1111/j.1547-5069.1990.tb00224.x.
- Wallace, D., Fahmy, C., Cotton, L., Jimmons, C., McKay, R., Stoffer, S., & Syed, S. (2016). Examining the role of familial support during prison and after release on post-incarceration mental health. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*, 60(1), 3-20. DOI: 10.1177/2F0306624X14548023.
- Wenger, E. (1999). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge university press.
- White, M. A., McCallum, F. (2021). *Wellbeing and Resilience Education - COVID-19 and Its Impact on Education*. Routledge, Taylor & Francis.
- Wolff, N., & Caravaca Sánchez, F. (2019). Associations among psychological distress, adverse childhood experiences, social support, and resilience in incarcerated men. *Criminal Justice and Behavior*, 46(11), 1630-1649. DOI: 10.1177/2F0093854819876008.

**Dal trauma alla resilienza:
una ricerca sull'expressive writing con giovani adulti**

**From trauma to resilience: A research
on expressive writing with young adults**

Luca Milani*, Alessia Stefanachi*, Elena Camisasca°, Paola Di Blasio*,
Sarah Miragoli*

* CRidee – Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli, 1 20123 Milano,
e-mail: luca.milani@unicatt.it;
e-mail: alessia.stefanachi01@gmail.com;
e-mail: sarah.miragoli@unicatt.it;
e-mail: paola.diblasio@unicatt.it.
° Università eCampus, Novedrate (CO)
e-mail: elena.camisasca@uniecampus.it.

Ricevuto: 13.12.2021 - **Accettato:** 20.07.2022

Pubblicato online: 17.10.2022

Riassunto

Il trauma è una “ferita dell’anima”, un’esperienza destabilizzante rispetto alla consuetudine, che disorganizza la mente di chi lo vive. I ricordi non trattati di un trauma sono spesso frammentati, disorganizzati e possono essere facilmente attivati sotto forma di pensieri intrusivi per cui i soggetti traumatizzati sperimentano varie forme di disagio psicologico. L’intervento di scrittura espressiva si è dimostrato essere un valido strumento come supporto nelle situazioni di stress evidenziando un generalizzato effetto positivo sulla salute. La scrittura espressiva, traducendo i pensieri e le emozioni traumatiche in linguaggio, aiuta i soggetti traumatizzati a dare un senso agli eventi sconvolgenti, a gestire le emozioni negative e migliora le loro connessioni con il mondo sociale.

Luca Milani et al. / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa14729

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

Questa ricerca si è posta l'obiettivo di verificare l'effetto di un protocollo di scrittura espressiva in un contesto non clinico, rappresentato da un campione di giovani adulti studenti universitari ed in particolare, ha inteso studiare gli effetti della scrittura espressiva nel mitigare eventuali problematiche psicologiche legate a eventi stressanti e/o traumatici.

I risultati hanno confermato una discreta efficacia del protocollo di scrittura espressiva soprattutto nel sostenere un potenziamento delle risorse di *coping* personali e di adattamento rispetto agli esiti degli eventi stressanti vissuti.

Parole chiave: trauma, scrittura espressiva, giovani adulti, disagio psicologico, pensieri intrusivi, resilienza

Abstract

Trauma is the “wound of the soul”, a destabilizing experience which disrupts the mind of those who experience it. Unprocessed traumatic memories are often fragmented, disorganized, and can be easily activated in the form of intrusive thoughts, hence traumatized individuals experience various forms of psychological distress.

The expressive writing project has proved to be a valid tool as a support in stressful situations, highlighting a generalized positive effect on health. Expressive writing, by translating traumatic thoughts and feelings into language, helps traumatized individuals to make sense of upsetting events, to manage negative emotions, and improve their connections with the social world.

The goal of this study was to verify the effect of an expressive writing protocol in a non-clinical context, represented by a sample of young adult university students and, particularly aiming at studying the effects of expressive writing in mitigating potential psychological problems related to stressful and/or traumatic events.

Results have confirmed a fair efficacy of the expressive writing protocol, especially in supporting the enhancement of one's coping and adaptation resources with respect to the outcomes of stressful events experienced.

Keywords: trauma, expressive writing, young adults, psychological distress, intrusive thoughts, resilience

Introduzione

Il trauma può essere definito come una risposta psicologica o emotiva ad un'esperienza o ad un evento disturbante, angosciante o sconvolgente (CTAMD, 2017, para. 1). La parola "trauma", dal greco "ferita", significa ledere, danneggiare e fa riferimento sia ad una ferita con lacerazione, sia agli effetti di uno shock violento. Esistono sia i "piccoli traumi" o "t", ossia esperienze soggettivamente disturbanti caratterizzate da una percezione di pericolo non intensa, sia i grandi traumi o "T", ossia eventi che portano alla morte o che minacciano l'integrità fisica (Fernandez, Maslovaric & Veniero Galvagni, 2013). Il trauma, come afferma Bohleber (2007), «è *factum brutum*, che nell'attimo dell'esperienza non può essere integrato in un insieme di senso, perché lacerata la tessitura psichica» (p. 374).

Il ricordo traumatico, essendo frutto di un'esperienza destabilizzante rispetto alla consuetudine, può non essere integrato con le proprie conoscenze autobiografiche (Brewin, 2001), impedendo la ricostruzione autobiografica che è molto importante per dare senso al Sé, per riflettere sul proprio vissuto e rendere narrabili quei contenuti non ancora disponibili alla rappresentazione verbale così da preservare una sensazione di coerenza (Miragoli, Camisasca & Di Blasio, 2017, 2019; Miragoli, Procaccia & Di Blasio, 2014).

I ricordi non trattati di un trauma sono spesso frammentati, disorganizzati e possono essere facilmente attivati (Foa, Molnar & Cashman, 1995). Tale attivazione arriva sotto forma di pensieri intrusivi, che sono definiti come «ricordi, pensieri e immagini ripetuti e non nascosti di un fattore stressante» (Lepore, Ragan & Jones, 2000, p. 500) e, poiché i pensieri intrusivi sono indesiderati, l'ansia che inducono può portare ad un senso generale di malessere e disadattamento progressivo (van der Kolk & Fislser, 1995; Foa et al., 1995). In particolare, la letteratura evidenzia come i soggetti traumatizzati, che cercano di evitare pensieri intrusivi e/o sensazioni fisiologiche connesse al trauma, sperimentino varie forme di disagio psicologico, come depressione e sintomi correlati al trauma (Marx & Sloan, 2005), ansia (Levitt et al., 2004), uso di sostanze (García-Liva & Piqueras, 2016) e ritiro sociale (Pennebaker, 1989; Pennebaker & Beall, 1986).

Trauma, identità e dimensione spirituale

Il trauma crea un profondo squilibrio nella mente della vittima e può alterare lo sviluppo dell'identità: poiché viola gli schemi mentali della persona, è difficile da elaborare e di conseguenza diventa scarsamente

integrato nelle auto-narrazioni (Ehlers & Clark, 2000; Horowitz, 1986; van der Kolk & Fislis, 1995; Dalgleish, 2004). Per guarire, la persona deve adattare i suoi schemi per integrare la memoria del trauma.

Il grado in cui un trauma vissuto è correlato alla propria identità è stato definito centralità dell'evento (Fitzgerald, Berntsen & Broadbridge, 2015; George, Park & Chaudoir, 2016) ed è un fattore significativo in quanto determina se un'esperienza traumatica si traduce in un disturbo da stress post-traumatico o in una crescita post-traumatica (Boykin, Anyanwu, Calvin & Orcutt, 2020; Kramer, Whiteman, Witte, Siverstein & Weathers, 2019). In generale, gli eventi traumatici con una maggiore centralità segnalata tendono ad essere correlati allo sviluppo e al mantenimento dei sintomi del disturbo da stress post-traumatico (ad es. Berntsen & Rubin, 2006; Brown, Antonius, Kramer, Root e Hirst, 2010). La ricerca ha dimostrato che la centralità dell'evento può anche aumentare la gravità dei sintomi post-traumatici (Barton, Boals & Knowles, 2013; Blix, Solberg & Heir, 2014) e sconvolgere l'identità personale. Ad esempio, Zheng e Lawson (2015) in un loro studio sugli anziani cinesi che avevano perso il loro unico figlio hanno scoperto che tale perdita non solo aveva contribuito al dolore personale, ma aveva anche influenzato la loro identità collettiva. In uno altro studio (Sandole & Auerbach, 2013) in cui sono state intervistate donne sopravvissute al genocidio del 1994 contro i tutsi in Ruanda è emerso che queste donne avevano sperimentato "trasformazioni di identità indotte dal trauma". Nello Studio di Guler (2014) sui rifugiati adolescenti di sei diversi paesi residenti negli Stati Uniti, l'esposizione a guerre e traumi risultava correlata negativamente allo sviluppo dell'identità.

Gli eventi traumatici possono anche essere incorporati nella propria identità e poiché diventano momenti determinanti nella vita di una persona possono diventare punti di svolta o di riferimento per le aspettative future (Berman, 2016; Webermann et al., 2019): da quel momento in poi chi ha subito un trauma potrebbe vedersi o come una vittima o come un sopravvissuto (Morris, Campbell, Dwyer, Dunn & Chambers, 2011) modellando la comprensione di sé stesso in modo negativo o positivo (Muldoon et al., 2019; Salka, 2019).

Sebbene le esperienze traumatiche possano alterare l'identità personale, tale relazione non è necessariamente unidirezionale. Se il trauma può influenzare l'identità, l'identità può influenzare il modo in cui percepiamo, interpretiamo e sperimentiamo il trauma moderando così il suo impatto sull'individuo (Bombay, Matheson & Anisman, 2014; Fitzgerald et al., 2015; George et al., 2016).

Come ha sostenuto Berman (2016), le esperienze avverse o traumatiche e lo sviluppo dell'identità si influenzano a vicenda, ma c'è una notevole mancanza di ricerca dedicata all'esame di queste influenze, sebbene alcuni studi indichino che il trauma può alterare il corso dello sviluppo dell'identità (Sandole & Auerbach, 2013; Tay, Rees, Chen, Kareth & Silove, 2015; Zheng & Lawson, 2015).

Tuttavia, studi sul trauma e sull'identità in campioni di adolescenti hanno fornito risultati contraddittori: ad esempio, nella popolazione generale non sono stati trovati collegamenti tra eventi di vita stressanti e processi identitari (de Moor et al., 2019), ma negli adolescenti con problemi psichiatrici sono stati riscontrati livelli più elevati di trauma (Bernstein, Ahluvalia, Pogge & Handelsman, 1997) e maggiori problemi di identità (Berman et al., 2009).

Quando un trauma manda in frantumi la salute e le prospettive di vita di una persona, ne consegue qualcosa di più del semplice dolore fisico o emotivo. Porta a porsi domande di significato e di appartenenza che stimolano in molti la ricerca di rimedi nell'ambito religioso o spirituale. Cosa accade esattamente quando le persone traumatizzate si rivolgono alla religione non è ancora ben compreso, sebbene il ruolo dei fattori spirituali e religiosi nel predire, moderare e mediare il grado di angoscia o di crescita, a seguito di un trauma, ha recentemente ricevuto una maggiore attenzione in letteratura: mentre per alcuni autori la spiritualità può fornire un forte senso di connessione con altri, che potrebbe aiutare a far fronte a eventi traumatici (Braganza & Piemonte, 2015; Sigamoney, 2018; Khurshed & Shahnawaz, 2020), altri autori sostengono che le persone senza un quadro religioso sono più vulnerabili allo sviluppo di disturbi mentali (King et al., 2013).

Trauma e scrittura espressiva (EW)

Come affermano Pennebaker e Chung (2011), quando le vittime di traumi riescono a tradurre i pensieri e le emozioni traumatiche in linguaggio, possono sentirsi meglio. In generale, i teorici della scrittura espressiva sottolineano proprio come rivelare informazioni su pensieri e sentimenti possa aiutare le persone a «[...] liberare la mente da pensieri indesiderati, aiutarli a dare un senso agli eventi sconvolgenti, insegnare loro a regolare meglio le loro emozioni, abituarli alle emozioni negative e migliorare le loro connessioni con il loro mondo sociale, il che può portare a effetti benefici sulla salute e benessere» (Frattaroli, 2006, p. 823).

I benefici della scrittura espressiva (*expressive writing*, EW) sulla salute individuale sono stati documentati da diversi ricercatori che, in diverse condizioni, hanno dimostrato come descrivere le situazioni

difficili della propria vita possa aiutare a fare chiarezza in sé stessi e, allo stesso tempo, contribuire a migliorare lo stato generale di salute, attraverso un aumentato senso di efficienza personale e una modifica positiva degli atteggiamenti disfunzionali (Pennebaker & Beall, 1986; Pennebaker, 1993; Frisina, Borod & Lepore, 2004; Smyth, 1998; Di Blasio et al., 2015).

In letteratura non sono però del tutto chiare le specifiche modalità attraverso cui la scrittura espressiva porti a benefici per l'individuo. Tra i fattori esplicativi maggiormente considerati c'è il fatto che la scrittura espressiva consenta di affrontare direttamente un'esperienza emotiva, riconoscendone le emozioni associate. Questo processo implica la traduzione proposizionale dell'evento in parole, consentendo al soggetto di comprendere meglio e organizzare i propri pensieri, riguardo all'esperienza vissuta (Pennebaker & Chung, 2007; Solano, 2013).

Inoltre, la scrittura espressiva contribuisce alla riduzione dell'eccitazione fisiologica (*arousal*), spesso associata al tentativo di soppressione delle emozioni negative connesse all'esperienza, e al pensare costantemente all'evento (Baikie & Wilhelm, 2005). La scrittura espressiva, esponendo i partecipanti a rappresentazioni mentali di eventi stressanti, comporta la riduzione della corrispondente emotività negativa che porta, a sua volta, benefici per la salute fisica (Low, Stanton & Danoff-Burg, 2006). Frattaroli (2006) ha osservato che la divulgazione di pensieri e sentimenti durante la scrittura espressiva ha effetti positivi significativi sulla salute psicologica e fisica e i risultati della sua meta-analisi hanno suggerito che gli individui con livelli di stress maggiori hanno maggiori probabilità di sperimentare miglioramenti nella salute psicologica, sebbene questi sembravano essere di breve durata.

Tuttavia, una meta-analisi di van Emmerik, Reijntjes & Kamphuis (2013) ha esaminato sei studi riguardanti interventi di scrittura espressiva, condotti da terapisti esperti, in gruppi di pazienti affetti da PTSD e i risultati hanno suggerito che la scrittura espressiva può certamente rappresentare uno strumento utile nel trattamento PTSD ed è più efficace se combinata con altri approcci terapeutici.

Da un punto di vista terapeutico, la scrittura espressiva fornisce un intervento "conveniente" in termini sia di tempo che economici. Si tratta, infatti, di una scrittura personale ed emotiva, che non presta attenzione alla correttezza e completezza dei ricordi, espressione non tanto di ciò che è accaduto, quanto piuttosto di ciò che il soggetto prova riguardo a ciò che sta raccontando (Evans, 2012; Marcus, 2017). L'utilità della scrittura espressiva risiede nel fatto di esprimere in forma narrativa il proprio vissuto e la propria esperienza poiché, raccontando si è costretti a

riorganizzare e rielaborare le proprie rappresentazioni autobiografiche in senso cognitivo ed emotivo (Di Blasio, Miragoli & Procaccia, 2012; Miragoli et al., 2017, 2019).

In particolare, Lepore (1997) e Lepore e Greenberg (2002) hanno verificato come la scrittura espressiva in prima persona elimini il legame tra pensiero intrusivo, sintomi depressivi e malattie alle alte vie respiratorie. Nello specifico, la teoria socio-cognitiva (Lepore, 1997; Lepore et al., 1996; Lepore & Helgeson, 1998; Kliewer et al., 1998; Lepore, 2001) ritiene che la scrittura espressiva, piuttosto che diminuire il pensiero intrusivo, vada a rimuovere la “puntura emotiva” riducendo l’impatto emotivo e fisiologico negativo dei pensieri intrusivi, in modo che la salute fisica e mentale non sia più negativamente influenzata (ad esempio, Lepore & Greenberg, 2002, p. 549). Al contrario, secondo modelli di elaborazione o integrazione cognitiva (Pennebaker, 1985; Baikie & Wilhelm, 2005; Tausczik & Pennebaker 2010; Boals, 2012), la scrittura espressiva porterebbe alla riduzione del pensiero intrusivo attraverso un aumento della capacità della memoria di lavoro, in grado di chiarire maggiormente e risolvere le rappresentazioni mentali contraddittorie e i contenuti correlati agli eventi traumatici (Klein & Boals, 2001; Boals & Klein, 2005; Frattaroli, 2006). Tuttavia, la letteratura sottolinea anche come l’impatto della scrittura espressiva non sia sempre positivo: in alcuni gruppi di soggetti (per esempio, con sintomi di ideazione suicidaria e con difficoltà di elaborazione del lutto) è stato rilevato un effetto nullo (Kovac & Range, 2011; Stroebe M., Stroebe W., Schut, Zech & Van den Bout, 2002).

Come descritto da Reinhold et al. (2018), sono state proposte diverse ipotesi per spiegare gli effetti della scrittura espressiva. Sebbene queste ipotesi differiscano tra loro, tutte allo stesso modo assumono che affrontare direttamente un evento di vita stressante o traumatico, precedentemente evitato, possa portare a miglioramenti nel benessere sia fisico sia psicologico. Pennebaker (1985) ha evidenziato come la rivelazione di esperienze stressanti e/o traumatiche possa ridurre la probabilità di effetti dannosi sulla salute: la teoria sull’inibizione emotiva (Pennebaker & Beall, 1986; Pennebaker, 1997; Pennebaker, 1989; Sloan & Marx, 2004) suggerisce, infatti, che una persona, di fronte a un evento negativo e/o traumatico, possa sentire il bisogno di condividere la propria esperienza con gli altri, aspettandosi un supporto sociale. Tuttavia, confidare i propri pensieri e sentimenti più profondi agli altri potrebbe, a seconda della risposta di chi ci si trova di fronte, nuocere alla propria autostima (Pennebaker 1985; Mogk et al., 2006). Pertanto, gli individui spesso inibiscono l’espressione delle emozioni negative e, a lungo termine, questo può determinare un effetto negativo sul benessere,

umentando la probabilità di rischio per la salute (Cooper & Faragher, 1986; Pennebaker & O’Heeron, 1984; Temoshok, 1985). L’espressione delle emozioni per mezzo della scrittura non implicherebbe, inoltre, il rischio sociale di rifiuto o disapprovazione e contribuirebbe ad alleviare il carico emotivo e ridurre lo sviluppo di problemi psicosomatici (Pennebaker, 1993).

Alcuni studi hanno mostrato una serie di effetti positivi della scrittura espressiva sulla salute fisica, come la riduzione dei sintomi in pazienti con artrite reumatoide (Smyth & Pennebaker, 1999), una migliore funzionalità polmonare in pazienti con asma (Smith et al., 2015), un miglioramento della salute degli studenti universitari del primo anno dopo aver scritto i loro pensieri e sentimenti relativi all’ingresso all’università (Pennebaker, Colder & Sharp, 1990) ed un miglioramento della variabilità della frequenza cardiaca (HRV), che indica una “risposta di rilassamento” fisiologica all’interno del sistema nervoso autonomo (Bourassa, Allen, Mehl & Sbarra, 2017).

In particolare, uno studio di Niles, Haltom, Mulvenna, Lieberman e Stanton (2014), condotto su studenti e giovani adulti fisicamente e mentalmente sani che avevano sperimentato un evento stressante negli ultimi cinque anni, ha rivelato un effetto positivo della scrittura espressiva sull’ansia, in particolare per i giovani adulti con una maggiore capacità di esprimere in modo efficace le proprie emozioni. Anche il lavoro di Park, Ramirez e Beilock (2014) ha evidenziato che un breve intervento di scrittura espressiva riduce i pensieri intrusivi e migliora la memoria di lavoro in studenti con ansia per la matematica e con preoccupazioni relative alle prestazioni in grado di interrompere il corretto funzionamento della memoria di lavoro. Anche i risultati di una ricerca di Travagin, Margola e Revenson (2015) suggeriscono che la scrittura espressiva possa essere usata come un valido intervento per gli adolescenti, in quanto tende a produrre piccoli (ma significativi) miglioramenti sul benessere psicofisico, giacché riduce i comportamenti problematici, i problemi di interiorizzazione e i disturbi somatici e migliora l’adattamento sociale e la partecipazione scolastica.

Una revisione della letteratura indica che nei pazienti cronici, la scrittura espressiva è molto efficace: riduce il dolore e l’affaticamento, e migliora il benessere nella fibromialgia (Broderick, Junghaenel & Schwartz, 2005), riduce la carica virale nei pazienti con HIV (Petrie, Fontanilla, Thomas, Booth & Pennebacker, 2004), allevia il dolore a bassa intensità nei pazienti con dolore pelvico cronico (Norman, Lumley, Dooley & Diamond, 2004) e promuove la salute nei pazienti con cancro

alla mammella (Stanton et al., 2002) e migliora la salute mentale e fisica in studenti universitari sani (Epstein, Sloan & Marx, 2005; King & Miner, 2000).

Relativamente agli stati depressivi, i risultati di un'analisi di Krpan et al. (2013) suggeriscono che la scrittura espressiva può anche essere utilizzata per integrare gli attuali interventi rivolti alla depressione. In linea con questi dati, Sloan e Marx (2017, 2018) rilevano che la scrittura espressiva comporta una riduzione dei sintomi della depressione, ma solo in determinate condizioni, come scrivere sullo stesso evento e in sessioni di scrittura più lunghe o quando gli individui scrivono sull'evento a cui i loro sintomi depressivi sono collegati (Reinhold, Burkner & Holling, 2018).

In termini generali, la letteratura sembra evidenziare anche una buona efficacia della tecnica dell'expressive writing nello stimolare effetti positivi anche in popolazioni non cliniche. Ad esempio, una recente ricerca di Cheung, Chung e Ng (2021) nell'ottenere effetti positivi in un campione di giovani adulti in termini di rivalutazione cognitiva degli eventi negativi, minor ricorso alla soppressione emotiva, livello generale di salute e infine soddisfazione in merito alla propria qualità di vita. Booker e Dunsmore (2017) hanno inoltre evidenziato l'efficacia dell'expressive writing nel promuovere il senso di benessere nel momento della transizione al college in un gruppo di studenti. Inoltre, l'expressive writing appare efficace per migliorare l'adattamento psicologico degli adolescenti in termini di aumento della disposizione emotiva positiva e di diminuzione della percezione di distress psicologico (Soliday, Garofalo, & Rogers, 2004). Dunque, la tecnica dell'EW appare in grado di ottenere benefici in termini di benessere psicologico in adolescenti e giovani adulti non necessariamente toccati da traumi o eventi particolarmente stressanti, ma anche in momenti più "normativi" di transizione.

Infine, relativamente alla intersezione tra esperienze traumatiche, EW e dimensione spirituale, i risultati di un recentissimo studio di Mosher et al. (2021) hanno indicato che i partecipanti che avevano scritto delle loro esperienze traumatiche mentre si concentravano sulla loro relazione con Dio avevano sperimentato una maggiore crescita del significato della vita e la connessione spirituale aveva contribuito ad attenuare le conseguenze negative a lungo termine sulla salute rispetto alla condizione di controllo che invece non aveva avuto quasi alcun cambiamento.

Considerati i risultati emersi dalla letteratura in merito all'uso della scrittura espressiva, che evidenziano un generalizzato effetto positivo di questo intervento come supporto nelle situazioni traumatiche e non solo,

la presente ricerca ha inteso studiare gli effetti della scrittura espressiva nel mitigare eventuali problematiche psicologiche legate a eventi traumatici in un gruppo di giovani adulti. In particolare, è stato deciso di confrontare, in chiave longitudinale, gli effetti della scrittura espressiva in caso di eventi traumatici versus non traumatici. L'ipotesi generale è che – soprattutto in casi connotati da situazioni caratterizzate da conseguenze derivanti da pregressi traumatici – l'intervento di scrittura espressiva possa potenziare le capacità delle persone di far fronte positivamente alle conseguenze dolorose derivanti da tali eventi. Tenuto conto dell'utilità dell'espressive writing nel favorire il benessere psicologico nel momento di transizione all'ingresso nell'università, come evidenziato nel già ricordato studio di Booker e Dunsmore (2017), è stato deciso di focalizzare la ricerca su questo momento della vita dei giovani adulti così da poter replicare in ambito nazionale i risultati della letteratura internazionale.

Metodologia e strumenti

La ricerca si è svolta in tre fasi.

Nella prima fase pre-sperimentale (di pre-test, T1), sono stati reclutati i partecipanti allo studio ed è stato richiesto il consenso informato, scritto ed accompagnato da una lettera informativa, in cui venivano spiegati gli obiettivi e la metodologia del lavoro di ricerca. I partecipanti sono stati reclutati tra gli studenti del primo e del secondo anno della Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche e della Laurea a ciclo unico in Giurisprudenza di un grande ateneo del Nord Italia.

In tempi concordati, ai partecipanti sono stati somministrati i seguenti strumenti:

- *Inventario degli eventi stressanti e traumatici della vita* (adattato da Giannantonio, 2009), questionario con 29 *item* dicotomici e 9 domande aperte, il cui scopo è quello di verificare se nella vita del soggetto si siano verificati degli eventi particolarmente stressanti o traumatici. L'alpha di Cronbach dello strumento è risultata pari a 0.62.
- *Impact of Event Scale-Revised* (IES-R) (Weiss & Marmar, 1997), strumento volto a indagare la sintomatologia post-traumatica, composto da 22 *item* su scale *Likert* a 5 passi (da 0 a 4) che comprende 3 sottoscale, rappresentative dei principali *cluster* di sintomi di stress post-traumatico: l'intrusione (esempio di *item*: “Ogni cosa che me lo ricorda mi fa vivere emozioni relative ad esso”), l'evitamento (esempio di *item*: “Mi tengo lontano dalle cose

che possono ricordarmelo”) e l’*hyper-arousal* (esempio di item: “Sono nervoso e mi spavento facilmente”). L’alpha di Cronbach è risultata 0.93.

- *Centrality of Events Scale* (CES) (Bernstein & Rubin, 2006: validazione italiana: Ionio, Mascheroni & Di Blasio, 2018), strumento costituito da 20 *item*, con una scala a 5 punti (da 1 a 5), volto a valutare la centralità degli eventi traumatici nella vita della persona (esempio di item: “Questo evento è diventato per me il punto di riferimento del mio modo di comprendere le nuove esperienze”) e fino a che punto un ricordo di un evento emotivo rappresenti una componente centrale del sé (un punto di riferimento per le esperienze attuali e un punto di riferimento per la storia della vita di una persona). L’alpha di Cronbach è risultata 0.96.
- *Los Angeles Symptom Checklist* (LASC) (King, King, & Foy, 1995; traduzione italiana di Ardino), questionario *self-report* per la valutazione del disturbo da stress post-traumatico (PTSD) e delle caratteristiche associate. È composto da 43 *item* su scala *Likert* 0-4 (es.: “Bui mentali momentanei”; “Ricordi vividi di esperienze passate spiacevoli”) la cui somma indica la difficoltà di adattamento come conseguenza di esperienze traumatiche ed include 17 *item* (es.: “Difficoltà ad addormentarsi”; “Irrequietezza”) la cui somma permette di valutare la gravità del disturbo da stress post-traumatico. La valutazione di affidabilità ha riportato un valore di alfa di Cronbach pari a 0.95.
- *Beck Depression Inventory-II* (BDI-II) (Beck, Steer & Brown, 1996; traduzione italiana di Ghisi, Flebus, Montano, Sanavio & Sica, 2006), strumento di autovalutazione composto da 21 *item* a scelta multipla (esempio di item di gravità 0 sulla perdita di piacere: “Traggo lo stesso piacere di sempre dalle cose che faccio”; gravità 1: “Non traggo più piacere dalle cose come un tempo”; gravità 2: “Traggo molto poco piacere dalle cose che di solito mi divertivano”; gravità 3: “Non riesco a trarre alcun piacere dalle cose che una volta mi piacevano”), che consente di valutare la gravità della depressione in pazienti adulti e adolescenti di almeno 13 anni di età. La scala fornisce un punteggio totale di depressione e l’affidabilità misurata mediante alfa di Cronbach è risultata pari a 0.85.
- *Coping Orientation to Problems Experienced* (COPE-NVI), (Sica et al., 2008), strumento composto da 60 *item* su scala *Likert* 1-4 utilizzato per la valutazione degli stili di *coping*, composto da cinque grandi dimensioni sostanzialmente indipendenti: il sostegno sociale (esempio di item: “Cerco di farmi consigliare da qualcuno sul da farsi”), le strategie di evitamento (esempio di item: “Mi dedico al

lavoro o ad altre attività per non pensare a ciò che mi preoccupa”), l’attitudine positiva (esempio di item: “Cerco di vedere le cose in una luce diversa, per farle sembrare più positive”), l’orientamento al problema (esempio di item: “Mi impegno al massimo per agire sulla situazione”) e l’orientamento trascendente (esempio di item: “Ripongo la mia speranza in Dio”). In questo caso l’alfa di Cronbach è risultato pari a 0.77.

Questi strumenti sono stati somministrati in situazioni collettive, seppure in condizione di tutela della privacy, attraverso la compilazione dello strumento in postazioni singole, separate dalle altre, in presenza di uno o più dei componenti del gruppo di ricerca, dopo aver spiegato le modalità di compilazione degli strumenti. I componenti del gruppo di ricerca sono rimasti a disposizione dei partecipanti per rispondere a eventuali domande, per tutta la durata della somministrazione.

Nella seconda fase, svoltasi nei tre giorni successivi alla fase di pre-test, i partecipanti sono stati assegnati casualmente a una delle tre condizioni sperimentali, coerentemente con quanto abitualmente effettuato in analoghe ricerche con studenti reclutati tramite campionamento di convenienza (es.: East et al., 2010; Booker & Dunsmore, 2017):

- *Expressive Writing Trauma*: è stato chiesto ai partecipanti di scrivere su un evento traumatico, seguendo la presente consegna “Nei prossimi 3 giorni, le chiederò di scrivere i suoi pensieri e sentimenti più profondi legati alla esperienza di vita più traumatica da lei vissuta o ad un tema emotivo che ha toccato lei e la sua vita. Vorrei che, nel suo scritto, si lasciasse proprio andare ad esplorare le emozioni e i pensieri più profondi. Può collegare il suo scritto alle relazioni con gli altri, inclusi i suoi genitori, partner, amici o parenti; al suo presente, al suo passato o al suo futuro; o a chi è stato, chi le piacerebbe essere o chi è lei ora. Può scrivere dello stesso tema o esperienza in tutti e tre i giorni oppure può scrivere di argomenti diversi ogni giorno. Tutto ciò che scriverà resterà strettamente riservato. Non si preoccupi di errori di scrittura, grammatica o struttura delle frasi. L’unica regola è che una volta iniziato a scrivere, lei continui fino alla scadenza del tempo.”
- *Expressive Writing Neutral*: è stato ai partecipanti chiesto di scrivere su un evento di vita neutro, seguendo la presente consegna: “Per i prossimi 3 giorni, le chiederò di scrivere ciò che ha fatto e ciò che è accaduto nei giorni scorsi. Vorrei che, nel suo scritto, descrivesse solo gli eventi, i comportamenti e le situazioni senza preoccuparsi di cosa lei o gli altri abbiate pensato o provato dal punto di vista emotivo.

Può collegare il suo scritto alle relazioni con gli altri, inclusi i suoi genitori, partner, amici o parenti; al suo presente, al suo passato o al suo futuro; o a chi è stato, chi le piacerebbe essere o chi è lei ora. Può scrivere dello stesso tema o esperienza in tutti e tre i giorni oppure può scrivere di argomenti diversi ogni giorno. La cosa importante è che nel suo scritto descriva realmente solo i comportamenti e cosa è accaduto. Tutto ciò che scriverà resterà strettamente riservato. Non si preoccupi di errori di scrittura, grammatica o struttura delle frasi. L'unica regola è che una volta iniziato a scrivere, lei continui fino alla scadenza del tempo.”

- *Controllo*: non è stato richiesto ai partecipanti alcun compito di scrittura.

Le sedute di scrittura sono state svolte in tre giorni distinti, in situazioni collettive/di classe nelle condizioni descritte.

L'ultima fase post-sperimentale è stata divisa in due sottofasi, entrambe svoltesi in situazioni collettive/di classe:

- fase di post-test (T2): In un giorno successivo all'ultima sessione di scrittura sono stati somministrati nuovamente tutti i questionari compilati nella fase di pre-test.
- fase di *follow-up* (T3): a distanza di due mesi dal post-test, ai partecipanti sono stati nuovamente somministrati i questionari delle fasi di pre-test e post-test.

Ai partecipanti non sono stati richiesti dati sensibili (nome e cognome, indirizzo, ecc.) e le informazioni sono state trattate nel rispetto della privacy in tutte le fasi della ricerca. A ciascun partecipante è stata data, inoltre, la possibilità di abbandonare la ricerca in qualsiasi momento senza la necessità di addurre spiegazioni al riguardo.

In questo articolo verranno presentati i risultati relativi alle fasi T1 e T2.

Partecipanti

Il gruppo dei partecipanti è costituito 220 studenti universitari, appartenenti a 5 corsi della laurea triennale di Psicologia, con sede a Milano e Brescia.

Si tratta di studenti prevalentemente italiani (97.7%), di età è compresa tra i 19 e i 29 anni e con un'età media di 21.23 (DS = 1.31).

Per quanto riguarda la suddivisione in termini condizioni sperimentali, 51 studenti sono stati assegnati al gruppo di *EW* su un evento traumatico, 73 al gruppo *EW* su un evento neutro e 96 al gruppo di controllo.

Analisi dei dati

La prima analisi effettuata sui dati raccolti ha inteso verificare se si evidenziassero differenze tra le tre condizioni sperimentali alla prima misurazione. Dall'analisi condotta con ANOVA univariata al T1 è possibile osservare alcune differenze significative nei tre gruppi di scrittura (si veda tab. 1).

Tab. 1 – ANOVA univariata a T1

Variabile	Condizione sperimentale	Media	F	p
Numero di eventi traumatici	EW Trauma	0.33 *	37.01	0.001
	EW Neutro	4.16 *		
	Non EW	3.02 *		
IES Evitamento	EW Trauma	1.47 +	7.40	0.001
	EW Neutro	1.35 #		
	Non EW	0.88 +#		
IES Intrusione	EW Trauma	1.40 +	0.87	0.001
	EW Neutro	1.21 #		
	Non EW	0.77 +#		
IES Totale	EW Trauma	3.80 +	6.79	0.001
	EW Neutro	3.41 #		
	Non EW	2.32 +#		
CES Totale	EW Trauma	58.47 +	6.69	0.010
	EW Neutro	55.75 #		
	Non EW	45.22 +#		
CES Punto di riferimento	EW Trauma	23.39 +	4.25	0.001
	EW Neutro	21.57		
	Non EW	18.80 +		
CES Identità personale	EW Trauma	19.00 +	11.71	0.001
	EW Neutro	17.97 #		
	Non EW	13.44 +#		
CES Punto di svolta	EW Trauma	13.02 +	7.04	0.001
	EW Neutro	13.28 #		
	Non EW	9.69 +#		
	EW Trauma	42.21 +	3.32	0.050

LASC Totale	EW Neutro	35.64		
	Non EW	30.02 ⁺		
	EW Trauma	10.15 ⁺		
BDI Totale	EW Neutro	9.69 [#]	4.51	0.050
	Non EW	7.00 ^{+#}		
	EW Trauma	25.23 ⁺		
COPE Evitamento	EW Neutro	24.01 [#]	8.44	0.001
	Non EW	21.64 ^{+#}		

Note:

* punteggi tutti significativamente differenti tra loro;

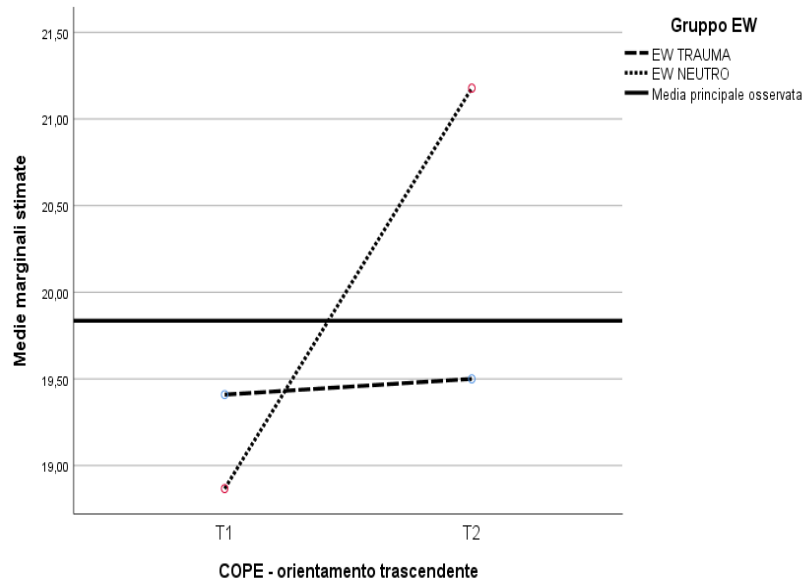
+ punteggi di EW trauma e Non EW significativamente differenti

punteggi di EW neutro e Non EW significativamente differenti

Dall'analisi ANOVA univariata è emerso che vi sono delle differenze statisticamente significative nelle medie dei punteggi ottenuti nei tre gruppi sperimentali (*EW* trauma, *EW* neutro e Non *EW*). Nello specifico, rispetto al numero di eventi avversi/traumatici esperiti si riscontrano differenze significative in tutti e tre i gruppi, mentre per gli altri test le differenze emergono principalmente tra *EW* trauma e *EW* neutro ed *EW* neutro e Non *EW*. In particolare, in termini generali, appare come i partecipanti al gruppo *EW* Trauma abbiano riportato punteggi più elevati alle scale somministrate rispetto ai partecipanti agli altri due gruppi, mentre i partecipanti al gruppo di controllo (Non *EW*) appaiono caratterizzati dai punteggi più bassi.

Considerate le differenze emerse a T1 tra i 3 gruppi, per verificare l'efficacia dell'*Expressive Writing* sono stati verificati dei modelli GLM a misure ripetute, confrontando le medie di T1 e di T2 dei gruppi *EW* Trauma ed *EW* Neutro. Per quanto riguarda la scala dell'orientamento trascendente del COPE, si è evidenziato un effetto principale della dimensione tempo [$F_{(1,65)} = 24.45; p < 0.001; \eta^2 = 0.28$] e un effetto di interazione con il gruppo di appartenenza [$F_{(1,65)} = 22.60; p < 0.001; \eta^2 = 0.25$]. L'effetto principale tra i soggetti non è significativo [$F_{(1,65)} = 0.26; ns.$].

L'effetto di interazione è riportato nel Graf. 1.



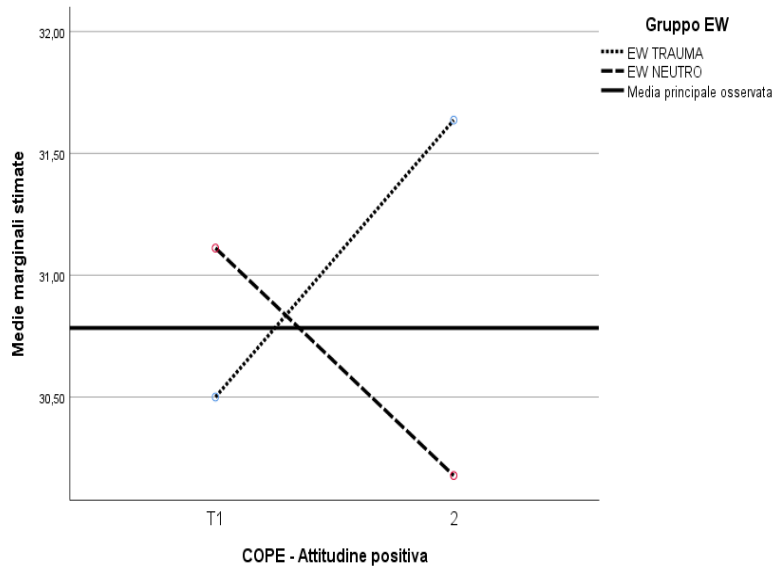
Graf. 1 – Effetti di interazione tra gruppo sperimentale e tempo di rilevazione per il punteggio di orientamento trascendente del COPE

Relativamente alla scala dell'attitudine positiva del COPE, si è evidenziato come l'effetto della dimensione tempo non sia significativo [$F_{(1,65)} = 0.035$; *ns*], mentre l'effetto di interazione con il gruppo di appartenenza sia ai margini della significatività [$F_{(1,65)} = 3.63$; $p < 0.06$; $\eta^2 = 0.05$]. L'effetto principale tra i soggetti non è significativo [$F_{(1,65)} = 0.91$; *ns*].

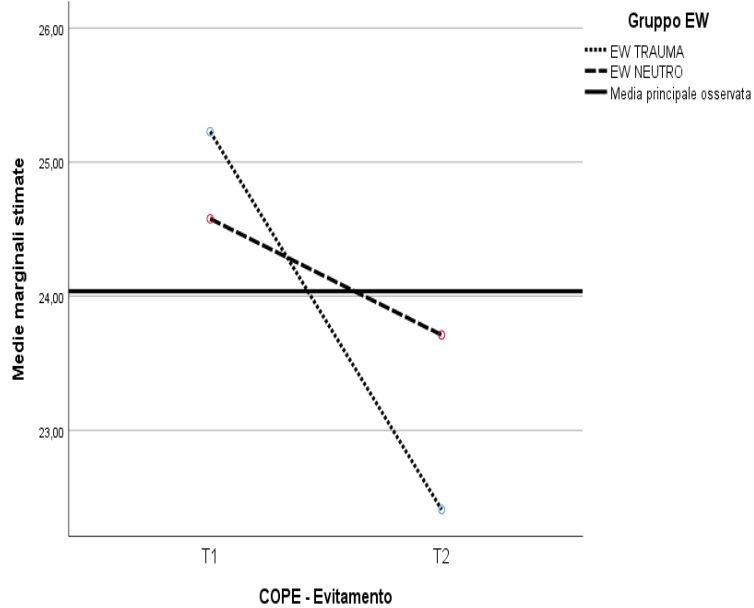
L'effetto di interazione è riportato nel Graf. 2.

Il modello relativo alla scala dell'evitamento sempre del COPE mostra riporta effetti significativi sia per la dimensione tempo [$F_{(1,65)} = 17.90$; $p < 0.001$; $\eta^2 = 0.21$] sia per l'effetto di interazione con il gruppo di appartenenza [$F_{(1,65)} = 5.02$; $p < 0.05$; $\eta^2 = 0.07$]. L'effetto principale tra i soggetti non è significativo [$F_{(1,65)} = 0.37$; *ns*].

Il Graf. 3 riporta l'effetto di interazione.



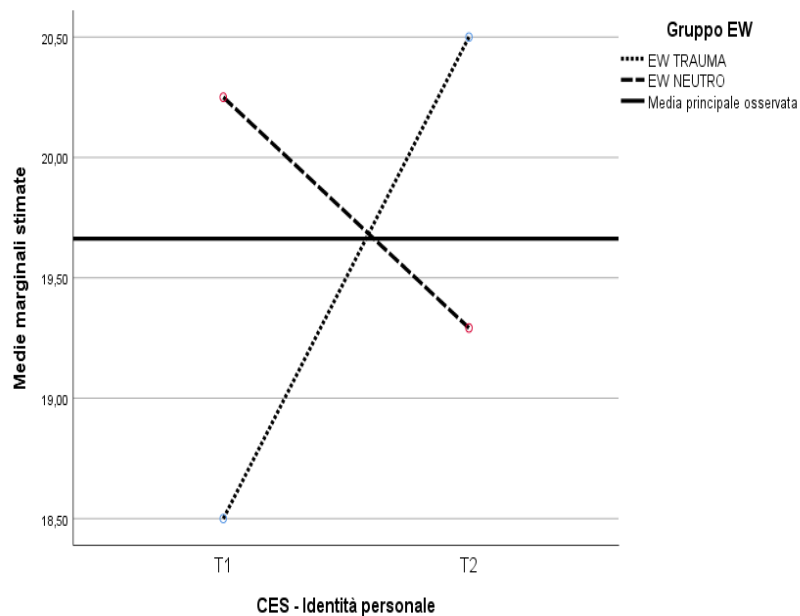
Graf. 2 – Effetti di interazione tra gruppo sperimentale e tempo di rilevazione per il punteggio di attitudine positiva del COPE



Graf. 3 – Effetti di interazione tra gruppo sperimentale e tempo di rilevazione per il punteggio di evitamento del COPE

Infine, per quanto riguarda la scala “identità personale” del CES, il modello testato non riporta effetti significativi per la dimensione tempo [$F_{(1,65)} = 0.55; ns.$], mentre l’effetto di interazione con il gruppo di appartenenza si dimostra significativo [$F_{(1,65)} = 4.47; p < 0.05; \eta^2 = 0.10$]. L’effetto principale tra i soggetti non è significativo [$F_{(1,65)} = 0.16; ns.$].

Il Graf. 4 riporta l’effetto di interazione.



Graf. 4 – Effetti di interazione tra gruppo sperimentale e tempo di rilevazione per il punteggio di identità personale del CES

Discussione

Obiettivo di questo studio era verificare l’effetto di un protocollo di scrittura espressiva in un contesto non clinico, rappresentato da un campione di giovani adulti. In particolare, si è inteso studiare gli effetti della scrittura espressiva nel mitigare eventuali problematiche psicologiche legate a eventi stressanti e/o traumatici.

I risultati della ricerca evidenziano come l’esperienza di scrittura espressiva sia stata efficace soprattutto in relazione alle strategie di *coping*. Confrontando i risultati longitudinali dei partecipanti alla condizione “EW neutro” con quelli dei partecipanti alla condizione “EW

trauma” si riscontrano effetti significativi della condizione sperimentale nelle seguenti scale: Orientamento trascendente, Attitudine positiva, Evitamento e infine Identità personale. In particolare, i risultati evidenziano come i partecipanti assegnati alla condizione “*EW Trauma*” abbiano aumentato i propri *score* nelle scale di orientamento trascendente, attitudine positiva e soprattutto identità personale – a testimonianza di un effetto positivo sull’orientamento alla spiritualità, sulla visione ottimistica e positiva in merito al futuro e infine sul livello di integrazione personale. Oltre a questo, è diminuito in modo molto evidente il punteggio di evitamento, vale a dire il ricorso a strategie comportamentali e cognitive volte a gestire i problemi evitandoli e ricorrendo all’escapismo. I partecipanti alla condizione “*EW neutro*” non hanno evidenziato miglioramenti comparabili a quelli riscontrati per i partecipanti alla condizione “*EW trauma*”.

Nel complesso, i nostri risultati evidenziano come la condizione di scrittura espressiva indirizzata ad un evento traumatico sia in grado di produrre dei miglioramenti significativi in misura generalmente maggiore rispetto alla condizione neutrale. Più nello specifico, l’orientamento trascendente aumenta, da T1 a T2, per entrambe le condizioni sperimentali, anche se in misura maggiore per la condizione di scrittura neutra. È probabile che l’atto di scrivere su eventi di vita permetta un certo distanziamento cognitivo da tali avvenimenti e possa favorire un accesso a modalità di elaborazione degli eventi orientate a dimensioni spirituali e di fede. La religione è un concetto importante per comprendere l’adattamento ai traumi psicologici e il rivolgersi ad essa è stato segnalato come una risposta comune ad eventi negativi della vita (Carmil & Breznitz, 1991).

Al riguardo, Exline, Smyth, Gregory, Hockeemeyer e Tulloch (2005) hanno osservato che la religione nell’ambito dell’*expressive writing* aiuta a dare significato all’esperienza traumatica promuovendone l’elaborazione cognitiva adattativa e aumentando gli effetti benefici che la scrittura espressiva ha sulla salute. Anche lo studio di Chen e Contrada (2009) ha evidenziato che la religione e la spiritualità possono essere una risorsa importante in caso di trauma: infatti, se l’espressione emotiva scritta funge da piattaforma per il cambiamento cognitivo (Pennebaker, 1993), l’inquadramento religioso può facilitare questo processo, riducendo l’angoscia e migliorando la salute. Anche studi non specificamente legati al trauma (Patrick & Kinney, 2003; Kim & Seidlitz, 2002), hanno rilevato un’associazione tra la religiosità e varie misure di benessere psicofisico, compresi la diminuzione dei sintomi depressivi e fisici. È stato anche riconosciuto che gli interventi orientati allo spirito possono aiutare i sopravvissuti al trauma nel loro processo di

coping e di creazione di significato (Aten et al., 2014; Walker et al., 2015). Harris et al. (2011) hanno trovato prove a sostegno dell'efficacia degli interventi di gruppo orientati alla spiritualità nel ridurre i sintomi del PTSD dei veterani esposti al trauma. Secondo Simkin (2020), la spiritualità promuove una forte connessione con gli altri e aiuta a far fronte a eventi traumatici.

Dai nostri risultati emerge inoltre come l'attitudine positiva aumenti in modo significativo (da T1 a T2) per la condizione di *expressive writing* traumatico, mentre diminuisce per la condizione di scrittura neutra: in questo caso si evidenzia un effetto differenziale delle due forme di scrittura espressiva, in quanto quella orientata al trauma appare più efficace nel permettere una ridefinizione cognitiva positiva di eventi vissuti come profondamente dolorosi e segnanti. Non altrettanto si può affermare per la scrittura orientata a eventi neutri, che invece produce una diminuzione dell'orientamento positivo all'evento. Sembra, quindi, che esprimere narrativamente le esperienze traumatiche porti a esiti positivi attraverso la ristrutturazione, l'organizzazione e l'adattamento dei ricordi (Miragoli et al., 2019, 2017; Smyth, True & Souto, 2001). Verbalizzare rappresentazioni, emozioni e immagini mentali attraverso la scrittura cambia il modo di pensare degli individui sul trauma (Pennebaker & Seagal, 1999), in quanto lo scrivere ripetutamente sugli eventi porta alla formazione di schemi e/o storie cognitive più coerenti, rivedendo i modelli di pensiero irrazionali e distorti (Manier & Olivares, 2005).

Indagini dirette sull'elaborazione cognitiva come potenziale meccanismo suggeriscono che la scrittura può aiutare chi scrive ad organizzare e strutturare la memoria traumatica, dando luogo a schemi più adattivi e integrati di sé, degli altri e del mondo (Harber & Pennebaker, 1992). Ci sono evidenze empiriche che la forma narrativa e la coerenza sono necessarie affinché la scrittura espressiva sia realmente efficace (Smyth et al., 2001) e che la scrittura espressiva aumenti la capacità della memoria di lavoro, che a sua volta, può favorire l'elaborazione cognitiva (Klein & Boals, 2001) e diminuire la frequenza del pensiero invadente e dell'evitamento (Klein & Boals, 2001; Park & Blumberg, 2002).

Per quanto riguarda l'evitamento, nella nostra ricerca entrambi gli interventi di scrittura, sia quello focalizzato sugli eventi traumatici sia quello neutro, hanno prodotto una diminuzione (da T1 a T2) del ricorso a questa forma di distanziamento cognitivo ed emotivo dall'evento. In particolare, la scrittura orientata all'evento traumatico sembra essere quella che ha inciso in modo più significativo sull'evitamento,

sostenendo una risposta più proficua in termini di elaborazione psicologica dell'evento. Scrivere sul contenuto emotivo del trauma consente agli individui non solo di confrontarsi con la reazione emotiva, ma anche di rivalutare e accettare le proprie paure. La constatazione che l'intervento di scrittura espressiva tradizionale è stato associato ad una diminuzione della tendenza ad evitare o a sopprimere pensieri angoscianti conferma le proposte teoriche dei meccanismi sottostanti che spiegano l'efficacia della scrittura espressiva (Pennebaker, 1997; Pennebaker & Seagal 1999; Gortner, Rude & Pennebaker, 2006). In particolare, questo risultato supporta l'idea che scrivere dei propri pensieri e sentimenti più profondi, che circondano il ricordo di esperienze traumatiche, contrasta la tendenza ad evitare il materiale psichico angosciante e facilita la consapevolezza e l'elaborazione cognitiva ed emotiva (Pennebaker, 1997; Pennebaker & Seagal, 1999). Questo risultato è coerente con studi precedenti che hanno rilevato, in seguito ad interventi di scrittura espressiva, significative riduzioni del pensiero intrusivo e del comportamento evitante rispetto ad eventi di vita negativi/traumatici (Klein & Boals, 2001; Park & Blumberg, 2002; Schoutrop, Lange, Hanewald, Davidovich & Salomon, 2002).

Relativamente alla centralità dell'evento, i nostri risultati mostrano un effetto differente per le due condizioni di scrittura. I partecipanti, che hanno effettuato la prova di scrittura neutra, hanno evidenziato, infatti, una diminuzione nel punteggio di "identità personale", a testimonianza di come l'evento narrato avesse perso rilevanza in termini di definizione identitaria personale. Un effetto opposto si è riscontrato, invece, per la condizione di *expressive writing* traumatico: i partecipanti hanno riscontrato un effetto di aumento della centralità dell'evento nella definizione dell'identità personale. È possibile che questo dato sia riconducibile ad un *side effect*, indesiderato e iatrogeno, dell'esperienza di scrittura centrata sugli eventi dolorosi: in effetti, coloro che da una parte giungono ad una miglior integrazione del ricordo dell'evento grazie alla esperienza di scrittura, probabilmente rischiano contemporaneamente di essere esposti al fatto che l'evento stesso acquisisca maggior salienza e rilevanza a livello di storia personale. Il tentativo di non pensare agli eventi traumatici, al fine di evitare emozioni travolgenti, può generare ulteriori sentimenti di depressione e paura (Lepore, Silver, Wortman & Wayment, 2002). In uno studio con donne in buona salute, i partecipanti, che avevano scritto dei loro traumi, hanno riportato più effetti negativi ed eccitazione all'inizio e dopo la scrittura, rispetto ai partecipanti senza storie traumatiche (Creech, Smith, Grimes & Meagher, 2011). L'aumento dell'effetto negativo subito dopo la scrittura è coerente con la letteratura (Esterling, L'Abate, Murray & Pennebaker, 1999): la ripetuta

esposizione, durante diverse sessioni di scrittura, può consentire la rinuncia e l'estinzione di associazioni emotive negative e/o offrire alla persona informazioni correttive in merito agli stimoli, alle risposte e al significato dell'evento (Sloan & Marx, 2004). Pertanto, la scrittura espressiva può fungere da mezzo per l'esposizione a stimoli precedentemente evitati ed è stato riscontrato che, l'aumento dell'effetto negativo immediatamente dopo la scrittura di esperienze traumatiche, di solito è transitorio in quanto al follow-up i partecipanti generalmente dichiarano di sentirsi meglio di prima (Pennebaker, Colder & Sharp, 1990).

L'efficacia dell'esposizione prolungata come trattamento per lo stress post-traumatico (Foa & Rothbaum, 1998) ha portato al suggerimento che il paradigma della scrittura possa produrre l'estinzione di risposte emotive negative, attraverso la ripetuta scrittura di memorie traumatiche (Lepore et al., 2002). Questa ipotesi non trova però un supporto univoco in letteratura. Vi sono evidenze che l'esposizione possa essere alla base dei benefici della scrittura espressiva per la salute emotiva (Sloan & Marx, 2004; Sloan, Marx & Epstein, 2005): tuttavia, molti soggetti traggono beneficio dalla scrittura indipendentemente dal fatto che scrivano della stessa esperienza traumatica o di esperienze diverse in ogni sessione di scrittura (Baikie & Wilhelm, 2005).

Il meccanismo d'azione della scrittura espressiva appare, quindi, complesso ed è verosimile che i vari benefici, che la letteratura attribuisce a questo intervento, potrebbero derivare da una combinazione di cambiamenti cognitivi e/o emotivi immediati e a lungo termine, processi sociali ed effetti biologici, piuttosto che essere giustificati da un singolo fattore (Pennebaker, 2004a).

Certo è che, data la sua semplicità esecutiva, la scrittura espressiva sembra avere un grande potenziale come strumento terapeutico in diversi contesti clinici o come mezzo di auto-aiuto, da solo o in aggiunta alle terapie tradizionali e di promozione della resilienza (Smyth & Helm, 2003; Pennebaker, 2004b; Giordano et al., 2019) e, sebbene non vi siano prove dirette, è stato suggerito che l'approccio più strutturato del paradigma della scrittura espressiva possa essere più vantaggioso del semplice diario nel prendere in carico la sofferenza psicologica correlata al trauma e ad altre esperienze di vita sfavorevoli (Smyth & Pennebaker, 1999).

Limiti e direzioni future

La ricerca presenta diversi limiti. In primo luogo, la numerosità campionaria non è elevata e non consente una ampia generalizzazione dei risultati, anche in ragione della perdita di soggetti avvenuta nei diversi tempi di misurazione. Oltre a questo, la provenienza dei partecipanti – giovani adulti studenti universitari – non consente di estendere i risultati emersi alla popolazione generale.

In terzo luogo, l'attribuzione casuale dei partecipanti ai tre gruppi sperimentali (*EW* trauma, *EW* neutro, Non *EW*) non ha evitato la presenza di differenze statisticamente significative nei punteggi delle scale somministrate, cosa che ha in parte inficiato i risultati della sperimentazione.

Infine, al momento non sono ancora stati analizzati i trascritti narrativi forniti dai partecipanti, dunque non siamo in grado di poter correlare i dati quantitativi qui presentati con i contenuti narrati. Sarà obiettivo di prossimi studi approfondire questo tema.

Nonostante questi limiti, i risultati paiono confermare una discreta efficacia del protocollo di scrittura espressiva, soprattutto nel sostenere un potenziamento delle risorse di *coping* personali e di adattamento rispetto agli esiti degli eventi stressanti vissuti.

Riferimenti bibliografici

- Aten, J. D., O'Grady, K. A., Milstein, G., Boan, D. & Schrub, A. (2014). Spiritually oriented disaster psychology. *Spirituality in Clinical Practice*, 1(1), 20-28. DOI:10.1037/scp0000008.
- Baikie, K. A. & Wilhelm, K. (2005). Emotional and physical health benefits of expressive writing. *Advances in Psychiatric Treatment*, 11, 338-346. DOI: 10.1192/apt.11.5.338.
- Barton, S., Boals A. & Knowles, L. (2013) Thinking about trauma: the unique contributions of event centrality and posttraumatic cognitions in predicting PTSD and posttraumatic growth. *Journal of Traumatic Stress*, 26, 718-726. DOI: 10.1002/jts.21863.
- Berman, S. L. (2016). Identity and trauma. *Journal of Traumatic Stress Disorders & Treatment*, 5(2), 1-3. DOI: 10.4172/2324-8947.1000E108.
- Berman, S. L., Weems, C. F. & Petkus, V. (2009). The prevalence and incremental validity of identity problem symptoms in a high school sample. *Child Psychiatry and Human Development*, 40(2), 183-195. DOI: 10.1007/s10578-008-0117-6.
- Bernstein, D. P., Ahluvalia, T., Pogge, D. & Handelsman, L. (1997). Validity of the childhood trauma questionnaire in an adolescent psychiatric population. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 36(3), 340-348. DOI: 10.1097/00004583-199703000-00012.

- Berntsen, D. & Rubin, D. C. (2006). The centrality of event scale: A measure of integrating a trauma into one's identity and its relation to post-traumatic stress disorder symptoms. *Behaviour Research and Therapy*, 44(2), 219-231. DOI: 10.1016/j.brat.2005.01.009.
- Blix, I., Solberg, Ø. & Heir, T. (2014). Centrality of event and symptoms of posttraumatic stress disorder after the 2011 Oslo bombing attack. *Applied Cognitive Psychology*, 28, 249-253. DOI:10.1002/acp.2988.
- Boals, A. & Klein, K. (2005). Word use in emotional narratives about failed romantic relationships and subsequent mental health. *Journal of Language and Social Psychology*, 24, 252-268. DOI: 10.1177/0261927X05278386.
- Boals, A. (2012). The use of meaning making in expressive writing: When meaning is beneficial. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 31(4), 393-409. DOI: 10.1521/jscp.2012.31.4.393.
- Bohleber, W. (2007). Ricordo, trauma e memoria collettiva. La battaglia per il ricordo in psicoanalisi [Remembrance, trauma and collective memory: The battle for memory in psychoanalysis]. *Rivista di Psicoanalisi*, 53(2), 367-394.
- Bombay, A., Matheson, K. & Anisman, H. (2014). Appraisals of discriminatory events among adult offspring of Indian residential school survivors: the influences of identity centrality and past perceptions of discrimination. *Cultural Diversity & Ethnic Minority Psychology*, 20(1), 75-86. DOI: 10.1037/a0033352.
- Booker, J. A., & Dunsmore, J. C. (2017). Expressive writing and well-being during the transition to college: Comparison of emotion-disclosing and gratitude-focused writing. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 36(7), 580. DOI: 101521/jscp2017367580.
- Bourassa, K. J., Allen, J. J. B., Mehl, M. R. & Sbarra, D. A. (2017). The Impact of Narrative Expressive Writing on Heart Rate, Heart Rate Variability, and Blood Pressure Following Marital Separation. *Psychosomatic Medicine*, 79(6), 697-705. DOI: 10.1097/PSY.0000000000000475.
- Boykin, D. M., Anyanwu, J., Calvin, K. & Orcutt, H. K. (2020). The moderating effect of psychological flexibility on event centrality in determining trauma outcomes. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 12(2), 193-199. DOI: 10.1037/tra0000490.
- Braganza, D. & Piedmont, R. L. (2015). The impact of the core transformation process on spirituality, symptom experience, and psychological maturity in a mixed age sample in India: a pilot study. *Journal of Religion of Health*, 54, 888-902. DOI: 10.1007/s10943-015-0049-y.
- Brewin, C. R. (2001). Memory processes in post-traumatic stress disorder. *International Review of Psychiatry*, 13(3), 159-163. DOI: 10.1080/09540260120074019.
- Broderick, J. E., Junghaenel, D. U. & Schwartz, J. E. (2005). Written Emotional Expression Produces Health Benefits in Fibromyalgia Patients. *Psychosomatic Medicine*, 67, 326-34. DOI: 10.1097/01.psy.0000156933.04566.bd.

- Brown, A. D., Antonius, D., Kramer, M., Root, J. C. & Hirst, W. (2010). Trauma centrality and PTSD in veterans returning from Iraq and Afghanistan. *Journal of Traumatic Stress*, 23(4), 496-499. DOI: 10.1002/jts.20547.
- Carmil, D. & Breznitz, S. (1991) Personal trauma and world view: Are extremely stressful experiences related to political attitudes, religious beliefs, and future orientation? *Journal of Traumatic Stress*, 4(3), 393-405. DOI: 10.1002/jts.2490040307.
- Chen, Y. Y. & Contrada, R. J. (2009). Framing Written Emotional Expression from a Religious Perspective: Effects on Depressive Symptoms. *The International Journal of Psychiatry in Medicine*, 39(4), 427-438. DOI: 10.2190/PM.39.4.g.
- Cheung, R. Y., Chung, H. S., & Ng, M. C. (2021). Expressive writing and well-being in Chinese emerging adults: Is emotion regulation an underlying mechanism?. *Emerging Adulthood*, 9(6), 679-689. DOI: 10.1177/2167696818824719.
- Cooper, C. L. & Faragher, E. B. (1993). Psychosocial stress and breast cancer. The interrelationship between stress events, coping strategies and personality. *Psychological Medicine*, 23(3), 653-662. DOI: 10.1017/S0033291700025435.
- Creech, S. K., Smith, J., Grimes J. S. & Meagher, M. W. (2011). Written emotional disclosure of trauma and trauma history alter pain sensitivity. *The Journal of Pain*, 12(7), 801-810. DOI: 10.1016/j.jpain.2011.01.007.
- Dalgleish, T. (2004). Cognitive approaches to posttraumatic stress disorder: The evolution of multirepresentational theorizing. *Psychological Bulletin*, 130(2), 228-260. DOI: 10.1037/0033-2909.130.2.228.
- De Moor, E. L., Van der Graaff, J., Van Dijk, M. P. A., Meeus, W. & Branje, S. (2019). Stressful life events and identity development in early and mid-adolescence. *Journal of Adolescence*, 76, 75-87. DOI: 10.1016/j.adolescence.2019.08.006.
- Di Blasio, P., Camisasca, E., Caravita, S. C. S., Ionio, C., Milani, L. & Valtolina, G. G. (2015). The effects of expressive writing on postpartum depression and posttraumatic stress symptoms. *Psychological reports*, 117(3), 856-882. DOI: 10.2466/02.13.PR0.117c29z3.
- Di Blasio, P., Miragoli, S. & Procaccia, R. (2012). The role of PTSD in understanding child allegation of sexual abuse. In V. Ardino (Ed.), *Post-traumatic syndromes in childhood and adolescence: A handbook of research and practice* (pp. 177-198). London: Wiley and Sons Publications.
- East, P., Startup, H., Roberts, C., & Schmidt, U. (2010). Expressive writing and eating disorder features: A preliminary trial in a student sample of the impact of three writing tasks on eating disorder symptoms and associated cognitive, affective and interpersonal factors. *European Eating Disorders Review: The Professional Journal of the Eating Disorders Association*, 18(3), 180-196.
- Ehlers, A. & Clark, D. M. (2000). A cognitive model of posttraumatic stress disorder. *Behavior Research and Therapy*, 38(4), 319-345. DOI: 10.1016/s0005-7967(99)00123-0.

- Emmerik, A. A., Reijntjes, A. & Kamphuis, J. H. (2013). Writing Therapy for Posttraumatic Stress: A Meta-Analysis. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 82(2), 82-88. DOI: 10.1159/000343131.
- Epstein, E. M., Sloan, D. M. & Marx, B. P. (2005). Getting to the heart of the matter: Written disclosure, gender, and heart rate. *Psychosomatic Medicine*, 67, 413-419. DOI: 10.1097/01.psy.0000160474.82170.7b.
- Esterling, B. A., L'Abate, L., Murray, E. J. & Pennebaker J. W. (1999). Empirical foundations for writing in prevention and psychotherapy: Mental and physical health outcomes. *Clinical Psychology Review*, 19(1), 79-96. DOI: 10.1016/s0272-7358(98)00015-4.
- Exline, J. J., Smyth, J. M., Gregory, J., Hockeemeyer, J. & Tulloch, H. (2005). Religious framing by individuals with PTSD when writing about traumatic experiences. *The International Journal for the Psychology of Religion*, 15(1), 17-33. DOI: 10.1207/s15327582ijpr1501_2.
- Fernandez, I., Maslovaric, G. & Veniero Galvagni, M. (2013). *Traumi Psicologici, Ferite dell'Anima: Il Contributo della Terapia con EMDR [Psychological trauma, wounds of the soul: The contribution of EMDR therapy]*. Napoli: Liguori.
- Fitzgerald, J. M., Berntsen, D. & Broadbridge, C. L. (2015). The influences of event centrality in memory models of PTSD. *Applied Cognitive Psychology*, 30(1), 10-21. DOI: 10.1002/acp.3160.
- Foa, E. B. & Rothbaum, B. O. (1998). *Treating the trauma of rape: Cognitive behavioral therapy for PTSD*. New York: Guilford Press.
- Foa, E. B., Molnar, C. & Cashman, L. (1995). Changes in rape narratives during exposure therapy for posttraumatic stress disorder. *Journal of Traumatic Stress*, 8, 675-690. DOI: 10.1007/BF02102894.
- Frattaroli, J. (2006). Experimental disclosure and its moderators: A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 132, 823-865. DOI: 10.1037/0033-2909.132.6.823.
- Frisina, P. G., Borod, J. C. & Lepore, S. J. (2004). A meta-analysis of the effects of written emotional disclosure on the health outcomes of clinical populations. *The Journal of Nervous and Mental Disease*, 192(9), 629-634. DOI: 10.1097/01.nmd.0000138317.30764.63.
- García-Oliva, C. & Piqueras, J. A. (2016). Experiential avoidance and technological addictions in adolescents. *Journal of Behavioral Addictions*, 5(2), 293-303. DOI:10.1556/2006.5.2016.041.
- George, L. S., Park, C. L. & Chaudoir, S. R. (2016). Examining the relationship between trauma centrality and posttraumatic stress disorder symptoms: A moderated mediation approach. *Traumatology*, 22(2), 85-93. DOI: 10.1037/trm0000063.
- Ghisi, M., Flebus, G.B., Montano, A., Sanavio, E., & Sica, C. (2006). *Beck Depression Inventory-II. Manuale italiano*. Firenze: Organizzazioni Speciali.

- Giordano, F., Ragnoli, F., Bruno, F. B. & Boerchi, D. (2019). Testing Assisted Resilience Approach Therapy (ARAT) with children victims of violence. *Children and Youth Services Review*, 96, 286-293. DOI: 10.1016/j.chilyouth.2018.11.050.
- Gortner, E. M., Rude, S. S. & Pennebaker, J. W. (2006). Benefits of expressive writing in lowering rumination and depressive symptoms. *Behavior Therapy*, 37(3), 292-303. DOI: 10.1016/j.beth.2006.01.004.
- Guler, J. (2014). *The relationship among previous exposure to war and conflict, acculturation, and identity formation among adolescent refugees*. USA: University of Central Florida.
- Harber, K. D. & Pennebaker, J. W. (1992). Overcoming traumatic memories. In: S.-A. Christianson (Ed.), *The Handbook of Emotion and Memory: Research and Theory* (pp. 359-387). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Harris, J. I., Erbes, C. R., Engdahl, B. E., Thuras, P., Murray-Swank, N., Grace, D., Ogden, H., Olson, R. H. A., Winkowski, A. M., Bacon, R., Malec, C., Campion, K. & Le, T. (2011). The effectiveness of a trauma focused spiritually integrated intervention for veterans exposed to trauma. *Journal of Clinical Psychology*, 67(4), 425-438. DOI: 10.1002/jclp.20777.
- Horowitz, M. J. (1986). *Stress response syndromes* (2nd ed.). Northvale, N.J.: Jason Aronson.
- Ionio, C., Mascheroni, E. & Di Blasio, P. (2018). Psychometric properties of the Centrality of Event Scale in Italian adolescents. *Maltrattamento e Abuso all'Infanzia*, 20, 67-79. DOI: 10.3280/MAL2018-001005.
- Kessler, R. C., Petukhova, M., Sampson, N. A., Zaslavsky, A. M. & Wittchen, H. U. (2012). Twelve-month and lifetime prevalence and lifetime morbid risk of anxiety and mood disorders in the United States. *International Journal of Methods in Psychiatric Research*, 21(3), 169-184. DOI: 10.1002/mp.1359.
- Khurshed, M. & Shahnawaz, M. G. (2020). Trauma and post-traumatic growth: spirituality and self-compassion as mediators among parents who lost their young children in a protracted conflict. *Journal of Religion of Health*. DOI: 10.1007/s10943-020-00980-2.
- Kim, Y. & Seidlitz, L. (2002). Spirituality moderates the effect of stress on emotional and physical adjustment. *Personality & Individual Differences*, 32(8), 1377-1390. DOI: 10.1016/S0191-8869(01)00128-3.
- King, L. A. & Miner, K. N. (2000). Writing about the perceived benefits of traumatic events: Implications for physical health. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 26(2), 220-230. DOI: 10.1177/0146167200264008.
- King, M., Marston, L., McManus, S., Brugha, T., Meltzer, H. & Bebbington, P. (2013). Religion, spirituality and mental health: results from a national study of English households. *The British Journal of Psychiatry*, 202, 68-73. DOI: 10.1192/bjp.bp.112.112003.
- Klein, K. & Boals, A. (2001). Expressive writing can increase working memory capacity. *Journal of Experimental Psychology: General*, 130(3), 520-533. DOI: 10.1037/0096-3445.130.3.520.

- Kliwer, W., Lepore, S. J., Oskin, D., & Johnson, P. D. (1998). The role of social and cognitive processes in children's adjustment to community violence. *Journal of Consulting and Clinical Psychology, 66*(1), 199-209. DOI: 10.1037/0022-006X.66.1.199.
- Kovac, S. H. & Range, L. M. (2011). Does Writing About Suicidal Thoughts and Feelings Reduce Them? *Suicide and Life-Threatening Behavior, 32*(4), 428-440. DOI: 10.1521/suli.32.4.428.22335.
- Kramer, L. B., Whiteman, S. E., Witte, T. K., Silverstein, M. W. & Weathers, F. W. (2019). From trauma to growth: The roles of event centrality, posttraumatic stress symptoms, and deliberate rumination. *Traumatology, 26*(2), 152-159. DOI: 10.1037/trm0000214.
- Krpan, K. M., Kross, E., Berman, M. G., Deldin, P. J., Askren, M. K. & Jonides, J. (2013). An everyday activity as a treatment for depression: the benefits of expressive writing for people diagnosed with major depressive disorder. *Journal of Affective Disorders, 150*, 1148-1151. DOI: 10.1016/j.jad.2013.05.065.
- Lepore, S. J. & Greenberg, M. A. (2002). Mending broken hearts: Effects of expressive writing on mood, cognitive processing, social adjustment and health following a relationship breakup. *Psychology and Health, 17*, 547-560. DOI: 10.1080/08870440290025768.
- Lepore, S. J. & Helgeson, V. S. (1998). Social constraints, intrusive thoughts, and mental health after prostate cancer. *Journal of Social and Clinical Psychology, 17*(1), 89-106. DOI: 10.1521/jscp.1998.17.1.89.
- Lepore, S. J. (1997). Expressive writing moderates the relation between intrusive thoughts and depressive symptoms. *Journal of Personality and Social Psychology, 73*, 1030-1037. DOI: 10.1037/0022-3514.73.5.1030.
- Lepore, S. J. (2001). A social-cognitive processing model of emotional adjustment to cancer. In: A. Baum & B. Andersen (Eds.), *Psychosocial interventions for cancer* (pp. 99-118). Washington, DC: American Psychological Association.
- Lepore, S. J., Greenberg, M. A., Bruno, M. & Smyth, J. M. (2002). Expressive writing and health: Self-regulation of emotion-related experience, physiology, and behavior. In: S. J. Lepore & Smyth J. M. (Eds.), *The writing cure: How expressive writing promotes health and emotional well-being* (pp. 99-117). Washington, DC: American Psychological Association. DOI: 10.1037/10451-005.
- Lepore, S. J., Ragan, J. D. & Jones, S. (2000). Talking facilitates cognitive-emotional processes of adaptation to an acute stressor. *Journal of Personality and Social Psychology, 78*, 499-508. DOI: 10.1037/0022-3514.78.3.499.
- Lepore, S. J., Silver, R. C., Wortman, C. B. & Wayment, H. A. (1996). Social constraints, intrusive thoughts, and depressive symptoms among bereaved mothers. *Journal of Personality and Social Psychology, 70*, 271-282. DOI: 10.1037/0022-3514.70.2.271.

- Levitt, J. T., Brown, T. A., Orsillo, S. M. & Barlow, D. H. (2004). The effects of acceptance versus suppression of emotion on subjective and psychophysiological response to carbon dioxide challenge in patients with panic disorder. *Behavior Therapy*, 35(4), 747-766. DOI: 10.1016/S0005-7894(04)80018-2.
- Low, C. A., Stanton, A. L. & Danoff-Burg, S. (2006). Expressive disclosure and benefit finding among breast cancer patients: mechanisms for positive health effects. *Health Psychology*, 25, 181-189. DOI: 10.1037/0278-6133.25.2.181.
- Manier, D. & Olivares, A. (2005). Who benefits from expressive writing? Moderator variables affecting outcomes of emotional disclosure interventions. *Counseling and Clinical Psychology Journal*, 2(1), 15-28.
- Marcus, P. H. (2017). Getting write into therapy. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 56(5), 367-368. DOI: 10.1016/j.jaac.2017.01.020.
- Marx, B. P. & Sloan, D. M. (2005). Peritraumatic dissociation and experiential avoidance as predictors of posttraumatic stress symptomatology. *Behaviour Research and Therapy*, 43, 569-583. DOI: 10.1016/j.brat.2004.04.004.
- Miragoli, S., Camisasca, E. & Di Blasio, P. (2017). Narrative fragmentation in child sexual abuse: The role of age and Post-Traumatic Stress Disorder. *Child Abuse & Neglect*, 73C, 106-114. DOI: 10.1016/j.chiabu.2017.09.028.
- Miragoli, S., Camisasca, E. & Di Blasio, P. (2019). Investigating linguistic coherence relations in child sexual abuse: A comparison of PTSD and non-PTSD children. *Heliyon*, 5(2), e01163. DOI: 10.1016/j.heliyon.2019.e01163
- Miragoli, S., Procaccia, R. & Di Blasio, P. (2014). Language use and PTSD symptoms: Content analyses of allegations of child sexual abuse. *Journal of Forensic Psychology Practice*, 14(5), 355-382. DOI: 10.1080/15228932.2014.970423.
- Mogk, C., Otte, S., Reinhold-Hurley, B. & Kröner-Herwig, B. (2006). Health effects of expressive writing on stressful or traumatic experiences - a meta-analysis. *Psycho-social medicine*, 3(Doc06), 1-9.
- Morris, B. A., Campbell, M., Dwyer, M., Dunn, J. & Chambers, S. K. (2011). Survivor identity and post-traumatic growth after participating in challenge-based peersupport programmes. *British Journal of Health Psychology*, 16(3), 660-674. DOI: 10.1348/2044-8287.002004.
- Mosher, D. K., Hook, J. N., Captari, L. E., Hodge, A. S., Bellegarde, N., Davis, D. E., McElroy-Heltzel, S. E., Choe, E. J., Van Tongeren, D. R., Davis, E. B. & Aten, J. D. (2021). Spiritually Oriented Expressive Writing and Promoting Positive Outcomes After a Natural Disaster. *The Counseling Psychologist*, 49(6): 847-881. DOI: 10.1177/00110000211010499.
- Muldoon, O. T., Haslam, S. A., Haslam, C., Cruwys, T., Kearns, M. & Jetten, J. (2019). The social psychology of responses to trauma: social identity pathways associated with divergent traumatic responses. *European Review of Social Psychology*, 30, 311-348. DOI: 10.1080/10463283.2020.1711628.
- National Collaborating Center for Mental Health 2005. *Post-traumatic Stress Disorder: the Management of PTSD in Adults and Children in Primary and Secondary Care*. Gaskell.

- Niles, A. N., Haltom, K. E., Mulvenna, C. M., Lieberman, M. D. & Stanton, A. L. (2013). Randomized controlled trial of expressive writing for psychological and physical health: the moderating role of emotional expressivity. *Anxiety, Stress & Coping: An International Journal*, 27(1), 1-17. DOI: 10.1080/10615806.2013.802308.
- Norman, S., Lumley, M., Dooley, J. & Diamond, M. (2004). For whom does it work? Moderators of the effects of written emotional disclosure in a randomized trial among women with chronic pelvic pain. *Psychosomatic Medicine*, 66(2), 174-83. DOI: 10.1097/01.psy.0000116979.77753.74.
- Park, C. L. & Blumberg, C. J. (2002). Disclosing trauma through writing: testing the meaning-making hypothesis. *Cognitive Therapy and Research*, 26(5), 597-616. DOI: 10.1023/a:1020353109229.
- Park, D., Ramirez, G. & Beilock, S. L. (2014). The role of expressive writing in math anxiety. *Journal of Experimental Psychology: Applied*, 20(2), 103-111. DOI: 10.1037/xap0000013.
- Patrick, J. H. & Kinney, J. M. (2003). Why believe? The effects of religious beliefs on emotional well-being. *Journal of Religious Gerontology*, 14(2-3), 153-170. DOI: 10.1300/J078v14n02_05.
- Pennebaker, J. W. & Beall, S. K. (1986). Confronting a traumatic event: toward an understanding of inhibition and disease. *Journal of Abnormal Psychology*, 95(3), 274-281. DOI: 10.1037/0021-843X.95.3.274.
- Pennebaker, J. W. & Chung, C. K. (2011). Expressive writing: Connections to physical and mental health. In: H.S. Friedman (Ed.), *The Oxford handbook of health psychology*. New York, NY: Oxford University Press. DOI: 10.1093/oxfordhb/9780195342819.013.0018.
- Pennebaker, J. W. & Francis, M. E. (1996). Cognitive, emotional, and language processes in disclosure. *Cognition and Emotion*, 10(6), 601-626. DOI: 10.1080/026999396380079.
- Pennebaker, J. W. & O'Heeron, R. (1984). Confiding in others and illness rates among spouses of suicide and accidental death victims. *Journal of Abnormal Psychology*, 93, 473-476. DOI: 10.1037//0021-843X.93.4.473.
- Pennebaker, J. W. & Seagal, J. D. (1999). Forming a story: The health benefits of narrative. *Journal of Clinical Psychology*, 55(10), 1243-1254. DOI: 10.1002/(SICI)1097-4679(199910)55:10<1243::AID-JCLP6>3.0.CO;2-N.
- Pennebaker, J. W. (1985). Traumatic experience and psychosomatic disease: Exploring the roles of behavioural inhibition, obsession, and confiding. *Canadian Psychology/Psychologie canadienne*, 26(2), 82-95. DOI: 10.1037/H0080025.
- Pennebaker, J. W. (1993). Putting stress into words: health, linguistic and therapeutic implications. *Behaviour Research and Therapy*, 31(6), 539-548. DOI: 10.1016/0005-7967(93)90105-4.
- Pennebaker, J. W. (1997). Writing about emotional experiences as a therapeutic process. *Psychological Science*, 8(3), 162-166. DOI: 10.1111/j.1467-9280.1997.tb00403.x.

- Pennebaker, J. W. (2004a). *Writing to Heal: A Guided Journal for Recovering from Trauma and Emotional Upheaval*. Oakland: New Harbinger Publications.
- Pennebaker, J. W. (2004b). Theories, therapies, and taxpayers. On the complexities of the expressive writing paradigm. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 11(2), 138-142. DOI: 10.1093/clipsy.bph063.
- Pennebaker, J. W. and Chung, C. K. (2007). Expressive Writing, Emotional Upheavals, and Health. In H. S. Friedman & R. C. Silver (Eds), *Foundations of health psychology* (pp. 263-284). Oxford: University Press.
- Pennebaker, J. W., Barger, S. D. & Tiebout, J. (1989). Disclosure of traumas and health among Holocaust survivors. *Psychosomatic Medicine*, 51(5), 577-589. DOI: 10.1097/00006842-198909000-00009.
- Pennebaker, J. W., Colder, M. & Sharp, L. K. (1990). Accelerating the coping process. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58, 528-537. DOI: 10.1037/0022-3514.58.3.528.
- Petrie, K. J., Fontanilla, I., Thomas, M. G., Booth, R. J. & Pennebaker, J. W. (2004). Effect of written emotional expression on immune function in patients with human immunodeficiency virus infection: a randomized trial. *Psychosomatic Medicine*, 66(2), 272-275. DOI: 10.1097/01.psy.0000116782.49850.d3.
- Reinhold, M., Burkner, P. C. & Holling, H. (2018). Effects of expressive writing on depressive symptoms-A meta-analysis. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 25(1), e12224. DOI: 10.1111/cpsp.12224.
- Sandole, D. H. & Auerbach, C. F. (2013). Dissociation and identity transformation in female survivors of the genocide against the tutsi in Rwanda: A qualitative research study. *Journal of Trauma & Dissociation*, 14(2), 127-137. DOI: 10.1080/15299732.2013.724345.
- Schoutrop, M. J. A., Lange, A., Hanewald, G., Davidovich, U. & Salomon, H. (2002). Structured writing and processing major stressful events: A controlled trial. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 71(3), 151-157. DOI: 10.1159/000056282.
- Shalka, T. R. (2019). Saplings in the hurricane: a grounded theory of college trauma and identity development. *Review of Higher Education*, 42, 739-764. DOI: 10.1353/rhe.2019.001313.
- Sica, C., Magni, C., Ghisi, M., Altoé, G., Sighinolfi, C., Chiri, L. R., & Franceschini, S. (2008). Coping Orientation to Problems Experienced – Nuova Versione Italiana (COPE-NVI): uno strumento per la misura degli stili di coping. *Psicoterapia Cognitiva e Comportamentale*, 14(1), 27-53.
- Sigamoney, J. (2018). Resilience of somali migrants: religion and spirituality among migrants in Johannesburg. *Alternation Journal*, 22, 81-102. DOI: 10.29086/2519-5476/2018/sp22a5.
- Simkin, H. (2020). The Centrality of Events, Religion, Spirituality, and Subjective Well-Being in Latin American Jewish Immigrants in Israel. *Frontiers in Psychology*, 11(September), 1-8. DOI: 10.3389/fpsyg.2020.576402.

- Sloan, D. M. & Marx, B. P. (2017). On the implementation of Written Exposure Therapy (WET) with veterans diagnosed with PTSD. *Pragmatic Case Studies in Psychotherapy*, 13, 154-164. DOI: 10.14713/pcsp.v13i2.2005.
- Sloan, D. M. & Marx, B. P. (2018). Maximizing outcomes associated with expressive writing. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 25(2), e12231. DOI: 10.1111/cpsp.12231.
- Sloan, D. M. & Marx, B.P. (2004). A closer examination of the structured written disclosure procedure. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 72(2): 165-175. DOI: 10.1037/0022-006X.72.2.165.
- Sloan, D. M., Marx, B. P. & Epstein, E. M. (2005). Further examination of the exposure model underlying the efficacy of written emotional disclosure. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 73(3), 549-54. DOI: 10.1037/0022-006X.73.3.549.
- Smith, H. E., Jones C. J., Hankins M., Field A. P., Theadom A., Bowskill R. & Frew A. (2015). The effects of expressive writing on lung function, quality of life, medication use and symptoms in adults with asthma: a randomized controlled trial. *Psychosomatic Medicine*, 77, 429-37. DOI: 10.1097/PSY.000000000000166.
- Smyth, J. & Helm, R. (2003). Focused expressive writing as self-help for stress and trauma. *Journal of Clinical Psychology*, 59(2): 227-235. DOI: 10.1002/jclp.10144.
- Smyth, J. M. & Pennebaker, J. W. (1999). Sharing one's story: translating emotional experiences into words as a coping tool. In C. R. Snyder (Ed.), *Coping: The Psychology of What Works* (pp. 70-89). New York: Oxford University Press.
- Smyth, J. M. (1998). Written emotional expression: Effect sizes, outcome types, and moderating variables. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 66(1): 174-184. DOI: 10.1037/0022-006X.66.1.174.
- Smyth, J. M., Stone, A. A., Hurewitz, A. & Kaell, A. (1999). Effects of writing about stressful experiences on symptom reduction in patients with asthma or rheumatoid arthritis: a randomized trial. *Journal of the American Medical Association*, 281, 1304-1309. DOI: 10.1001/jama.281.14.1304.
- Smyth, J., True N. and Souto N. (2001). Effects of writing about traumatic experiences: The necessity for narrative structuring. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 20(2), 161-172. DOI: 10.1521/jsocp.20.2.161.22266.
- Solano, L. (2013). *Tra mente e corpo [Between mind and body]*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Soliday, E., Garofalo, J. P., & Rogers, D. (2004). Expressive writing intervention for adolescents' somatic symptoms and mood. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology*, 33(4), 792-801. DOI: https://doi.org/10.1207/s15374424jccp3304_14.
- Stanton, A. L., Danoff-Burg S., Sworowski L. A., Collins C A., Branstetter A. D., Rodriguez-Hanley A., Kirk S. B. & Austenfeld J. L. (2002). Randomized, controlled trial of written emotional expression and benefit finding in breast cancer patients. *Journal of Clinical Oncology*, 20(20), 4160-4168. DOI: 10.1200/JCO.2002.08.521.

- Stroebe, M., Stroebe, W., Schut, H., Zech, E. & Van den Bout, J. (2002). Does disclosure of emotions facilitate recovery from bereavement? Evidence from two prospective studies. *Journal of Consulting & Clinical Psychology*, 70(1), 169-178. DOI: 10.1037//0022-006X.70.1.169.
- Tay, A. K., Rees, S., Chen, J., Kareth, M. & Silove, D. (2015). Factorial structure of complicated grief: Associations with loss-related traumatic events and psychosocial impacts of mass conflict amongst west papuan refugees. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*. DOI: 10.1007/s00127-015-1099-x.
- Temoshok, L. (1985). Biopsychosocial studies on cutaneous malignant melanoma: Psychosocial factors associated with prognostic indicators, progression, psychophysiology and tumor-host response. *Social Science & Medicine*, 20, 833-840. DOI: 10.1016/0277-9536(85)90338-7.
- Travagin, G., Margola, D. & Revenson, T. A. (2015). How effective are expressive writing interventions for adolescents? A meta-analytic review. *Clinical Psychology Review*, 36, 42-55. DOI: 10.1016/j.cpr.2015.01.003.
- van der Kolk, B. A. & Fisler, R. (1995). Dissociation and the fragmentary nature of traumatic memories: Overview and exploratory study. *Journal of Traumatic Stress*, 8(4), 505-525. DOI: 10.1007/BF02102887.
- Van der Kolk, B. A. & Fisler, R. (1995). Dissociation and the fragmentary nature of traumatic memories: Overview and exploratory study. *Journal of Traumatic Stress*, 8(4), 505-525.
- van Emmerik, A. A. P., Reijntjes, A. & Kamphuis, J. H. (2013). Writing therapy for posttraumatic stress: a meta-analysis. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 82(2), 82-88. DOI: 10.1159/000343131.
- Walker, D. F., Courtois, C. A. & Aten, J. D. (2015). *Spiritually oriented psychotherapy for trauma*. Washington, D.C.: American Psychological Association.
- Webermann, A. R., Maldonado, A., Singh, R., Torres, S., Bushee, S. & Murphy, C. M. (2019). Centrality of traumatic events and men's intimate partner violence perpetration. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*. DOI: 10.1037/tra0000497.
- Zheng, Y. & Lawson, T. R. (2015). Identity reconstruction as shiduers: Narratives from Chinese older adults who lost their only child. *International Journal of Social Welfare*, 24(4), 399-406. DOI: 10.1111/ijsw.12139.

Sitografia

- Evans, J. F. (2012). Scrittura espressiva: cosa c'è nella tua mente e nel tuo cuore? [Expressive writing: what's in your mind and heart?]. *Psychology Today*. Consultato da <https://www.psychologytoday.com/us/blog/write-yourself-well/201208/expressive-writing>.
- The Center for Treatment of Anxiety and Mood Disorders (CTAMD). (2017). *What is trauma?*. Consultato da <https://centerforanxietydisorders.com/what-is-trauma/>.

**Nonni resilienti in tempo di pandemia:
vivere in cordata!**

**Resilient grandparents in times of a pandemic:
Living in partnership**

Antonietta Albanese* e Elena Bocci °

*Professore Associato di Psicologia Sociale,
Università degli Studi di Milano.
Responsabile Scientifica del Laboratorio Incontri Generazionali;
segretaria scientifica Nazionale Comitato Scientifico Nazionale
Interdisciplinare Psicologia del Turismo;
Vice-Presidente A.R.I.P.T. FoR.P. (Associazione Ricerche
Interdisciplinari Psicologia del Turismo-Formazione,
Ricerca, Progettualità).

e-mail: antonietta.albanese@unimi.it;

° Ricercatrice Universitaria. Dipartimento di Psicologia dei Processi di
Sviluppo e Socializzazione.

Università degli Studi di Roma La Sapienza;
Segretaria Scientifica Area Centro Associazione A.R.I.P.T.FoR.P.
(Associazione Ricerche Interdisciplinari Psicologia del Turismo-
Formazione, Ricerca, Progettualità).
Via dei Marsi, 78 00185 Roma.
e-mail: elena.bocci@uniroma1.it.

Ricevuto: 25.07.2021 - **Accettato:** 29.05.2022

Pubblicato online: 22.10.2022

Riassunto

Il problema in esame. Il presente contributo prende a riferimento gli studi condotti dal Laboratorio Incontri Generazionali prima e dall'Associazione A.R.I.P.T.FoR.P. più recentemente nelle prospettive della psicologia sociale e dell'invecchiamento per affrontare il problema della pandemia come generatasi nell'asse del tempo. Si analizzano le rappresentazioni sociali e le pratiche degli

Antonietta Albanese e Elena Bocci / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa14721

Copyright © FrancoAngeli

This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

anziani in merito ad una società in divenire – tra passato, presente e futuro – leggendo i risultati alla luce delle teorie di riferimento (Mead, 1934; Moscovici, 1961/1976; Markus, 1977) e in un’ottica intergenerazionale.

Partecipanti. In questa prima fase dell’indagine sono state raccolte 56 interviste semi-strutturate rivolte ai residenti in alcuni contesti del Nord Italia (38 nelle città di Milano, Bergamo, Brescia e Lecco) e del Centro (18 nelle città di Arezzo, Viterbo, Roma).

Obiettivo. Obiettivo della ricerca esplorativa è ricostruire i vissuti, le emozioni, gli atteggiamenti – in sintesi le rappresentazioni sociali – (Moscovici, 1961/1976, 1984, 1988, 2000, 2001) e le pratiche degli over 65 prima, durante e dopo la pandemia in diversi contesti territoriali italiani.

Metodo. L’intervista è lo strumento che è stato selezionato con lo scopo di ricostruire le rappresentazioni e le pratiche sociali dei partecipanti. La traccia dell’intervista semi-strutturata è stata costruita ad hoc per la ricerca ed è suddivisa in tre sezioni che riguardano le rappresentazioni sociali e le pratiche degli anziani prima, durante e dopo il Coronavirus. Le analisi sono state condotte mediante il software IRAMUTEQ per l’Analisi Gerarchica Discendente (Camargo e Justo, 2013).

Principali risultati. Nonostante le numerose difficoltà derivanti dalla pandemia, i risultati della ricerca mettono in luce la presenza di rappresentazioni sociali positive che includono l’esempio dei genitori e nonni degli intervistati, responsabili e forti nell’affrontare le difficoltà e le fatiche che hanno caratterizzato la ricostruzione dopo la seconda guerra mondiale.

Il ricordo degli anziani resilienti (Sé passato della società – Mead, 1934; Markus, 1977 –) arricchisce il bagaglio cognitivo ed emozionale di quei giovani lungimiranti (Sé presente) che accetteranno la sfida di “vivere in cordata”! È questa la metafora che, alla luce della Teoria delle rappresentazioni sociali, contribuisce ad ancorare e oggettivare il “patto tra le generazioni” – derivante dalla saggezza dei nonni – idoneo alla costruzione di un Sé futuro della società ricco e consolidato.

Conclusioni e prospettive future. Studiare come gli anziani rappresentino cognitivamente e come affrontino emotivamente il particolare momento storico è stato rilevante in una prospettiva psico-sociale intergenerazionale. Il punto di forza della ricerca è proprio tale punto di vista. L’interesse per i risultati ottenuti suggerisce di ampliare la raccolta dei dati, migliorando inoltre la metodologia della ricerca per favorire la rappresentatività.

Applicazioni. La ricerca potrebbe cogliere l’attenzione anche di un pubblico più ampio oltre a quello accademico, incentivando l’apertura di spazi di riflessione sull’importanza delle connessioni sociali intergenerazionali. La proposta che deriva direttamente dai risultati di ricerca è quella dell’attivazione di laboratori sociali intergenerazionali (sul modello di quello già presente a Viterbo) nei quali le diverse generazioni si possano confrontare, strutturando un dialogo in favore del patto tra le generazioni.

Parole Chiave: turismo intergenerazionale, anziani resilienti, patto tra le generazioni, pandemia, COVID-19.

Abstract

The problem under consideration. This contribution refers to the studies conducted by the Generational Encounters Laboratory and by the A.R.I.P.T.Fo.R.P. more recently in the perspectives of social psychology and aging to address the problem of the pandemic as rift generated in the time axis. The social representations and practices of the elderly regarding an evolving society – between past, present and future – are analyzed by reading the results in the light of the reference theories (Mead, 1934; Moscovici, 1961/1976; Markus, 1977) and in an intergenerational perspective.

Participants. In this first phase of the survey, 56 semi-structured interviews were collected for residents in some contexts in Northern Italy (38 in the cities of Milan, Bergamo, Brescia and Lecco) and in the Center (18 in the cities of Arezzo, Viterbo, Rome).

Objective. The objective of the exploratory research is to reconstruct the experiences, emotions, attitudes – in synthesis the social representations – (Moscovici, 1961/1976, 1984, 1988, 2000, 2001) and the practices of the over 65 before, during and after the pandemic in different Italian territorial contexts.

Method. The interview is the tool that was selected with the aim of reconstructing the representations and social practices of the participants. The semi-structured interview outline was built ad hoc for research and is divided into three sections concerning the social representations and practices of the elderly before, during and after the Coronavirus. The analyzes were conducted using the IRAMUTEQ software for Descending Hierarchical Analysis (Camargo and Justo, 2013).

Main results. Despite the numerous difficulties deriving from the pandemic, the results of the research highlight the presence of positive social representations that include the example of the parents and grandparents of the interviewees, responsible and strong in facing the difficulties and hardships that characterized the reconstruction after World War II. The memory of the resilient elderly "(past self of society – Mead, 1934; Markus, 1977 ó+"enriches "the cognitive and emotional baggage of those farsighted young people (present self) who will accept the challenge of "living in cordata"! This is the metaphor that, in the light of the Theory of Social Representations, helps to anchor and objectify the õpact between generations"'"– deriving from the wisdom of grandparents – suitable for building a rich and consolidated future self of society.

Conclusions and future perspectives. Studying how the elderly represent cognitively and how they emotionally deal with the particular historical moment has been relevant in an intergenerational psycho-social perspective. The strength of the research is precisely this point of view. The interest in the results obtained suggests expanding the collection of data, also improving the research methodology to promote representativeness. Applications. The research could also catch the attention of a wider audience in addition to the academic one, encouraging the opening of spaces for reflection on the importance of intergenerational social connections. The proposal that derives directly from the research results is that of the activation of intergenerational social laboratories

(on the model of the one already active in Viterbo) in which the different generations can confront, structuring a dialogue in favor of the pact between generations.

Keywords: intergenerational tourism, resilient seniors, pact between the generations, pandemic, COVID-19

Introduzione

Fin dagli anni '90 il Laboratorio Incontri Generazionali dell'Università di Milano ha studiato la società contemporanea attraverso la lente degli anziani, alla luce dei modelli teorici della psicologia sociale (Mead, 1934; Markus, 1977) e della psicologia dell'invecchiamento (Cesa-Bianchi, 1998; 2002).

Nella ricerca “Dal lavoro al pensionamento: vissuti-progetti”, condotta nella Regione Lombardia, sono state registrate, accanto ai vissuti connessi al pensionamento, anche tre progettualità che hanno orientato la nascita delle ricerche/sperimentazioni di turismo intergenerazionale (Albanese, Facchini e Vitrotti, 2006):

- intensificare i rapporti familiari fino a quel momento sacrificati alla vita lavorativa, indicando il legame con i nipoti quale rapporto da salvaguardare;
- dedicarsi al volontariato per sentirsi attivi e utili;
- riprendere a coltivare gli interessi trascurati negli anni lavorativi, come cultura e turismo che sono risultati nuovi interessi o interessi rinnovati.

Le indagini di psicologia del turismo attivate in quegli anni (Gulotta, 1986; Serino, 2011; Corna-Pellegrini, 2005; Nenci, 2005; Albanese e Cristini, 2007), in linea con questi dati di ricerca regionali, hanno indicato il viaggio e il turismo per l'anziano come la possibilità di cambiamento, di ristrutturazione del campo (Lewin, 1946) attraverso nuove relazioni. Nuove acquisizioni, nuovi contesti, nuove esperienze vengono elaborati socialmente durante il viaggio e forniscono una rinnovata identità sociale all'anziano. È la possibilità di far parte di un gruppo, sia pure per un periodo circoscritto; questo arricchisce e motiva, coinvolgendo sin dal momento della preparazione del viaggio (Albanese e Bocci, 2012, 2016, 2018, 2019a, 2019b; Bocci e Albanese, 2019).

Conservando lo sguardo intergenerazionale, questi studi sono stati i precursori della nostra ricerca; sono stati inoltre affiancati da quelli sulla psicologia dell'invecchiamento condotti dal Prof. Marcello Cesa-Bianchi. Entrambe le tipologie d'indagine sono confluite, almeno in parte (a partire dagli anni '90) all'interno degli interessi di ricerca dell'Associazione A.R.I.P.T. Fo.R.P. (Associazione Ricerche Interdisciplinari Psicologia del Turismo – Formazione Ricerca Progettualità) il cui primo Presidente è stato il Prof. Marcello Cesa-Bianchi. Con i suoi collaboratori il Maestro si è occupato delle dimensioni caratterizzanti la psicologia, l'arte di invecchiare e la comunicazione dell'anziano (cfr. *Inter Alia*: Cesa-Bianchi M., 1987; 2000; Cesa-Bianchi e Cristini, 2009; 2014; Cesa-Bianchi et al., 2014; Cristini e Cesa-Bianchi, 1997, 1998; 2011; Cristini et al., 2011). Anche gli interessi di ricerca di Marcello Cesa-Bianchi e collaboratori sono stati talvolta orientati alla prospettiva intergenerazionale. Un esempio in tal senso è rappresentato dal contributo di Cristini et al. (2017) al Convegno SIPI (Società Italiana di Psicologia dell'Invecchiamento) di Fano nel quale si evidenziava: “La narrazione costituisce la modalità più diretta per trasferire pensieri, emozioni e il senso delle cose per le quali si è vissuto. I nipoti ne rimangono spesso affascinati e fanno domande. Le memorie del passato favoriscono nel bambino la concezione di una temporalità più estesa, più allungata, che riflette una maggiore prospettiva temporale del futuro” (Cristini C., Cesa-Bianchi G., Solimeno Cipriano A. e Cesa-Bianchi MQ 2017: 20).

Tra le pubblicazioni più recenti ricordiamo il contributo di Cristini (2000) su “L'anziano e le sue paure nel tempo della pandemia” che, focalizzandosi esclusivamente sulle problematiche dell'anziano, traslascia l'approccio intergenerazionale per mettere in relazione la psicologia dell'età senile con alcuni vissuti di solitudine e abbandono, acuiti nell'epoca del Coronavirus.

In sintesi, i punti di connessione della presente ricerca-pilota con i lavori realizzati dal Laboratorio Incontri Generazionali prima e dal Comitato Scientifico dell'Associazione A.R.I.P.T.Fo.R.P. poi, nelle prospettive psico-sociale e dell'invecchiamento, sono diversi: l'attenzione al target di riferimento, le dimensioni psicologiche indagate e, in alcuni casi, anche l'approccio intergenerazionale.

Lo studio che presentiamo privilegia la prospettiva psicologico-sociale. Infatti, il problema socialmente rilevante della pandemia come elemento di spaccatura generatasi nell'asse del tempo impone questo punto di vista di approfondimento... “invitando gli psicologi rivolti allo studio dei processi sociali a una riflessione sugli effetti della pandemia

sul benessere, a come ridurre e contrastarne gli effetti negativi sul piano emozionale, relazionale e sociale degli individui e dei contesti” (Arcidiacono et al., 2022: 1).

Le diverse anime della psicologia, del resto, hanno in breve tempo accolto i numerosi spunti offerti dalle problematiche pandemiche, focalizzando l’interesse su target diversi. Ad esempio, le ricerche e le survey evidenziate negli studi dell’A.I.P. (Associazione Italiana di Psicologia <http://www.aipass.org/ricerche-su-aspetti-psicologici-covid-19>) riguardano: bambini, studenti, giovani, lavoratori (medici, infermieri, insegnanti...), donne in gravidanza, trans, neo-mamme...

In effetti, secondo quanto si rileva attualmente in letteratura, molte delle ricerche sul tema concernono bambini-adolescenti-giovani e/o adulti (cfr. inter alia: De la Barrera, Schoeps, Postigo-Zegarra e Montoya-Castilla, 2021; Gori, Schiatti e Amadeo, 2021; Fasanelli, Piscitelli e Galli, 2020; Melotti, Bonomo, Hakoköngäs e Pivetti, 2022).

La ricerca-pilota che presentiamo prende a riferimento il punto di vista degli anziani, studiando come essi rappresentino cognitivamente e come affrontino emotivamente il particolare momento storico. I risultati preliminari incentivano ulteriori spazi e contesti di riflessione sull’importanza delle connessioni sociali intergenerazionali.

L’interesse per target di giovani/adulti orienta invece l’idea verso un’altra pista di indagine volta a recuperare la memoria dei giovani nipoti e/o figli adulti delle vittime del Coronavirus.

Background teorico e metodologico

Con questa ricerca-pilota abbiamo inteso ricostruire le rappresentazioni sociali e le pratiche degli anziani in merito ad una società in divenire – tra passato, presente e futuro – leggendo i risultati alla luce delle teorie di riferimento (Mead, 1934; Moscovici, 1961/1976; Markus, 1977).

La ricerca si avvale di un approccio multi-teorico (Albanese e Bocci, 2013) comprendente:

- la Teoria del Sé (Mead, 1934; Markus, 1977) qui traslata alla società tutta: il Sé passato (rappresentato dagli anziani), il Sé presente (espresso dai giovani) e il Sé futuro derivante dall’incontro-scontro tra le generazioni.
- La Teoria delle rappresentazioni sociali (Moscovici, 1961/1976, 1984, 1988, 2000, 2001) particolarmente idonea ad analizzare la costruzione di spiegazioni naive di fenomeni sociali di rilievo. In questa ricerca tale approccio teorico favorisce la lettura e l’interpretazione di risultati diversi: l’utilizzo del lessico metaforico

che funge da ancoraggio e oggettivazione rispetto alle rappresentazioni sociali degli anziani; la ricostruzione della struttura e dei contenuti delle interviste intrise di vissuti, emozioni, atteggiamenti e pratiche da parte dei partecipanti alla ricerca (Abrić, 1994; de Rosa, Bocci e Dryjanska, 2018, 2019; Flament, 1994; Guimelli, 1994; Jodelet, 1982, 1989; Wagner, 2015).

Il modo di ottenere le informazioni per connetterle alla teoria, ovvero il metodo, ha orientato la scelta della tecnica dell'intervista, largamente utilizzata nelle scienze sociali.

L'intervista è lo strumento che è stato selezionato dunque con lo scopo di conoscere opinioni, atteggiamenti, percezioni ecc, in sintesi rappresentazioni e pratiche sociali. La traccia dell'intervista semi-strutturata è stata costruita ad hoc per la ricerca ed è suddivisa in tre sezioni che riguardano le rappresentazioni sociali e le pratiche degli anziani prima, durante e dopo il Coronavirus. (Si veda Tab. 1).

Tab. 1 – *Vraccia dell'intervista*

Prima del Coronavirus
<ul style="list-style-type: none">● Ricostruire sinteticamente la storia familiare dell'intervistato/a:<ul style="list-style-type: none">- genere,- età,- titolo di studio,- professione,- pensionamento,- numero di figli,- numero di nipoti.● Come ha vissuto fino ad ora il suo rapporto con i nipoti e con i giovani in generale?<ul style="list-style-type: none">- frequenza degli incontri,- attività condivise,- importanza attribuita alla relazione intergenerazionale.

In tempo di Coronavirus
<ul style="list-style-type: none">● Che cosa rappresenta il Coronavirus, per lei?● Quali emozioni e sensazioni sta provando in questi giorni?● Come stanno cambiando, secondo lei, le persone e i rapporti tra le persone, in questo tempo di Coronavirus?● Come è cambiato, secondo lei, il suo rapporto con i suoi nipoti e i giovani in generale?● Come sta cambiando l'ambiente, a suo avviso, in questo tempo di Coronavirus?

Dopo il Coronavirus
<ul style="list-style-type: none">● Come diventerà, secondo lei, il mondo dopo il Coronavirus?

-
- Come cambieranno, a suo avviso, le persone e i rapporti tra le persone?
 - Come cambierà, a suo avviso, l'ambiente dopo il Coronavirus?
 - Ci può riferire eventuali ricordi o racconti dei suoi familiari circa la ripresa dopo la seconda guerra mondiale?
 - Cosa ricorda della ricostruzione degli anni '50/'60?
 - Ha ricordi specifici in merito alla ripresa negli ambiti dell'agricoltura/ alimentazione, scuola, sanità?
 - Ricorda – nella sua vita, nella sua storia familiare o nella storia in generale – altri momenti difficili? Come sono stati affrontati e risolti?
 - Sulla base della sua esperienza, quali consigli sente di poter dare ai giovani che affrontano per la prima volta oggi un'esperienza difficile come quella attuale?
 - Sulla base della sua esperienza, quali suggerimenti le vengono in mente per il futuro dei rapporti tra le persone e dell'ambiente?
 - Come immagina la ripresa negli ambiti dell'agricoltura/alimentazione, scuola, sanità?
-

La ricerca segue il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani e il Codice Etico per la Ricerca in Psicologia approvato nell'Assemblea Generale dei Soci AIP (Associazione Italiana di Psicologia) il 27 marzo 2015. L'indagine è stata approvata dall'Assemblea telematica dei Soci A.R.I.P.T. Fo.R.P. del 18-21 aprile 2020 (Presidente Prof. Guglielmo Gulotta). Lo strumento per la raccolta dei dati è anonimo (ai sensi della legge sulla privacy L. 675/1996). È stata ottenuta l'approvazione del Comitato Etico.

I dati sono stati raccolti in un arco temporale di circa sei mesi. Le analisi sono state condotte mediante il software IRAMUTEQ per l'Analisi Gerarchica Discendente (Camargo e Justo, 2013).

L'interesse per il programma IRAMUTEQ, che ha orientato la scelta rispetto ad altri strumenti di analisi dei dati testuali, risiede innanzitutto nel rispetto assoluto del testo originario come unità di analisi. Duttilità e complessità, le due caratteristiche di base del programma, si evidenziano soprattutto applicandolo a testi, più che a liste di parole-chiave. In questa ricerca si è ravvisata dunque l'opportunità di applicare tale programma all'analisi del contenuto dei testi liberi prodotti in risposta alle domande aperte dell'intervista.

IRAMUTEQ prende in considerazione gli enunciati come la più piccola parte di un discorso; l'ipotesi di fondo è considerare il vocabolario di un enunciato particolare come una traccia pertinente del punto di vista del soggetto enunciatore. Gli enunciati più significativi

rappresentano il punto di vista, quello che Max Reinert (1983) chiama il “mondo lessicale” e che, in questo contesto, abbiamo letto in chiave di rappresentazioni sociali.

Il metodo principale che viene utilizzato nelle analisi compiute mediante IRAMUTEQ è proprio quello che prende il nome di “Reinert’s method” e rientra nella categoria “clustering” nel menù delle “text analysis”.

All’inizio dell’analisi, l’insieme degli enunciati presenti nel corpus viene ripartito in due classi il più possibile diverse tra loro; la classe più grande così ottenuta viene a sua volta suddivisa in due; a questo punto le classi sono tre, e di nuovo la più grande viene ulteriormente ripartita. Ad ogni passaggio successivo, IRAMUTEQ suddivide in due la classe più grande ottenuta fino a quel momento. Il risultato è rappresentato attraverso un diagramma ad albero detto dendrogramma.

Obiettivi della ricerca

Obiettivo della ricerca esplorativa è ricostruire (Moscovici, 1961/1976, 1984, 1988, 2000, 2001) i vissuti, le emozioni, gli atteggiamenti, le pratiche...in sintesi le rappresentazioni sociali degli over 65 prima, durante e dopo la pandemia in diversi contesti territoriali del Nord e del Centro Italia.

Quesiti della ricerca

I quesiti che muovono la ricerca sono i seguenti:

- quali sono le rappresentazioni sociali (Moscovici, 1961/1976) – e le pratiche – degli anziani intervistati in questo tempo di profonde trasformazioni?
- gli anziani tornano ad essere i “saggi” che sanno indicare il futuro della comunità, nella gestione del problem-solving dell’esistenza dopo il Coronavirus?
- quali messaggi desiderano comunicare gli anziani intervistati (Sé passato) ai giovani (Sé presente) verso una società del futuro (Sé futuro) tutta da delineare? (Mead, 1934; Markus, 1977).

Contesti e partecipanti

In questa prima fase dell’indagine sono state raccolte 56 interviste semi-strutturate rivolte ai residenti in alcuni contesti del Nord Italia (38 nelle città di Milano, Bergamo, Brescia e Lecco) e del Centro (18 nelle città di Arezzo, Viterbo, Roma).

In merito al genere, si tratta di 30 femmine e 26 maschi. L'età media è di 77 anni. In media i partecipanti alla ricerca hanno 2 figli e 4 nipoti.

I nipoti sono perlopiù minorenni e prima della pandemia le attività condivise erano le seguenti: pranzi, giochi, lavoretti, passeggiate, racconto di storie, attività in cucina, piccole esperienze di laboratorio artigiano... La frequenza degli incontri prima della pandemia si suddivide come segue: 17 giornaliera, 20 settimanale, 5 mensile, 14 risposta mancante.

La professione degli intervistati si suddivide tra: 18 impiegati, 7 artigiani, 4 liberi professionisti e 14 casalinghe. 13 sono le risposte mancanti.

Nella lettura dei risultati, un'attenzione particolare viene posta sui due sottogruppi di intervistati più numerosi in questa ricerca-pilota, quelli di Bergamo e quelli di Viterbo accomunati dall'adesione alle ricerche/sperimentazioni di turismo intergenerazionale denominate "Nonni e Nipoti" (Albanese e Bocci, 2012, 2016, 2018, 2019a, 2019b; Bocci e Albanese, 2019).

Alcuni anziani sono stati invitati ad aderire tramite contatto diretto delle coordinatrici alle ricerche/sperimentazioni di turismo intergenerazionale. Altri sono stati raggiunti tramite le scuole che aderiscono al progetto Nonni e Nipoti nella modalità PCTO; data l'importanza del tema affrontato, si sono rese disponibili a sensibilizzare le famiglie degli studenti aderenti ai Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento.

Si tratta dunque di un target particolarmente sensibile all'incontro intergenerazionale che nel contesto viterbese si caratterizza per un forte ancoraggio al mondo del volontariato, essendo il gruppo Nonni e Nipoti di Viterbo emanazione della Caritas Diocesana e delle Acli Provinciali. Il gruppo opera nella Città di Viterbo; capoluogo di Provincia di circa 66.000 abitanti.

Nonostante la convergenza sull'importanza attribuita all'intergenerazionalità in questi due sottogruppi, occorre ricordare la profonda differenza dei due contesti territoriali, acuita in periodo pandemico. La Lombardia ha pagato un tributo altissimo in termini di numero di vittime dall'inizio della pandemia ad oggi (1 giugno 2022): 40.547 deceduti per Covid-19 in Lombardia vs 11.335 nel Lazio (Fonte: Osservatorio Nazionale sulla Salute nelle Regioni Italiane <https://www.osservatoriosullasalute.it/dati-covid-19>).

Gli intervistati residenti in città come Bergamo e Milano hanno vissuto con profonda “paura” la fase del lockdown (soprattutto a Bergamo). Nel primo mese del lockdown la speranza e la coesione sociale hanno fornito energia e progettualità (canti dai balconi, bandiere, striscioni alle finestre: “Bergamo mola mia”).

Per quanto riguarda le pratiche degli anziani, queste sono state necessariamente condizionate dalla stringente normativa: durante il lockdown le donne hanno dedicato molto tempo alla casa, alla lettura, a piccoli hobby quali il cucito, alla TV...in attesa di poter rivedere figli e nipoti. Le telefonate sono state in generale di grande conforto. Le videochiamate, quando possibili, sono state un sollievo.

Gli uomini hanno dichiarato di aver sofferto la costrizione del restare in casa, dedicando tempo alla TV, ai libri, agli archivi di famiglia... Alcuni di loro hanno potuto fare brevi uscite con il cane o per le spese.

Il volontariato dei giovani – attivato dal Comune di Bergamo – ha dato sostegno agli anziani soli, soprattutto nella consegna dei farmaci e della spesa a domicilio. Anche a Viterbo, dove il volontariato di molti anziani è stato sospeso per diversi mesi, varie attività solidali sono state portate avanti con la collaborazione dei giovani in Servizio Civile e degli studenti (universitari e non) coordinati dall’Associazione.

I risultati ottenuti nella ricerca-pilota

Nella fase di preparazione dei testi delle interviste per l’analisi dei dati, i contenuti sono stati organizzati sulla base di alcune variabili socio-demografiche degli intervistati:

- zona di residenza: Nord Italia/Centro Italia;
- genere: maschile/femminile;
- età: da 65 a 80 anni/oltre gli 80 anni.

L’analisi Gerarchica Discendente ottenuta risulta stabile (numero di hapax: 1771; 6,73% delle occorrenze; 50,77% di forme) come evidenziano i punti rossi riportati sul grafico, compatti e allineati diagonalmente (si veda la Figura 1).

La ricostruzione della struttura e dei contenuti delle rappresentazioni sociali veicolate dagli anziani viene inferita tramite la Classificazione Gerarchica Discendente applicata attraverso il programma IRAMUTEQ (Camargo e Justo, 2013).

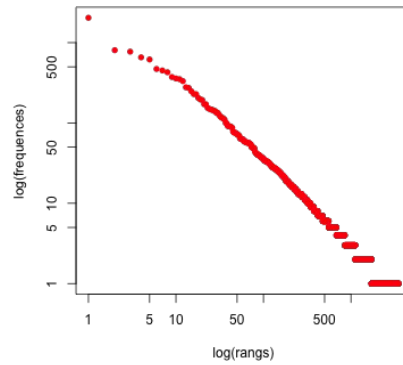


Figura 1 - Grafico raffigurante i punti compatti e allineati diagonalmente che evidenziano la stabilità dell'analisi

La Classificazione Gerarchica Discendente ha restituito 7 classi (si veda la Figura 2), indicando una ampia ricchezza e articolazione dei contenuti, nonostante il numero dei partecipanti non fosse elevato.



Figura 2 - Dendrogramma derivante dalla Classificazione Gerarchica Discendente relativa alle interviste analizzate mediante il Software Iramuteq

I risultati della Classificazione Gerarchica Discendente mettono in evidenza contenuti diversi riferiti ad un excursus temporale che ricostruisce – attraverso le sette classi – il passato e il presente come sedimentati nelle rappresentazioni sociali dei partecipanti alla ricerca ed il futuro come immaginato. Nello specifico:

- due classi (classi 3 e 4) si incentrano sui ricordi personali, familiari, della società di “una volta”, della guerra e della ricostruzione;
- due classi (classi 5 e 6) si riferiscono alla “normalità” del recente passato e alla “anormalità” del presente;
- tre classi (classi 7, 1 e 2) offrono uno sguardo al futuro tra preoccupazione e speranza.

Tra le variabili socio-demografiche incluse in analisi, risulta significativa, in particolare, la zona di residenza con la modalità “Nord Italia” nella classe numero 6 e con la modalità “Centro Italia” nella classe numero 7.

Classi 3 e 4: ricordi personali, familiari, della società di “una volta”, della guerra e della ricostruzione.

I riferimenti ai ricordi del passato pervadono la classe numero 3. Tra le parole con χ^2 più elevato troviamo: “ricorda_che” (χ^2 61,249) e “ricordare” (χ^2 58,756) insieme a “raccontare” (χ^2 12,325) e “racconto” (χ^2 11,934). Sono presenti i protagonisti di quello che appare come un film in bianco e nero: “mamma” (χ^2 71,038) “zia/zio” (χ^2 53,515) “padre” (χ^2 41,435) “madre” (χ^2 38,114) “nonna/nonno” (χ^2 20,282) e così via. Gli anziani di oggi tramandano storie di lavoro (“lavorare” χ^2 32,537) emigrazione (“emigrato” χ^2 30,447; “emigrare” χ^2 30,447; “trasferire” χ^2 17,756) “povertà” (χ^2 17,756) e anche “morte” (χ^2 11,410).

- Le storie si intrecciano con i messaggi che gli anziani vogliono veicolare ai giovani, come nel caso del racconto di un nonno di Viterbo:

«Sono un gemello. Mia madre non aveva il latte per tutti e due. Fu sorteggiato chi dovette andare in un paesino con i parenti di papà. In montagna fino alle elementari la gita scolastica consisteva nel fatto che nel paesino c'era un viale alberato di querce con in fondo la chiesina di San Rocco. Era andare a fare la foto a San Rocco nella piazzetta. Contentissimi! Essere contenti con poco. Trovare la felicità nelle piccole cose. Ed è quello che vorrei trasmettere ai giovani» (nonno, Viterbo, classe 1944).

In altri casi l'esempio di genitori responsabili e forti nell'affrontare difficoltà e fatiche ha sostenuto i difficili percorsi degli intervistati resilienti...(Zani e Cicognani, 1999; Casula, 2012; Colucci e Cottino,

2015; Peirone, 2000) Come afferma una nonna bergamasca: «*Gli anziani godono di forza e tenacia che proviene dall'esempio dei genitori e dei nonni*» (nonna, Bergamo, classe 1947).

I nonni di oggi si contestualizzano nella storia della ricostruzione con un ruolo attivo, benché all'epoca giovanissimi:

«*A 10 anni lavoravo già come muratore per guadagnare e dare un tetto sotto il quale vivere alla mia numerosa famiglia*» (nonno, Treviolo (Bg), classe 1935). «*Per procurare da vivere alla mia famiglia io e mio fratello, che eravamo i più grandi, andavamo nelle stalle a pulire le vacche, dargli da mangiare oppure sui portici a pestare il fieno*» (nonna, Treviolo (Bg), classe 1935).

È evidente come la generazione degli intervistati non si sia mai risparmiata, ma abbia rappresentato un tassello nella dinamica rete generazionale d'una volta... Il paragone con i giovani d'oggi diventa conseguente e la differenza – ai più anziani – non passa inosservata:

«*I giovani non hanno conosciuto i sacrifici della ricostruzione nel dopoguerra e pensano che tutto gli sia dovuto*» (nonna, Milano, classe 1939). «*A quei tempi la mentalità era diversa, si era abituati a fare sacrifici e a lottare...*» (nonno, Viterbo, classe 1935). «*La ripresa economica è arrivata ma sempre con grossi sacrifici ed è arrivato un po' di benessere... Abbiamo cresciuto i figli con una educazione cattolica cercando di tramandare i valori che conoscevamo, ma i figli, come sempre, sono predisposti ad un loro futuro, in un mondo sempre più veloce e meno umano! I giovani d'oggi sono sempre al telefono o al computer... Guardandoli penso che siano INCONCLUDENTI. Hanno tutto, ma per questo tutto non hanno fatto mai nessun sacrificio*» (nonna, Bergamo, classe 1926).

Alcuni ricordi, benché intrisi di sacrificio, risultano quasi nostalgici: «*Il pane si faceva nei forni tipici, ci si metteva in fila per sfornare il proprio pane. C'era più solidarietà*» (nonno, Viterbo, Classe 1944).

La famiglia di oggi non rappresenterebbe più la palestra per l'acquisizione del senso di responsabilità e dell'attenzione ai problemi dell'altro. Spesso la comunicazione tra genitori e figli è legata a questioni concrete e organizzative e in famiglia ci si conosce poco. Inoltre, spesso, l'uso-abuso dello smartphone finisce con l'isolare i ragazzi “connessi ma non sempre comunicanti” (Albanese e Bocci, 2019b); così l'auspicata trasmissione valoriale tra le generazioni, per essere attuata, si deve reinventare passando attraverso canali innovativi.

Le note critiche tuttavia non si riferiscono soltanto ad alcuni giovani d'oggi, ma anche a specifici errori compiuti nell'ultimo secolo in Italia, come la cattiva gestione di certi centri di formazione professionale, l'uso

massivo dei fertilizzanti in ambito agricolo, il management prevalentemente privatistico della sanità in determinati contesti territoriali...

Queste considerazioni affondano le radici nel Sé passato della società e ben si coniugano con i termini “ricordo” (chi² 56,54) e “raccontare” (chi² 24,292) presenti nella classe 4 che focalizzano in particolare il periodo della seconda guerra mondiale (“guerra” chi² 68,044; “mondiale” chi² 29,836) e della “ricostruzione” (chi² 58,329). La guerra evoca la corsa al “rifugio” (chi² 47,116) il “bombardamento” (chi² 20,964) il “distruocere” (chi² 23,506) le “macerie” (chi² 18,337).

«Il più vivo ricordo^s quello di aver mangiato il gelato nel "rifugio. Incredibilmente il papà era riuscito ad avere questi gelati per festeggiare... » (nonno, Roma, classe 1938).

«Quando suonava l'allarme (eravamo 8 figli) scappavamo nei rifugi. Era una galleria calabro-lucana in mezzo ai sassi. Io godevo di stare con gli altri ragazzi e i miei fratelli. Sotto al rifugio una notte piangevo e lui (mio padre) mi ha preso in braccio e mi ha detto che mi avrebbe fatto vedere come è fatto il paradiso. Una sensazione molto intima e volevo la rassicurazione che fosse stata vera. All'imbocco della galleria c'era un cielo azzurro intenso con tante, tante stelle. Solo dai racconti successivi ho saputo che la nostra casa a Potenza era stata danneggiata» (nonna, Viterbo, classe 1939).

«Quando c'erano i bombardamenti ci nascondevamo nelle grotte. Poi sfollati alla Roccaccia con tutti i parenti...Recentemente con mio cugino siamo andati in quel posto dove c'era la capanna; abbiamo visto il punto e c'era una fontanella dove veniva giù acqua freschissima. Mi commuovo» (nonno, Viterbo, classe 1943).

Alla guerra spesso si associano la “miseria” (chi² 31,32) la “fame” (chi² 31,06) e scene brutali come quelle descritte da alcuni nonni ultra-ottantenni del Nord Italia:

«Ho visto molti rastrellamenti e fucilazioni» (nonno, Foresto Sparso (Bg), classe 1938).

«Assistetti ad una scena raccapricciante: la mia maestra venne presa dai partigiani, le tagliarono tutti i capelli e le misero il catrame in testa per accordi con i fascisti. Inoltre, buttarono i fascisti catturati dal ponte di Calusco» (nonno, Treviolo (Bg), classe 1935).

«Una volta ero in classe con i miei compagni e un militare mitragliò sui vetri della nostra aula e un vetro mi tagliò la faccia. Fortunatamente i militari non vennero a controllare la classe, se no ci avrebbero uccisi tutti» (nonna, Treviolo (Bg), classe 1935).

Nel parallelismo tra la guerra e la pandemia un elemento di condivisione è rappresentato dal coprifuoco.

Diversamente, il periodo post-bellico celebra la ricostruzione (“ricostruire” χ^2 31,32) il “riuscire” (χ^2 23,773) il “rifare” (χ^2 9,129) in unità. È la metafora del “rimboccarsi le maniche” che funge da ancoraggio e oggettivazione della ricostruzione ed è volta a scuotere e indicare la strada ai giovani di oggi:

«I giovani sono “drogati” dall’educazione familiare “mammista”. Spero che la pandemia faccia loro capire che “devono rimboccarsi le maniche” e usare la stessa tenacia e volontà di ripresa che hanno avuto i nonni e bisnonni nel dopoguerra» (nonno, Bergamo, classe 1949).

Come dichiara un nonno di Viterbo (classe 1948):

«Il popolo ha messo da parte le idee politiche, gli egoismi individuali. Il popolo ha lavorato tutto per una causa sola, senza guardare chi era ricco e chi era povero. Abbiamo trovato gente preparata e perbene, politici come De Gasperi e Togliatti hanno lavorato insieme. Oggi dovrebbero fare un partito unico per il popolo italiano».

Classi 5 e 6: la “normalità” del recente passato e l’“anormalità” del lockdown.

Il presente durante il lockdown si è configurato come un tempo *sospeso* tra:

- ❖ la *normalità* del passato recente (classe 5) caratterizzata dalla scuola in presenza per gli studenti; i “nipoti” (χ^2 108,04) ospiti dei “nonni” (χ^2 21,011) per il “pranzo” (χ^2 25,367); la “relazione” (χ^2 78,269) con i “giovani” (χ^2 90,441) nelle “attività” (χ^2 74,636) svolte in “Parrocchia” (χ^2 37,32) nell’Associazione o nelle ricerche/sperimentazioni di turismo “intergenerazionale” (χ^2 90,091);
- ❖ l’*anormalità* del “lockdown” (χ^2 65,509) – come risulta nella classe 6 – vissuta prevalentemente nell’intimità della casa (χ^2 84,64) tra i coniugi (“moglie” χ^2 67,405; “marito” χ^2 43,075), avendo talvolta come uniche alternative alle mura domestiche la “spesa” (χ^2 76,083) o il “giardino” (χ^2 47,09). Nella drammatica situazione bergamasca una nonna condivide la sua emotività:

«Purtroppo, ho potuto solo sentirli telefonicamente, ho sofferto molto per questo, ma sapevo che prima o poi li avrei rivisti. Non disponendo di un telefono moderno, non ho neanche potuto effettuare una videochiamata per poterli almeno vedere in viso! Durante il lockdown, le uniche persone che ho visto sono state mio marito e i miei figli che, a turno, mi portavano la spesa. Prima, invece, loro venivano a casa nostra a mangiare due volte a settimana e stavano da noi tutto il pomeriggio» (Nonna, Bergamo, classe 1936).

La quotidianità pesa soprattutto al Nord Italia: «*sensò di claustrofobia*» (nonno, Milano, classe 1953), paura e angoscia accompagnano le giornate di tanti nonni:

«Vivo da sola in un bilocale e il periodo è stato lungo e triste sia per la mancanza del contatto quasi giornaliero con la nipotina sia per il clima di quasi terrorismo sviluppato dai media. I bollettini giornalieri delle morti, le raccomandazioni all'isolamento hanno generato in me un senso di angoscia e la mancanza di contatti interpersonali e libertà di movimento all'esterno mi incuteva un senso di soffocamento. La sensazione era di essere in tempo di guerra» (nonna, Milano, classe 1946).

I vissuti negativi del sottogruppo dei nonni bergamaschi si rispecchiano nella foto che ha contribuito ad “oggettivare” la pandemia, traducendo l’idea di morte, alla luce della Teoria delle rappresentazioni sociali, nella concretezza delle bare trasportate in corteo dai camion militari (si veda la Figura 3).



Figura 3 - Foto ANSA marzo 2020

Nel “silenzio” (χ^2 23,621) dell’intimità della casa, rotto prevalentemente dal suono delle sirene delle ambulanze e dai messaggi audio del Sindaco che ricorda di non uscire, tutto ciò che prima era normale ora manca (“mancare” χ^2 26,668; “contatto” χ^2 23,839) e si vive in isolamento «*un blocco (psicologico) faceva pensare che il virus si potesse trasmettere anche per telefono*» (nonno, Viterbo, classe 1944) oppure nell’attesa della comunicazione mediata (“videochiamate” χ^2 23,621; “telefono” χ^2 12,327; “Internet” χ^2 17,347).

Classi 7, 1 e 2: uno sguardo al futuro tra preoccupazione e speranza.

Il Coronavirus (chi² 16,326) oltre alle problematiche fisiche ha condotto a conseguenze relazionali come la “solitudine” (chi² 15,472) e psicologiche come la percezione di “pericolo” (chi² 26,522; “pericoloso” chi² 48,632) la “preoccupazione” (chi² 40,953) l’“ansia” (chi² 12,655) la “depressione” (chi² 5,291).

«È stata la malattia di quelli che non vogliono più uscire di casa la “sindrome della gabbia”. Ieri sono andato a un matrimonio in chiesa. Bellissima cerimonia ma lui sta in depressione assoluta dovuta a questa situazione nuova. Occorre un sostegno psicologico e sociale, perché non tutti hanno le capacità di reagire in un certo modo. Cambiano i caratteri: irascibilità... I giovani che si sono visti i sogni rimandati.. esami, lauree. La scuola e l’Università sono tutta un’altra cosa online. Costretti, i giovani, cercano la risoluzione di una depressione. Ora vedono che per loro è una influenza. In mezzo, la maggior parte della popolazione; soprattutto gli anziani cercano di seguire le regole. Ancora una volta sono di insegnamento per i nipoti. Sarebbe bene che fossero d’insegnamento per tutti i giovani» (nonno, Viterbo, classe 1944).

Le numerose difficoltà e le criticità vengono analizzate, rappresentando note negative rispetto alle prospettive. Nonostante ciò, gli intervistati nella loro pre-visione rispetto al futuro lasciano un varco dove si incunea la resilienza (Zani e Cicognani, 1999; Casula, 2012; Colucci e Cottino, 2015; Peirone, 2000) con termini come: “fiducia” (chi² 26,522) “credere” (chi² 16,836) e “cambiamento” (chi² 38,872). È interessante notare che la variabile “zona di residenza” privilegia nella classe numero 7 i riferimenti ai nonni del Centro Italia. C’è chi – tra i nonni di Viterbo – esorta i giovani a non astrarsi dal presente, indicando la strada del rinnovamento, di una diversa qualità di vita:

«Saper vivere l’attimo presente... Il presente lo viviamo insieme agli altri. Ci vuole attenzione agli altri. Rispetto reciproco. Come disse il papa... nel mio paese quando si muore si mettono i vestiti senza le tasche perché “non portiamo appresso nulla”. Vivere la fraternità perché solo così tutti i problemi li puoi superare. Vivere in cordata! » (nonno, Viterbo, classe 1939).

È questa del vivere in cordata la metafora che, alla luce della Teoria delle rappresentazioni sociali, contribuisce ad ancorare e oggettivare la resilienza (Zani e Cicognani, 1999; Casula, 2012; Colucci e Cottino, 2015; Peirone, 2020) – derivante dalla saggezza dei nonni – idonea alla costruzione di un Sé futuro della società che non può prescindere dal “patto tra le generazioni”.

Nella stretta relazione tra le rappresentazioni e le pratiche sociali ((Abric, 1994; de Rosa, Bocci e Dryjanska, 2018, 2019; Flament, 1994; Guimelli, 1994; Jodelet, 1982, 1989; Wagner, 2015) tale patto è già sottoscritto da alcuni degli intervistati residenti a Bergamo e a Viterbo partecipanti alle ricerche/sperimentazioni di turismo intergenerazionale. Anche in tempo di Coronavirus i Nonni e Nipoti sono riusciti a ritagliare momenti d'incontro e di scambio in presenza e online per azioni a favore delle comunità ospitanti nel rispetto delle regole imposte dalla pandemia e con il coordinamento scientifico del Laboratorio Incontri Generazionali/A.R.I.P.T.Fo.R.P. (XAlbanese, Bocci, Bove e De Simoni, 2019; Albanese, Bocci e Bove, 2021). Come afferma una nonna di Viterbo (classe 1940):

«La nostra affettività è quella. È in scatola. Non ci abbracciamo ma dopo li daremo tutti insieme gli abbracci. Io penso che torneremo come prima ma abbiamo capito che alcune cose dovrebbero essere cambiate. Questa è stata una dimostrazione grossa che occorre un cambiamento in meglio».

Nell'immaginare e progettare il futuro la parola chiave è il cambiamento anche nella classe numero 1. Il verbo "cambiare" (χ^2 92,623) ha il valore di χ^2 più elevato all'interno della classe e si riferisce soprattutto ad una attenzione rinnovata per l'ambiente (χ^2 13,239) "fisico" (χ^2 14,373; "inquinamento" χ^2 29,188) e "sociale" (χ^2 10,69).

Ma a chi spetta il cambiamento?

«Spero tanto che le cose cambino, che questa occasione ci serva da lezione per cambiare rotta, per cambiare il modo di vivere, cambiare la mentalità. Comprendere che vale di più accontentarsi di poco che avere di mira solo il profitto. Cambiare la mentalità al livello sociale e economico. Se io l'ho capito non ho più la possibilità di fare niente per la società. Al livello sociale il cambiamento diventa la vostra eredità». Poi continua: *«Anche sotto lo stimolo di papa Francesco, a parte la Laudato Si, rispetto per l'ambiente significa anche rispetto per le persone»* (nonna, Viterbo, classe 1939).

Il cambiamento si fa dunque "a quattro mani" con gli insegnamenti dei nonni e l'impegno dei nipoti.

Come evidenzia la classe n°2, occorre in particolare ripensare: "agricoltura" (χ^2 73,207) "scuola" (χ^2 50,924) e "sanità" (χ^2 39,915). Si manifesta fiducia nella "ripresa" (χ^2 35,658) con termini come: "sperare" (χ^2 30,600) "futuro" (χ^2 29,918) "reagire" (χ^2 28,917), "speranza" (χ^2 20,659) "affrontare" (χ^2 18,213) "superare" (χ^2 12,415).

«Ho imparato dai genitori e dai nonni ad avere sempre speranza, a guardare avanti, mai negativi...Ci può essere sempre uno spiraglio di possibilità, magari anche più di una soluzione»... (nonna, Milano, classe 1939).

L'agricoltura dovrà puntare sui giovani: talenti e competenze nuove, arricchiti dalla esperienza degli anziani esperti potranno aiutare a perseguire obiettivi quali quelli della bioagricoltura o dell'agricoltura integrata. Gli intervistati si mostrano ottimisti in merito, perché in questo momento storico particolare molti giovani stanno scegliendo con passione l'Istituto Agrario e molti adulti decidono di trasferirsi in campagna, magari per lavorare la terra dei nonni abbandonata per l'emigrazione...

«Spero che con la ripresa in agricoltura sia tutto più naturale e biologico, che la sanità sia più vicina alle persone e che la scuola abbia strutture moderne per accogliere i ragazzi» (nonna, Lecco, classe 1935).

«È indispensabile uno sforzo congiunto di tutti i soggetti interessati se vogliamo lasciare alle generazioni future un mondo pulito, un mondo non irrimediabilmente inquinato. L'ecosostenibilità dell'agricoltura deve diventare una "componente" significativa "del "patto intergenerazionale"!» (nonno, Viterbo, classe 1950).

«L'Italia promette bene (in agricoltura): laureati in Agraria tornano a fare il mestiere di contadini e pastori, come un tempo, valorizzando le innovazioni e le competenze tecniche... » (nonno, Bergamo, classe 1949).

La scuola – come sottolineano gli intervistati – non può essere solo intesa come luogo degli apprendimenti e della trasmissione dei saperi, ma come luogo dello sviluppo delle relazioni sociali, dell'educazione civica, per la costruzione delle identità personali e sociali: la chiarificazione dei percorsi formativi finalizzati alla motivata realizzazione lavorativa dovrebbe essere al centro di ogni progetto di ricostruzione. La scuola è importante per apprendere la collaborazione, la solidarietà, la reazione alla frustrazione, il lavoro di gruppo, il vivere civile in un'ottica interculturale.

Questo dovrebbe (o avrebbe dovuto) insegnare la pandemia, definibile come un problem solving mondiale, da cui si esce solo se tutti insieme...

Ma la scuola richiede una "revisione" frequente di percorsi, metodi, finalità, strumenti. Dunque si propone una formazione continua degli insegnanti e non solo un aggiornamento relativo alle strumentazioni informatiche, seppur importantissime in questo periodo storico.

«La scuola "è molto importante non solo per gli apprendimenti, ma per imparare collaborazione, lavoro di gruppo, solidarietà» (nonna, Bergamo, classe 1950).

«La scuola è molto importante: anche chi ha meno deve rendersi responsabile di ciò che può. Oggi spaventa nella scuola la conoscenza informatica: non si può ridurre tutto solo a informazioni ...dietro la macchina deve esserci la persona. Ognuno deve riflettere e non tutti sono in grado... chi dirige deve essere preparato a questo ruolo e non comandare per vantaggi personali. I grandi della terra sono talvolta persone scadenti che mancano di preparazione e di etica, cavalcano il momento. I giovani dovrebbero essere aiutati dalla scuola ad abbandonare il carpe diem. Sin da piccola sono stata responsabilizzata sia per la scuola che per la vita. Ho anche imparato a cucire mentre studiavo... Oggi, al contrario, ci si tiene lontani dalla responsabilità; molti si lasciano andare all'immediata soddisfazione. Comunque il buon 50% si impegna, ma noi non li vediamo... La ripresa, dunque, dipenderà dalla formazione dei dirigenti e dalla responsabilità dei giovani grazie alla scuola» (nonna, Bergamo, classe 1949).

La sanità, infine, dovrà far tesoro delle esperienze positive e negative di questa dura fase pandemica. Gli intervistati usano l'espressione «è un disastro». Si dovrà valorizzare quanto di positivo è stato finora raggiunto e “rammendare” le falle che la pandemia ha ingigantito, evitando le competizioni e le maratone in cui uno vince e molti perdono... La ricerca e la formazione saranno le strade giuste, oltre ad una gestione manageriale della medicina territoriale e della medicina preventiva, veri investimenti per la Sanità Pubblica.

Il grafico seguente, derivante dall'interazione tra il fattore 1 in orizzontale e il fattore 2 in verticale, mostra e sintetizza l'organizzazione delle parole distinte in base alle sette classi di appartenenza:

- le classi 3 e 4 – sul semipiano sinistro – concernono i ricordi personali, familiari, della società di “una volta”, della guerra e della ricostruzione;
- nel quadrante in alto a destra si posizionano le parole relative alle classi 5 e 6 che fanno riferimento alla “normalità” del recente passato e all’“anormalità” del lockdown;
- le parole presenti nel quadrante in basso a destra riguardano le classi 7, 1 e 2, con uno sguardo al futuro tra preoccupazione e speranza.

Il senso di questo grafico (si veda il Grafico 1) viene ben sintetizzato dalla frase di una nonna settantenne di Bergamo che analizza l'asse del tempo:

«È necessario studiare il passato per capire che disastri, guerre, stermini non dovranno tornare. La storia è "importante! Conoscere e conservare il passato in funzione del futuro» (nonna, Bergamo, classe 1949).



Grafico 1 - Grafico derivante dall'intersezione del primo fattore posto "in orizzontale ed il secondo in verticale. Il grafico identifica le parole relative alle sette classi emerse dall'Analisi Gerarchica Discendente

Discussione

Ritornando ai risultati delle ricerche condotte dal Laboratorio Incontri Generazionali che delineavano un profilo di anziani pensionandi e pensionati che immaginavano un futuro rinsaldato dai rapporti familiari e liberato dal lavoro a favore del turismo (Albanese, Facchini e Vitrotti, 2006), abbiamo osservato oggi che la pandemia ha vanificato queste progettualità, rischiando di immettere gli anziani in un baratro di riflessione solitaria talmente grave da vedere invalidati i progetti creativi di vita, a favore dei pensieri di morte.

Gli anziani, fragili prede del Coronavirus e “colpevoli” di arginare energie e vitalità dei giovani obbligati dai “decreti” al lockdown, alla distanza sociale, alla perdita di abitudini di vita, proprio questi anziani potrebbero non farcela!

Inoltre, la crisi di identità dei giovani (non più gioiosi nel programmare serate di incontri e divertimenti) si scontra con le nuove esigenze di vita, nella tragedia della malattia e del contagio.

L'anziano si rifugia nel passato (foto, documenti, archivi, ricordi, libri mai letti...TV, musica dei bei tempi della gioventù) ed il giovane si "connette" cercando nella chat un presente più gratificante... Diremmo due pianeti lontani!

La distanza sociale rischia di aumentare la frattura generazionale e intensifica la mancanza di comunicazione. La rappresentazione di un nuovo futuro risulta allora inesistente o fumosa. Il futuro, infatti, si costruisce sulle radici solide del passato e si alimenta della linfa del presente, corroborata da un creativo intreccio che abbiamo definito "creativa generatività" (Bocci e Albanese, 2019).

In questo momento storico, il rischio del baratro generazionale significa anche nebulosa progettualità del futuro. Se si pensa di fare a meno della saggia esperienza di problem solving dell'anziano, della creativa curiosità e prorompente motivazione dei giovani si potrà andare lontano nell'individuare ad esempio i progetti innovativi richiesti anche dal Next generation EU?

Tra le dimensioni già indagate in letteratura in questo tempo di pandemia, riveste un ruolo determinante quella del rischio per la salute percepito – correlato al Covid-19 – (Commodari, La Rosa e Coniglio 2000) anche in connessione con i vissuti e le emozioni esperite (Commodari e La Rosa, 2020; Commodari, La Rosa, Carnemolla e Parisi, 2021; Fasanelli, Piscitelli e Galli, 2020). Questa tematica è ancora più saliente negli anziani (Eiguren, Idoiaga, Berasategi e Picaza, 2021). Chi è stato definito a rischio a causa dell'età (e gli anziani rappresentano il più grande gruppo di rischio globale, WHO, 2020) può essere maggiormente soggetto a pregiudizio e svalorizzazione (Previtali et al., 2020). Come evidenzia la ricerca condotta da Cappellato e Mercuri (2020: 7): "Alcuni intervistati hanno rilevato l'incongruenza fra il discorso sugli anziani come categoria a rischio, da proteggere, e allo stesso tempo vittime tollerabili perché non più produttive". Ad aggravare la situazione, si è agitato lo spettro del "protocollo di guerra" (negli accessi alle terapie intensive si sarebbero potuti privilegiare i giovani a sfavore degli anziani <https://www.agi.it/cronaca/news/2020-03-09/coronavirus-anestesisti-pazienti-cure-7388443/>). La percezione del rischio, l'ageismo, la possibile esclusione conseguente alla scarsità delle risorse sanitarie sono alcuni dei temi di ricerca che evidenziano le emozioni e vissuti negativi degli anziani centrati sul "qui ed ora" piuttosto che orientati al futuro.

Se queste considerazioni possono accentuare il conflitto intergenerazionale, il nostro contributo si pone invece in un'ottica inversa, che traccia gli orizzonti di un nuovo patto tra le generazioni. Lo

studio si basa sugli anziani, dando loro voce, in una sequenza temporale che tiene conto del passato, del presente, ma anche del futuro, non senza alcune difficoltà.

Si evidenzia infatti che nelle pratiche di vita quotidiana, le ore del tempo libero, tanto desiderato, sono talora intrise di solitudine, paura, depressione. L'aspetto del tempo libero è molto importante, se messo in relazione con quanto afferma Filomena Maggino sulla Qualità della Vita (Presidente dell'Associazione A.I.QUA.V Associazione Italiana Qualità della Vita): "Un elemento caratterizzante del benessere e della qualità della vita delle persone è la disponibilità del tempo in generale e del tempo libero in particolare poiché, essendo libero, è particolarmente connesso alle scelte individuali di qualità della vita" (Maggino, 2021: 19).

Inoltre, nella prospettiva intergenerazionale, la comunicazione con i giovani, con i nipoti, è stata limitata o azzerata per ragioni di sicurezza legate al contagio e spesso mediata dallo smartphone, dal computer ecc per essere traslata dal piano fisico a quello virtuale... Come gli anziani che hanno aderito allo studio condotto presso l'Università di Parma (<https://www.parmateneo.it/?p=73708>), anche i nostri partecipanti alla ricerca sono in bilico tra "apocalittici" e "integrati" rispetto alle nuove tecnologie, per dirla con Umberto Eco (1964).

L'interpretazione dei risultati, tuttavia, con la sua stretta relazione tra rappresentazioni e pratiche sociali e con la sua attenzione alle connessioni tra Sé passato, sé presente e sé futuro della società mostra anche una prospettiva decentrata da parte degli anziani.

Secondo gli intervistati, gli anziani godono di forza e tenacia che proviene dal modello dei genitori e dei nonni che sono stati formati in una scuola che educava all'impegno ed alla responsabilità (classe 3). Per alcuni di loro la vita in Parrocchia o nell'Associazionismo ha forgiato responsabilità e motivazione ad aiutare gli altri e a "vedere" i bisogni degli altri, anche se spesso questa impostazione veniva applicata al contesto familiare soltanto. (classe 5). Ma, soprattutto, gli anziani sono forse più esercitati ad accettare l'imprevisto: la cultura contadina che caratterizza i nonni di Viterbo ben conosce quanto sottostiamo all'imprevisto della pioggia, della grandine, della neve ed i cambiamenti climatici accentuano l'imprevedibilità atmosferica!

Le rappresentazioni sociali del passato delineano gli anziani resilienti (classe 3) (Zani e Cicognani, 1999; Casula, 2012; Colucci e Cottino, 2015; Peirone, 2000). Non soltanto hanno fatto propri gli insegnamenti dei loro avi in grado di indicare la via di fuga dai vissuti di morte, ma, attraverso le loro testimonianze, i nonni si rivolgono ai giovani con messaggi chiari (classi 4, 7, 1 e 2).

I giovani sono abituati al programmato e gestito, alle difficoltà da evitare o da far gestire ad altri... Si tratta di giovani “irresponsabili, superficiali, distratti” come vengono talora definiti da alcuni intervistati?

Se da un lato alcuni anziani non si esimono da certe considerazioni critiche rispetto a comportamenti opinabili individuali e sociali di alcuni giovani, dall’altro lato, con la loro saggezza, sottolineano la necessità di un più generale viraggio e indicano la rotta del cambiamento che può essere oggettivata (alla luce della Teoria delle rappresentazioni sociali) dalla metafora “vivere in cordata” (classe 7). Alcune delle testimonianze raccolte sembrano dar luogo a una sorta di “testamento sociale” che, nel patto tra le generazioni, i giovani potranno accogliere per realizzare la società futura. Come già rilevato in diversi lavori sul turismo intergenerazionale, il cambiamento presuppone una trasformazione a 360° che non si limita ad un fatto puramente economico, ma anche culturale, sociale, politico per la transizione dalla “società del benessere” al “benessere della società” (Albanese e Bocci, 2015). In sintesi, anche questo contributo, benché basato su una ricerca-pilota, testimonia come la sinergia tra il passato e il presente della società potrà ancora generare un Sé futuro della società ricco e consolidato!

Conclusioni e prospettive future

Rispondendo ai quesiti sollevati in questo contributo, possiamo affermare che gli anziani hanno dimostrato di portare il loro messaggio nella comunità, avendo la lungimiranza e la lucidità per indicare il futuro della comunità nello sviluppo socio-economico e lavorativo, nella gestione del problem solving, grazie alla resilienza (Zani e Cicognani, 1999; Casula, 2012; Colucci e Cottino, 2015; Peirone, 2020). I risultati sono dunque in linea con quanto auspicato dalla Consulta Scientifica del Cortile dei Gentili (Struttura del Pontificio Consiglio della cultura – Dicastero della Santa Sede, 2020): “La giusta parola d’ordine che si sente da più parti e che intendiamo proporre è quella di *resilienza trasformativa*, una resilienza cioè che si basi sul superamento della tentazione di un ritorno al ‘prima’ e su di una ripartenza basata solo sulla crescita quantitativa”.

Tab. 2 – *Tabella riepilogativa: approccio multi-teorico, obiettivo, quesiti, risultati e risposte ai quesiti*

APPROCCIO MULTI-TEORICO	OBIETTIVO	QUESITI	RISULTATI	RISPOSTE AI QUESITI
<p>la Teoria del Sé (Mead, 1934; Markus, 1977) qui traslata alla società tutta: il Sé passato (rappresentato dagli anziani), il Sé presente (espresso dai giovani) e il Sé futuro derivante dall'incontro-scontro tra le generazioni.</p> <p>La Teoria delle rappresentazioni sociali (Moscovici, 1961/1976, 1984, 1988, 2000, 2001) che nella ricerca favorisce la lettura e l'interpretazione di risultati diversi: l'utilizzo del lessico metaforico che funge da ancoraggio e oggettivazione rispetto alle rappresentazioni sociali degli anziani; la ricostruzione della struttura e dei contenuti delle interviste intrise di vissuti, emozioni, atteggiamenti e pratiche da parte dei partecipanti alla ricerca (Abric, 1994; de Rosa, Bocci e Dryjanska, 2018, 2019; Flament, 1994; Guimelli, 1994; Jodelet, 1982, 1989; Wagner, 2015).</p>	<p>Obiettivo della ricerca esplorativa è ricostruire (Moscovici, 1961/1976, 1984, 1988, 2000, 2001) i vissuti, le emozioni, gli atteggiamenti, le pratiche...in sintesi le rappresentazioni sociali degli anziani over 65 prima, durante e dopo la pandemia in diversi contesti territoriali del Nord e Centro Italia.</p>	<p>Quali sono le rappresentazioni sociali (Moscovici, 1961/1976) – e le pratiche – degli anziani intervistati in questo tempo di profonde trasformazioni? Gli anziani tornano a essere i "saggi" che sanno indicare il futuro della comunità, nella gestione del problem-solving dell'esistenza dopo il Coronavirus?</p> <p>Quali messaggi desiderano comunicare gli anziani intervistati (Sé passato) ai giovani (Sé presente) verso una società del futuro (Sé futuro) tutta da delineare? (Mead, 1934; Markus, 1977).</p>	<p>I risultati della Classificazione Gerarchica Discendente mettono in evidenza contenuti diversi riferiti ad un excursus temporale che ricostruisce – attraverso sette classi – il passato e il presente come sedimentati nelle rappresentazioni sociali dei partecipanti alla ricerca ed il futuro immaginato. Nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> -due classi (classi 3 e 4) si incentrano sui ricordi personali, familiari, della società di “una volta”, della guerra e della ricostruzione; -due classi (classi 5 e 6) si riferiscono alla “normalità” del recente passato e alla “anormalità” del presente; -tre classi (classi 7, 1 e 2) offrono uno sguardo al futuro tra preoccupazione e speranza. <p>In particolare, tra le variabili socio-demografiche incluse in analisi, risulta significativa la zona di residenza.</p> <p>-Nella classe numero 6 è presente la modalità “Nord Italia”; in questa classe trovano spazio ad alcuni vissuti negativi del sottogruppo dei nonni bergamaschi, soprattutto in relazione al lockdown.</p> <p>-Nella classe numero 7 è presente la modalità “Centro Italia”; in questa classe insieme all'analisi delle difficoltà e delle criticità, trova spazio la resilienza (Zani e Cicognani, 1999; Casula, 2012; Colucci e Cottino, 2015) con termini come: “fiducia” (chi² 26,522) “credere” (chi² 16,836) e “cambiamento” (chi² 38,872).</p>	<p>Rispondendo ai quesiti sollevati in questo contributo, possiamo affermare che anche gli anziani hanno dimostrato di ricostruire l'asse del tempo mettendo in luce vissuti, emozioni, atteggiamenti e pratiche.</p> <p>Gli anziani portano il loro messaggio nella comunità, avendo la lungimiranza e la lucidità per indicare il futuro della comunità nello sviluppo socio-economico e lavorativo, nella gestione del problem solving, grazie alla resilienza (Zani e Cicognani, 1999; Casula, 2012; Colucci e Cottino, 2015).</p> <p>Più in generale, il messaggio che gli anziani desiderano comunicare ai giovani in tempo di pandemia verso una società del futuro (Sé futuro) ricca e consolidata è un messaggio di speranza basato sulla sinergia tra le generazioni, ben sintetizzato dalla metafora “vivere in cordata” (Mead, 1934; Markus, 1977). Si tratta di una sorta di “terapia intensiva sociale” che compenserà l'anno di “povertà” delle relazioni, favorendo le proiezioni nel futuro delle giovani generazioni irrobustite dalle radici valoriali trasmesse dagli anziani resilienti.</p>

Studiare come gli over65 rappresentino cognitivamente e come affrontano emotivamente il particolare momento storico è stato di rilevanza in una prospettiva psico-sociale intergenerazionale. Il punto di forza della ricerca è proprio tale punto di vista. Rivolgersi ai giovani, benché spesso “senza sconti” ha significato far affiorare da parte degli anziani la dimensione valoriale per uno sguardo al futuro grazie al patto tra le generazioni.

È questo l'elemento che contraddistingue i risultati della ricerca rispetto ad altri studi recenti sugli anziani; anche quando basati sullo stesso paradigma teorico di riferimento (la Teoria delle rappresentazioni sociali Eiguren, Idoiaga, Berasategi e Picaza (2021), ad esempio, sono volti a focalizzare emozioni e vissuti a connotazione negativa come la paura e la solitudine. Al contrario, i nostri intervistati mostrano la resilienza attraverso l'intergenerazionalità, pur nella consapevolezza della complessità del momento.

Per concludere, è anche importante riconoscere i limiti di questa ricerca; tra gli altri: il numero di partecipanti; la scelta di focalizzare due sottogruppi di partecipanti che svolgono da anni un percorso a carattere intergenerazionale specifico; la difficoltà di operazionalizzare le variabili a partire dai costrutti considerati.

Pertanto, qualsiasi conclusione non può essere generalizzata a nessuna società o contesto. Del resto, l'approccio utilizzato ha il suo valore nell'equilibrio che si determina tra partecipanti coinvolti nella ricerca e profondità dei dati. I risultati raggiunti, in quanto non generalizzabili, suggeriscono di ampliare la raccolta dei dati, migliorando la campionatura per renderla rappresentativa. Si potrebbe inoltre integrare la sezione del metodo, ad esempio affiancando allo strumento di raccolta dati dell'intervista una tecnica meno strutturata tra quelle di libere associazioni (nell'ambito di un approccio multi-metodo), particolarmente idonee -alla luce della Teoria delle rappresentazioni sociali- per cogliere le dimensioni più intime, essendo strumenti di natura semi-proiettiva.

Da un punto di vista teorico occorre ricordare inoltre che le rappresentazioni sociali sono processi trasformativi e che stiamo vivendo una situazione in rapida evoluzione che ha stravolto le pratiche. Sarà dunque interessante continuare a portare avanti la ricerca, anche tenendo in conto la stretta relazione tra le rappresentazioni sociali e le pratiche (Abric, 1994; de Rosa, Bocci e Dryjanska, 2018, 2019; Flament, 1994; Guimelli, 1994; Jodelet, 1982, 1989; Wagner, 2015).

Il significato pratico di questo studio è che i nonni (che rappresentano il passato) da soli sono in difficoltà a operare il cambiamento sociale che propongono con la loro esperienza; tuttavia, possono farlo insieme con i giovani. La base di queste interpretazioni è la Teoria del Sé (Mead, 1934; Markus, 1977) qui traslata alla società tutta: il Sé passato (rappresentato dagli anziani), il Sé presente (espresso dai giovani) e il Sé futuro derivante dall'incontro-scontro tra le generazioni.

I cambiamenti suggeriti lasciano intravedere alcune implicazioni pratiche.

La ricerca potrebbe cogliere l'attenzione anche di un pubblico più ampio oltre a quello accademico, incentivando l'apertura di spazi di riflessione sull'importanza delle connessioni sociali intergenerazionali.

La proposta che deriva direttamente dai risultati di ricerca è quella dell'attivazione di laboratori sociali intergenerazionali (sul modello di quello già attivo a Viterbo) nei quali le diverse generazioni si possano incontrare per confrontarsi e strutturare un dialogo costruttivo in favore del patto tra le generazioni.

Indagini di questo tipo possono dunque contribuire alla conoscenza di rappresentazioni sociali e pratiche di target specifici, orientando le politiche pubbliche e le misure di intervento, con l'auspicio di applicazioni pratiche ad esempio all'ambito del Terzo Settore.

Nello specifico, la disponibilità di stanziamenti dal PNRR diventa fondamentale per l'attivazione di progettualità in linea con i risultati della ricerca che favoriscano sinergie tra le generazioni in "laboratori" ove poter affrontare temi diversi di carattere socio-culturale, economico, politico, ambientale per nuove modalità di invecchiamento attivo in prospettiva intergenerazionale.

Riferimenti bibliografici

- Abric, J.C. (1994). *Méthodologie de recueil des représentations sociales*. In J.C. Abric (Ed.). *Pratiques sociales et représentations* (pp. 59-82). Paris: P.U.F.
- Albanese, A. e Bocci, E. (2012). La relazione intergenerazionale: ricerche/sperimentazioni in psicologia sociale. *Ricerche di Psicologia*, 2-3. 325-337. DOI: 10.3280/RIP2012-002012.
- Albanese, A. e Bocci, E. (2013). I modelli teorici di riferimento per un turismo intergenerazionale. *Turismo e Psicologia. Rivista Interdisciplinare di Studi e Ricerche e Formazione*, (1), 25-35. DOI: 10.14658/TP-2013-2.
- Albanese, A. e Bocci, E. (2015). Intervista agli esperti di comunicazione intergenerazionale. *Turismo e Psicologia. Rivista Interdisciplinare di Studi e Ricerche e Formazione*, 8(1), 128-149. DOI: 10.14658/TP-2015-1.

- Albanese, A. e Bocci, E. (2016). Invecchiamento attivo e turismo intergenerazionale. In R. Giua e L. Dryjanska (Eds.). *Solidarietà intergenerazionale: Universo argento* (pp. 21-42). Milano: Edizioni Accademiche Italiane.
- Albanese, A. e Bocci, E. (2018). Psychosocial Research/Interventions "of Intergenerational Tourism in Italy. In L. Dryjanska and R. Giua (Eds.). *Silver Universe. Views in Active Living* (pp. 01-12). New York: Lexington Books.
- Albanese, A. e Bocci, E. (2019). Intergenerational Sustainable Tourism and Quality of Life. In: A. Bianco, P. Conigliaro & M. Gnaldi (Eds.). *Italian Studies on Quality of Life. Social Indicators Research Series, vol 77* (pp. 273-285). Springer: Cham. DOI: 10.1007/978-3-030-06022-0.
- Albanese, A. e Bocci, E. (2019b). Psicologia del turismo: dal Comitato Scientifico Interdisciplinare all'A.R.I.P.T. Fo.R.P. Verso nuove professioni manageriali? *Ricerche di Psicologia*, 42(4). 639-679. (<https://www.francoangeli.it/riviste/sommario.aspx?IDRivista=41&lingua=IT>) DOI:10.3280/RIP2019-004006.
- Albanese, A., Bocci, E., e Bove, C. (2021). Il turismo intergenerazionale in tempo di pandemia. *Turismo e Psicologia. Rivista Interdisciplinare di Studi e Ricerche e Formazione*.
- Albanese, A. e Bocci, E., Bove, C. e De Simoni, S. (2019). Alternanza Scuola Lavoro, Turismo Intergenerazionale e Patto tra le Generazioni. *Turismo e Psicologia. Rivista Interdisciplinare di Studi e Ricerche e Formazione*, 12(1). 4-24. (www.turismoepsicologia.it). DOI: 10.14658/tp-2019-1.
- Albanese, A., e Cristini, C. (2007) (Eds.). *Psicologia del Turismo: Prospettive Future*. Milano: FrancoAngeli.
- Albanese, A., Facchini, C. e Vitrotti, G. (2006). *Dal lavoro al pensionamento. Vissuti, progetti*. Milano: FrancoAngeli.
- Bocci, E., e Albanese, A. (2019). Il Laboratorio Incontri Generazionali e le ricerche/sperimentazioni di turismo intergenerazionale in alternanza scuola-lavoro. *Ricerche di Psicologia*, 42(4). 700-719. DOI: 10.3280/RIP2019-004008.
- Arcidiacono, C., Caso, D., Di Napoli, I., Donizzetti, A.R. e Procentese, F. (2022). Sindemia Covid 19 in un approccio di psicologia sociale e di comunità. Fattori di protezione e di rischio. *TOPIC-Temi di Psicologia dell'Ordine degli Psicologi della Campania*. 1*1-1 DOI: 10.53240/topic001.09.
- Camargo, B. V. e Justo, A. M. (2013). *Tutorial para Uso do Software de Análise Textual IRAMUTEQ*. Florianópolis: UFSC.
- Cappellato, V., Mercuri, E. (2020). Anziani e «invecchiamento attivo» durante l'emergenza Covid-19. *Cambio. Rivista sulle trasformazioni sociali OpenLab on Covid-19*. DOI: 10.13128/cambio-10180.
- Casula, C. (2012). *La forza della vulnerabilità: utilizzare la resilienza per superare le avversità*. Milano: FrancoAngeli.
- Cesa-Bianchi, M. (1987). *Psicologia dell'invecchiamento. Caratteristiche e problemi*. Roma: La Nuova Italia Scientifica.
- Cesa-Bianchi, M. (1998). *Giovani per sempre? L'arte di invecchiare*. Roma: Laterza.

- Cesa-Bianchi, M. (2000). *Psicologia dell'invecchiamento*. Roma: Carocci.
- Cesa-Bianchi, M. (2002). Comunicazione, creatività, invecchiamento. *Ricerche di Psicologia*, 25(3), 175-188. DOI: 10.3280/RIP2012-002002.
- Cesa-Bianchi, M., & Cristini, C. (2009). *Vecchio sarà lei! Muoversi, pensare, comunicare*. Guida: Napoli.
- Cesa-Bianchi, M., & Cristini, C. (2014). *Come invecchiare. Dalla psicologia generale alla psicogerontologia*. Roma: Aracne.
- Cesa-Bianchi, M., Cristini, C., Fulcheri, M., & Peirone, L. (Eds.) (2014). *Vivere e valorizzare il tempo. Invecchiare con creatività e coraggio*. Torino: Premedia Publishing.
- Consulta Scientifica del Cortile dei Gentili (2020). *Pandemia e resilienza. Persona, comunità e modelli di sviluppo dopo la Covid-19*. Roma: Cnr Edizioni. DOI: 10.48220/PANDEMIASILLENZA-2020.
- Cristini, C., & Cesa-Bianchi, G. (1997). Tendenze aggressive e timori di aggressione nella persona anziana. Ricerca su uomini e donne ultrasessantenni. *Ricerche di Psicologia*, 21(2), 143-164.
- Cristini, C., & Cesa-Bianchi, M. (1998). Ansie e paure in età senile. *Ciclo evolutivo e disabilità / Life Span and Disability*, 1(1), 23-41.
- Cristini, C., & Cesa-Bianchi, M. (2011). L'ultima creatività fra declino e recupero di sé. In C. Cristini, A. Porro, & M. Cesa-Bianchi (Eds.) *Le capacità di recupero dell'anziano. Modelli, strumenti e interventi per i professionisti della salute* (pp. 486-521). Milano: FrancoAngeli.
- Cristini, C., Cesa-Bianchi, M., Cesa-Bianchi, G., & Porro, A. (2011). *L'ultima creatività. Luci nella vecchiaia*. Milano: Springer.
- Colucci, A., e Cottino, P. (2015). *Resilienza tra territorio e comunità. Approcci, strategie, temi e casi*. Collana "Quaderni dell'Osservatorio" n°21 (www.fondazione cariplo.it/osservatorio).
- Commodari, E. e La Rosa, V.L. (2020). Adolescents in Quarantine During COVID-19 Pandemic in Italy: Perceived Health Risk, Beliefs, Psychological Experiences and Expectations for the Future. *Front. Psychol*, 11, 559951. Doi: 10.3389/fpsyg.2020.559951.
- Commodari, E., La Rosa, V. L., Carnemolla, G. e Parisi, J. (2021). The psychological impact of the lockdown on Italian university students during the first wave of COVID-19 pandemic: psychological experiences, health risk perceptions, distance learning, and future perspectives. *Mediterranean Journal of Clinical Psychology*, 9(2). DOI: 10.13129/2282-1619/mjcp-3009.
- Commodari, E., La Rosa, V.L., & Coniglio, M.A. (2000). Health risk perceptions in the era of the new coronavirus: Are the Italian people ready for a novel virus? A cross sectional study on perceived personal and comparative susceptibility for infectious diseases *Public Health* DOI: 10.1016/j.puhe.2020.07.036.
- Corna-Pellegrini, G. (2005). Il viaggio come esperienza geografica e psicologica. In G. Sangiorgi (a cura di). *Turista e turismi, contributi psicologici allo sviluppo del settore. Atti del II Convegno Nazionale A.R.I.P.T.* Cagliari: Cucc.

- Cristini, C., Cesa-Bianchi, G., Solimeno Cipriano, A. e Cesa-Bianchi, M. (2017). *Il dialogo intergenerazionale. X Convegno Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento* SIPI (Fano, 19-20 maggio 2017).
- Cristini, C. (2020). L'anziano e le sue paure nel tempo della pandemia. In L. Peirone (Ed.). *Nuovo coronavirus e resilienza. Strategie contro un nemico invisibile* (pp: 99-115) 0Vqtłpq: Cpvj tqr qu
- De La Barrera, U., Schoeps, K., Postigo-Zegarra, S. e Montoya-Castilla, I. (2021). *Ansiedad y Estrés*, 27, 119-122.
- De Rosa, A.S., Bocci, E., e Dryjanska, L. (2018). The Generativity and Attractiveness of Social Representations Theory from Multiple Paradigmatic Approaches in Various Thematic Domains: An Empirical Meta-theoretical Analysis on Big-data Sources from the Specialised Repository "SoReCom 'A.S. de Rosa' @- library". *Papers on Social Representations*, 27(1), 6.1-6.35.
- De Rosa, A.S., Bocci, E., e Dryjanska, L. (2019). Social Representations of the European Capitals and Destination@-branding via Multi-channel Web Communication. *Journal of Destination Marketing & Management*, 11, 150-165. DOI:"10.1016/j.jdmm.2017.05.004.
- Eco, U. (1964). *Apocalittici e integrati: comunicazioni di massa e teorie della cultura di massa*. Milano: Bompiani.
- Eiguren, A., Idoiaga, N., Berasategi, N. e Picaza, M. (2021) Exploring the Social and Emotional Representations Used by the Elderly to Deal With the COVID-19 Pandemic. *Front. Psychol.*, 11, 586560. DOI: 10.3389/fpsyg.2020.586560.
- Fasanelli, R., Piscitelli, A e Galli, I. (2020). Social Representations of Covid-19 in the Framework of Risk Psychology. *Papers on 'Social 'Representations*. 4; *4+." 8.1-8.36 [http://psr.iscte-iul.pt/index.php/PSR/index].
- Flament, C. (1994). Structure, dynamique et transformation des représentations sociales. In J.C. Abric (Ed.). *Pratiques sociales et représentations* (pp.37-58). Paris: Presses Universitaires de France.
- Gori, M., Schiatti, L. e Amadeo, M.B. (2021). Masking Emotions: Face Masks Impair How We Read Emotions. *Front. Psychol.*, 12, 669432. DOI: 10.3389/fpsyg.2021.669432.
- Guimelli, C. (Ed.) (1994). *Structures et transformations des représentations sociales*. Neuchâtel: Delacaux et Niestlé.
- Gulotta, G. (1986). L'agire turistico: aspetti psicosociali. In A. Traini (a cura di), *Psicologia e turismo*. Bergamo: Bolis.
- Jodelet, D. (1982). Les représentations socio-spatiales de la ville. In P.H. Derycke (Ed.). *Conceptions de l'espace* (pp. 145-177). Paris: Université de Paris X-Nanterre.
- Jodelet, D. (1989). *Folie et représentations sociales*. Paris: P.U.F.
- Lewin, K. (1946). Action research and minority problems. *Social Issues*, 2, 34-46.
- Maggino, F. (2021). Turismo e Qualità della vita. In E. Bocci e P. Passafaro (Eds). *Atti del convegno: Psicologia del Turismo e Qualità della Vita: ripensare il viaggio per riavviare la società*. (Roma, 16-18 settembre 2021). Libro degli Abstracts. Firenze: Phasar Edizioni.

- Markus, H. (1977). Self schemata and processing information about the self. *Journal of Personality and Social Psychology*, 35(2), 63-80.
- Mead, G.H. (1934). *Mind, Self, Society*. Chicago: Chicago University Press. (Trad. it. *Mente, Sé e Società*. Firenze: Editrice Universitaria, 1966).
- Melotti, G., Bonomo, M., Hakoköngäs, E., Pivetti, M. (2022). Social Representations of coronavirus/COVID-19 in Italy: Psychosocial anchoring to conspiracy beliefs, vaccine hesitancy, and the psychological dimension. *Journal of Pacific Rim Psychology*, (16), 1-13 DOI: 10.1177/18344909221074469.
- Moscovici, S. (1961/1976). *La Psychanalyse Son Image et Son Public. Etude Sur la Representation Sociale de la Psychanalyse*. Paris: Presses Universitaires de France; Cabral, A. (1978). *A Representacao Social da Psicanalise*. Rio de Janeiro, Brazil: Zahar; Guareschi, P. (2011). *A Psicoanalise: Sua Imagem e Seu Publico*. Rio de Janeiro, Brazil: Vozes; Duveen, G. (2008). *Psychoanalysis. Its Image and Its Public*. Cambridge: Polity Press; A. S. (2011). *La Psicoanalisi, la Sua Immagine, il Suo Pubblico*. Milano: Edizioni Unicopli.
- Moscovici, S. (1984). The "Phenomenon of "Social Representations. In R. Farr & S. Moscovici (Eds.). *Social Representations*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Moscovici, S. (1988). Notes towards a Description of Social Representations. *European Journal of Social Psychology*, 18(3): 211-50.
- Moscovici, S. (2000). Social Representations: Explorations in Social Psychology. In G. Duveen (Ed.). *Social Representations: Explorations in Social Psychology*, Vol. 41. Cambridge: Polity Press.
- Moscovici, S. (2001). Why a Theory of Social Representation. In K. Deaux & G. Philogene (Eds.). *Representations of the Social: Bridging Theoretical Traditions*. (pp. 8-35). Malden, MA: Blackwell Publishing.
- Nenci, A. (2005). Ambienti turistici e benessere. Le possibilità rigenerative dei luoghi. In G. Sangiorgi (a cura di). *Turista e turisti, contributi psicologici allo sviluppo del settore*. Atti del II Convegno Nazionale A.R.I.P.T. Cagliari: Cuec, pp. 31-39.
- Peirone, L. (2020). *Nuovo coronavirus e resilienza. Strategie contro un nemico invisibile*. Anthropos: Torino.
- Previtali, F., Allen, L. D., & Varlamova, M. (2020). *Not Only Virus Spread: The Diffusion of Ageism during the Outbreak of COVID-19*.
- Serino, C. (2011). Turismo sociale nella terza età: analisi di casi e prospettive future. Atti del XIV Congresso del Comitato Scientifico Nazionale Psicologia e Turismo e V Congresso Nazionale A.R.I.P.T. *Turismo e Psicologia. Rivista Interdisciplinare di Studi e Ricerche e Formazione*, 4(1) 55-62. DOI: 10.14658/TP-2011-1.
- Wagner, W. (2015). Representation in action. In G. Sammut, E. Andreouli, G. Gaskell e J. Valsiner (Eds.). *The Cambridge handbook of Social Representations* (pp.12-28). Cambridge: Cambridge University Press.
- Zani, B. e Cicognani, E. (1999). *Le vie del benessere*. Roma: Carocci.

Sitografia

D'Alessandro Manuela Agi.it (9 marzo 2020) “Negli ospedali, scenari da medicina di guerra”, racconta l’anestesista. In terapia intensiva ci va “chi ha più chance di sopravvivere”, spiega Marco Vergano, rianimatore al San Giovanni Bosco di Torino, e tra i redattori delle raccomandazioni in 15 punti rivolte a migliaia di colleghi dalla SIAARTI (<https://www.agi.it/cronaca/news/2020-03-09/coronavirus-anestesisti-pazienti-cure-7388443/>).

World Health Organization (2020). Guidance on routine immunization services during COVID-19 pandemic in the WHO European Region. *World Health Organization*. Copenhagen: WHO. Available at: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/communicable-diseases/hepatitis/publications/2020/guidance-on-routine-immunization-services-during-covid-19-pandemic-in-the-who-european-region-2020> (Accessed November 15, 2020).

Allegati

Tab. 1 – *Elenco delle parole in ordine decrescente di chi² relativa alla classe 3*

Elenco delle parole	Valori di chi ² classe 3
Mamma	71,038
ricorda_che	61,249
Ricordare	58,756
montagna	53,515
zia zio	53,515
Padre	41,435
Madre	38,114
Milano	33,484
lavorare	32,537
Sorella	31,956
Guerra	31,538
emigrato	30,447
Napoli	30,447
emigrare	30,447
Francia	30,447
negozio	28,657
bici	24,494

papà	23,338
tre	23,338
pianoforte	22,802
maschio	22,802
accudire	22,802
abitante	22,802
anno	21,751
nonna nonno	20,282
decedere	17,756
vendere	17,756
trasferire	17,756
povertà	17,756
mese	17,033
paesino	15,651
palazzo	15,651
estivo	15,651
cinque	15,651
paese	14,716
parente	14,458
occupare	14,458
fratello	13,437
raccontare	12,325
racconto	11,934
morta morte morto	11,41
telefonata	11,41
due	10,211

Tab. 2 – *Elenco delle parole in ordine decrescente di chi² relativa alla classe 4*

Elenco delle parole	Valori di chi² classe 4
guerra	68,044
ricostruzione	58,329

ricordo	56,54
rifugio	47,116
contadino	39,641
ricostruire	31,32
miseria	31,32
fame	31,06
padre	29,923
mondiale	29,836
Italia	28,187
raccontare	24,292
secondo	24,292
riuscire	23,773
notte	23,506
maestro	23,506
distruggere	23,506
corsa corso	23,506
soldato	23,456
Russia	23,456
mulino	23,456
bombardamento	20,964
maceria	18,337
nascondere	17,637
papà	17,008
latta latte	16,141
americano	16,141
vivo	14,999
tedesco	14,678
infatti	14,678
fratello	14,055
terra	14,031
genitore	13,836

nascere	11,964
operaio	11,8
salvare	11,8
capacità	11,8
mangiare	10,928

Tab. 3 – *Elenco delle parole in ordine decrescente di chi² relativa alla classe 5*

Elenco delle parole	Valori di chi ² classe 5
importanza	108,072
nipote	108,04
giovane	90,441
intergenerazionale	90,091
relazione	78,269
attività	74,636
rapporto	63,365
attribuire	62,845
gruppo	56,411
settimanale	38,162
incontro	37,383
parrocchia	37,32
progetto	37,32
condividere	36,42
frequenza	31,755
formazione	31,699
lontano	31,049
presso	25,75
professionale	25,367
pranzo	25,367
bravo	25,367
con	24,958

evento	24,847
cattolico	24,847
studente	23,601
al	23,076
studio	21,661
nonno	21,011
frequentare	20,6
massimo	19,954
dirigente	18,998
formativo	18,998
elevato	18,998
approfondire	18,998
responsabilità	16,321
tenere	16,321
Roma	15,792
vacanza	14,377
studiare	13,627
buono	13,627
impegno	13,528
utile	13,528
comunicare	13,528
partecipare	12,8
direttore	12,8
laureato	12,8
gestire	12,8
definire	12,8
collaborazione	12,8
ragazzo	11,93
sempre	11,391
tecnologia	11,301

Tab. 4 – *Elenco delle parole in ordine decrescente di chi² relativa alla classe 6*

Elenco delle parole	Valori di chi ² classe 6
casa	84,64
spesa	76,083
moglie	67,405
lockdown	65,509
figlio	57,591
giardino	47,09
marito	43,075
passaggiata	42,597
uscire	33,537
dedicare	33,483
piacere	31,85
disagio	30,418
giardinaggio	29,569
*ITALIA_NORD	28,397
con	28,045
giocare	27,092
mancare	26,668
contatto	23,839
videochiamate	23,621
silenzio	23,621
cane	23,024
tranquillo	23,024
settimana	22,957
carta	19,914
cucina	18,395
riposare	17,69
nipotina	17,69
fiume	17,69
esterno	17,69
convivente	17,69
libro	17,347

libertà	17,347
lettura	17,347
terzo	17,347
pomeriggio	17,347
internet	17,347
trascorrere	16,448
amico	16,327
durante	16,06
dal	15,342
giornaliero	13,218
grande	13,2
medio	12,338
abitazione	12,327
telefono	12,327
triste tristo	11,821
camera	11,821
generare	11,821
finestra	11,821
supermercato	11,821
nuora	11,821
famigliare	11,821
spazio	11,821
mancato	11,821
bagno	11,821
abbandonare	11,821
sentire	10,338
leggere	10,252

Tab. 5 – Elenco delle parole in ordine decrescente di chi² relativa alla classe 7

Elenco delle parole	Valori di chi ² classe 7
lavare	49,215
pericoloso	48,632

preoccupazione	40,953
cambiamento	38,872
comportamento	34,766
protezione	32,715
influenza	32,517
mani mano	32,517
fiducia	26,522
pericolo	26,522
attento	25,031
notare	24,623
sensazione	24,623
pianta	24,623
personale	24,623
trasmettere	24,623
stare	24,574
tolleranza	24,501
positivo	22,342
uso	22,054
colpire	22,054
*ITALIA_CENTRALE	20,084
cura	19,266
senso	19,094
mancanza	18,603
mettere	17,185
prossimo	16,924
credere	16,836
coronavirus	16,326
vero	15,472
solitudine	15,472
anziano	13,437
stesso	13,267

medico	12,655
ansia	12,655
sentire	12,513
malato	12,425
virus	11,783
grande	10,796
prodotto	10,489
occorrere	10,489
allora	10,489
evitare	10,282
potere	10,072

Tab. 6 - *Elenco delle parole in ordine decrescente di chi² relativa alla classe 1*

Elenco delle parole	Valori di chi ² classe 1
cambiare	92,623
persona	51,841
primo	40,67
pensare	37,31
inquinamento	29,188
mascherina	25,275
più	23,383
finire	19,24
facile	17,29
solo	15,771
capire	14,373
fisico	14,373
purtroppo	13,663
possibile	13,6
buttare	13,6
ambiente	13,239
nuovo	13,206

quinto	12,949
avviso	12,949
al_punto	12,949
ritornare	12,753
società	12,415
povero	12,288
risentire	12,288
volere	11,929
ancora	11,797
continuare	11,69
regola	11,69
certo	11,69
se	10,96
sociale	10,69
no	10,36
mondo	10,36
rispettare	10,356
paura	10,171
diffidenza	10,058
contagio	10,058

Tab. 7 – *Elenco delle parole in ordine decrescente di chi² relativa alla classe 2*

Elenco delle parole	Valori di chi ² classe 2
agricoltura	73,207
difficile	60,018
scuola	50,924
momento	45,713
sanità	39,915
ripresa	35,658
sperare	30,6
futuro	29,918

reagire	28,917
allevamento	26,011
riguardare	24,889
educazione	21,644
biologico	21,644
insegnante	21,167
speranza	20,659
alimentazione	19,24
affrontare	18,213
dovere	17,694
vaccino	17,318
pianeta	17,29
rischio	17,29
pesticida	17,29
idea	16,648
ambiente	16,481
raccogliere	16,421
ultimo	16,421
salute	14,536
sensibilità	12,949
benessere	12,949
volontà	12,949
gioventù	12,949
produrre	12,949
filiera	12,949
insegnare	12,753
pessimista	12,753
superare	12,415
diverso	12,415
mentalità	12,288
accettare	12,288

vista	12,288
bisogno	11,69
lasciare	11,206
piede	11,206
imparare	11,206
difficoltà	10,58

Psychometric properties of the Slovak translation of the NEO-PI-R questionnaire

Elena Lisà* e Milan Kohút°

* Institute of Applied Psychology,
Faculty of Social and Economic Sciences,
Comenius University in Bratislava;
e-mail: elalisa78@gmail.com.

° Milan Kohut s.r.o.
e-mail: milan.kohut.1@gmail.com.

Ricevuto: 07.12.2021 - **Accettato:** 27.07.2022

Publicato online: 18.10.2022

Abstract

The study aimed to verify the psychometric properties of the NEO-PI-R Slovak translation. The self-report sample consisted of 1.062, a retested sample of 122, and an observer rater of 371 persons. In self-assessments, Cronbach's alfa of domains ranged from .88 (Openness) to .92 (Neuroticism). In observer ratings, the reliability ranged from .89 (Extraversion) to .95 (Conscientiousness). The stability of the test-retest showed an average correlation of $r = .81$ after three months. Exploratory factor analysis revealed five factors that explained the variance of 60.45%. The agreement between the observers and the self-assessments was at a mean level of .58. The Slovak translation of NEO-PI-R follows the psychometric standards for reliability and construct validity. The study did not follow the educational level and mental health of the research participants.

Keywords: NEO-PI-R, reliability, validity, exploratory factor analysis, observer ratings

Lisà e Kohút / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSNe 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa14728

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

Introduction

The history of the NEO questionnaire began back in the mid-1970s. The 1985 NEO personality inventory was the first version, with the abbreviation NEO-PI (Hřebíčková et al., 2002). The Neo Five-Factor Inventory (NEO-FFI), as the shorter version of the NEO-PI was prepared in 1989. Costa and McCrae (1992) revised the NEO-PI as the NEO Personality Inventory-Revised (NEO-PI-R) in 1992. NEO-PI-R contains 240 items, 48 items for each domain, further divided into six facets. Table 1 shows the specification of the domains' facets (McCrae & Costa, 2003).

Table 1 - *The specification of NEO-PI-R domains' facets*

Neuroticism		
N1	Anxiety	nervous, high-strung, tense, prone to worry
N2	Anger	prone to experience anger, irritable and ill-tempered, hard to get along with
N3	Depression	sadness, hopelessness, and loneliness, feeling guilt and of diminished self-worth
N4	Self-Consciousness	prone to the emotion of shame or embarrassment
N5	Impulsiveness	tendency to give in to temptations and to be overwhelmed by desires
N6	Vulnerability	inability to deal adequately with stress
Extraversion		
E1	Warmth	friendly, cordial, intimately in personal interaction
E2	Gregariousness	sociable, liking the crowds
E3	Assertiveness	natural leadership, easily expressing their feelings and desires
E4	Activity	keeping busy, acting vigorously, energetic and forceful
E5	Excitement Seeking	preferring environments that stimulate them
E6	Positive Emotions	experiencing joy, delight
Openness to Experience		
O1	Fantasy	vivid imagination and daydreams
O2	Aesthetics	sensitivity to art and beauty

O3	Feelings	valuing the experience as a source of meaning in life
O4	Actions	the opposite of rigidity, willing to try a new experience
O5	Ideas	curiosity
O6	Values	liberal and tolerant in values
Agreeableness		
A1	Trust	trusting, believing the best of others
A2	Straightforwardness	trustworthiness
A3	Altruism	considerateness and desire to help others
A4	Compliance	deferring to others rather than aggressively pushing
A5	Modesty	humble
A6	Tender-mindedness	sentimentality
Conscientiousness		
C1	Competence	rational, informed
C2	Order	efficient in work
C3	Dutifulness	inhibited, adhering scrupulously to the moral precepts
C4	Achievement Striving	pursuing excellence in everything they do
C5	Self-Discipline	be able to accomplish the goals
C6	Deliberation	making plans in advance and thinking carefully before acting

According to Evers et al. (2012), NEO-PI-R is currently the most widely used personality inventory in Europe. The current study aims to examine its psychometric properties in the Slovak translation.

Reliability

According to Hřebíčková et al. (2002), the internal consistency coefficients of self-report in the Czech NEO-PI-R range from .91 (N, C) to .88 (A). A study from Sardinia presents internal consistency values from .80 (A) to .87 (N) (Costa et al., 2006). These values are acceptable and are similar to the original values from the USA: .92 (N), .89 (E), .87 (O), .86 (A), and .90 (C) (Costa et al., 2006). The high alpha values for five domains are also reported in mainland Italians: .91 (N), .88 (E), .87

(O), .86 (A), and .91(C) (Terracciano, 2003). For the Russian NEO-PI-R (N = 350, 16-63), Martin et al. (2002) report on the mean internal consistency of .88, with the highest C (.91) and the lowest O (.85). Källmen et al. (2010) report internal consistency from .75 (A) to .85 (N), with a mean of .79 for the Swedish standardization study (N = 766). For Romanian NEO-PI-R, Ispas et al. (2014) reported the mean consistency of domains at .87, with the highest N (.91) and the lowest O (.83). A French study by Rolland et al. (1998) produces results from two samples, university students (N = 447) and soldiers (N = 268). In both samples, the consistency is the lowest in O (.83 and .77), the highest in N and C (.90 and .91). The mean consistency is .87 for students and .84 for soldiers.

N and C are the most consistent domains ($r \sim .90$), regardless of the language and cultural environment. The least internal consistency is in the O domain ($r \sim .84$). Inter-item variability within domains could explain the differences between Cronbach alphas (Urbina, 2004). The inter-item variability is low for the N and C domains and high for the O domain. The reason is that C and N are more biologically dependent, whereas O is more culturally and environmentally dependent (Strelau, 2001). As McCrae and Sutin (2009) state, O is a very broad construct and difficult to grasp. It is the weakest domain in replication studies. However, the internal consistency of O in the current review is generally high. Table 2 presents an overview of all the internal consistency coefficients for different countries.

At the facet level, the highest internal consistency shows N3-Depression. In the studies mentioned above, the internal consistency for N3 is reported from .66 (RUS) to .81 (USA). The lowest Cronbach alpha values are found in the O6-Values facet, from .48 (FRA students) to .29 (CZE). P6-Tender-Mindedness was the second least consistent, with values from .63 (SVE) to .61 (ITA). In general, the highest consistency within the facets shows N1-Anxiety ($r = .82$) in Sweden. The Czech normative analysis has the lowest O6 ($r = .29$).

Table 2 - Cronbach coefficient of internal consistency – country-by-country overview

NEO-PI-R domains/facets	Cronbach α	USA	CZE	ITA	RUS	SVE	ROM	FRAs	FRAm
Domain/ Facet									
N Neuroticism		.92	.91	.87	.89	.85	.91	.90	.91
E Extraversion		.89	.90	.82	.90	.76	.85	.86	.82
O Openness		.87	.89	.84	.85	.78	.83	.83	.77
A Agreeableness		.86	.88	.80	.86	.75	.85	.87	.81
C Conscientiousness		.90	.91	.85	.91	.80	.90	.90	.91
The average value of factors		.89	.90	.84	.88	.79	.87	.87	.84
N1 Anxiety		.78	.79	.68	.76	.82	.77	.80	.74
N2 Angry Hostility		.75	.75	.61	.73	.71	.72	.70	.64
N3 Depression		.81	.80	.73	.66	.80	.78	.77	.74
N4 Self-Consciousness		.68	.68	.57	.61	.66	.68	.65	.59
N5 Impulsiveness		.70	.71	.53	.65	.63	.68	.62	.64
N6 Vulnerability		.77	.66	.63	.64	.75	.74	.78	.72
E1 Warmth		.73	.74	.60	.68	.73	.71	.72	.70
E2 Gregariousness		.72	.80	.63	.80	.77	.68	.73	.67
E3 Assertiveness		.77	.80	.52	.77	.81	.74	.75	.71
E4 Activity		.63	.59	.46	.76	.59	.63	.70	.48
E5 Excitement-Seeking		.65	.73	.63	.64	.66	.70	.55	.44
E6 Positive Emotions		.73	.78	.69	.74	.80	.73	.76	.64
O1 Fantasy		.76	.81	.70	.74	.72	.74	.77	.70
O2 Aesthetics		.76	.79	.65	.73	.80	.75	.73	.71
O3 Feelings		.66	.77	.52	.68	.74	.63	.62	.51
O4 Actions		.58	.68	.43	.61	.66	.55	.50	.38

O5	Ideas	.80	.76	.72	.66	.72	.74	.75	.73
O6	Values	.67	.29	.42	.47	.49	.63	.48	.31
A1	Trust	.79	.75	.64	.70	.74	.75	.81	.75
A2	Straightforwardness	.71	.77	.62	.71	.68	.70	.78	.67
A3	Altruism	.75	.72	.54	.65	.64	.71	.66	.62
A4	Compliance	.59	.69	.59	.62	.74	.57	.68	.46
A5	Modesty	.67	.75	.56	.72	.62	.72	.76	.69
A6	Tender-Mindedness	.56	.52	.41	.43	.63	.57	.55	.61
C1	Competence	.67	.67	.46	.55	.58	.66	.61	.59
C2	Order	.66	.70	.52	.68	.65	.64	.77	.72
C3	Dutifulness	.62	.77	.58	.70	.63	.69	.64	.64
C4	Achievement Striving	.67	.72	.53	.73	.79	.65	.75	.65
C5	Self-Discipline	.75	.79	.62	.76	.78	.72	.75	.77
C6	Deliberation	.71	.78	.68	.73	.77	.71	.69	.69
Facet average values		.70	.72	.58	.68	.70	.69	.69	.63

Notes: USA = United States of America (Costa & McCrae, 1992); CZE = Czech Republic, N=1,365 (Hřebíčková et al., 2002); ITA = Italy (Terracciano, 2003); RUS = Russia, N=350 (Martin et al., 2002); SVE = Sweden, N=766 (Källmen et al., 2010); ROM = Romania, N=2,200 (Ispas et al., 2014); FRAs = France – students, N=447 (Rolland et al., 1998); FRAm = France – soldiers, N=268 (Rolland et al., 1998).

Validity

Hřebíčková (2004) reports an agreement between self-assessment and observer's rating as the construct validity indicator. The mean consensus between self-report and spouse rating and an agreement among three observers is .56. E shows the highest and N the lowest agreement between self-report and observer rating (Hřebíčková et al., 2002). Pajtinková (2011) worked with the Slovak research sample. Pearson's correlation coefficient of agreement between self-report and siblings' assessment is $r = .605$. The agreement between self-assessment and friend's assessment is $r = .566$, and the parent's $r = .336$ (Pajtinková, 2011).

Exploratory factor analysis (EFA) is considered the standard tool for analyzing the validity of the NEO-PI-R construct (Caprara et al., 2001; Hřebíčková et al., 2002; Ispas et al., 2014; Martin et al., 2002; Rolland et al., 1998). Factor loadings exceed the threshold of .30 in most cases. The factor structure of the five-factor personality model appears to be stable (Aluja et al., 2005; Hesselmark et al., 2015; Marshall et al., 2005). The construct validity of the Czech NEO-PI-R with Varimax rotation shows five factors. The factor loadings show values of .30 or higher. The factors explain 61.51% of the variance, with N 14.65%; C 12.83%; A 11.89%; E 11.49%; and O 10.65% (Hřebíčková et al., 2002). However, some studies do not confirm the five-factor structure. For example, 28.75% of the NEO-PI-R items have no cultural relevance in South Africa (Branco e Silva & Laher, 2012).

Confirmatory factor analysis (CFA) is the standard tool for verifying a model's structure (Rolland et al., 2010). But CFA often fails to support the five-factor model structure (Aluja et al., 2005). The limitations are well documented in many studies over the last decades (Church & Burke, 1994; McCrae et al., 1996; Furnham et al., 2012; Ispas et al., 2014). CFA can overcome the weaknesses of more complex model structures (Aluja et al., 2005). However, improper use of CFA will result in an incorrect number of personality factors (Furnham et al., 2012). The internal structure of the omnibus personality inventories, such as NEO-PI-R or HEXACO-PI-R, is not verifiable very well by CFA. The reasons are the inherent complexity of personality, issues with the personality measurement, and issues with CFA models' application and interpretation (Hopwood & Donnellan, 2010). Alternative procedures such as exploratory structural equation modelling have several advantages over CFA and can be more appropriate for personality data modelling (Marsh et al., 2010; Furnham et al., 2012).

Goal

The current study aims to examine the psychometric properties of the NEO-PI-R questionnaire in Slovak language. To achieve the goal, we applied the approach of classical item analysis theory (Coaley, 2010). On a convenient sample of 1062 adults, we analyzed reliability (internal consistency – Cronbach alpha, stability in time – correlation analysis) and construct validity (EFA, CFA) of NEO-PI-R in Slovak translation.

Materials and Methods

The research sample was collected between 2011 and 2018. It consists of university students of psychology and their relatives and acquaintances. First, the students completed the questionnaire. Second, they recruited their relatives and friends as research participants. Participation in the research was voluntary and anonymous. Some participants could pass their questionnaires together (self-reports and observer ratings). The researchers instructed the students about the eligibility criteria for participation in the research. The criteria were the following: mental health, a normal state of mind and no altered state of mind (tiredness, intoxication, illness). It should be mentioned that asking participants if they have no mental problems to participate in the study may not be enough, and this could have been a possible limitation in participant recruitment. All completed questionnaires were included in the research study. Students collecting data earned credits from psychology courses (introduction to psychology, personality psychology, and research practice). Participants agreed to process data for research purposes in an anonymized form of group analysis without identifying individuals.

The self-report research sample consisted of 1.062 persons, 237 men (22.5%), and 818 women (77.5%). Seven participants did not state their gender. The average age of this sample was 26.47 years, $SD = 10.46$, a minimum of 16, and a maximum of 70 years. One hundred and fifty participants did not state their age.

The re-test research sample consisted of 122 university students, 23 men (19%), and 99 women (81%). The average age of this sample was 19.76 years, $SD = 1.2$ (min 19 years and max 24 years). Fifty-four participants did not indicate their age. The students completed NEO-PI-R at the beginning of the semester and again after 12 weeks.

The observer ratings provided 371 people, 163 men (44%), and 208 women (56%). 98 were parents (26.8%), 130 were friends (35.5%), 66 were siblings (18%), and 72 were spouses/partners of those evaluated (19.7%). The average age of this sample was 35.9 years, $SD = 13.98$ (min 16, max 70 years).

In classical item theory, the correlation is a basic analysis for reliability and construct validity (Urbina, 2004). Power analysis of sample size estimation for correlation showed $N = 46$ (input parameters: effect size = .5; Power = .95). The sample size decreases the standard error of the normative mean in psychometrics (Coaley, 2010). It is good between 1000 and 1999 participants, and excellent if bigger than 2000. It should be no less than 600 participants (Coulacoglou & Saklofske,

2017). It should be more than 100 participants for reliability analysis (Kline, 2000). The smallest subject-to-item ratio for EFA purposes is 20:1 (Costello & Osborne, 2005). NEO-PI-R includes 30 facets/items, which means that the research sample should consist of at least 600 participants.

Two researchers translated the questionnaire. Their independent translations were reconciled into a final version. In disagreement, the researchers reached a consensus to capture the most appropriate meaning. The authors of the current study supervised the theses with NEO-PI-R in Slovak (Benešová, 2012; Lednárová, 2012; Mikulíková, 2012; Pajtínková, 2011; Pažitková, 2011) as pilot studies. The NEO-PI-R items in Slovak are available from the authors upon reasonable request and with the agreement of the license holder (<https://hogrefe.cz>). Data were collected in a paper pen form. The administrative staff member of the faculty and researchers transcribed the data into MS Excel. The transcribers ran random checks of the transcription quality of the colleagues. Data were processed in IBM SPSS 22, JASP 0.16.1.0, and G*Power 3.1.9.4. Correlation analysis, Cronbach alpha analysis, EFA and CFA (N = 1062), test-retest reliability (N = 122), and comparison of self-assessment versus observer rating (N = 371) were performed.

Results

Reliability

The internal consistency coefficients of the domains ranged from .92 (N) to .88 (O). The reliability of the facets ranged between .83 (N6-Vulnerability) and .27 (O6-Values). The highest internal consistency of observers' ratings was in C (.95) and the lowest in E (.89). In the retest sample, N showed a Cronbach's alpha of .92, and the lowest value had E (.86). Among the facets in the re-test sample, the highest internal consistency had N6 (.81) and the weakest O6 (.25). Among the facets, the highest Cronbach's α was in the S5-Self-Discipline (.84) and the lowest in O6 (.40). Stability over three months showed an average correlation of $r = .81$ and N ($r = .85$) was the most stable domain. The other domains showed approximately the same stability over time, at level $r = .80$. Table 3 presents all internal consistency values. Facets O6 and A6 did not reach satisfactory internal consistency.

Table 3 - *Coefficients of internal consistency and stability over time of the NEO-PI-R domains and facets*

NEO-PI-R Domains and facets		Reliability		
	Domain/Facet	α Whole sample N=1,062	α Observer ratings N=371	r Test-retest N=122
N	Neuroticism	.922	.913	.849
E	Extraversion	.890	.887	.802
O	Openness	.882	.890	.803
A	Agreeableness	.878	.922	.798
C	Conscientiousness	.907	.945	.801
The domain means		.896	.911	.811
N1	Anxiety	.783	.760	.729
N2	Angry Hostility	.749	.780	.711
N3	Depression	.799	.759	.753
N4	Self-Consciousness	.671	.659	.685
N5	Impulsiveness	.631	.663	.674
N6	Vulnerability	.826	.801	.788
E1	Warmth	.732	.785	.621
E2	Gregariousness	.798	.773	.784
E3	Assertiveness	.800	.730	.798
E4	Activity	.536	.405	.765
E5	Excitement-Seeking	.651	.635	.747
E6	Positive Emotions	.785	.798	.672
O1	Fantasy	.801	.745	.694
O2	Aesthetics	.808	.817	.746
O3	Feelings	.762	.780	.658

O4	Actions	.629	.631	.718
O5	Ideas	.763	.792	.747
O6	Values	.270	.398	.390
A1	Trust	.777	.798	.777
A2	Straightforwardness	.790	.781	.740
A3	Altruism	.717	.820	.615
A4	Compliance	.659	.764	.729
A5	Modesty	.750	.739	.747
A6	Tender-Mindedness	.475	.606	.572
C1	Competence	.612	.757	.540
C2	Order	.712	.766	.719
C3	Dutifulness	.685	.796	.768
C4	Achievement Striving	.720	.771	.767
C5	Self-Discipline	.785	.837	.781
C6	Deliberation	.790	.819	.738
Facet averages		.709	.732	.706

Construct validity

Observer ratings

The mean agreement score was $r = .58$ when controlled by the rater was $r = .553$ (Table 4). E showed the highest agreement between the observer's rating and self-assessment. N showed the lowest agreement. The siblings were the best at assessing the E domain. Friends were the worst in assessing the domain of C.

Table 4 - *Self-other agreement for NEO-PI-R domains*

	N	E	O	A	C	Average r
Entire sample (N = 371)	.463	.682	.656	.592	.529	.584
Parents (N = 98)	.437	.577	.494	.553	.526	.517
Friends (N = 130)	.412	.585	.638	.604	.406	.529
Siblings (N = 66)	.510	.739	.625	.538	.614	.605
Partners (N = 72)	.528	.611	.424	.559	.468	.518
Partial correlationa (N=371)	.458	.647	.567	.577	.516	.553

a type of rater controlled

Internal structure

We included 30 facets of the NEO-PI-R in the EFA. Analysis of the main components and Varimax rotation with Kaiser normalization extracted five factors (KMO = .871; Bartlett's sphericity test: Approx. Chi-square = 15860.080; df = 435; $p < .001$). The five factors explained the variance to 60.45% as follows: (1) N 20.28%; (2) C 14.58%; (3) A 11.51%; (4) E 8.51%; (5) O 5.58%. All facets saturated the main factors with factor loading equal to or greater than .40 (Table 5). The N and C facets had the highest loadings. Three facets saturated an extra factor, too: E1-Warmth saturated A, N5-Impulsiveness saturated E, and E3-Assertiveness saturated N. Table 5 shows Skewness and Kurtosis that reached values between -1 and 1.

The factors differed in their scores according to gender. Women scored higher in N, E, and A. EFA in the separated groups of men and women confirmed five factors that explained 59.4% and 60.7% of the total variance. The gender did not influence the results of the internal structure analysis.

Table 5 - Rotated matrix, factor loadings of NEO-PI-R facets (Rotated Component Matrix)

Facets		Factor				
		1	2	3	4	5
N1	Anxiety	.866	-.024	-.025	-.078	.065
N2	Angry Hostility	.750	-.003	-.383	.066	.018
N3	Depression	.821	-.190	.021	-.200	.066
N4	Self-Consciousness	.685	-.145	.071	-.396	-.082
N5	Impulsiveness	.408	-.311	-.197	.495	.265
N6	Vulnerability	.809	-.268	.062	-.041	-.031
E1	Warmth	-.112	.089	.459	.702	.120
E2	Gregariousness	-.096	-.071	.046	.792	-.098
E3	Assertiveness	-.430	.251	-.362	.487	.160
E4	Activity	-.302	.346	-.200	.461	.165
E5	Excitement-Seeking	-.095	-.251	-.180	.575	.154
E6	Positive Emotions	-.321	.046	.169	.603	.257
O1	Fantasy	.203	-.279	-.023	.179	.681
O2	Aesthetics	.113	.041	.134	-.020	.759
O3	Feelings	.330	.152	.119	.367	.636
O4	Actions	-.325	-.134	-.052	.232	.470
O5	Ideas	-.107	.120	-.068	-.098	.796
O6	Values	-.239	.025	.161	.165	.446
A1	Trust	-.278	.071	.559	.208	.085
A2	Straightforwardness	.013	.120	.762	-.157	-.049
A3	Altruism	.009	.233	.695	.314	.183
A4	Compliance	-.241	.039	.751	-.208	.013
A5	Modesty	.274	-.101	.537	-.196	-.232

A6	Tender-Mindedness	.120	.004	.578	.133	.263
C1	Competence	-.337	.683	.004	.110	.108
C2	Order	.085	.709	.006	-.089	-.011
C3	Dutifulness	.035	.767	.303	-.096	-.081
C4	Achievement Striving	-.159	.755	-.143	.194	.143
C5	Self-Discipline	-.277	.792	.107	-.020	-.053
C6	Deliberation	-.123	.559	.230	-.368	-.150
Factor's Skewness (SE)		.158 (.075)	-.176 (.075)	-.173 (.075)	-.218 (.075)	-.107 (.075)
Factor's Kurtosis (SE)		.016 (.150)	-.015 (.150)	.026 (.150)	-.006 (.150)	-.430 (.150)
Gender differences						
p		< .001	.144	< .001	< .001	.126
Cohen's d		-.398	-.108	-.398	-.402	-.113

Note: Extraction method: Principal Component Analysis. Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization. Rotation converged in 8 iterations. Men coded as 1. Women coded as 2.

Table 6 shows the intercorrelations of the factors. N correlated with E and C negatively and E with O positively, with all values at the border of medium effect size ($r \sim .34$). Factors correlated with age with a small effect size (Table 6).

Table 6 - Domains' intercorrelations and their correlations with age

	Extraversion	Openness	Agreeableness	Conscientiousness	Age
Neuroticism	-.349***	.069**	-.121***	-.359***	-.235***
Extraversion		.326***	-.009	.067**	-.182***
Openness			.079**	-.041	-.229***
Agreeableness				.191***	.100**
Conscientiousness					.215***

Confirmatory factor analysis

The structural parameters of the uncorrelated CFA model were significant at $p < .001$ ($X^2 = 7\,075.804$; $df = 405$). The five-factor model provided a poor data fit: CFI = .572; TLI = .541; RMSEA = .125; SRMR = .175. As the next step, we tested individual models for each factor. Table 7 summarizes the fit statistics of all factor models. Individual factor models showed the following average values CFI .90; TLI = .84; RMSEA = .13 and SRMR = .06. Extraversion showed the worst data fit to the model.

Table 7 - *Goodness of fit indices for the five NEO-PI-R factors*

	X ²	p	CFI	TLI	RMSEA	SRMR
Neuroticism	175.357	p < .001	.947	.911	.132	.054
Extraversion	309.281	p < .001	.818	.697	.177	.079
Openness	122.751	p < .001	.914	.857	.109	.053
Agreeableness	187.051	p < .001	.878	.797	.136	.064
Conscientiousness	128.121	p < .001	.947	.912	.112	.044

Notes: $df = 9$ for all models

Discussion

NEO-PI-R in Slovak shows the best internal consistency in the N domain. The results are like in other foreign studies (Costa & McCrae, 1992; Hřebíčková et al., 2002; Terracciano, 2003; Källmen et al., 2010). We confirmed a high test-retest stability in all five factors. N showed the highest stability among the domains. In contrast, low internal consistency values were observed in facets O6 and A6. These facets in the Slovak translation are not suitable for individual interpretation. C was the most reliable dimension in the assessment by others. The internal consistency in observers' ratings reached higher values than in self-reports. The results correspond to the research from the USA and Czech Republic (Costa & McCrae, 1992; Hřebíčková et al., 2002). The most consistent facets were N6 and N3 (Costa & McCrae, 1992; Terracciano, 2003; Ispas et al., 2014). The stability testing over time confirmed an average value of .81, with N being the most stable domain.

The results confirmed construct validity upon the agreement between self-assessment and observer's rating. The agreement was the best in assessing the E domain and the worst in assessing the N domain. This is

consistent with other findings (Hřebíčková & Urbánek, 2002; Funder & Dobroth, 1987; John & Robins, 1993). Family members and friends validly assessed the personality traits of close others through NEO-PI-R in Slovak language (Cheek, 1982; McCrae et al., 2004; Hřebíčková, 2002; Hoffman et al., 2007; Funder et al., 1995).

Factor analysis confirmed the five-factor structure of NEO-PI-R in Slovak translation (Caprara et al., 2001; Hřebíčková et al., 2002; Ispas et al., 2014; Martin et al., 2002; Rolland et al., 1998; Aluja et al., 2005; Hesselmark et al., 2015; Marshall et al., 2005). The CFA did not fit the five-factor model well. The results are typical for NEO-PI-R in other studies (Furnham et al., 2012; Vassend & Scrandall, 2011). An acceptable five-factor NEO-PI-R model appears to have a complicated structure (Aluja et al., 2005; McCrae et al., 1996). Many parameters, including several significant covariance factors, could explain the poor data fit. Including correlated error components can make significant improvements in the model data fit (Vassend et al., 2011; Furnham et al., 2012; Gignac, 2009). This procedure enables researchers to reduce the problematic items. However, the modified version of the NEO-PI-R was not the objective of the current study. Because of that, we did not conduct a further analysis. Models with more than five factors might better fit the data. But they are usually unacceptable for poorly defined factors or factors that cannot be replicated in other samples (Aluja et al., 2005). Leading researchers in the field decided to stick to the five-factor personality model (McCrae et al., 1996). Future research could explore alternatives to one-factor models on which NEO PI-R facets and domains are based (Vassend et al., 2011).

The research sample, consisting of psychology students, their relatives and friends, represents at the same time the limitation of the study. Most of the participants probably had higher education, which could not be confirmed as this variable was not collected. Limitations in results include low internal consistency for two facets with values below .50 and eight facets below .70. These results suggest that not all facets could be interpreted. On the valuable feedback from the reviewers, in future research, we would add to the collected participants' demographics the level of education, socioeconomic status, and the affective state (Terracciano, 2003). More demographics of the research sample would help us better understand how the research sample represents the population. McCrae and Costa (2003) point out the importance of temperamental differences due to problems with physical (brain injuries) or mental (depression) health. It would be useful to focus on personality profiles based on age or activity area in future research and verify the actual NEO-PI-3 questionnaire.

Conclusions

The NEO-PI-R in Slovak meets essential psychometric criteria for a standardized personality questionnaire. The results show that it is possible to standardize this method in the Slovak language.

Acknowledgments

The authors thank all participants involved in the research sample. The authors thank Alena Múčková for help in transcribing the data. The authors thank the reviewers for reviewing the manuscript that contributed to its quality.

Declaration of interest statement

The authors declare that they have no conflict of interest.

References

- Aluja, A., García, O., García, L.F., & Seisdedos, N. (2005). Invariance of the "NEO-PI-R" factor structure across exploratory and confirmatory factor analyses. *Personality and Individual Differences, 38*, 1879-1889.
- Benešová, A. (2012). Zhoda pri posudzovaní osobnosti partnerských dvojíc. [Consistency in the rating and self-assessment of personality in partners/spouses]. Bachelor thesis, Faculty of Social and Economic Sciences, Comenius University in Bratislava.
- Branco e Silva, L., & Laher, S. (2012). Exploring the Utility of the NEO-PI-R in a Sample of South African University Students. *IFE Psychologia, 20*(1), 19-48.
- Caprara, G.V., Barbaranelli, C., Hahn, R., & Comrey, A.L. (2001). Factor analyses of the NEO-PI-R Inventory and the Comrey Personality Scales in Italy and the United States. *Personality and Individual Differences, 30*, 217-228.
- Cheek, J.M. (1982). Aggregation, moderator variables, and the validity of personality tests: A peer-rating study. *Journal of Personality and Social Psychology, 43*(6), 1254-1269.
- Church, A. T., & Burke, P. J. (1994). Exploratory and confirmatory tests of the Big Five and Tellegen's three- and four-dimensional models. *Journal of Personality and Social Psychology, 66*, 93-114.
- Coaley, K. (2010). *An Introduction to Psychological Assessment and Psychometrics*. London: Sage.
- Costa, P.T., & McCrae, R.R. (1992). *Revised NEO personality inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) professional manual*. Odessa: Psychological Assessment Resources.

- Costa, P.T., Terracciano, A., Uda, M., Vacca, L., Mameli, C., Pilia, G., Zonderman, A.B., Lakatta, E., Schlessinger, D., & McCrae, R.R. (2006). Personality Traits in Sardinia: Testing Founder Population Effects on Trait Means and Variances. *Behavior Genetics*, 37, 376-387. DOI: 10.1007/s10519-006-9103-6.
- Costello, A. B., & Osborne, J. (2005). Best practices in exploratory factor analysis: four recommendations for getting the most from your analysis. *Practical Assessment, Research, and Evaluation*, 10(7), 1-9. DOI: 10.7275/jyj1-4868.
- Coulacoglou, C. & Saklofske, D.H. (2017). Recent Advances in Psychological Assessment and Test Construction. In: *Psychometrics and Psychological Assessment* (3-25). Academic Press. DOI: 10.1016/B978-0-12-802219-1.00001-8.
- Evers, A., Muñoz, J., Bartram, D., Boben, D., Egeland, J., Fernández-Hermida, J. R., Frans, Ö., Gintiliené, G., Hagemester, C., Halama, P., Iliescu, D., Jaworowska, A., Jiménez, P., Manthouli, M., Matesic, K., Schittekatte, M., Sümer, H. C., & Urbánek, T. (2012). Testing practices in the 21st century: Developments and European psychologists' opinions. *European Psychologist*, 17(4), 300-319.
- Funder, D.C, Kolar D.C., & Blackman, M.C. (1995). Agreement Among Judges of Personality: Interpersonal Relations, Similarity, and Acquaintanceship. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4), 656-672.
- Funder, D.C., & Dobroth, K.M. (1987). Differences between traits: Properties associated with interjudge agreement. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(2), 409-418.
- Furnham, A., Guenole, N., Levine, S.Z., & Chamorro-Premuzic, T. (2012). The NEO Personality Inventory Revised: Factor Structure and Gender Invariance From Exploratory Structural Equation Modeling Analyses in a High-Stakes Setting. *Assessment*, 20, 14-23. DOI: 10.1177/1073191112448213.
- Gignac, G.E. (2009). Partial confirmatory factor analysis: Described and illustrated on the NEO-PI-R. *Journal of Personality Assessment*, 91, 40-47. DOI: 10.1080/00223890802484126.
- Hesselmark, E., Eriksson, J.M., Westerlund, J., & Bejerot, S. (2015). Autism Spectrum Disorders and Self-reports: Testing Validity and Reliability Using the NEO-PI-R. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 45, 1156-1166. DOI: 10.1007/s10803-014-2275-7.
- Hoffman, P.D., Buteau, E., & Fruzzetti, A.E (2007). Borderline Personality Disorder: NeoPersonality Inventory Ratings of Patients and Their Family Members. *International Journal of Social Psychiatry*, 53(3), 204-215.
- Hopwood, C. J., & Donnellan, M. B. (2010). How should the internal structure of personality inventories be evaluated? *Personality and social psychology review: an official journal of the Society for Personality and Social Psychology*, 14(3), 332-346. DOI: 10.1177/1088868310361240.

- Hřebíčková, M. (2002). Vnitřní konzistence české verze NEO osobnostního inventáře (NEO-PI-R). [Internal consistency of the Czech version of the NEO personality inventory (NEO-PI-R)]. *Československá psychologie*, 46(6), 521-535.
- Hřebíčková, M. (2004). *NEO osobnostní inventář*. [NEO personality inventory]. Praha: Testcentrum.
- Hřebíčková, M., & Urbánek, T. (2002). Shoda při posuzování osobnosti. Consistency in personality assessment]. In F. Baumgartner, M., Frankovský, M., Kentoš (Eds.): *Sociálne procesy a osobnosť 2002. Zborník príspevkov*. Košice: Ústav experimentálnej psychológie SAV, 129 -133.
- Hřebíčková, M., Urbánek, T., Čermák, I. (2002). *Psychometrické charakteristiky NEO osobnostního inventáře (NEO-PI-R) pro sebezposouzení a posouzení druhého*. [Psychometric characteristics of NEO personality inventory (NEO-PI-R) for self-assessment and assessment of the other]. Brno: Psychologický ústav Akademie věd ČR.
- Ispas, D., Iliescu, D., Ilie, A., & Johnson, R.E. (2014). Exploring the Cross-Cultural Generalizability of the Five-Factor Model of Personality: The Romanian NEO PI-R. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 1-15. DOI: 10.1177/0022022114534769.
- John, O.P., & Robins, R.W. (1993). Determinants of Interjudge Agreement on Personality Traits: The Big Five Domains, Observability, Evaluativeness, and Unique Perspective of the Self. *Journal of Personality*, 61(4), 521-551. DOI: 10.1111/j.1467-6494.1993.tb00781.x.
- Källmen, H., Wennberg, P., & Bergman, H. (2010). Psychometric properties and norm data of the Swedish version of the NEO-PI-R. *Nordic Journal of Psychiatry*, 65(5), 311-314. DOI: 10.3109/08039488.2010.545433.
- Kline, P. (2000). *Handbook of psychological testing*. London: Routledge.
- Lednářová, M. (2012). Zhoda při posuzování osobnosti srodeneckých dvojic. [Consistency in the rating and self-assessment of personality in siblings]. Bachelor thesis, Faculty of Social and Economic Sciences, Comenius University in Bratislava.
- Marsh, H. W., Lüdtke, O., Muthén, B., Asparouhov, T., Morin, A. J. S., Trautwein, U., & Nagengast, B. (2010). A new look at the big-five factor structure through exploratory structural equation modeling. *Psychological Assessment*, 22, 471-491.
- Marshall, M.B., De Fruyt, F., Rolland, J.P., & Bagby, R.M. (2005). Socially Desirable Responding and the Factorial Stability of the NEO PI-R. *Psychological Assessment*, 17(3), 379-384. DOI: 10.1037/1040-3590.17.3.379.
- Martin, T.A., Costa, P.T., Oryol, V.E., Rukavishnikov, A.A., & Senin, I.G. (2002). Application of The Russian NEO-PI-R. In: R.R. McCrae et al. (Eds.), *The Five-Factor Model of Personality Across Cultures*, (261-277). New York: Kluwer Academic / Plenum Publishers.
- McCrae, R. R., & Costa, P. T., Jr. (2003). *Personality in adulthood: A five-factor theory perspective* (2nd ed.). Guilford Press. DOI: 10.4324/9780203428412.

- McCrae, R. R., & Sutin, A. R. (2009). Openness to experience. In M. R. Leary & R. H. Hoyle (Eds.), *Handbook of individual differences in social behavior* (pp. 257-273). The Guilford Press.
- McCrae, R. R., Zonderman, A. B., Costa, P. T., Jr., Bond, M. H., & Paunonen, S. V. (1996). Evaluating replicability of factors in the revised NEO personality inventory: Confirmatory factor analysis versus procrustes rotation. *Journal of Personality and Social Psychology*, *70*, 552-566.
- McCrae, R.R., Costa, P.T., Martin, T.A., Oryol, V.E., Senin, I.G., et al. (2004). Consensual validation of personality traits across cultures. *Journal of Research in Personality*, *38*(2), 179-201.
- Mikulíková, S. (2012). Zhoda pri posudzovaní osobnosti. [Consistency in the rating and self-assessment of personality]. Bachelor thesis, Faculty of Social and Economic Sciences, Comenius University in Bratislava.
- Pajtínková, T. (2011). Zhoda pri posudzovaní a sebaopisovaní osobnosti u súrodencov. [Consistency in the rating and self-assessment of personality in siblings] Diplomová práca. Bratislava: Faculty of Social and Economic Sciences, Comenius University in Bratislava.
- Pažítková, N. (2011). Zhoda medzi sebaopisovaním a objektívnym opisovaním osobnosti kamarátmi a rodičmi. [Consistency in the rating and self-assessment of personality in friends and parents]. Bachelor thesis, Faculty of Social and Economic Sciences, Comenius University in Bratislava.
- Rolland, J.P., Parker, W.D., & Stumpf, H. (1998) A Psychometric Examination of the French Translations of NEO-PI-R and NEO-FFI, *Journal of Personality Assessment*, *71*(2), 269-291. DOI: 10.1207/s15327752jpa7102_13.
- Strelau, J. (2001). The concept and status of trait in research on temperament. *European Journal of Personality*, *15*(4), 311-325. DOI: 10.1002/per.412.
- Terracciano, A. (2003). The Italian version of the NEO PI-R: conceptual and empirical support for the use of targeted rotation. *Personality and Individual Differences*, *35*(8), 1859-1872. DOI: 10.1016/S0191-8869(03)00035-7.
- Urbina, S. (2004). *Essential of Psychological Testing*. Hoboken: John Wiley.
- Vassend, O. & Skrandal, A. (2011). The NEO personality inventory revised (NEO-PI-R): Exploring the measurement structure and variants of the five-factor model. *Personality and Individual Differences*, *50*, 1300-1304. DOI: 10.1016/j.paid.2011.03.002.

**Il rituale di apertura in tre differenti Gruppi di Parola:
analisi dei processi interattivi**

**The opening ritual in three different Gruppi di Parola:
Analysis of interactive processes**

Chiara Fusar Poli, Antonia Sorge, Emanuela Saita,
Giancarlo Tamanza, Sara Molgora

Dipartimento di Psicologia,
Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Gemelli 1, 20123 Milano;
e-mail: chiara.fusarpoli@unicatt.it;
e-mail: antonia.sorge@unicatt.it;
e-mail: emanuela.saita@unicatt.it;
e-mail: giancarlo.tamanza@unicatt.it;
e-mail: sara.molgora@unicatt.it.

Ricevuto: 21.04.2022 - **Accettato:** 25.07.2022

Pubblicato online: 11.01.2023

Riassunto

Il Gruppo di Parola per figli di genitori separati è un intervento breve di gruppo, preventivo e di supporto pensato per promuovere le risorse e il benessere dei singoli partecipanti sia in termini individuali, sia a livello relazionale e familiare. In letteratura scarsi sono gli studi volti ad analizzare questo intervento dal punto di vista del processo. Il presente contributo si occupa di analizzare una fase specifica del percorso, la fase di accoglienza durante il primo incontro, al fine di identificare alcune trasversalità negli scambi interattivi tali da permettere di configurare veri e propri pattern. Sono stati considerati tre differenti Gruppi di Parola, condotti nel medesimo contesto (Servizio per le famiglie) e dai medesimi conduttori (bi-conduzione femminile). Il contributo illustra dettagliatamente il sistema di codifica costruito attraverso l'ausilio del software Transana e le analisi confermano la presenza di configurazioni interattive trasversali ai tre Gruppi di Parola in esame. In particolare, connota l'intervento uno sguardo che prevede un'alternanza

Chiara Fusar Poli et al. / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa15120

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

individuo/gruppo (che diventa soggetto della comunicazione con i conduttori). Inoltre, vengono identificati alcuni elementi di ritualità e micro-ritualità che caratterizzano la specifica fase dell'intervento oggetto di analisi.

Parole chiave: Gruppo di Parola, analisi di processo, interazione, pattern

Abstract

The *Gruppo di Parola* for children having separated parents is a short, preventive and support intervention aiming at promoting the resources and the well-being of participants both in individual terms as well as in the relational and familiar ones. In the scientific literature few contributions analyze this intervention from the process' point of view. This paper focuses on a specific phase of the path during the first meeting – called “opening phase”. The aim is to identify some common elements in the interactive exchanges that allow the researcher to identify patterns of interaction. Three different *Gruppi di Parola* were considered, conducted in the same context (Service for families) and by the same operators (two females). This paper illustrates in details the coding system developed with the aid of the Transana software. The analyses confirm the presence of interactive configurations common to the three *Gruppi di Parola*. In particular, the intervention is characterized by an involvement of participants through an individual level as well as a group level (the group becomes the subject). Some elements of processual rituality and micro-rituality are also identified.

Keywords: Gruppo di Parola, process analysis, interaction, pattern

Introduzione

Il Gruppo di Parola (GdP) è una forma di intervento clinico breve, attivato sulla base dell'esperienza condivisa, da parte dei partecipanti, della separazione dei genitori, allo scopo di sostenerli e accompagnarli nella riorganizzazione della vita quotidiana (Fusar Poli, 2014; Fusar Poli e Molgora, 2015; Iafrate, Marzotto e Rosnati, 2010; Marzotto, 2000, 2007, 2010, 2015; Molgora *et al.*, 2017; Simon, Marzotto e Montanari, 2010). È un dispositivo pensato per promuovere le risorse e il benessere dei singoli partecipanti sia in termini individuali, sia a livello relazionale e familiare. Promuove quindi la salute dei figli di separati e dei loro genitori entro un'ottica clinica e di accompagnamento alla transizione (Cigoli, 2017; Fusar Poli *et al.*, 2017; Saita, 2021).

L'intervento prende forma in un setting spazio-temporale specifico che organizza ciascun incontro e funge da cornice per i partecipanti. Si tratta infatti di un dispositivo che prevede quattro incontri, a cadenza settimanale, della durata di due ore ciascuno e che organizza il setting in modo tale da favorire lo scambio e l'interazione tra tutti i membri. In particolare, ogni incontro prevede tre momenti rituali all'interno dei quali vengono proposte differenti attività di matrice individuale (come ad esempio il completamento di vignette) o di gruppo (come ad esempio la costruzione di un collage sul conflitto): l'accoglienza; la pausa per la merenda e la chiusura. Si tratta di passaggi sempre presenti ma la cui durata è variabile, in quanto viene definita dai tempi, dalle caratteristiche e dalle necessità di ogni singolo gruppo (Marzotto, Bonadonna e Simon, 2010; Montanari *et al.*, 2010; Simon, Marzotto e Montanari, 2010). Il presente contributo intende focalizzarsi in modo specifico sulla fase di accoglienza del primo incontro, al fine di analizzarne in profondità gli elementi processuali.

La scelta di questo specifico momento deriva dalla particolare delicatezza che assume per l'intervento stesso, in quanto rappresenta il rituale attraverso cui si costituisce il gruppo – inteso come strumento in grado di costituire un'identità comune – e che di conseguenza assume un ruolo cruciale anche per le fasi successive del GdP. Esso viene definito come «il tempo in cui i bambini sono seduti sui cuscini disposti in circolo insieme ai conduttori, in cui essi esplorano la motivazione dell'essere lì quel giorno, si condividono le regole di funzionamento del gruppo, si esprime il proprio stato d'animo rispetto all'evento separazione e all'essere in gruppo: allo scopo si usano alternativamente la conversazione e alcune *emoticon*¹ (considerate un *medium* dell'espressione emotiva) e si comincia a prefigurare la propria collocazione all'interno del processo della separazione, divorzio o ricomposizione familiare dei genitori» (Marzotto, Bonadonna e Simon, 2010 p. 73).

La scelta di occuparci di questo specifico momento, inoltre, è sostanziata dal presupposto per cui è proprio lo strumento del gruppo che, una volta creatosi, consente ai partecipanti di “mettere parola” sul dolore della separazione dei genitori e di potersi esprimere in merito a questo evento e alla transizione che esso innesca (Marzotto, 2010). Detto altrimenti, è il particolare scambio-assetto interattivo che si configura a permettere la costituzione del gruppo e a consentire ai partecipanti di esprimere certi contenuti.

¹*Emoticon*: riproduzioni stilizzate delle principali espressioni facciali umane che esprimono un'emozione.

Dal punto di vista metodologico, questo momento del percorso viene analizzato tenendo in considerazione al contempo sia il sistema olistico di interazioni che il gruppo genera, sia il contributo dei singoli membri, entro una prospettiva relazionale tipica del modello relazionale-simbolico (Cigoli, 2006, 2012; Cigoli e Scabini, 2006; Scabini e Cigoli, 2000, 2012). Entro tale prospettiva è opportuno cogliere l'interazione di almeno tre individui nel medesimo setting nel tentativo di non ridurre l'interazione stessa a mera sequenza di diadi. Inoltre, è importante avvalersi di procedure metodologiche, strumenti e categorie di analisi che permettano di preservare gli aspetti dinamici, sequenziali e circolari dell'interazione (Molinari, Cigala e Fruggeri, 2011).

Il presente studio si è posto l'obiettivo di analizzare il primo incontro di tre GdP al fine di identificare pattern interattivi trasversali. Questi ultimi sono stati definiti come quella serie di scambi fra i partecipanti che iniziano nel momento in cui un membro del sistema sollecita il contributo degli altri e trova rispondenza, mettendo così in moto dinamiche di scambio in grado di fornire indicazioni in merito alle peculiarità processuali di questo tipo di intervento, al di là delle specificità di ogni singolo gruppo.

Metodo e campionamento

Lo studio è stato condotto mediante un metodo osservativo, a partire dalla video-audio registrazione degli incontri (Balestra, Everri e Venturelli, 2011; D'Odorico, 1990; McBurney, 1986). La possibilità di registrare gli incontri per scopi clinici e di ricerca è stata richiesta ai genitori dei partecipanti in sede d'iscrizione, ottenendo esplicita autorizzazione.

Sono state incluse nella presente analisi le fasi di accoglienza del primo incontro di tre GdP, selezionati sulla base dei seguenti criteri: stabilità del setting di implementazione, ovvero la costanza del luogo fisico degli incontri (Servizio per le famiglie) e dei conduttori (bi-conduzione femminile; da parte delle medesime figure). Il Gruppo 1 (G1) è composto da 4 partecipanti (4 maschi), con età media: 9 anni. Il Gruppo 2 (G2) è composto da 4 partecipanti (2 maschi; 2 femmine), con età media: 8 anni. Il Gruppo 3 (G3) è composto da 5 partecipanti (1 maschio; 4 femmine), con età media: 7 anni. I segmenti di video-registrazione inclusi nell'analisi hanno rispettivamente una durata di: 12,21 minuti (G1); 10,42 minuti (G2); 15,07 minuti (G3).

Raccolta dei dati

Il materiale video-audio registrato è stato trascritto *verbatim*, tenendo in considerazione gli aspetti comunicativi verbali e non verbali, ma anche il ritmo della comunicazione sequenziale o contemporaneo, così da cogliere al contempo contenuti e temporalità dell'interazione (Balestra, Everri e Venturelli, 2011; Everri, 2011; Gnisci e Bakeman, 2000); tale logica viene definita "a doppio registro" e consente di evidenziare le caratteristiche di processualità e circolarità delle interazioni, ricostruendo gli scambi in modo molteplice, minuzioso e articolato. Nello specifico, si basa sul costrutto di *stance taking*, utilizzato per indicare le prese di posizione che i membri di un gruppo in interazione assumono durante una conversazione, come ad esempio esprimere valutazioni, negoziare ruoli di potere, regolare le distanze reciproche (Balestra, Everri e Venturelli, 2011; Everri, 2011; Everri e Fruggeri, 2014; Everri, Fruggeri e Molinari, 2014, Fruggeri, 2009). La trascrizione, che è stata condotta da un unico ricercatore opportunamente addestrato, ha consentito di estrapolare alcune regolarità nelle modalità interattive dei tre gruppi (Nikander, 2008). Queste ultime sono state il punto di partenza per la definizione di alcuni indicatori, posti a fondamento delle successive analisi e identificati all'interno di una prospettiva induttiva e radicata nel dato empirico. (Denzin e Lincoln, 2000; Kazdin, 2018; Watzlawick, Beavin e Jackson, 1971). Nello specifico, gli indicatori, riportati nella Tab. 1, riguardano: (1) il soggetto che comunica (*Soggetto*); (2) il tipo di comunicazione (*Tipo*); (3) il ritmo della comunicazione (*Ritmo*).

Tab. 1 – *Gli indicatori*

Indicatore	Livelli	
Soggetto	Conduttore (C)	Partecipante/Bambino (B)
Tipo	Verbale (V)	Non Verbale (NV)
Ritmo	Sequenziale (S)	Contemporaneo (C)

Analisi dei dati

L'analisi dei dati è stata effettuata mediante Transana v. 2.5 (Woods & Fassnacht, 2017), un software specificatamente costruito per l'analisi di dati qualitativi di natura video e audio (ideato presso l'University of Wisconsin - Madison Center for Education Research). Nello specifico, attraverso questo software è possibile creare dei collegamenti tra

porzioni di video e relativa trascrizione a doppio registro, sincronizzando il materiale e permettendo un'analisi qualitativa, attraverso l'identificazione di categorie derivanti dagli obiettivi di ricerca. Il punto di origine è stato la creazione del database, all'interno del quale è stato importato il materiale videoregistrato, denominato *serie*, con tre *episodi*: fase di accoglienza del G1, fase di accoglienza del G2, fase di accoglienza del G3.

Successivamente sono state importate le trascrizioni a doppio registro della fase di accoglienza di ciascun GdP e sono state create le *time code* per ogni video. Queste ultime rappresentano i collegamenti tra le porzioni di trascrizione e i corrispondenti segmenti video e aiutano il ricercatore a non perdere mai la sincronizzazione tra audio-video e trascrizione, in modo da poter sempre disporre dell'intera complessità del dato. Considerando la durata media complessiva di ciascun video, l'équipe di ricerca ha deciso di creare una nuova *time code* ogni 10 turni di parola, mantenendo così un'unità di sincronizzazione fissa per ciascun video, al fine di evitare *bias* dovuti ad un'eccessiva inferenza dell'osservatore.

In terzo luogo, sono state individuate le unità di analisi, che nella logica di Transana, sono denominate *clip* e vengono archiviate all'interno di *collezioni*, ovvero gruppi di clip creati ad hoc in base agli obiettivi di ricerca. Tali unità di analisi coincidono con le sequenze interattive, definite operativamente dall'équipe di ricerca come le più piccole unità interattive dotate di senso compiuto, e sono state inizialmente identificate da due giudici indipendenti (CFP e AS) che, successivamente, si sono confrontati coinvolgendo anche un terzo membro dell'équipe (SM), al fine di ottenere un accordo circa le unità di analisi da includere nelle fasi successive e di migliorarne la dependability (Golafshani, 2003). Nello specifico, i criteri che hanno guidato l'identificazione delle unità di analisi sono stati: (1) il coinvolgimento di almeno due attori nella comunicazione diretta; (2) l'intenzionalità comunicativa primariamente espressa a livello non verbale (poiché quest'ultimo rappresenta il registro di comunicazione preponderante); (3) se l'intenzionalità comunicativa non viene espressa primariamente a livello non verbale, viene valutato il livello verbale, attraverso quattro indicatori: a) locuzioni di chiusura della comunicazione; b) cambiamento di interlocutore; c) cambiamento di livello nella comunicazione – da individuale a gruppale o viceversa; d) cambiamento tematico. È stata utilizzata una procedura assimilabile a quella che Villegas Besora (2000, p. 56) definisce *segmentazione*, ovvero la «divisione tematica esplicita che stabilisce il testo».

Ogni unità è stata analizzata a partire da alcune categorie corrispondenti a gruppi di parole chiave (o codici) che ne consentono una descrizione approfondita e articolata. Nello specifico, è stato predisposto un gruppo di parole chiave volto a siglare l'apertura e la chiusura di ogni unità di analisi attraverso le differenti combinazioni di ciascuno dei due livelli dei tre indicatori di interesse (si veda Tab. 1). È stato primariamente condotto il calcolo delle combinazioni attese a livello teorico (N = 64), raggruppate nel gruppo di parole chiave denominato sigle (si veda Tab. 2).

Ciascuna delle 64 sigle si riferisce, pertanto, al soggetto dell'interazione (conduttore = C; partecipante/bambino = B), al tipo di comunicazione (verbale = V; non verbale = NV) e al suo ritmo (sequenziale = S; contemporaneo = C).

Tab. 2 – *Le sigle delle 64 combinazioni interattive attese a livello teorico*

BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
BNVC	BNVC	BNVC	BNVC	BNVC	BNVC	BNVC	BNVC
BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
BNVS	BNVS	BNVS	BNVS	BNVS	BNVS	BNVS	BNVS
BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
BVC	BVC	BVC	BVC	BVC	BVC	BVC	BVC
BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
BVS	BVS	BVS	BVS	BVS	BVS	BVS	BVS
BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
CNVC	CNVC	CNVC	CNVC	CNVC	CNVC	CNVC	CNVC
BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
CNVS	CNVS	CNVS	CNVS	CNVS	CNVS	CNVS	CNVS
BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
CVC	CVC	CVC	CVC	CVC	CVC	CVC	CVC
BNVC-	BNVS-	BVC-	BVS-	CNVC-	CNVS-	CVC-	CVS-
CVS	CVS	CV	CVS	CVS	CVS	CVS	CVS

Al fine di descrivere le unità di analisi, il ricercatore si è avvalso di un ulteriore gruppo di parole chiave, costruito in modo indipendente rispetto al precedente, volto a comprendere l'accadimento principale presente in ciascuna sequenza interattiva e tenendo conto di tutti i membri del gruppo, conduttori compresi (si veda Tab. 3).

Le 19 etichette (codici) definite in questa fase erano volte a rispondere alla domanda: “quale accadimento principale si verifica in questa sequenza interattiva?”. Ci si sposta dunque sul piano dei contenuti, aggiungendo un elemento di inferenza e di semplificazione del dato empirico di partenza. Per evitare di incorrere in *bias* dovuti alla soggettività, è stata concordata una definizione precisa di ciascuna

etichetta utilizzata²; dal punto di vista processuale, il ricercatore osservava la sequenza interattiva, leggeva la trascrizione e identificava l'accadimento principale assegnandogli un'etichetta e una descrizione, seguendo una procedura simile ad un'analisi tematica (Braun e Clarke, 2006). Inoltre, le unità di analisi sono state analizzate da due giudici indipendenti, i quali si sono successivamente confrontati ed hanno raggiunto un accordo in merito ai contenuti delle etichette e alla loro definizione operativa.

Tab. 3 – *Le 19 etichette relative agli accadimenti principali*

APERTURA	PRESENTAZIONE INDIVIDUALE
CHIUSURA	RIFORMULAZIONE
CONSEGNA	RILANCIO
DIVAGAZIONE	RINFORZO
DOMANDA AL GRUPPO	RISPOSTA DAL GRUPPO
DOMANDA INDIVIDUALE	RISPOSTA INDIVIDUALE
INTRODUZIONE ATTIVITÀ	SCELTA
INTRODUZIONE PRESENTAZIONE	SPIEGAZIONE AL GRUPPO
INTRODUZIONE REGOLE	SPIEGAZIONE INDIVIDUALE
PRESENTAZIONE PARTECIPANTE DA PARTE DEL CONDUTTORE	

Risultati

Sono state individuate 39 sequenze interattive in G1; 32 in G2; 60 in G3.

Prima di cogliere possibili elementi trasversali al campione oggetto di indagine, è necessario comprendere le peculiarità di ciascun GdP. Per poterlo fare, è opportuno cogliere le modalità interattive (attraverso le sigle) e gli accadimenti principali (attraverso le etichette) tipici di ciascun video oggetto di analisi. In altri termini, attraverso questi due sistemi di categorie descrittivi delle sequenze interattive del campione, è possibile esplorare le specificità interattive di ciascuna fase di accoglienza dei tre Gruppi di Parola campionati.

È stato scelto di riportare e commentare qualitativamente i codici dei due sistemi di categorie in base alla loro maggiore occorrenza.

²Si riportano di seguito due esempi di definizione. L'etichetta *introduzione presentazione* è stata definita nel seguente modo: rileva l'introduzione, da parte del conduttore, del partecipante che si presenterà. L'etichetta *presentazione partecipante da conduttore* è stata definita invece nel seguente modo: rileva la presentazione, da parte del conduttore, di un membro del gruppo che non vuole presentarsi verbalmente.

G1

Per quanto riguarda G1, a livello empirico è stata identificata la presenza di 14 modalità interattive e 17 accadimenti principali (si veda Tab. 4).

Tra le sequenze interattive che occorrono maggiormente nel presente GdP, è possibile osservare come sia il conduttore ad iniziare l'interazione, quasi sempre con un tipo di comunicazione verbale (3 casi su 4), come ad esempio "finalmente era ora di mettersi un po' sui cuscini, eh? Allora, benvenuti, forse ci ripresentiamo rapidamente"; il ritmo è sequenziale. L'interazione si conclude con un intervento del conduttore nella maggioranza delle sequenze (3 casi su 4), di tipo non verbale, caratterizzato ad esempio dallo stesso conduttore che annuisce col capo (2 casi su 3). Il ritmo della chiusura è soprattutto contemporaneo, considerando anche la sequenza in cui chiude il partecipante (3 casi su 4). È possibile osservare, da questa prima descrizione, che alcune sequenze interattive si ripetono all'interno del medesimo GdP.

A proposito dell'aspetto di contenuto delle sequenze, è possibile osservare come gli accadimenti tipici di questo GdP, in questa specifica fase dell'intervento, siano rappresentati da: la spiegazione al gruppo, da parte del conduttore, di alcune questioni/contenuti (N = 9); il fatto che i conduttori pongano domande a tutto il gruppo di partecipanti (e non ad un soggetto in particolare), delineando così una configurazione interattiva a cui tutti possono partecipare (N = 7); la presentazione individuale di ciascun membro al resto del gruppo (conduttori compresi) (N = 5). Questi dati permettono di osservare come il livello di scambio interattivo prevalente avvenga a livello dell'intero gruppo, coinvolgendo tutti i membri.

Tab. 4 – G1: *Modalità interattive e accadimenti principali*

Sequenze interattive N = 39			
Sigle		Etichette	
BNVS-BNVS	1	Apertura	2
BNVS-CNVC	1	Chiusura	1
BVS-BNVS	1	Consegna	1
BVS-BVS	1	Divagazione	2
BVS-CNVC	2	Domanda al gruppo	7
BVS-CVS	2	Domanda individuale	1
CNVS-CNVC	3	Introduzione attività	1
CNVS-CVS	1	Introduzione presentazione	1
CVS-BNVC	3	Introduzione regole	1
CVS-BNVS	1	Presentazione individuale	5
CVS-BVS	1	Riformulazione	1
CVS-CNVC	15	Rinforzo	1
CVS-CNVS	1	Risposta dal gruppo	1

CVS-CVS	6	Risposta individuale	3
		Scelta	1
		Spiegazione al gruppo	9
		Spiegazione individuale	1

G2

Per quanto riguarda G2, a livello empirico è stata identificata la presenza di 10 modalità interattive e 13 accadimenti principali (si veda Tab. 5).

Nel presente GdP, tra le sequenze interattive che occorrono maggiormente, è possibile osservare come sia sempre il conduttore ad iniziare l'interazione con un tipo di comunicazione verbale e con ritmo sequenziale (3 casi su 3 in entrambi i casi). L'interazione si conclude con un intervento del conduttore nella maggioranza delle sequenze (2 casi su 3), uno di tipo verbale, uno di tipo non verbale. Il ritmo è soprattutto contemporaneo, considerando anche la sequenza in cui chiude il partecipante (2 casi su 3).

Per quanto riguarda gli accadimenti principali, tale GdP è caratterizzato da: la spiegazione al gruppo, da parte del conduttore, di alcune questioni/contenuti (N = 8); il proporre domande a tutto il gruppo di partecipanti da parte del conduttore (N = 4); la presentazione individuale di ciascun membro al resto del gruppo (conduttori compresi) (N = 4).

Tab. 5 – G2: *Modalità interattive e accadimenti principali*

Sequenze interattive N = 32			
Sigle		Etichette	
BVS-BVS	2	Apertura	2
BVS-CNVC	1	Chiusura	1
BVS-CVS	1	Consegna	1
CNVS-CNVC	1	Divagazione	3
CNVS-CVS	1	Domanda al gruppo	4
CVS-BNVC	4	Domanda individuale	1
CVS-BVS	3	Introduzione attività	1
CVS-CNVC	11	Introduzione presentazione	1
CVS-CNVS	1	Introduzione regole	1
CVS-CVS	7	Presentazione individuale	4
		Riformulazione	2
		Scelta	3
		Spiegazione al gruppo	8

G3

Per quanto riguarda G3, a livello empirico è stata identificata la presenza di 12 modalità interattive e 16 accadimenti principali (si veda Tab. 6).

Tra le sequenze interattive che occorrono maggiormente nel presente GdP, è possibile osservare come l'interazione inizi sempre a livello verbale, soprattutto da parte del conduttore (3 casi su 4); il ritmo è sequenziale. Tali sequenze si chiudono in modo piuttosto eterogeneo dal punto di vista del soggetto che comunica (2 casi il conduttore, 2 casi il partecipante), ma sono accomunate dal ritmo contemporaneo e dalla comunicazione non verbale nella quasi totalità dei casi (3 casi su 4).

A proposito del versante di contenuto, è possibile osservare come gli accadimenti tipici di questo Gruppo di Parola siano piuttosto eterogenei: i conduttori pongono domande sia a tutto il gruppo di partecipanti (N = 10), sia ad alcuni partecipanti (N = 10); è presente la divagazione, ovvero la difficoltà, per i partecipanti, di rimanere concentrati su quanto svolto nell'hic et nunc (N = 10); la presentazione individuale di ciascun membro del gruppo (N = 6) e la risposta individuale, fornita da un singolo partecipante, a domande poste dal conduttore (N = 6).

Ad una prima osservazione, tale GdP sembra essere maggiormente caratterizzato da accadimenti di livello individuale, piuttosto che coinvolgenti l'intero gruppo. Inoltre, i partecipanti risultano essere più attivi dal punto di vista verbale ed è presente l'elemento della divagazione.

È necessario tenere in considerazione che G3 presenta il maggior numero di sequenze interattive (N = 60).

Tab. 6 – G3: *Modalità interattive e accadimenti principali*

Sequenze interattive N = 60			
Sigle		Etichette	
BVS-BNVC	5	Apertura	2
BVS-BNVS	1	Chiusura	1
BVS-BVS	2	Consegna	1
BVS-CNVC	9	Divagazione	10
BVS-CNVS	4	Domanda al gruppo	10
BVS-CVS	3	Domanda individuale	10
CNVS-BNVC	1	Introduzione attività	1
CNVS-CNVC	1	Introduzione presentazione	1
CVS-BNVC	8	Introduzione regole	1
CVS-BVS	10	Presentazione partecipante da conduttore	1
CVS-CNVC	9	Presentazione individuale	6
CVS-CVS	7	Rilancio	1
		Risposta individuale	6
		Scelta	4
		Spiegazione al gruppo	4
		Spiegazione individuale	1

Un confronto trasversale: i livelli di micro-ritualità

Confrontando la fase di accoglienza dei tre GdP oggetto di indagine attraverso il sistema di categorie riguardante gli accadimenti principali, è emerso un dato interessante: alcune etichette ricorrono in tutti e tre i GdP con la medesima occorrenza. Si tratta delle seguenti etichette: Apertura (occorrenza pari a 2); Chiusura (occorrenza pari a 1); Consegna (occorrenza pari a 1); Introduzione attività (occorrenza pari a 1); Introduzione presentazione (occorrenza pari a 1); Introduzione regole (occorrenza pari a 1). Approfondendo tali elementi di trasversalità è possibile notare che l'etichetta apertura ha occorrenza pari a 2 in quanto identifica sia il momento in cui i partecipanti sono accolti nel gruppo, sia il momento in cui avviene il riferimento ad un'attività da parte dei conduttori³. Le altre etichette, che hanno occorrenza pari a 1, rimandano ad alcuni aspetti di invarianza dell'intervento dando evidenza, per mezzo del dato empirico, ad una certa strutturazione.

È possibile, inoltre, osservare come il processo sia caratterizzato da alcuni accadimenti principali che strutturano il *frame* dell'accoglienza. Tali accadimenti riguardano, oltre al riferimento e all'introduzione di un'attività, alla consegna e chiusura della stessa (il momento dell'espressione del proprio stato d'animo), anche la cornice più "macro" in cui si muove l'intervento: l'apertura dell'incontro, l'introduzione alla presentazione dei membri del gruppo e l'introduzione delle regole.

È possibile notare, infine, come altre trasversalità ricorrono nei GdP analizzati, seppur con occorrenza differente. Esse riguardano alcuni elementi caratterizzanti l'intervento, come il fatto che i conduttori alternino un livello individuale di attenzione (il singolo), ad un livello grupale (tutto il gruppo di partecipanti come entità specifica); e riguardano anche un livello più legato all'*hic et nunc* dell'intervento, come la difficoltà, da parte dei partecipanti, a restare sempre concentrati sul tema della separazione e la scelta dello stato emotivo attraverso lo stimolo dei cagnolini.

Questi dati permettono di osservare come il momento rituale in indagine sia composto, nella pratica, da altrettante micro-ritualità, che qualificano il processo in modo specifico e peculiare e attraverso cui è possibile identificare gli elementi di strutturazione dell'intervento. A questo proposito, è possibile individuare un duplice livello: quello di una micro-ritualità legata alla cornice della fase (apertura, presentazione, regole) e quello di una micro-ritualità legata all'*hic et nunc*

³ L'etichetta *apertura* indica l'apertura verso un'attività. Essa, tuttavia, si differenzia dall'etichetta *introduzione attività* in quanto quest'ultima implica che il gruppo stia già entrando nel merito di una nuova attività. L'apertura, invece, rappresenta il passaggio precedente.

dell'intervento (domanda individuale, domanda al gruppo, presentazione individuale, spiegazione al gruppo, divagazione, scelta) e alle sue attività (apertura, introduzione, consegna, chiusura).

Un confronto trasversale: alla scoperta dei pattern interattivi

I risultati finora illustrati dimostrano che, all'interno della fase del processo oggetto di indagine, l'intervento presenta elementi di trasversalità; questo aspetto è comune anche alle modalità interattive (si veda Tab. 7).

Tab. 7 – Modalità Interattive: occorrenza nel campione

Sigle	G1 (N=39)	G2 (N=32)	G3 (N=60)
CVS-CVS	6	7	7
CNVS-CNVC	3	1	1
BVS-BVS	1	2	2
BNVS-BNVS	1	.	.
CVS-BVS	1	3	10
CNVS-BNVC	.	.	1
CVS-CNVC	15	11	9
CVS-BNVC	3	4	8
CVS-CNVS	1	1	.
CVS-BNVS	1	.	.
BVS-CVS	2	1	3
BVS-CNVC	2	1	9
BVS-CNVS	.	.	4
CNVS-CVS	1	1	.
BVS-BNVS	1	.	1
BVS-BNVC	.	.	5
BNVS-CNVC	1	.	.

Come si può osservare, lo scarto esistente tra il livello atteso/teorico e quello empirico è molto elevato, in quanto le modalità interattive occorse sono complessivamente 17 su un totale di 64 potenziali. Questo dato, che tiene conto sia degli elementi di trasversalità, sia di quelli di specificità di ciascun GdP, permette già di osservare che i tre gruppi sono accomunati da alcuni aspetti nell'interazione che, presumibilmente, sono specifici di questo intervento.

In linea con gli obiettivi del presente studio, ovvero l'identificazione di pattern interattivi trasversali, gli elementi di specificità non sono stati esaminati. Di conseguenza, l'analisi si è focalizzata sulle 8 modalità interattive con occorrenza in ciascuna delle tre fasi di accoglienza in indagine (si veda Tab. 8).

Tab. 8 – Modalità Interattive trasversali

Sigle	G1 (N=39)	G2 (N=32)	G3 (N=60)
CVS-CVS	6	7	7
CNVS-CNVC	3	1	1
BVS-BVS	1	2	2

CVS-BVS	1	3	10
CVS-CNVC	15	11	9
CVS-BNVC	3	4	8
BVS-CVS	2	1	3
BVS-CNVC	2	1	9

In base all'occorrenza di ogni modalità interattiva in ciascun gruppo, tali modalità sono state suddivise in:

Sporadiche: quando in almeno un gruppo si verificano con occorrenza pari a 1;

Ricorrenti: quando si manifestano in tutti gli elementi con occorrenza maggiore di 1.

Sulla base di questa suddivisione sono state definite come pattern le modalità interattive ricorrenti, che si configurano nel seguente modo:

- Conduttore Verbale Sequenziale-Conduttore Verbale Sequenziale [CVS-CVS] (occorrenza complessiva nel campione pari a 20);
- Conduttore Verbale Sequenziale-Conduttore Non Verbale Contemporaneo [CVS-CNVC] (occorrenza complessiva nel campione pari a 35);
- Conduttore Verbale Sequenziale-Bambino Non Verbale Contemporaneo [CVS-BNVC] (occorrenza complessiva nel campione pari a 15).

È possibile osservare come la modalità di apertura dei pattern sopra indicati sia sempre la medesima: il soggetto che comunica è il conduttore, lo fa con un canale verbale e con un ritmo sequenziale. Le modalità di chiusura, invece, sono differenti: in termini di prevalenza, il soggetto che comunica è il conduttore (N = 2); il canale è non verbale (N = 2) ed il ritmo contemporaneo (N = 2).

Da sottolineare è soprattutto il livello non verbale e contemporaneo della chiusura, che sembra indicare la rilevanza di questo tipo di interazione all'interno del GdP. Tale dato è confermato dalla maggiore occorrenza (N = 35), in assoluto, del pattern interattivo CVS-CNVC.

Pattern interattivi e accadimenti principali

Ottenuti i pattern interattivi, essi sono stati approfonditi mediante la loro qualificazione in termini di accadimenti principali.

Di seguito verranno illustrati i risultati ottenuti incrociando il livello delle sigle con quello delle etichette, a partire dal pattern maggiormente occorrente.

Il pattern interattivo CVS-CNVC in G1 è caratterizzato soprattutto dalla spiegazione di contenuti, da parte dei conduttori, a tutto il gruppo (spiegazione al gruppo, N = 4) e dal porre domande al gruppo (domanda al gruppo, N = 3). In G2 si qualifica per la presentazione individuale, da parte dei partecipanti (presentazione individuale, N = 3) e dalla spiegazione di contenuti, da parte dei conduttori, a tutto il gruppo

(spiegazione gruppo, N = 2). In G3 si caratterizza per la formulazione di una domanda, da parte dei conduttori, che coinvolge tutto il gruppo (domanda al gruppo, N = 2).

Tale pattern si caratterizza, dunque, per una modalità interattiva gestita completamente dal conduttore, che si apre con sequenzialità verbale e si chiude con contemporaneità non verbale. Per quanto riguarda gli accadimenti principali, il soggetto dell'interazione con il conduttore è rappresentato da tutto il gruppo di partecipanti, fuorché per la fase di presentazione individuale in G2. È possibile quindi affermare come tale pattern, di fatto, sviluppi una configurazione interattiva gruppale, che coinvolge tutti i partecipanti. Nonostante sia presente anche una quota di espressione di livello individuale, l'elemento non verbale, che traspare dal dato video dello sguardo reciproco tra i conduttori e dello sguardo rivolto al gruppo di partecipanti, conferma ulteriormente quanto esposto.

Il pattern CVS-CVS in G1 è qualificato dalla formulazione di domande, da parte dei conduttori, che coinvolgono tutto il gruppo (domanda al gruppo, N = 2). In G2 è caratterizzato dalla spiegazione di contenuti, da parte del conduttore, al gruppo di partecipanti (spiegazione gruppo, N = 2). In G3 non presenta occorrenza ≥ 2 (definita come soglia minima) in alcuno degli accadimenti principali.

Tale pattern si caratterizza per una modalità interattiva gestita completamente dal conduttore, attraverso una comunicazione verbale e con un ritmo sequenziale sia in apertura, sia in chiusura. Anch'esso è caratterizzato da una configurazione interattiva di tipo gruppale.

Il pattern CVS-BNVC rappresenta la modalità interattiva ricorrente più eterogenea. Essa si contraddistingue per l'apertura gestita dal conduttore in modo verbale sequenziale e dalla chiusura a carico del partecipante, con comunicazione contemporanea non verbale. In G1 tale pattern assume le caratteristiche della spiegazione al gruppo di contenuti, da parte del conduttore (spiegazione al gruppo, N = 2). In G2 dalla domanda posta a tutto il gruppo da parte del conduttore (domanda al gruppo, N = 2). In G3 dalla domanda individuale, da parte di un partecipante, al conduttore (domanda individuale, N = 5) e dalla risposta individuale, da parte di uno dei partecipanti, ad una domanda posta dal conduttore (riposta individuale, N = 2).

Nel pattern in esame, G1 e G2 confermano quanto già espresso: la presenza di accadimenti legati prevalentemente ad una configurazione di tipo gruppale. G3, invece, introduce in modo esplicito l'elemento dell'interazione che pone attenzione al singolo partecipante, lasciando gli altri membri del gruppo sullo sfondo (dato identificato peraltro in fase di prima esplorazione di tale GdP).

È possibile dunque osservare che i tre pattern interattivi in esame siano legati soprattutto ad una configurazione di tipo gruppale, che nello scambio coinvolge l'intero gruppo di partecipanti come unica "entità" e soggetto dell'interazione con i conduttori.

Discussione

Lo studio qui esposto si è occupato di indagare la prima fase (accoglienza durante il primo incontro) del processo di intervento di tre GdP, attraverso l'analisi delle configurazioni interattive che in essa sono state identificate. La prospettiva adottata ha tenuto conto della complessità di questo tipo di intervento e dell'interazione che si instaura tra i partecipanti e, dal punto di vista metodologico, si è avvalsa dell'osservazione.

La procedura di analisi dei dati, così come l'intero processo di ricerca, ha avuto un forte ancoraggio al dato empirico ed ha permesso che da esso emergessero alcuni elementi trasversali e comuni alle tre fasi di accoglienza considerate, che possono essere ritenuti come aspetti qualificanti l'interazione.

La scelta di concentrarsi sulle trasversalità è frutto, essenzialmente, della necessità di cominciare a dare evidenza empirica all'intervento, concentrandosi sui suoi aspetti di dinamismo e processualità, e iniziare a coglierne gli aspetti tipici, caratteristici ed anche costitutivi. La scelta di avvalersi degli scambi interattivi per fare questo tipo di operazione deriva dalla consapevolezza che il gruppo, in quanto entità che eccede rispetto agli individui che lo compongono, mette in moto, attraverso le interazioni tra i suoi membri, tutta una serie di dinamiche relazionali in grado di attivare un senso di coinvolgimento e di appartenenza che permette di costituire un "corpo" e di promuoverne le risorse (Cigoli, 1992, 2006, 2012). I dati, a questo livello, ci restituiscono l'idea che l'attenzione per il gruppo, in questa fase in cui i membri stanno diventando parte del "corpo", è fondamentale ed è sempre presente, tant'è vero che in tutto il campione sono evidenti gli accadimenti principali di tipo gruppale. Questo elemento è interessante anche perché fa emergere uno degli aspetti che, di fatto, rappresentano il *core* dell'intervento stesso: il focus sul gruppo e l'utilizzo di quest'ultimo come strumento per creare identità comune, appartenenza e per promuovere il benessere dei partecipanti (Marzotto, 2007, 2010).

Le potenzialità del gruppo inteso come strumento capace di promuovere il benessere dei suoi membri, si evidenziano non soltanto a livello individuale, ma anche a livello organizzativo e in numerosi

contesti di applicazione, come dimostra una recente ricerca svolta in ambito penitenziario che ha coinvolto i membri dello staff di reparto di un carcere (Sorge *et al.*, 2021).

I risultati restituiscono chiaramente anche l'idea che il gruppo non è l'unico soggetto in dialogo con i conduttori, ma sono presenti alcuni elementi di interazione uno-a-uno, da cui non è possibile prescindere. Questi ultimi sono stati individuati negli accadimenti principali di livello individuale, presenti con occorrenze differenti nel campione, e soprattutto caratterizzanti uno dei tre GdP (G3), in cui l'interazione si gioca molto più sul livello personale lasciando (temporaneamente) gli altri partecipanti sullo sfondo. Tale dato rimanda alla possibilità, da parte dei conduttori, di operare delle scelte nell'interazione con i partecipanti in base agli stimoli che arrivano dal gruppo e/o ai bisogni che i singoli membri manifestano.

L'alternanza dei livelli di attenzione individuale-gruppale da parte dei conduttori rimanda anche al taglio delle attività che vengono proposte ai partecipanti: alcune di natura gruppale, altre di natura individuale (Marzotto, Bonadonna e Simon, 2010). I dati che emergono dal presente studio dicono inoltre che l'alternanza individuo-gruppo, in realtà, ha molto più a che vedere con le modalità interattive attraverso cui si instaura una relazione tra i membri del gruppo, piuttosto che con il modo attraverso cui i partecipanti vengono coinvolti nelle attività. In altri termini, tale doppio registro si costituisce a priori, e pare attenersi proprio alle specificità con cui l'intervento è stato pensato ed implementato. Le analisi dei dati dimostrano comunque che, nonostante questa duplice presenza, lo scambio interattivo sia teso ad assumere la forma di interazioni di gruppo.

Attraverso il confronto sulle trasversalità mediante il sistema di categorie relativo agli accadimenti principali, inoltre, è stato possibile delineare meglio la ritualità della fase in analisi, che si colora di aspetti di micro-ritualità e che rimanda ad una certa strutturazione dello specifico momento del processo analizzato. Seppure l'identificazione degli elementi di micro-ritualità non fosse una delle finalità di questo studio, il poter riscontrare delle trasversalità nei GdP, a partire dalle interazioni, rappresenta indubbiamente un elemento interessante e degno di nota.

La possibilità di formalizzare tali riflessioni deriva proprio dall'identificazione di modalità di interazione ricorrenti e trasversali, ovvero i pattern interattivi, che attraversano questa fase dell'intervento in modo significativo per i tre GdP oggetto di indagine. Tale

identificazione, frutto del processo di analisi dei dati, non era scontata in quanto non esistono precedenti studi sul processo di questo intervento che permettano questo genere di inferenza.

In particolare, l'aspetto interessante dei tre pattern identificati [CVS-CNVC; CVS-CVS; CVS-BNVC], risiede proprio nel fatto che essi si manifestano in modo ricorrente, ovvero con una certa occorrenza, nella fase di accoglienza dei ciascuno dei tre GdP oggetto di studio. Questo dato, in altre parole, indica la presenza di aspetti di comunanza nelle modalità di interazione tra i conduttori e il gruppo di partecipanti, e permette di ipotizzare che esse possano rappresentare uno degli aspetti costitutivi e, in un certo senso fondativi, dell'intervento. La presente ipotesi è lontana da una pretesa di generalizzazione del dato, anzi invita ad approfondire questo intervento attraverso lo studio delle fasi che ne costituiscono il processo, senza trascurare le implicazioni cliniche che derivano dalle risultanze ottenute attraverso la ricerca.

Riferimenti bibliografici

- Balestra, F., Everri, M. e Venturelli, E. (2011). L'interazione tra video e testo: Trascrizione triadica e a doppio registro. *Giornale di Psicologia dello Sviluppo, Nucleo Monotematico*, 99, 75-81.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101 (2006). DOI: 10.1191/1478088706qp063oa.
- Cigoli, V. (1992). *Il corpo familiare. L'anziano, la malattia, l'intreccio generazionale*. Milano: FrancoAngeli.
- Cigoli, V. (2006). *L'albero della discendenza. Clinica dei corpi familiari*. Milano: FrancoAngeli.
- Cigoli, V. (2012). *Il viaggio iniziatico*. Milano: FrancoAngeli.
- Cigoli, V. (2017). *Clinica del divorzio e della famiglia ricostruita*. Bologna: il Mulino.
- Cigoli, V. & Scabini, E. (2006). *Family identity. Ties, symbols and transitions*. New York: Taylor.
- Denzin, N. K. & Lincoln, Y. S. (2000). *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- D'Odorico, L. (1990). *L'osservazione del comportamento infantile*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Everri, M. (2011). Le microtransizioni nelle famiglie con figli adolescenti. Un gioco di equilibri. *Giornale di Psicologia dello Sviluppo, Nucleo Monotematico*, 99, 91-99.
- Everri, M. & Fruggeri, L. (2014). The individual-system relationship: methodological cues from the stance-taking process analysis. *Journal of Family Therapy*, 39, 219-236. DOI: 10.1111/1467-6427.12025.

- Everri, M., Fruggeri, L. & Molinari, L. (2014). Microtransitions and the Dynamics of Family Functioning. *Integrative Psychological & Behavioral*, 48, 61-78. DOI: 10.1007/s12124-013-9248-9.
- Fruggeri, L. (2009). *Osservare le famiglie. Metodi e tecniche*. Roma: Carocci.
- Fusar Poli, C. (2014). Gruppi di parola per figli di genitori separati: una risorsa nella difficile transizione del divorzio. *Revue du Redif*, 7, 15-22.
- Fusar Poli, C., Molgora, S., Marzotto, C., Facchin, F. & Cyr, F. (2017). Group Interventions for Children Having Separated Parents: A Systematic Narrative Review. *Journal of Divorce & Remarriage*, 58, 559-583. DOI: 10.1080/10502556.2017.1345243.
- Fusar Poli, C. & Molgora, S. (2015). Una cornice teorica per leggere il Gruppo di parola: il modello relazionale-simbolico. In C. Marzotto (Ed.), *Gruppi di parola per la cura dei legami familiari* (pp. 39-47). Milano: FrancoAngeli.
- Gnisci, A. & Bakeman, R. (2000). *L'osservazione e l'analisi sequenziale dell'interazione*. Milano: LED.
- Golafshani, N. (2003). Understanding reliability and validity in qualitative research. *The qualitative report*, 8(4), 597-607.
- Iafrate, R., Marzotto, C. & Rosnati, R. (2010). Buone pratiche di intervento per la promozione dei legami familiari. In E. Scabini & G. Rossi (Eds.), *La ricchezza delle famiglie* (pp. 159-178). Milano: Vita e Pensiero.
- Kazdin, A. (2018). *Metodologia della ricerca in psicologia clinica*. Milano: Pearson Italia.
- Marzotto, C. (2000). Il lavoro di gruppo con bambini appartenenti a famiglie separate. *Politiche Sociali e Servizi*, 2, 387-403.
- Marzotto, C. (2007). Appartenere alle due stirpi: i Gruppi di Parola per figli di coppie separate. In E. Scabini & G. Rossi (Eds.), *Promuovere famiglia nella comunità* (pp. 141-159). Milano: Vita e Pensiero.
- Marzotto, C. (Ed.) (2010). *I Gruppi di Parola per figli di genitori separati*. Milano: Vita e Pensiero.
- Marzotto, C. (Ed.) (2015). *Gruppi di parola per la cura dei legami familiari*. Milano: FrancoAngeli.
- Marzotto, C., Bonadonna, M. & Simon, M. (2010). La risorsa del Gruppo di Parola: La prospettiva dell'équipe di Milano. In C. Marzotto (Eds.), *I Gruppi di Parola per figli di genitori separati* (pp. 57-74). Milano: Vita e Pensiero.
- McBurney, D.H. (1986). *Metodologia della ricerca in psicologia*. Bologna: il Mulino.
- Molgora, S., Fusar Poli, C., Marzotto, C. & Tamanza, G. (2017). Putting Words to the Experience: An Italian Group Intervention for Children of Separated Parents. *Journal of Divorce & Remarriage*, 58(2), 134-144. DOI: 10.1080/10502556.2016.1268025.
- Molinari, L., Cigala, A., & Fruggeri, L. (2011). Uno sguardo triadico alla videoanalisi dei processi interattivi. Teorie, metodi e linee di ricerca. *Giornale di Psicologia dello Sviluppo, Nucleo Monotematico*, 99, 70-72.
- Montanari, I., Fusar Poli, C., Farinacci, P. & Garbelli, E. (2010). Le parole e i gesti. In C. Marzotto (Ed.), *I Gruppi di parola per figli di genitori separati*, Milano: Vita e Pensiero, pp. 75-141.

- Nikander, P. (2008). Working with Transcripts and Translated Data. *Qualitative Research in Psychology*, 5(3), 225-231. DOI: 10.1080/14780880802314346.
- Saita, E. (2021). L'eco dell'esperienza sul nostro sapere, *Psicologia della Salute*, 3. DOI: 10.3280/PDS2021-003005.
- Scabini, E. & Cigoli, V. (2000). *Il Familiare. Legami, simboli, transizioni*. Milano: Raffaello Cortina.
- Scabini, E. & Cigoli, V. (2012). *Alla ricerca del familiare. Il modello relazionale-simbolico*. Milano: Raffaello Cortina Editore.
- Simon, M., Marzotto, C. & Montanari, I. (2010). La parole et le geste. Analyse de processus dans un groupe de parole pour des enfants en rupture de liens. In V. Cigoli V. & M. Gennari (Eds.), *Close relationships and community psychology: An international perspective* (pp. 133-146). Milano: FrancoAngeli.
- Sorge, A., De Luca, L., Tamanza, G. e Saita, E. (2021). Ward Staff as a Tool to Promote Wellbeing among Prison Employees. *Sustainability*, 13(18), 10392. DOI: 10.3390/su131810392.
- Villegas Besora, M. (2000). *L'analisi del discorso in psicoterapia*. Urbino: QuattroVenti.
- Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (1971). *Pragmatica della comunicazione umana. Studio dei modelli interattivi, delle patologie e dei paradossi*. Roma: Astrolabio.
- Woods, D., & Fassnacht, C. (2017). Transana v3. 10. Madison, WI: Spurgeon Woods LLC.

Career aspirations, expectations, and perceived contextual barriers in native and foreign-born citizens: An Italian case study

Nicola Rainisio^{*}, Linda Pola^{*}, Alessandra Mussi[°],
Chiara Bove[°], Paolo Inghilleri^{*}

^{*} Social Psychology Research Group,
Department of Cultural Heritage and Environment,
Università degli Studi di Milano,
Via Festa del Perdono 7, Milano, Italy
e-mail: nicola.rainisio@unimi.it;
e-mail: linda.pola@unimi.it;
e-mail: paolo.inghilleri@unimi.it.

[°] “R. Massa” Department of Human Sciences for Education,
University of Milano-Bicocca,
Piazza dell’Ateneo Nuovo 1, Milano, Italy.
e-mail: alessandra.mussi@unimib.it,
e-mail: chiara.bove@unimib.it.

Ricevuto: 14.02.2022 - **Accettato:** 14.11.2022

Publicato online: 22.12.2022

Abstract

The Italian labor market is recognized as disadvantaged for foreign-born citizens, with negative effects on their psychosocial wellbeing. In other countries, significant differences between career aspirations and expectations or perceived opportunities in native and foreign-born citizens has been well-documented, mainly due to the presence of perceived socio-economic barriers, while studies on this topic are lacking in Italy. Addressing this research gap, we investigated the relationship between career expectations and aspirations in native and foreign-born citizens and the role of the perceived contextual barriers within an Italian sample. 291 inhabitants of Pioltello, a multicultural municipality in the metropolitan area of Milan, were involved in our quantitative study. Results suggest that, in line with the latest research trends, the Italian context differences already emerge in the aspirational phase, as foreign-born citizens are more aligned than natives with the labor market demands. Differently, natives operate a stronger realignment in the transition from career aspirations to expectations. Moreover, foreign-born citizens also perceive a stronger influence of socio-economic barriers on their career opportunities. Policy implications of this findings in psycho-social and educational fields, aimed at promoting individual and social wellbeing, are finally discussed.

Nicola Rainisio et al. / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa15030

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

Keywords: Career aspirations; Career expectations; Foreign-born citizens; Socioeconomic barriers; Social Psychology; Citizenship Education

Introduction

The Italian labor market presents significant disadvantages for foreign-born citizens, mainly belonging to ethnic and linguistic minority groups. Venturini & Villosio (2008) stated that citizens of foreign origin have a three times higher chance of getting unskilled job positions than natives, even in the presence of higher educational qualifications. More recently, the Italian Ministry of Labor and Social Policies (2020) argued in a similar way that families in which there are foreign citizens with regular employment are in a condition of absolute poverty in 12.9% of cases, against 3.1% of Italian citizens. Moreover, families made only by unemployed foreign members suffer from this poverty condition in 24.7% of cases, against 6.7% of native families having the same employment situation. The study suggests that this gap may be due to a differential access to skilled jobs, where foreigners are mainly employed in manual or nursing activities (77.1% of them have the qualification of “worker”), with little presence in managerial and intellectual roles (1.1% of employed against 7.6% of the natives). Also in the “white-collar” sector, a significant difference between natives and foreign-born citizens (36.2% vs. 8.3%) should be highlighted.

These general data are reflected in the subjective perception of job conditions as foreign-born workers perceive a differential treatment due both to their precarious socio-economic conditions and to the presence of ethnic stereotypes and discriminatory barriers (Salvatore, 2012). A negative effect of such perceived discriminations on foreign-born citizens’ mental health and psychological well-being was also found in the Italian (Di Napoli et al., 2021) and the European (Borrell et al., 2015) context. According to the international literature, such perceived discriminatory barriers are also among the main causes of the presence of ethnic-biased differences in career aspirations, expectations, and realistic perceived opportunities. The extent of this phenomenon, deeply debated in Anglo-Saxon countries (*see* Par. 2), has not yet been adequately investigated in the Italian context, although it could be a crucial factor in reducing differential access to the labor market if properly considered in educational and psycho-social policies.

The present study is aimed at reducing this knowledge gap, investigating the relationship between career expectations and aspirations in native and foreign-born citizens, the presence of perceived contextual barriers and the specific forms they assume in our Italian case

study. The category of “foreign-born citizens” was adopted because, in a country where immigration from abroad (mainly from the Global South) became massive only in the 1990s, social representations and policy approaches grounded on dualistic terms (Italians v. Immigrants/ Strangers) or on macro-geographical belonging (Africans, South Americans, East Europeans...) are still prevalent, when compared to ones anchored to the idea of ethnicity, as happens elsewhere. Nevertheless, the foreign-born citizens participating in our study can be considered as generally belonging to ethnic and/or linguistic minority groups (see Participants and Procedure Section). Other linguistic categories as “immigrants” or “foreigners”, being invested with stereotypical and discriminatory political and social connotations, were avoided by the authors’ choice.

The paper is organized as follows: in the next section the international literature on ethnic differences in work expectations/aspirations is presented. In the subsequent sections the study involving the citizens of Pioltello, a multi-ethnic municipality belonging to the metropolitan area of Milan, is introduced. Scientific and policy implications are discussed in the final paragraphs.

Literature review

Classic literature in vocational psychology stated a significant discrepancy between career aspirations and expectations in the general population (McNulty & Borgen, 1988; Armstrong & Crombie, 2000). As the former has been widely conceptualized as an expression of a more idealized dimension, then the latter include a realistic analysis of one’s situation with respect to one’s own environment of proximity, socio-economic conditions, the labor market and other factors (Metzger et al., 2009) As summarized by Rojewski (2005), the inconsistencies in the transition from aspirations to expectations can be essentially motivated by two factors: self-evaluation in relation to the skills or qualifications required by the desired career and the presence of social barriers at the micro- (family and friends’ networks) or macro level (belonging to minority groups, characteristics of one’s community). Similarly, the Social Cognitive Career Theory (Lent et al., 2002), inspired by the more general framework from Bandura (1986), stressed that career development is influenced by the interaction between social-cognitive variables (self-efficacy, outcomes expectations, personal goals) and social characteristics of the person (gender, age, ethnicity, status) and of the context (community barriers or resources).

Coherently, studies on career aspirations and perceived opportunities focused on minorities and people with migration backgrounds highlighted significant differences with respect to dominant social groups, mainly attributable to the presence of deeper social barriers. Research from the 1990s focused on the contrast between career aspirations and perceived opportunities/barriers, stating that significant differences between ethnic groups were identifiable in the latter.

In their meta-analysis on 16 studies (1991-2004), Fouad & Byars-Winston (2005) found that racial/ethnic groups did not differ significantly in their career aspirations and decision-making attitudes. On the opposite side, they found differences in the perception of career opportunities and related barriers by ethnic minorities. Not surprisingly, ethnic minorities perceived they had fewer opportunities and greater barriers to accessing the desired career than white individuals. The authors argued that *“race and ethnicity do not appear to curtail the career dreams that people have, but clearly, something occurs between the time that those dreams and aspirations emerge and the time that individuals enter an occupation, because racial/ethnic minorities are not proportionately represented across career fields in the labor force”* (2005, p. 53).

Previously, Arbona & Novy (1991) found very similar results, also addressing possible gender effects. It was found that there are no significant differences in career aspirations between ethnic minorities (African and Mexican) and white participants in an American sample, in both males and females. Conversely, the differences in expectations were significant for both genders. Rojewski & Yang (1997) affirmed that, when controlled by socioeconomic status, race/ethnicity has a minimal (not significant) direct influence on the existing differences in work aspirations between White and Non-white people. The race/ethnicity construct was here conceptualized by the authors through self-positioning in predeveloped categories (Asian Americans, African Americans, Hispanics, Whites and Others).

More recently, this former clear-cut dichotomy has been overcome, as scholars highlighted ethnic-biased differences also on aspirational dimensions. Howard et al. (2011) found significant effects for race/ethnicity and socioeconomic status on career aspirations in a large sample of the juvenile population. Effects due to the combination of gender and ethnicity were also present. Brown & Segrist (2016) stated that lower career aspirations were related to a greater presence of internalized racism in a sample of African American citizens of different ages. Referring to Lent et al. (2002), the authors argued that this

internalization process could activate a stereotypical thinking about the “appropriate” career for one’s social/ethnic group, effectively limiting individual aspirations.

According to those findings, research on perceived contextual barriers also revealed significant differences grounded in ethnicity and migration background. Luzzo & Mc Whirter (2001) found that students belonging to ethnic minorities perceive greater career-related barriers than their Euro-American colleagues. Moreover, these students were found to be more likely to attribute their career barriers directly to their ethnicity, e.g., they expect more negative comments about their ethnicity. Cardoso & Marques (2008), addressing a Portuguese sample, concluded that participants with African descent showed a higher perception of career barriers, even those who were born and raised in Portugal. Xu Li et al. (2021) stated that students of color perceive higher barriers due to sexism and racism, and a significant correlation between perceived barriers and the likelihood of giving up the higher education levels that students wanted to achieve before college was detected. This longitudinal effect was not observed in White students.

Similar perceptions about the presence of career barriers for foreign-born citizens belonging to minority ethnic and linguistic groups have been highlighted from the few Italian research on this subject. Vianello & Toffanin (2021) reported a perception of structural work disadvantage in Moroccan young adults living in Italy because of their immigrant status and ethnicity. They also stated that Romanian-born migrants, despite recognizing the discrimination they suffer, perceive greater self-determination and satisfaction with their career development. Cela & Barbiano di Belgioioso (2021) found suffered discriminations as a causal factor for the increase in perceived loneliness in a sample of Italian immigrants. Addressing the Italian STEMM (Science, technology, engineering, mathematics, and medicine) sector through a qualitative study, Bolzani et al. (2021) highlighted the presence of several perceived entry barriers for foreign-born women with a high qualification. The authors argued that, alongside structural barriers (e.g., racial / ethnic discrimination, lack of qualifications’ recognition), organizational (e.g., employers’ prejudice) and individual barriers (e.g., lack of host-country social capital, lack of psychological capital, language difficulties) are also active. To our best knowledge, only one study so far focused on analyzing the differences between career aspirations and expectations in natives and foreign-born Italian citizens (Mantovani, 2013). This study, conducted with high school students only and presenting an eminently descriptive approach, revealed a common downsizing in the transition from aspirations to expectations for young people with Italian parents

and the so-called G2, who have foreign-born parents. On the contrary, this phenomenon did not occur in foreign-born students, who showed a stronger confidence in the realization of their career aspirations. At the same time, the majority of the latter declared the realistic expectation of being employed in a job of not high social prestige, while the same did not happen for those with Italian parents or for the G2.

In line with the aforementioned scientific debate and with what emerges from the few research conducted in Italy, our study is aimed to explore the relationship between career expectations, perceived opportunities and aspirations in native and foreign-born citizens through an Italian case study. Unlike other research, which mainly focused on the youth population, this study concerns the general population of the selected area (Pioltello), in order to have an overview for the purposes of the “Living Together” project (social integration and civic engagement). Regarding work in particular, the project aimed to propose innovative policies based on (re-)activation of context-based aspirations and skills, even in adult citizens. Perceived contextual barriers to the expression of individuals’ talent at work are also addressed. The emerging main trends concerning aspirations/expectations on professional fields, job positions and the perceived social and economic barriers to one’s talent at work have been analyzed for this purpose.

More generally, our inquiry is aimed to suggest new context-sensible policies in psycho-social, spatial, and educational fields, able to support the reduction of the expected aspirations-expectations gap in native and non-native citizens and the promotion of individual and social well-being (Prilleltensky, 2008; Rainisio et al., 2014).

Methodology

Case Study

The study was carried out in Pioltello, a municipality of 36,437 inhabitants in the metropolitan area of Milan, in Lombardy. It is located about 7 kilometers northeast from the chief town. Pioltello ranks second for incidence of foreign residents (24.8% of the general population) in the province of Milan, and second overall in Italy in cities with over thirty thousand inhabitants (UrbiStat, 2019, <https://ugeo.urbistat.com/adminstat/it/it/demografia/dati-sintesi/pioltello>). Foreign residents represent more than 100 different nationalities, mainly coming (53%) from five countries (belonging to four continents): Romania, Egypt, Pakistan, Ecuador, and Peru. Due to these peculiarities, in the last 20 years Pioltello has been affected by significant social conflicts and phenomena of spatial segregation, with consequent tendencies towards negative

social labeling of its citizens. On the opposite side, it has also been involved in massive environmental and community redevelopment projects, as an experimental laboratory for integration policies of foreign citizens into the local and Italian community.

Our study is part of a wider community research and transformation project, named “*Abitare Insieme*” (‘Living Together’), which involves public institutions, schools, and local NGOs, funded by the Italian Ministry of the Internal Affairs (Ministero dell’Interno).

Participants and Procedure

The sample consisted of 291 participants, residing in Pioltello. It is composed as follow: 35.2% men and 64% women and age M = 41. 73,11% native (age M = 44, 68% female) and 27,2% foreign-born citizens (age M = 35, 55% female). The latter originate from 25 different countries. The most represented countries are Egypt (18%), Peru (15%), Pakistan (10%), Romania (5%), and Ecuador (5%). On average they arrived in Italy at the age of 20 and 20% of them hold Italian or dual citizenship. On contrary, 80% do not have Italian citizenship, and no data were collected on the possible presence/absence of residence permit, in order to avoid questions that might offend participants’ sensitivities. Sample data are in line with those of the general population as regards the average age (42,3 years; UrbiStat, 2019) and percentage of foreigners (24,8%, *ibidem*). The gender for natives is partially unbalanced (48% of women in the general population in 2019, *ibidem*).

Data were gathered via an online questionnaire, with a paper-pencil version in case of needs, in the period February-April 2021. Subjects were recruited applying a snowball sampling technique, by circulating the questionnaire through social networks and with the support of some local associations. Particular attention was paid to the involvement of local schools and the cooperation with local services such as the local library and the municipal offices for foreigners and housing issues. In some cases, a “guided” administration was preferred: a field-researcher was available (online or in presence) to facilitate the compilation simultaneously in group – in the case of schools – or one-to-one – in the case of the municipal services (Mussi & Chinazzi, 2022, *in press*).

Informed consent was acquired before each participant administered the questionnaire online, in compliance with current ethical research standards. Therefore, potential participants were introduced with the study purpose and contents before entering the study. After they were fully instructed and acknowledged the anonymity and de-linkage principle together with other ethical considerations, they carried on fulfilling the questions online based on their own willingness.

Measures

The complete survey was the output of a joined work between the three involved universities (*see* the Acknowledgement section), with the coordination of University of Milano-Bicocca. The survey consisted of four sections, designed *ad hoc*. The first collected demographic information; the second explored the relationship between the respondents and the city of Pioltello; the third focused on their community involvement, active citizenship, and sense of belonging; the last section was dedicated to investigating respondents' carrier aspirations/expectations and perceived contextual barriers. For the purposes of this study, we will focus on the latter, addressing the following areas of inquiry:

1. Aspirations-Expectations about job careers: Starting from a list of 21 types of jobs (see Tab. 1) covering all the main existing professional fields, participants were asked to select a maximum of 3 job careers in which, letting their imagination run free without any limitations, they would enjoy engaging in. Similarly, they were asked to select, from the same list, a maximum of 3 job careers in which realistically they think they can be engaged. This procedure was inspired by Mantovani (2013).
2. Aspirations-Expectations about job positions: Participants were asked to express which job position they would like to hold, selecting an option from the following: owner, executive/high-level manager, freelancer/consultant, employee. Similarly, they were asked to select the job position that they consider more realistic to hold.
3. Perceived contextual barriers: Respondents have been invited to express their level of agreement (on a Likert scale, from 1 to 5) with five items investigating their perceptions concerning community and economic barriers to a full expression of their own talent at work (i.e., "I believe that society does not allow me to fully express my talents", "I am (or will be) forced to do a job I don't like, for financial reasons").

Survey data were compiled by the independent web-based software and collected in a spreadsheet. Data were then extracted and analyzed using statistics software (IBM SPSS Statistics, V.22). Comparisons between aspiration and expectations about job careers and job positions have been performed using Fisher-Exact or the Chi-squared test where applicable ($N > 5$). Differences between perceived contextual barriers in

natives and in foreign-born citizens have been performed using Student's t-tests. The analysis was considered significant when the P-value was < 0.05 (Sirkin, 2006).

Results

Aspirations - Expectations about job careers

Concerning aspirations, 490 job careers were selected from native citizens and 171 from foreign-born citizens, corresponding respectively to an average of 2.3 and 2.1 responses per person. Some shared trends are observed. Social and Community Services (representing 9.6% of the answers given by the natives and 9.4% of the answers given by the foreign-born) and Health and Care (especially for the foreign-born: 12.3% compared with 8.6% of the answers given by the natives) are the most chosen job careers by both groups. Following are the Art, Music and Entertainment job career (representing 8.8% of the answers given by the natives and 6.4% of the answers given by the foreign-born) and the one in Public Services (especially for the foreign-born: 8.8% compared with 4.6% of the answers given by the natives). On the other hand, there are job careers that characterize more the natives' aspirations rather than foreign-born citizens' ones (see tab.1). We explored this topic through a measurement of the existing Delta (difference between %, D) between natives and foreigners' aspirations towards job careers. Natives have been found to aspire more than foreign-born to work in the fields of Environmental Protection (D + 182,6%; p. = 0,048) and Politics (D + 370%, p. = 0,005). On the other hand, in the aspirational world of foreign-born citizens, the field of Logistic and transport is more present (D + 291,7%, p. = 0,006). The least aspirational job career is, across the board, that of Religion and Faith.

Concerning expectations, 374 job careers were selected by native and 183 by foreign-born citizens, corresponding respectively to an average of 1.7 and 2.3 responses per respondent. Here, as in previous, several similarities could be detected: the job careers to which respondents crosswise consider they can have more realistic access are Public Services (particularly relevant in the vision of natives), Health and Care, Sport, and Social and Community Services: together these job careers represent 42% and 39% respectively of the total answers given by native and foreign-born citizens. On the other hand, there are fields that are considered more realistic for foreign than for natives. In particular, the sectors of Fashion and Aesthetics (D +245%, p. = 0,028) and Catering business (D +175%, p. = 0,015) are perceived as more realistic. The least selected area even in the world of expectations is Religion and Faith.

Tab. 1 – *Job Career's aspirations and expectations for native and foreign-born citizens*
P-values refer to chi-squared test (n > 5) and Fisher's exact test (n < 5)

Job Careers	ASPIRATIONS				EXPECTATIONS				NativesAspiration/ expectation		ForeignsAspiration/ expectation	
	Native	Foreign-born	D	p.	Native	Foreign-born	D	p.	D	p.	D	p.
Health and Care	8,6%	12,3%	43,0	.155	8,6%	10,9%	26,7	.365	0,2	,994	12,4	,691
Social and community services	9,6%	9,4%	2,1	.928	8,6%	8,2%	4,8	.886	12,1	,601	14,1	,700
Art, Music and Entertainment	8,8%	6,4%	37,5	.335	3,5%	2,7%	29,6	.641	152,5	,002	135,4	,125
Public services	4,9%	8,8%	79,6	.064	16,3%	10,9%	49,5	.090	233,0	,000	24,6	,497
Teaching and scientific research	6,9%	5,8%	18,9	.622	8,3%	4,4%	88,6	.088	19,5	,456	33,7	,527
Direct sale of goods	4,1%	8,2%	100	.059	5,6%	7,1%	26,8	.686	37,6	,294	15,2	,701
Communication	6,9%	4,7%	46,8	.296	5,3%	4,4%	20,4	.620	29,8	,338	7,0	,890
Sport	6,5%	4,7%	38,3	.382	9,4%	9,3%	1,1	.979	43,3	,124	98,6	,091
Manual work and crafts	4,1%	5,8%	41,5	.339	5,1%	5,5%	7,8	.847	24,5	,484	7,0	,876
Fashion and Aesthetics	3,1%	6,4%	106,5	.051	1,1%	3,8%	245,4	.028	186,2	,060	68,2	,264

Catering business	3,5%	5,8%	65,7	.176	2,4%	6,6%	175,0	.015	44,2	,365	12,1	,782
Environmental Protection	6,5%	2,3%	182,6	.048	2,1%	1,6%	31,2	1	205,3	,002	42,7	,715
International Cooperation Services	4,7%	2,3%	104,4	.260	1,3%	1,6%	23,1	.721	251,1	,005	42,7	,715
Armed Forces and Public Safety	4,1%	2,3%	78,3	.351	4,3%	2,7%	59,3	.368	4,8	,886	16,8	1
Architecture and Design	3,1%	2,9%	6,9	.928	1,6%	3,3%	106,2	.201	90,8	,168	12,1	1
Logistics and transport	1,2%	4,7%	291,7	.006	6,1%	6,0%	1,7	.948	402,2	,000	28,5	,578
Agriculture and Livestock	4,1%	1,2%	241,7	.082	1,9%	1,6%	18,7	1	118,1	,064	40,2	1
Factory and industry	1,8%	3,5%	94,4	.206	3,7%	6,0%	62,2	.224	103,8	,085	71,3	,271
Animal Care and Treatment	2,9%	1,8%	61,1	.579	0,8%	2,2%	175,0	.225	256,2	,045	24,6	1
Politics	3,7%	0,0%	370	.005	2,7%	1,1%	145,4	.353	37,4	,411	110	,499
Religion and faith	1,0%	0,6%	66,7	1	1,3%	0,0%	130,0	.177	31,0	,753	60	1

We also explored this topic through a measurement of the existing Delta between aspirations and expectations towards job careers. Data showed that, for natives, some job careers are significantly less present in expectations than aspirations. In particular, the sectors of Fashion and Aesthetics (D + 186%, p. 0,060), Music, Art and Entertainment (D + 152%, p. 0,002), Animal Care and Treatment (D + 256%, p. 0,045), Environmental Protection (D + 205%, p. 0,002) and International Cooperation Services (D + 251%, p. 0,005). On the opposite, Public Services (D + 233%, p. 0,000) and Logistics and Transport (D + 402%, p. 0,000) are considered by the natives as accessible job careers but they are significantly less present in their aspirational world. Amongst the foreign-born citizens, a better balance between expectations and aspirations could be noticed (see also fig.1).

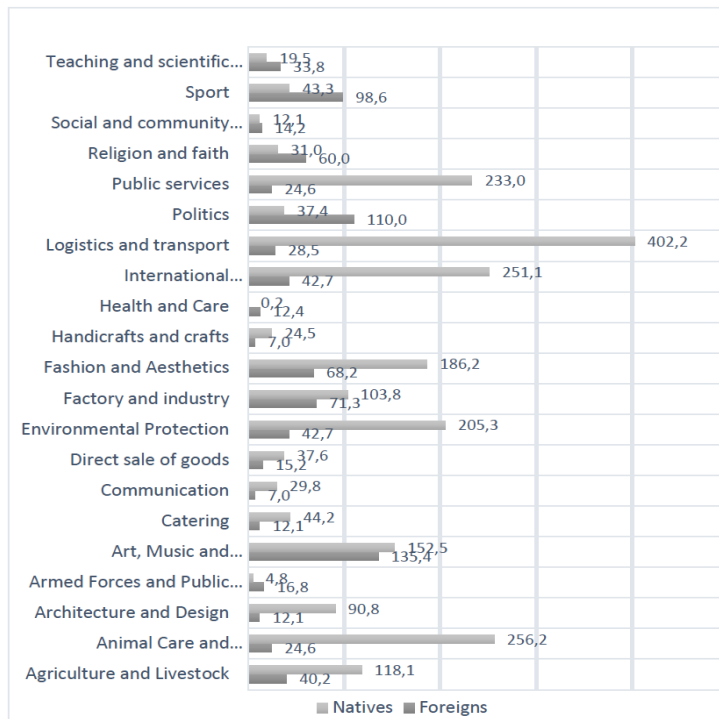


Fig. 1 – Delta (%) between job Career's aspirations and expectations in native and foreign-born citizens

Tab. 2 – *Job Career's aspirations and expectations for female native and foreign-born citizens*

Job Careers	ASPIRATIONS				EXPECTATIONS				Natives Aspiration/expectation		Foreigns Aspiration/expectation	
	Native	Foreign-born	D	p.	Native	Foreign-born	D	p.	D	p.	D	
Social and community services	12,3%	12,9%	5,0	.876	13,5%	10,9%	24,3	.532	9,9	.695	18,7	
Health and Care	12,0%	16,1%	34,9	.295	14,1%	15,2%	8,3	.795	17,5	.501	6,0	
Art, Music and Entertainment	9,6%	6,5%	49,3	.345	3,8%	2,2%	74,1	.476	154,6	.0167	196,8	
Communication	8,3%	3,2%	157,5	.095	7,0%	5,4%	29,3	.612	18,2	.610	68,5	
Direct sale of goods	5,6%	6,5%	14,2	.772	8,6%	8,7%	0,5	.989	53,1	.201	34,8	
International Cooperation Services	5,6%	4,3%	31,3	.613	1,6%	1,1%	49,2	1	248,3	.0300	295,7	
Environmental Protection	5,6%	4,3%	31,3	.613	1,1%	2,2%	101,1	0.60	422,4	.0116	97,8	
Public services	5,0%	5,4%	7,9	.880	7,6%	8,7%	14,9	.743	51,9	.242	61,7	
Fashion and Aesthetics	4,0%	11,8%	196,7	.004	1,6%	7,6%	369,2	.0118	145,8	.143	55,5	
Catering business	4,0%	5,4%	34,9	.564	2,7%	7,6%	181,5	.0588	47,5	.454	41,5	
Sport	3,7%	3,2%	13,3	.845	9,7%	4,3%	123,8	.118	166,2	.006	34,8	
Architecture and Design	3,7%	3,2%	13,3	.845	2,2%	4,3%	101,1	0.44	69,0	.355	34,8	
Animal Care and Treatment	3,7%	3,2%	13,3	.845	1,6%	3,3%	101,1	0.402	125,4	.193	1,1	
Agriculture and Livestock	3,3%	0,0%	332,0	.250	1,1%	0,0%	108,0	0.554	207,3	.122	0,0	
Teaching and scientific research	3,0%	6,5%	115,8	.127	3,8%	4,3%	14,9	.820	26,5	.633	48,4	

Politics	3,0%	0,0%	299,0	0.123	2,7%	0,0%	270,0	0.173	10,6	.854	0,0
Armed Forces and Public Safety	2,7%	0,0%	266,0	0.206	2,2%	2,2%	0,5	1	22,9	.732	0,0
Manual work and crafts	2,7%	3,2%	21,4	.771	3,8%	3,3%	16,0	.826	42,4	.485	1,1
Logistics and transport	1,3%	3,2%	142,7	0.363	5,9%	4,3%	36,8	.579	347,4	.004	34,8
Factory and industry	0,7%	1,1%	61,8	0.555	3,8%	4,3%	14,9	.820	469,5	.0132	304,3
Religion and faith	0,3%	0,0%	33,0	1	1,6%	0,0%	162,0	0.553	388,1	0.156	0,0

P-values refer to chi-squared test (n > 5) and Fisher's exact test (n < 5)

Regarding this relevant data, the presence of possible gender effects was also tested, analyzing in particular the female gender, indicated by the literature as being heavily disadvantaged in terms of work positions and salaries. The analyzes showed the persistence of the difference found in the general sample even considering only the native and foreign-born women, as foreign-born didn't show significant variations between aspirations and expectations, while the natives have a similar trend to that described for the overall sample (see tab. 2).

Aspirations - Expectations about job positions

As regards the aspirations connected with the job position, in both groups the most desirable position was that of employee (*see* tab. 2), for foreign-born citizens in particular (40.5% of them, compared with 32.6% of natives). This was followed by the position of freelance worker or consultant, which resulted particularly attractive for native citizens (31.6% of them, compared with 19% of foreign-born citizens; $D + 66.3\%$, $p = 0.44$). As far as expectations are concerned, the highest shared expectation was about a position as employee (more than 40% of respondents in both cases). The role as freelancers/consultants followed, but lower scores compared to aspirations should be highlighted, especially as regards natives. Interestingly, the job position as owner (in case of company/commercial activity) represented a much more realistic expectation for foreign-born than for native citizens (11.3% compared with 4.3% of natives; $D + 162.79\%$, $p = 0.42$).

The relationship between aspirations and expectations within each group was also explored. For natives, the job positions as freelancers/consultants ($D + 68\%$, $p = 0.020$), and owners ($D + 44\%$, $p = 0.000$) were found to be significantly more present in aspirations than in expectations. On the other side, the job positions as employees were considered by the natives to be, at the same time, the most expected and the least wanted (aspirations, $D + 202\%$, $p = 0.006$). A greater overall balance between aspirations and expectations is present in the case of foreign-born citizens.

Tab. 3 – *Job Position's aspirations and expectations for native and foreign-born citizens*

Job position	ASPIRATIONS		EXPECTATIONS		Aspiration/expectation Natives				Aspiration/expectation Foreigns			
	Native	Foreign-born	D	p.	Native	Foreign-born	D	p.	D	p.	D	p.
Freelancer, consultant	31,6%	19,0%	$\frac{6}{6}$.044	18,8%	17,5%	7,4	.63	68,1	.020	8,6	.839
Executive, senior manager	15,5%	19,0%	$\frac{2}{2}$.42	12,0%	15,0%	25,0	.62	29,2	.582	26,7	.541
Employee	32,6%	40,5%	$\frac{2}{4}$.15	47,1%	43,8%	7,5	.30	44,5	.000	8,1	.551
Owner (in case of company/commercial activity)	13,0%	11,4%	$\frac{1}{4}$.79	4,3%	11,3%	162,8	.042	202,3	.006	0,8	.902
Other/not applicable	7,3%	10,1%			17,8%	12,5%						

P-values refer to chi-squared test (n >5) and Fisher's exact test (n < 5)

Perceived contextual barriers

Regarding perceptions of community and economic barriers to the expression of one’s talent (Tab. 3), both groups shared the idea that their own neighborhood/city offers few job opportunities (natives $m.=3.43$; foreign-born $m.= 3.50$)and weakly agree that society can limit the talent’s expression($m.= 2.60$ vs. $m.= 2,59$), with no significant differences within them ($p. = 0.705$ and $p. = 0.928$ respectively).Foreign-born citizens showed even the expectation, significantly higher than in natives, that they will not be recognized as talented by others ($p. = 0.007$), that their talent will not be expressed at work for economic reasons ($p. = 0.002$) and that their work will always be precarious ($p. = 0.000$).

Tab. 4 – Barriers’ perception in native and foreign-born citizens

BARRIERS PERCEPTION	Natives		Foreigns		Two-tailed sign.
	M	DS	M	DS	
I believe that my talent is not recognized by others	2,43	1,21	2,89	1,33	,007
I believe that society does not allow me to fully express my talents	2,60	1,27	2,59	1,37	,928
I believe that work for me will always be precarious	2,05	1,30	2,80	1,23	,000
I believe that in my neighborhood and in my city there are few job opportunities	3,43	1,31	3,50	1,43	,705
I am (or will be) forced to do a job I don’t like, for financial reasons	2,28	1,36	2,89	1,40	,002

P-values refer to Student t-test

Discussion

The results of our study show a substantial alignment with more recent literature trends, mainly referred to US research, which emphasized aspirational discrepancies between majority and minority groups because of their migratory background or ethnicity. Differences in aspirational tendencies between natives and foreign-born citizens emerged, concerning the environmental/ naturalistic and political dimensions, in favor of the natives. More precisely, natives aspire significantly more to careers in the fields of Environmental Protection and Politics than foreign-born citizens. On the other hand, the aspirations of foreign-born citizens are more oriented towards jobs in logistics and transport, direct sales of goods, health and care, fashion, and aesthetics. Some of these discrepancies can be interpreted according to the selected professional fields. Firstly, it

could be argued that the sense of belonging and identification with the national community, traditionally lower in foreign-borns (Rainisio & Inghilleri, 2006; Rapp, 2020) than in natives, should have played a relevant role in aspirational discrepancies to work in the political field. Regarding aspirations for environmental/naturalistic jobs, it can instead be considered that some scholars found a lower engagement in environmental sustainability issues for foreign-born citizens, depending on their cultures of origin and their education level (Franzen & Meyer, 2010; Rainisio et al., 2022). As regards the jobs to which foreign-born citizens aspire most, it can be argued that they are mostly aligned with what the Italian labor market requires to foreign citizens (Italian Ministry of Labor and Social Policies, 2020), who are generally employed in the care sector, with predominance of women, and in the industrial and logistic professions (males). This explanation is even more suitable for the Pioltello area, where a logistics hub for large-scale food distribution is located. Consistently, the aspiration to the direct sale of goods can be linked to the fact that the management of small local shops represents the main entrepreneurial activity of immigrants in Italy and in the territory of the municipality. These latter considerations highlight a more general trend in the relationship between aspirations and expectations, which partially diverges from what was previously suggested by the literature. If elsewhere the differences between natives and foreign-born citizens have been found mostly at the expectations' level, while aspirations appear to be aligned, in our case study two different processes are highlighted. On one hand, the foreign-born citizens showed a more "expectations-oriented" approach also in their aspirations, aligning their desires with the main demands of the local and national labor market and with the main opportunities offered by their own community context. In support of this, we found a very low Delta between aspiration and expectations on professional fields. Moreover, the same trend is visible when job positions are considered, as minimal variations between foreign-born citizens' aspirations and expectations are observed. The natives, on the other hand, seem to make a substantial realignment in the transition from aspirations to expectations, in line with what is stated in the literature about the general population. This crucial "inequality" is not significantly influenced by gender differences, as similar trends have also been highlighted considering only female participants. Consistently, significant discrepancies between expectations and aspirations regarding job positions were found in the natives, as they strongly aspire to self-employment (freelance/consultant, owner) but realistically expect to have more traditional job roles (employee). In the case of foreign-born citizens, we can therefore hypothesize a tendency towards aspirational self-

limitation that can give rise to self-fulfilling prophecies, in which the vocational dimension is limited from the very beginning by the perception of significant contextual barriers. In line with this hypothesis, they were found to be significantly more oriented to perceive social/community and economic barriers than natives, as foreign-born citizens are more concerned with having to face precarious jobs and make career choices based on economic needs, and with the community's failure to recognize their talent. As regards the natives, on the other hand, contextual barriers and the realistic examination of opportunities seem to mediate the transition from aspirations to expectations, favoring both a realignment to the market (logistics, public services) and a downsizing, renouncing the job shaving a stronger link with an idealistic and creative dimension (arts, environmental/naturalistic jobs, animal care, international cooperation). This transition is also evident in the average number of selected professional fields, which in natives decreases from 2.3 (aspirations) to 1.7 (expectations), while it remains rather stable in foreign-born citizens (2,1 vs. 2,3). Synthetically, it could be argued that the contextual barriers and opportunities could influence foreign-born citizens already in the aspirational phase, while in the natives they are mostly relevant in defining expectations. It could imply that, in the case of foreign-born citizens, the imaginative activities underlying the self-actualization processes undergoes significant *a priori* limitations due to the obstacles present in the social field. Adopting the Higgins' framework (1987), a substantial "downward" overlap between the Ideal Self and the Actual Self could be hypothesized, with possible side effects of reduced agency in the socio-political sphere and spread helplessness feelings.

The presented findings are subject to some limitations. Although balanced by age and presence of foreign-born citizens, our sample is slightly biased towards the female gender. Even the data collection process through online questionnaires, albeit preferable in the current pandemic context, is subject to inherent self-selection biases. Moreover, the sample referred to a specific geographical area located in Northern Italy, so the results should not be generalized to the entire Italian population. Further research would consider populations residing in Italian areas, deepening any context-related variability. Lastly, given the focus of our study on the general differences between native and foreign-born citizens, possible differences between ethnic or age groups should also be further investigated, as well as other types of perceived barriers.

Conclusions and policy implications

Our study, aimed to explore the relationship between career expectations, perceived opportunities, and aspirations in native and foreign-born citizens, has identified some trends in line with the latest international literature. A marked alignment between aspirations and expectations was found in foreign-born citizens, supposedly driven by the labor market demands, while a significant difference between expectations and aspirations prevails in natives. Furthermore, foreign-born citizens tend to perceive a more intense presence of socio-economic barriers to the expression of their talent at work. These results offer crucial suggestions for planning policies in the psychosocial, spatial, and educational fields. It would be useful to focus on reducing the socio-economic barriers that seem to underlie the aspirational self-limitations of foreign-born citizens, avoiding generating negative self-fulfilling prophecies. This can be encouraged not only with far-reaching economic and social policies, but also with specific context-sensitive interventions on an individual level (Riva et al., 2015), a decoupling of aspirations from the labor market and perceived barriers can be promoted in foreign-born citizens through a focus on creativity and the promotion of optimal experiences (Csikszentmihalyi, 1997; Boffi et al., 2016). Future methods of career counseling should take a dynamic approach that encourages individuals' imaginative thinking and the exploration of possible selves (Oyserman, Bybee, & Terry, 2006). Correspondingly, social policies based on the emergence and enhancement of the talent and entrepreneurial ideas of foreign-born citizens can be launched, as well as more supportive urban environments can be designed (Boffi & Rainisio, 2017) to create a milieu more suitable for welcoming individual talents and their organization into social groups. For this purpose, it is crucial to promote the social protagonism of citizens through participation and co-design processes when developing urban transformations and local services ((Boffi et al., 2021; Fumagalli et al., 2020), as this type of direct involvement can exert positive effects also on foreign-born population increasing their sense of socio-political control on the environment (Garcia-Ramirez et al., 2011; Prilleltensky, 2008). This assumption of protagonism cannot be separated from a full recognition of citizenship rights, which, although not the subject of this study, should be highlighted as a systemic precondition for promoting agency and participation in foreign-born citizens. As regards the natives, it seems useful to propose slightly different policies, which support the already existing aspirations to carry out idealistic and creative works, even in an autonomous form. Moreover, to engage citizens with migrant background as protagonists,

responsible for taking care and changing the urban environment within which they live, the implementation of wider educational processes is needed, aimed to actively involve them starting from school and dialoguing with the territory (Portera, Dusi, Guidetti, 2015). In this sense, it is crucial to work with teachers and social workers to innovate the methods to engage the citizens – in particular the young and the foreign-born ones – as active participants in their community (Mussi, Bove, Basaglia, 2021).

This study is part of the project “Abitare Insieme” (Living Together). The overall goal of the project is to strengthen, in terms of efficiency and effectiveness, the system of public services aimed at foreign-born citizens through the “capacitation” of three main areas: home and living, development of employment and entrepreneurial opportunities, and active citizenship. To pursue this goal, tools aimed at strengthening knowledge and skills of key operators in public and territorial services have been designed. Specifically, the study results have been used to inform local public institutions and local NGOs and to provide insights that could foster experimentation of new paths of involvement in the area of active labour policies. The results of the present study have already stimulated the activation of experimental actions in this direction, as the “Abitare Insieme” (‘Living Together’) project launched a Call for Ideas dedicated to foreign-born citizens aimed to promote their creativity/talent, and triggered some co-designed actions aimed at transforming the public space in Pioltello. In fact our study suggests that an emerging possible path might be based on facilitating the creation of educational contexts where they can feel free to express their “talent” (Capobianco, 2018) and to see it recognized and enhanced. Talent should be seen in a polysemic perspective: skills, motivation, creativity but also study, knowledge, and exercise, so it can be relevant in connection with the work field as well as in terms of active citizenship. These observations are in line with the Life Design Paradigm for career interventions (Savickas, 2012), which highlights the importance of promoting flexibility, commitment, emotional intelligence, and lifelong learning in career’s services. This approach has been developed and applied in different contexts with interesting results (Nota, Santilli, & Soresi, 2016; Santilli, Nota, & Hartung, 2019; Maree et al., 2019) and it could be a good frame to imagine new and different local intervention on this subject.

Acknowledgements

This study is part of a broader scientific and social project named “Abitare Insieme” (‘Living Together’) funded by the “Asylum, Migration and Integration Fund 2014-2020 (Project num. AMIF 3477, Ministero dell’Interno)”, aimed at a capacity building of the public offices of the Pioltello’s municipality through co-designing transformative social actions. The project is coordinated by Prefecture of Milan. Three universities are involved: the Department of Architecture, Built Environment and Construction Engineering of Polytechnic University of Milan (P.I. and scientific committee coordinator: Prof. Angela Pavesi), the Department of Cultural Heritage and Environment of University of Milan, the Department of Human Sciences and Education “R. Massa” of University of Milano-Bicocca, as well as several Third sector organizations. This study would not have been possible without the generous cooperation of the Municipality of Pioltello, the local schools and all the citizens who took part in the survey.

References

- Arbona, C., & Novy, D. M. (1991). Career aspirations and expectations of Black, Mexican American, and White students. *The Career Development Quarterly*, 39(3), 231-239. DOI: 10.1002/j.2161-0045.1991.tb00395.x.
- Armstrong, P. I., & Crombie, G. (2000). Compromises in adolescents’ occupational aspirations and expectations from grades 8-10. *Journal of Vocational Behavior*, 56, 82-98. DOI: 10.1006/jvbe.1999.1709.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs (NJ): Prentice Hall. DOI: 10.5465/amr.1987.4306538.
- Boffi, M., Pola, L., Fumagalli, N., Fermani, E., Senes, G., & Inghilleri, P. (2021). Nature Experiences of Older People for Active Ageing: An Interdisciplinary Approach to the Co-Design of Community Gardens. *Frontiers in Psychology*, 12, 4175. DOI: 10.3389/fpsyg.2021.702525.
- Boffi, M., Rainisio, N. (2017). To Be There, Or Not to Be. Designing Subjective Urban Experiences. In B.E.A. Piga & R. Salerno (Eds.), *Urban Design and Representation* (pp. 37-53). Cham, Switzerland: Springer International Publishing. DOI: 10.1007/978-3-319-51804-6_4.
- Boffi M., Riva E., Rainisio N., Inghilleri P. (2016) Social Psychology of Flow: A Situated Framework for Optimal Experience. In L. Harmat, F. Ørsted Andersen, F. Ullén, J. Wright & G. Sadlo (Eds.), *Flow Experience*. Cham, Switzerland: Springer International Publishing. DOI: 10.1007/978-3-319-28634-1_14.
- Bolzani, D., Crivellaro, F., & Grimaldi, R. (2021). Highly skilled, yet invisible. The potential of migrant women with a STEMM background in Italy between intersectional barriers and resources. *Gender, Work & Organization*, 28(6), 2132-2157. DOI: 10.1111/gwao.12719.

- Borrell, C., Palència, L., Bartoll, X., Ikram, U., & Malmusi, D. (2015). Perceived discrimination and health among immigrants in Europe according to national integration policies. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 12(9), 10687-10699. DOI: 10.3390/ijerph120910687.
- Brown, D. L., & Segrist, D. (2016). African American career aspirations: Examining the relative influence of internalized racism. *Journal of Career Development*, 43(2), 177-189. DOI: 10.1177/08948453155862.
- Capobianco, R. (2018). La scuola dei talenti nella società delle competenze. *Formazione & Insegnamento*, 16(2), 49-58. DOI: 10.1002/j.2161-0045.2005.tb00992.x.
- Cardoso, P., & Marques, J. F. (2008). Perception of career barriers: The importance of gender and ethnic variables. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 8(1), 49-61. DOI: 10.1007/s10775-008-9135-y.
- Cela, E., & Barbiano di Belgiojoso, E. (2021). Loneliness Among Migrants in Italy: Risks and Protectors. *Migration Letters*, 18(6), 637-648.
- Csikszentmihalyi, M. (1997). Flow and Creativity. *Namta Journal*, 22(2), 60-97.
- Di Napoli, A., Rossi, A., Baralla, F., Ventura, M., Gatta, R., Perez, M., Sarchiapone, M., Mirisola, C., & Petrelli, A. (2021). Self-perceived workplace discrimination and mental health among immigrant workers in Italy: a cross-sectional study. *BMC Psychiatry*, 21(1), 1-11. DOI: 10.1186/s12888-021-03077-6.
- Fouad, N. A., & Byars-Winston, A. M. (2005). Cultural context of career choice: meta-analysis of race/ethnicity differences. *The Career Development Quarterly*, 53(3), 223-233. DOI: 10.1002/j.2161-0045.2005.tb00992.x.
- Franzen, A., & Meyer, R. (2010). Environmental attitudes in cross-national perspective: A multi-level analysis of the ISSP 1993 and 2000. *European Sociological Review*, 26(2):219-234. DOI: 10.1093/esr/jcp018.
- Fumagalli, N., Fermani, E., Senes, G., Boffi, M., Pola, L., & Inghilleri, P. (2020). Sustainable Co-Design with Older People: The Case of a Public Restorative Garden in Milan (Italy). *Sustainability*, 12(8), 3166. DOI: 10.3390/su12083166.
- García-Ramírez, M., Manuel, L., Paloma, V., & Hernández-Plaza, S. (2011). A liberation psychology approach to acculturative integration of migrant populations. *American Journal of Community Psychology*, 47(1-2), 86-97. DOI: 10.1007/s10464-010-9372-3.
- Higgins, E. T. (1987). Self-discrepancy: a theory relating self and affect. *Psychological Review*, 94(3), 319-340.
- Howard, K. A., Carlstrom, A. H., Katz, A. D., Chew, A. Y., Ray, G. C., Laine, L., & Caulum, D. (2011). Career aspirations of youth: Untangling race/ethnicity, SES, and gender. *Journal of Vocational Behavior*, 79(1), 98-109. DOI: 10.1016/j.jvb.2010.12.002.
- Italian Ministry of Labor and Social Policies (2020). *Gli stranieri nel mercato del lavoro in Italia*. XI Rapporto Annuale (XI Annual Report): <https://www.integrazionemigranti.gov.it/AnteprimaPDF.aspx?id=2877>.

- Lent, R. W., Brown, S. D., & Hackett, G. (2002). Social cognitive career theory. *Career Choice and Development*, 4(1), 255-311.
- Li, X., Kim, Y. H., Keum, B. T., Wang, Y. W., & Bishop, K. (2021). A Broken Pipeline: Effects of Gender and Racial/Ethnic Barriers on College Students' Educational Aspiration-Pursuit Gap. *Journal of Career Development*, Feb. DOI: 10.1177/0894845321994196.
- Luzzo, D. A., & McWhirter, E. H. (2001). Sex and ethnic differences in the perception of educational and career-related barriers and levels of coping efficacy. *Journal of Counseling & Development*, 79(1), 61-67. DOI: 10.1002/j.1556-6676.2001.tb01944.x.
- Mantovani, D. (2013). Aspirazioni e aspettative lavorative: giovani studenti italiani e stranieri a confronto. *Quaderni di Sociologia*, 61, 50-75. DOI: 10.4000/qds.484.
- Maree, J. G., Gerrits, E. W., Fletcher, L., & Olivier, J. (2019). Using career counselling with group life design principles to improve the employability of disadvantaged young adults. *Journal of Psychology in Africa*, 29(2), 110-120.
- McNulty, W. B., & Borgen, W. A. (1988). Career expectations and aspirations of adolescents. *Journal of Vocational Behavior*, 33(2), 217-224. DOI: 10.1016/0001-8791(88)90057-7.
- Metz, A. J., Fouad, N., & Ihle-Helledy, K. (2009). Career aspirations and expectations of college students: Demographic and labor market comparisons. *Journal of Career Assessment*, 17(2), 155-171. DOI: 10.1177/1069072708328862.
- Mussi, A., & Chinazzi, A. (2022, in press). Civic education as a “lived” experience of active and intercultural citizenship between school and extra-school. Insights from a research experience with youth from an Italian multicultural neighborhood, *INCLUYE Proceeding*.
- Mussi, A., Bove, C., & Basaglia, S. (2021). A Global Citizenship Education as an Opportunity for Re-inventing Citizenship. Insights from an Empirical Research Experience in a Multicultural Neighborhood. In *2nd International Conference of the Journal Scuola Democratica “Reinventing Education”*, 1, Citizenship, Work and The Global Age (pp. 819-830). Roma: Associazione “Per Scuola Democratica.
- Nota, L., Santilli, S., & Soresi, S. (2016). A life-design-based online career intervention for early adolescents: Description and initial analysis. *The Career Development Quarterly*, 64(1), 4-19.
- Oyserman, D., Bybee, D., & Terry, K. (2006). Possible selves and academic outcomes: How and when possible selves impel action. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91, 188-204.
- Portera, A., Dusi, P., & Guidetti, B. (Eds.) (2015). *L'educazione interculturale alla cittadinanza. La scuola come laboratorio*. Roma: Carocci.
- Prilleltensky, I. (2008). Migrant well-being is a multilevel, dynamic, value dependent phenomenon. *American Journal of Community Psychology*, 42(3-4), 359-364. DOI: 10.1007/s10464-008-9196-6.

- Rainisio, N., & Inghilleri, P. (2006). Attaccamento ai luoghi, identità giovanile e benessere: Una ricerca in Europa e implicazioni per la comunicazione interculturale. *Ikon-Forme e Processi del Comunicare*, 53, 39-65. DOI: 10.3280/IKR2006-053003.
- Rainisio, N., Boffi, M., & Riva, E. (2015). Positive change in environment: Aesthetics, environmental flowability and well-being. In P. Inghilleri, G. Riva, & E. Riva (Eds.), *Enabling positive change: Flow and complexity in daily experience* (pp. 91-104). Warsaw/Berlin: De Gruyter. DOI: 10.2478/9783110410242.6.
- Rainisio, N., Boffi, M., Pola, L., Inghilleri, P., Sergi, I., & Liberatori, M. (2022). The role of gender and self-efficacy in domestic energy saving behaviors: A case study in Lombardy, Italy. *Energy Policy*, 160, 112696. DOI: 10.1016/j.enpol.2021.112696.
- Rapp, C. (2020). National attachments and the immigrant participation gap. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 46(13), 2818-2840. DOI: 10.1080/1369183X.2018.1517596.
- Riva, E., Rainisio, N., & Boffi, M. (2015). Positive change in clinical settings: Flow experience in psychodynamic therapies. In P. Inghilleri, G. Riva, & E. Riva (Eds.), *Enabling positive change: Flow and complexity in daily experience* (pp. 91-104). Warsaw/Berlin: De Gruyter. DOI: 10.2478/9783110410242.5.
- Rojewski, J. W. (2005). Occupational aspirations: Constructs, meanings, and application. In S. D. Brown & R. W. Lent (Eds.), *Career development and counseling: Putting theory and research to work* (pp. 131- 154). New York: Wiley.
- Rojewski, J. W., & Yang, B. (1997). Longitudinal analysis of select influences on adolescents' occupational aspirations. *Journal of Vocational Behavior*, 51(3), 375-410. DOI: 10.1006/jvbe.1996.1561.
- Savickas, M. L. (2012). Life design: A paradigm for career intervention in the 21st century. *Journal of Counseling & Development*, 90(1), 13-19.
- Salvatore, M.A., Baglio, G., Cacciani, L., Spagnolo, A., & Rosano, A. (2012). Discrimination at the workplace among immigrants in Italy. *La Medicina del Lavoro*, 103, 249-258.
- Santilli, S., Nota, L., & Hartung, P. J. (2019). Efficacy of a group career construction intervention with early adolescent youth. *Journal of Vocational Behavior*, 111, 49-58.
- Sirkin, R. M. (2006). *Statistics for the social sciences* (3rd ed.). London: SAGE Publications. DOI: 10.4135/9781412985987.
- Venturini, A., & Villosio, C. (2008). Labour-market assimilation of foreign workers in Italy. *Oxford Review of Economic Policy*, 24(3), 517-541. DOI: 10.1093/oxrep/grn030.
- Vianello, F. A., & Toffanin, A. M. (2021). Young adult migrants' representation of ethnic, gender and generational disadvantage in Italy. *Ethnic and Racial Studies*, 44(1), 154-172. DOI: 10.1080/01419870.2020.1726429.

The one health approach: Main psychological components

Gabriella Gilli, Chiara Lovati, Federico Manzi, Antonella Marchetti

Dipartimento di Psicologia,
Università Cattolica del Sacro Cuore,
Largo Gemelli 1, 20123 Milano;
e-mail: gabriella.gilli@unicatt.it;
e-mail: chiara.lovati@unicatt.it;
e-mail: federico.manzi@unicatt.it;
antonella.marchetti@unicatt.it.

Ricevuto: 08.10.2022 - **Accettato:** 20.11.2022

Pubblicato online: 11.01.2023

Abstract

Environmental issues currently represent one of the most significant social and scientific challenges. With the exacerbation of the climate crisis, researchers are reconsidering the human-nature connection to gain a better understanding of this relationship and explore solutions to environmental issues. To address these challenges, the One Health approach, through its holistic view, proposes a dynamic model of health and well-being that promotes the integration of human, animal and environmental health. In recent years, this approach has also gained relevance in psychology as it is becoming increasingly urgent to identify strategies and promote behaviour that can protect the natural environment. The present theoretical reflection aims to investigate the psychological mechanisms and processes that support the emergence of pro-environmental attitudes and behaviour. These are the result of a process involving not only the rational side (e.g. beliefs and values), but also the emotional and empathic side towards nature. Several psychological dimensions implicated in the adoption of pro-environmental behaviour have been identified, including empathy, gratitude towards nature and personality traits. Finally, training and educational programmes based on nudging principles that encourage individuals to reflect on their decisions towards the natural environment and the adoption of pro-environmental behaviour and attitudes were considered.

Gabriella Gilli et al. / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa15121

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

Keywords: One Health approach; psychology; psychological constructs; environment; educational programs

The aim of this paper is to highlight the importance of psychological components towards One Health approach to health. To address today's major global challenges, the One Health approach proposes a systemic model of health and well-being based on the integration of different disciplines: biology, human and veterinary medicine, public health, environmental chemistry, and health economy, just to mention a few of the most relevant. This approach is grounded on the recognition of an inextricable interconnection between human, animal and ecosystem health. Given this complex intertwining, it is of great importance to understand which psychological dimensions are particularly involved in embracing a One Health mindset.

The term One Health was first introduced in 2004 after the conference "One World, One Health: Building Interdisciplinary Bridges to Health in a Globalized World" organized by the Wildlife Conservation Society (WCS) in New York. Then, in 2008 FAO (Food Agriculture Organization), WHO (World Health Organization), OIE (World Organization for Animal Health) and UNICEF (United Nations Children's Fund) signed an agreement aimed at a close cooperation to address the complex issue of the interconnection between humans, animals, and health of the natural environment (Gebreyes, 2014). Nowadays, the One Health approach is officially recognized by the European Commission and the Italian Ministry of Health. This approach is outlined as a collaborative, multisectoral, and transdisciplinary framework that requires the integration of various disciplines and the collaboration between different professionals which share the need for surveillance of an "integral" nature, including livestock, wildlife and habitats at particular risk (Evans, 2014).

The approach emphasizes a broad conception of health and well-being that underlies a positive and dynamic narrative of the interrelationship between human and ecosystem health. This vision stems from a shared mission, namely, to address environmental disasters and threats that we are currently beginning to experience and will most probably become more prevalent in the future.

The One Health approach encourages a paradigm shift from an anthropocentric view of the environment to a holistic one. In recent years, the scientific community began to consider this approach from a

psychological perspective, assuming that psychological well-being depends in a large part on healthy natural environment (Costa, 2016). Several research studies have shown that the physical characteristics of a natural environment directly influence the psychophysiological well-being or discomfort of individuals (Baroni, 2010; Zinsstag et al., 2011; Evans, 2014; Koger & Winter, 2010).

Among the various psychosocial dimensions connected with the relationship between humans and nature, Wilson (2002) proposed the concept of “Biophilia”, which is defined as “an innate love for the natural world, which humanity should feel universally” (2002, p. 134). In other words, it is a propensity of humans to enter into a collaborative relationship with ecosystems and the life forms that inhabit them, thus enabling the development of emotional relationships towards nature and consequently a desire for mutual health.

There is a large and persistent association between culture and health of the natural environment. Several studies indicated that there is a close correlation between individual natural environmental decisions and culturally shaped belief systems that are different for each culture (Eom et al., 2016; Galpin et al., 2015; Onel N. & Mukherjee A., 2014; Onwezen et al., 2014). Specifically, cultural dimensions such as individualism, as well as the life expectancy at birth, education, and income significantly influence the health of the natural environment in different countries (Cutler & Lleras-Evans G. et al., 2008; Muney, 2006; Onel & Mukherjee, 2014). Although there has been a growing interest in protecting the natural environment, many people are not interested in changing their behaviours. This is due to several factors including selfishness, lack of knowledge compared to other more environmentally oriented behaviours, and not having the opportunity due to economic issues (O’Brien, 2015). Also, a recent contribution by Gilli (2019) highlighted the reasons why it is so difficult to deal with the environment (and climate), including that it represents a ‘social dilemma’ (i.e., pervasive conflict between immediate individual interests and long-term collective benefits) and that corrective actions are constrained by economic, political, and technical interests, but also by a sense of inertia and distrust towards individual actions and the delegitimation that everyone is equally involved in nature protection.

From the perspective of psychological research, it is very important to understand what factors motivate people to be aware of the natural environment and would therefore change their behaviour to protect the environment. Pro-environmental behaviours can be described as concrete actions that positively affect the natural environment (e.g., recycling, purchasing organic products, reducing water and energy consumption)

(Lange & Dewitte, 2019). Thus, behaviours concretely impact the health of the natural environment (Stern, 2000). Not least, a relation between pro-environmental behaviour and one's tendency toward altruistic behaviour has been shown (Berenuer, 2010). Of course, not only behaviours, but also attitudes have their own effect on the natural environment. Pro-environmental attitudes such as connecting with nature, define oneself as an environmentalist, environmental awareness, and the intention to recycle may be able to foster a healthier natural environment (Gilli, 2019).

Schwartz (1977) was the first to propose a model that places a close correlation between individual conscious behaviour and social norms, values and self-awareness. Based on Schwartz's theory, it has been observed that values can have a positive influence on pro-environmental behaviour (Karp, 1996). More recently, Stern (2000) proposed the value-belief-norm theory according to which pro-environmental behaviour is more likely to occur if individuals are inclined to believe that the features of the natural environment they consider important could be damaged. Several studies showed that three different value orientations may be particularly relevant to understanding natural environmental beliefs and intentions: egoistic, altruistic, and biosphere (De Groot & Steg, 2008; Nilsson et al., 2004). The first refers to calculating the consequences of one's environmental actions only with respect to oneself, the second considers the effects on others, and finally, the third considers the repercussions of environmental changes on all living things (De Groot & Steg, 2008).

Research highlights that the development of pro-environmental behaviours could be the result not only of the more rational aspects of the individual but also of their emotional inclination. Empathy towards nature can be defined as the affective bonding of people towards the natural community (Schultz, 2001). Several studies showed that empathic engagement towards the natural environment can foster the emergence of an effective strategy to stimulate a pro-environment attitude (De Berenguer, 2010; Fido & Richardson, 2019). A relationship was found between empathetic involvement with nature and sustainable actions, highlighting how empathy for nature could have a twofold effect: on the one hand, engaging people in campaigns that aim to enhance better pro-environmental practices, and on the other hand, empowering people to optimize policies and economic resources relevant to planning these actions (Czap, 2018). Furthermore, empathy is an important psychological dimension to the conservation of natural environment and care efforts. People may spontaneously empathize with nature more strongly than others (Tam, 2013). Studies showed that a

higher level of empathy toward nature is positively correlated with the protection of natural environment, pro-environmental attitudes and behaviours and a greater interest in the environmental crisis (Tam, 2013).

A further psychological dimension of positive dispositions toward the natural environment is personality. This has been studied for a long time to understand human behaviours toward health (Strickhouser et al., 2017). Personality traits have been examined, on the one hand, to predict pro-environmental behaviours and, on the other hand, to understand how to better promote pro-environmental behaviours. Several studies demonstrated that a propensity for openness to experiences is significantly correlated with pro-environmental behaviour and greater openness to change perspectives, thoughts, thinking styles, and strategies (Lange & Dewitte, 2019; Kesenheimer & Greitemeyer, 2021; Pavalache-Ilie & Cazan, 2017; Poskus, 2018;).

Recently, Tam (2021) identified an interesting psychological construct that seems to be related to pro-environmental behaviours: the concept of gratitude. This represents a virtue that can guide the conservation of natural environment, which stems from the recognition that one has benefited from his or her experience. This study showed that gratitude toward nature can be conceptualized as a form of gratitude triggered by the benefits that people experience in being surrounded by nature. Furthermore, experiencing gratitude toward nature not only motivates people's intentions to care for nature, but also concretely promotes pro-environmental behaviours (Tam, 2021).

The present contribution highlighted the importance of considering the psychological components that characterize personal inclination toward a One Health approach. From a psychological perspective, the construct of One Health is multifaceted and complex as it involves intra- and interpersonal levels. We identified different psychological dimensions, including pro-environmental attitudes and behaviours, empathy and gratitude toward nature, and personality traits.

Although we are aware that the psychological components identified are not exhaustive of the complexity of the One Health approach, we believe that these can be the basis for developing training and educational programs that may encourage individuals to reflect on their choices towards the natural environment. Although people value their health, they sometimes persist in behaving in ways that undermine it. This can reflect both an individual propensity and social influence (Byerly et al., 2018). Of the various strategies that can induce changes in pro-environmental behaviours in a specific context, nudging represents a widespread and effective strategy (Nielsen et al., 2017). The term

‘nudge’ refers to interventions that are designed to modify humans’ behaviours without restricting their freedom or substantially altering their motivations (Thaler & Sunstein, 2008).

Nudging strategies should be viewed as a complement to traditional policy actions rather than a substitute for them (Lehne, & Heiskanen, 2016). As well, the social norms of reference cultures influence both individual actions and social policy. Within this framework, culture plays a key role, becoming a reference point for social re-education (Bicchieri, & Funcke, 2018). The topic of education on decision-making has been addressed with children using financial education trainings (Bianco et al., 2021; Lombardi et al., 2021; Marchetti et al., 2021; Lombardi et al., 2022), showing how these educational programs can influence, for example, altruism and intertemporal choice. Since it is possible to create “ethical” educational programs on different topics such as finance, it is also plausible to hypothesize ethical programs on the psychological dimensions involved in the One Health approach.

With respect to environmental sustainability and pro-environmental attitudes and behaviours, educational research highlighted the positive effects in the lifespan of integrated educational projects that provide interdisciplinary skills, from technical-scientific ones to the ability to discuss ethically about environmental issues (Foster, 2001; Monroe et al., 2007; Evashwick & Ory, 2003). From an early age, children can be potential ‘agents of change’ as they may influence their peers by educating them in behaviours and attitudes geared towards sustainability and respect and care for the natural environment (Charry & Parguel, 2019). Educational programmes should also aim to encourage students to identify and implement strategies to ensure environmental sustainability (Foster, 2001; Monroe et al., 2007). The nudging approach to behavioural change offers a theoretical and practical framework for promoting pro-environmental behaviours in educational contexts by influencing indirectly humans’ decisions. In recent years, nudging-based interventions have increased significantly in educational policies, proving their effectiveness in various areas of school life such as learning motivation and active participation during teaching activities (Weijers et al., 2021; Daamgard & Nilesen, 2018; Castleman & Page, 2015). The positive results of these nudging-based programmes have stimulated interest in using similar principles and strategies in the education of pro-environmental behaviours and the care of natural environment. For example, Charry and Parguel (2019) implemented an educational programme to encourage children to learn and adopt ‘eco-friendly’ behaviour, using nudging and, specifically, the technique of social labelling. The labelling strategy consists of providing a person

with a statement about his/her personality or values (i.e., a social label) in an attempt to provoke behaviour consistent with the label. Specifically, the results of the study showed that belonging to a social group labelled as ‘ecological’, instead of belonging to a group without specific social labelling, is sufficient to elicit greater awareness of natural environment, and triggers ecological behaviours. Furthermore, nudging-based research has demonstrated positive effects on pro-environmental behaviour in adolescents and young adults as well. For example, Cosic and colleagues (2018) reported that nudging-based interventions can also be used with university students to promote pro-environmental behaviour. The intervention aimed to improve the recycling behaviour of plastic from food and beverage vending machines. Specifically, the programme used two types of nudging: (i) informative (i.e., increasing knowledge about recycling and its positive environmental outcomes) and (ii) ‘easy-to-do’ nudging that was used in combination with the social norm of throwing rubbish in the bin (i.e., the bin where plastic could be thrown was enlarged). The combination of the above-described nudging strategies had a significant impact on behaviour change, increasing the students’ plastic recycling efforts. In conclusion, interventions based on nudging strategies – although not without criticism, e.g. as mere marginal interventions of broader and deeper issues – have a strong impact on sustainability and environmentally friendly behaviour.

References

- Barbiero, G. (2009). Revealing children’s biophilia. In D. Gray, L. Colucci-Gray & E. Camino (Eds.). *Science, Society and Sustainability. Education and Empowerment for an Uncertain World*. Milton Park, UK: Routledge, 181-184. DOI: 10.7401/visions.01.04.
- Bardi, A., & Schwartz, S.H (2013). Values and behavior: Strength and structure of relations. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 29, 1207-1220. DOI: 10.1177/0146167203254602.
- Baroni, M. R. (2008). *Psicologia ambientale*. il Mulino.
- Berman, M.G., Jonides, J., Kaplan, S. (2008). The cognitive benefits of interacting with nature. *Psychological science*, 19(12), 1207-1212. DOI: 10.1111/j.1467-9280.2008.02225.x.
- Berman, M.G., Kardan, O., Kotabe, H.P., Nusbaum, H.C., London, S.E. (2019). The promise of environmental neuroscience. *Nature Human Behaviour, Comment*, 3(3). DOI: 10.1038/s41562-019-0577-7.
- Bianco, F., Lombardi, E., Lecce, S., Marchetti, A., Massaro, D., Valle, A., Castelli, I. (2021). Supporting children’s second-order recursive thinking and advanced tom abilities: a training study. *Journal of cognition and development*, (1), 1-24. DOI: 10.1080/15248372.2021.1901712.

- Bicchieri, C., & Funcke, A. (2018). Norm change: Trendsetters and social structure. *Social Research: An International Quarterly*, 85(1), 1-21. DOI: 10.1353/sor.2018.0002.
- Byerly, H., Balmford, A., Ferraro, P. J., Hammond Wagner, C., Palchak, E., Polasky, S., & Fisher, B. (2018). Nudging pro-environmental behavior: evidence and opportunities. *Frontiers in Ecology and the Environment*, 16(3), 159-168. DOI: 10.1002/fee.1777.
- Castleman, B. L., & Page, L. C. (2015). Summer nudging: Can personalized text messages and peer mentor outreach increase college going among low-income high school graduates?. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 115, 144-160. DOI: 10.1016/j.jebo.2014.12.008.
- Charry, K., & Parguel, B. (2019). Educating children to environmental behaviours with nudges: the effectiveness of social labelling and moderating role of age. *Environmental Education Research*, 25(10), 1495-1509. DOI: 10.1080/13504622.2018.1551518.
- Cosic, A., Cosic, H., & Ille, S. (2018). Can nudges affect students' green behaviour? A field experiment. *Journal of Behavioral Economics for Policy*, 2(1), 107-111.
- Costa, M. (2016). *Psicologia ambientale e architettonica. Come l'ambiente e l'architettura influenzano la mente e il comportamento*. Milano: FrancoAngeli.
- Cutler, D., & Lleras-Muney, A. (2006). *Education and health: Evaluating theories and evidence*. National Poverty Center.
- Czap, N., Czap, H., Lynne, G., and Burbach, M. (2014). Empathy Conservation: What Did We Learn From the Experiments Testing the Metaeconomic Framework and Dual-interest. *Cornhusker Economics*. Paper 694. DOI: 10.22004/ag.econ.306872.
- Czap, N., V., Czap, H. J., Lynne, G. D., & Burbach, M. E. (2015). Walk in my shoes: Nudging for empathy conservation. *Ecological Economics*, 118, 147-158. DOI: 10.1016/j.ecolecon.2015.07.010.
- Damgaard, M. T., & Nielsen, H. S. (2018). Nudging in education. *Economics of Education Review*, 64, 313-342. DOI: 10.1016/j.econedurev.2018.03.008.
- De Berenguer, J. (2010). The Effect of Empathy in Environmental Moral Reasoning. *Environment and Behavior*, 42(1), 10 - 134. DOI: 10.1177/0013916508325892.
- De Groot, J. I. M., Steg, L. (2008). Value orientations to explain beliefs related to environmental significant behavior: How to measure egoistic, altruistic, and biospheric value orientations. *Environment and Behavior*, 40(3), 330-354. DOI: 10.1177/0013916506297831.
- Eom, K., Kim, H. S., Sherman, D. K., & Ishii, K. (2016). Cultural Variability in the Link Between Environmental Concern and Support for Environmental Action. *Psychological Science*, 27(10), 1331 - 1339. DOI: 10.1177/0956797616660078.
- Evans, B., & Leighton, F.A. (2014). A history of One Health. *Revue scientifique et technique*, 33(2), 413-20. DOI: 10.20506/rst.33.2.2298.

- Evashwick, C., & Ory, M. (2003). Organizational characteristics of successful innovative health care programs sustained over time. *Family and Community Health, 26*(3), 177-193. DOI: 10.1097/00003727-200307000-00003.
- Fido, D., & Richardson, M. (2019). Empathy Mediates the Relationship Between Nature Connectedness and Both Callous and Uncaring Traits. *Ecopsychology, 11*(2), 130-137. DOI: 10.1089/eco.2018.0071.
- Foster, J. (2001). Education as sustainability. *Environmental Education Research, 7*(2), 153-165. DOI: 10.1080/13504620120043162.
- Galpin, T., Whittington, J. L., Bell, G. (2015) Is your sustainability strategy sustainable? Creating a culture of sustainability. *Corporate Governance International Journal of Business in Society, 15*(1), 1-17. DOI: 10.1108/CG-01-2013-0004.
- Gebreyes, W. A., Dupouy-Camet, J., Newport, M. J., Oliveira, C. J., Schlesinger, L. S., Saif, Y. M., Saif, Y.M., Kariuki, S., Saif, L.J., Saville, W., Wittum, T., Hoet, A., Quessy, S., Kazwala, R., Tekola, B., Shryock, T., Bisesi, M., Patchanee, P., Boonmar, S., & King, L. J. (2014). The global one health paradigm: challenges and opportunities for tackling infectious diseases at the human, animal, and environment interface in low-resource settings. *PLoS neglected tropical diseases, 8*(11), e3257. DOI: 10.1371/journal.pntd.0003257.
- Karp, D. G. (1996). Values and their effect on pro-environmental behavior. *Environment and Behavior, 28*(1), 111-133. DOI: 10.1177/0013916596281006.
- Kesenheimer, J. S. & Greitemeyer, T. (2021). Going Green (and Not Being Just More Pro-Social): Do Attitude and Personality Specifically Influence Pro-Environmental Behavior?. *Sustainability, MDPI, 13*(6), 1-12.
- Koger, S. M., Winter, D. D. (2010). *The Psychology of Environmental Problems: Psychology for Sustainability*. Psychology Press.
- Lange F., Dewitte, S. (2019). Cognitive Flexibility and Pro-Environmental Behaviour: A Multimethod Approach. *European Journal of Personality, 33*(4):488-505. DOI: 10.1002/per.2204.
- Lange, F., Dewitte, S. (2019). Measuring pro-environmental behavior: Review and recommendations. *Journal of Environmental Psychology, 63*, 92-100. DOI: 10.1016/j.jenvp.2019.04.009.
- Li, D., Zhao, L., Ma, S., Shao, S., & Zhang, L. (2019). What influences an individual's pro-environmental behavior? *A literature review. Resources, Conservation and Recycling, 146*, 28-34. DOI: 10.1016/j.resconrec.2019.03.024.
- Lombardi, E., Valle, A., Massaro, D., Marchetti, A., Bianco, F., & Castelli, I. (2022). Supporting mentalizing in primary school children: the effects of thoughts in mind project for children (TiM-C) on metacognition, emotion regulation and theory of mind. *Cognition & Emotion, 1-12*. DOI: 10.1080/02699931.2022.2067521.

- Lombardi, E., Valle, A., Rinaldi, T., Massaro, D. & Marchetti, A. (2021). Learning to wait and be altruistic: testing a conversational training in economic education for primary school children. *Europe' Journal of Psychology*.
- Marchetti, A., Rinaldi, T., Lombardi, E., Massaro, D., Valle, A. (2021). Learning to wait, be altruistic, and fair: a primary school training in economic education. In (Eds) Viale, R., Filotto, U., Alemanni, B., Mousavi, S. (2021). *Financial Education and Risk Literacy, Behavioural Financial Regulation and Policy (BEFAIRLY) series*, Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing, pag. 112-122.
- Monroe, M. C., Andrews, E., & Biedenweg, K. (2008). A framework for environmental education strategies. *Applied Environmental Education & Communication*, 6(3-4), 205-216.
- Nielsen, A. S. E., Sand, H., Sørensen, P., Knutsson, M., Martinsson, P., Persson, E., & Wollbrant, C. (2017). *Nudging and pro-environmental behaviour*. Nordisk Ministerråd.
- Nilsson, A., Von Borgstede, C., & Biel, A. (2004). Willingness to accept climate change strategies: The effect of values and norms. *Journal of Environmental Psychology*, 24, 267-277. DOI: 10.1016/j.jenvp.2004.06.002.
- Nisbet, E. K., Zelenski, J. M., & Murphy, S. A. (2009). The nature relatedness scale: Linking individuals' connection with nature to environmental concern and behaviour. *Environment and Behavior*, 41, 715 - 740 . DOI: 10.1177/0013916508318748.
- O'Brien, K. (2015). Political agency: the key to tackling climate change. *Science*, 350(6265), 1170-1171. DOI: 10.1126/science.aad0267.
- Onel, N., Mukherjee, A. (2014). The effects of national culture and human development on environmental health. *Environ Dev Sustain*, 16, 79-101. DOI: 10.1007/s10668-013-9464-y.
- Onwezen, M. C., Bartels, J., & Antonides, G. (2014). Environmentally friendly consumer choices: Cultural differences in the self-regulatory function of anticipated pride and guilt. *Journal of Environmental Psychology*, 40, 239-248. DOI: 10.1016/j.jenvp.2014.07.003.
- Pavalache-Ilie, M., Cazan, A.M. (2018). Personality correlates of pro-environmental attitudes. *Int J Environ Health Res.*, 28(1),71-78. DOI: 10.1080/09603123.2018.1429576.
- Poškus, M.S. (2018). Personality and pro-environmental behaviour. *Journal Epidemiol Community Health*, 72, 969-970. DOI: 10.1136/jech-2018-210483.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. The Guilford.
- Schultz, P. W. (2001). Assessing the structure of environmental concern: Concern for self, other people, and the biosphere. *Journal of Environmental Psychology*, 21, 1-13. DOI: 10.1006/jevp.2001.0227.
- Schwartz, S. H. (1977). Normative Influence on Altruism. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology* (Vol. 10, pp. 221-279). New York: Academic Press. DOI: 10.1016/s0065-2601(08)60358-5.

- Soutter, A. et al. (2020). Big Five and HEXACO Personality Traits, Pro-environmental Attitudes, and Behaviors: A Meta-Analysis. *Sage Journal*, 15(4), 913-94. DOI: 10.1177/1745691620903019.
- Stern, P. (2000). Toward a coherent theory of environmentally significant behavior. *Journal of social issues*, 56(3), 407-424.
- Strickhouser, J. E., Zell, E., & Krizan, Z. (2017). Does personality predict health and well-being? A metasynthesis. *Health Psychology*, 36(8), 797. DOI: 10.1037/hea0000475.
- Tam, K. P. (2021). Gratitude to Nature: Presenting a Theory of its Conceptualization, Measurement, and Effects on Pro-Environmental Behavior. *Journal of Environmental Psychology*. DOI: 10.1016/j.jenvp.2021.101754.
- Tam, K. P. (2013). Dispositional empathy with nature. *Journal of Environmental Psychology*, 35, 92 - 104. DOI: 10.1016/j.jenvp.2013.05.004.
- Thaler, R. H., & Sunstein, C. R. (2008). *Nudge: Improving decisions about health, wealth, and happiness*. Yale University Press.
- Weijers, R. J., de Koning, B. B., & Paas, F. (2021). Nudging in education: From theory towards guidelines for successful implementation. *European Journal of Psychology of Education*, 36(3), 883-902.
- Zinsstag, J., Schelling, E., Waltner-Toews, D., & Tanner, M. (2011). From “one medicine” to “one health” and systemic approaches to health and well-being. *Preventive veterinary medicine*, 101(3-4), 148-156. DOI: 10.1016/j.prevetmed.2010.07.003.

**Career ToolVip24 effectiveness in enhancing self-efficacy,
self-esteem, attitude toward enterprise and entrecomp dimensions
in students from different european countries**

Marino Bonaiuto*, Valerio Placidi*, Silvia Cataldi*, Silvia Faggioli°,
Mathias Geb^, Anna Kulinska**, Giuseppina Pinello°, Grete V. S. Sande^^,
Lene O. Thorstensen§

* Sapienza Università di Roma, 00185, Roma, Italy;

e-mail: marino.bonaiuto@uniroma1.it;

e-mail: placidi.1745257@studenti.uniroma1.it;

e-mail: silvia.cataldi@uniroma1.it.

° IIS Aldini Valeriani, 40129, Bologna, Italy;

e-mail: faggiolis@yahoo.com.

^ Berufliche Schulen Schwalmstadt, 34613, Schwalmstadt, Germany;

e-mail: mathias.gerb@gmx.de.

** ZSAE, 81-540, Gdynia, Poland;

e-mail: annakulinska@op.pl.

° ITCS Rosa Luxemburg, 40131, Bologna, Italy;

e-mail: progettiinternazionali@luxemburg.bo.it.

^^ Sandefjord Videregående Skole, 3214, Sandefjord, Norway;

e-mail: lene.odberg.thorstensen@fonix.as

§ Fønix, 3221, Sandefjord, Norway

e-mail: grete.sande@vtfk.no.

Ricevuto: 14.03.2022 - **Accettato:** 27.07.2022

Pubblicato online: 31.01.2023

Abstract

School guidance in general terms and, more specifically, school career guidance are effective means for the positive development of students in the academic and personal-social domains, as well as in their approach toward the labor market. Indeed, guidance programs can boost dimensions that play a relevant role in keeping students' high motivation within the academic context, thus preventing drop-out, ameliorating their academic achievement and orienting them toward their future career.

Marino Bonaiuto et al. / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa15199

Copyright © FrancoAngeli

This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

In light of this, the present study aims to evaluate the effectiveness of different guidance tools in producing more specific increases in participants' self-efficacy, self-esteem, attitude toward enterprise and in several EntreComp dimensions. The main focus is on the Career ToolVip24, a career guidance tool developed in Norway. The study, which is part of the European Project Erasmus+ KA2 "Tool VIP24", was conducted across four European countries (i.e., Germany, Italy, Norway and Poland), involving middle and high school students ranging from the 8th to the 13th grade.

Results indicate how the students participating in the Career ToolVip24, but not the students in the control group nor students participating in other guidance tools, significantly ameliorated in many of the investigated dimensions (including self-efficacy, self-esteem and attitude toward enterprise) at a post-intervention evaluation compared to a pre-intervention evaluation.

The implications of the results for students' attitude toward both the school and the labor market are discussed, together with the limitations of the study and directions for future research.

Keywords: attitude toward enterprise, career guidance, entrecomp, school guidance, self-efficacy, self-esteem

Introduction

Background

School guidance can be defined as a mean through which the positive development of students is promoted at a personal-social, academic and career level (Özmen & Hursen, 2020; Xiong et al., 2021). From a theoretical point of view, guidance differs from counselling which has been related to the help offered to students in order to cope with adversities (Xiong et al., 2021). At the personal-social and academic levels there is evidence concerning the fundamental role of guidance programs in improving students' motivation, school adjustment, academic achievement and self-concept (Hussain, 2006; Pranoto et al., 2016; Yusop, Zainudin & Ismail, 2018). For instance, a study conducted by Brigman & Campbell (2003) investigated how the implementation of a school guidance model named Student Success Skills (SSS) affected academic achievement and behaviour of elementary, middle and high-school students. The intervention was composed by group and classroom guidance, which targeted three types of skills: cognitive skills, social skills and self-management skills. The results indicated how students' who underwent the guidance program, compared to students in the

control condition, showed significantly higher levels of cognitive, social and self-monitoring skills, as well as a better performance in math and reading tests.

Discussing the importance of school guidance in facilitating students' approach to the job market and in orienting them toward their future career, it is necessary to introduce the domain of career guidance. Career guidance programs have been described as interventions allowing "individuals and groups to discover more about work, leisure and learning and to consider their place in the world and plan for their futures" (Hooley et al., 2017). Although some authors underline the variability that is present across different countries in the type of career guidance services offered in schools (Hearne & Neary, 2021), some others argue that those different approaches within the educational system are better understood if considered as interlinked (Hooley & Godden, 2021). Whatever is the case, career guidance interventions have been shown to be useful not only to help students' in becoming aware of their abilities, interests and ideal careers, but also to promote positive outcomes in the other two domains targeted by school guidance: the personal-social one and the academic one (Adeusi, Adekeye & Babalola, 2017; Evans & Burck, 1992; Turner & Lapan, 2005). Therefore, the adoption of career guidance programs in schools offers greater opportunities for students' positive development compared to other kinds of school guidance programs, as the ones reported in Brigman & Campbell (2003) and Pranoto and colleagues (2016), which focus exclusively on academic achievement and personality aspects of students.

In agreement with this perspective, the present study aims to evaluate the effectiveness of different guidance tools in enhancing students' self-efficacy, self-esteem and entrepreneurial competences, focusing in particular on the Career ToolVip24 which is a career guidance tool initially developed in Norway. This study was carried out as part of the European Project Erasmus + KA2 "Tool VIP24", whose final goal is to adapt such a specific tool across different European Union (EU) countries in order to test if, ultimately, it could be used to decrease school drop-out, motivate students, and make them aware of their strengths and weaknesses, also helping them to focus on achieving the chosen goals.

Indeed, school drop-out represents an internationally widespread phenomenon that causes concern among people who are involved in the field of education, such as teachers and counsellors, as well as among policymakers. Early school leavers face greater risk of economic instability, negative health outcomes and social exclusion, affecting also

the educational, economic and health outcomes of next generations (Ogresta et al., 2021). In 2020, in the EU the percentage of early leavers (that is individuals who decided to drop out from education or training) between 18 and 24 years of age stood at 9.9% (Eurostat, 2020a). The goal set by EU for the year 2030 is to reduce the percentage of early leavers to below 9%: even if some of the countries that are members of the Union or are within the European area have already reached the target (e.g., Montenegro, Slovenia, Switzerland), there are several others that have not (Eurostat, 2020b).

Evidence coming from several studies indicate how the levels of students' motivation, self-efficacy and self-esteem play a primary role in their decision about dropping out of school (Ogresta et al., 2021; Taniguchi & Hirakawa, 2016; Bridgeland, Diulio Jr. & Morrison, 2006; Samuel & Burger, 2020; Zein, Vignoli, Cohen-Scali & Lallemand, 2018). For this reason, in the present work, attention was given to the effects that guidance tools specifically have on students' self-efficacy and self-esteem. Students' entrepreneurship competence was also included as an additional dependent variable, because entrepreneurship, as defined in the EntreComp framework (Bacigalupo et al., 2016, which will be discussed more in detail later on), includes both the self-awareness and motivation aspects. Measuring students' growth along those three dimensions, after the guidance intervention, allowed to evaluate the efficacy of the guidance tools in producing positive development in the students, and consequently to determine the possible benefits of their implementation in educational contexts.

In the following paragraphs the three target constructs (self-efficacy, self-esteem, and entrepreneurship) – which can supposedly be affected by the guidance tools – will be introduced.

Self-Efficacy

When we talk about self-efficacy, we refer to the conviction that the behaviour required to produce desired outcomes can be successfully executed (Bandura, 1977). In simpler words, a person, who shows high self-efficacy beliefs, judges herself as capable to produce a performance which will allow her to achieve specific attainments (Bandura, 1997). Beliefs in self-effectiveness are likely to affect coping in a given situation. Indeed, higher perceived self-efficacy is associated to more active coping efforts (Bandura, 1977).

Another relevant aspect is the link that self-efficacy has with academic performance, pro-sociality and life choices. Caprara and colleagues (2008) demonstrated that a specific type of self-efficacy, self-regulatory efficacy (or academic self-efficacy), is a predictor of both

school drop-out and academic achievement. Academic self-efficacy has been also found to mediate the effects of conscientiousness and self-esteem on school grades in another study (Di Giunta et al., 2013). Furthermore, evidence indicates how empathic self-efficacy mediates the relationship between regulative emotional self-efficacy and pro-sociality (Alessandri, Caprara, Eisenberg & Steca, 2009). Finally, Bandura (2001) argues how self-efficacy (or sense of agency more in general) determines our life course, influencing our choice about performing or not specific actions, and consequently our management of fortuity.

According to Bandura's theorization, efficacy beliefs are domain-specific and cannot constitute a global trait. Therefore, from his point of view, individuals' self-efficacy levels can show considerable variation between different contexts (Bandura, 2006). However, other authors have conceptualised the construct of generalized self-efficacy, which has been defined as "a global confidence in one's coping ability across a wide range of situations" (Schwarzer, 1994). Generalized self-efficacy is in clear opposition to the idea of domain-specificity, reflecting a general tendency to judge ourselves as capable to produce successful outcomes. To obtain a more complete picture of students' self-efficacy beliefs, in the present research it was chosen to measure student's self-efficacy at a global level, through the use of the Generalized Self-Efficacy Scale (GSE; Schwarzer & Jerusalem, 1995). The scale will be described in the Methodology section of the article.

Self-Esteem

Self-esteem can be framed as the extent to which a person recognizes herself or himself as worthy (Baumeister, 1993; Rosenberg, 1979). Having a high self-esteem does not only entail a more positive evaluation of the self, but it is also linked to high aspirations (Baumeister & Tice, 1985). On the contrary, a low self-esteem is related to a vision of oneself as inadequate and unworthy (Rosenberg, 1979). Moreover, subjects who are low on this dimension seem to be more motivated by failures than by successes (Baumeister & Tice, 1985).

Self-esteem has been found to be significantly related with academic achievement, at least at specific times during students' academic career (Alves-Martins et al., 2002; Booth & Gerard, 2011; Wang, Huebner & Tian, 2021; Zheng, Atherton, Trzesniewsky & Robins, 2020). In addition, Moksnes and Espnes (2013) showed how, in adolescents, self-esteem is an important predictor of life satisfaction, even after controlling for individuals' age and gender. Similarly, evidence has been provided in support of a significant relationship between self-esteem and conditions such as depression and anxiety (Manna et al., 2016; Peñate,

González-Loyola & Oyanadel, 2020; Sowislo & Orth, 2013). The existence of this relationship has been reported by some authors specifically in the population of students (Moksnes & Reidunsdatter, 2019; Nguyen et al., 2019).

In the current study, the Rosenberg Self-Esteem Scale (RSES, Rosenberg, 1965) was adopted to measure a global dimension of self-esteem. The scale was chosen because it offers a reliable assessment of self-esteem (Rosenberg, 1979), which is also proven by its widespread use (Donnellan, Trzesniewski & Robins, 2011).

Entrepreneurship

In recent years, a highly multifaceted conceptualization of entrepreneurship has emerged. It has been described as the ability to create new opportunities, to act in uncertain and unknown environments, to seize opportunities, to innovate and to take risks (European Commission, 2006; Neck & Greene, 2011). In the last few years, supranational institutions, such as the EU and the United Nations (UN), have recognized the inherent value of entrepreneurial skills which allow to adequately face the challenges that characterize the globalised world. This is proven by the entrepreneurship mentioning in the UN target 4.4 for Quality Education and among the EU eight key competences for lifelong learning (European Commission, 2018; UN, 2015).

In the present research, the EntreComp model of entrepreneurship was taken as a reference point. EntreComp has been developed with the goal of defining the entrepreneurship ability as a competence and representing a reference framework for the initiatives devoted to the promotion of such a competence (Bacigalupo et al., 2016). In this study the EntreComp model was adopted because of its refined structure, which links the theoretical level with the practical one providing hints, descriptors and learning outcomes useful for the implementation of educational programmes (Bacigalupo et al., 2016).

The model is composed in first place by three competence areas: “Ideas and Opportunities”, “Resources”, and “Into Action”. Each area is in turn subdivided into five competences. In the current study four EntreComp competences were investigated by the authors: Self-awareness and self-efficacy, Motivation and perseverance, Taking the initiative, Planning and management. The choice of those specific competences was guided by the relevance that they own for the positive development of the students within the school context. Indeed, differently from other competences which better apply to the demonstration of entrepreneurship in financial and economic environments (e.g., financial and economic literacy, spotting

opportunities), the above mentioned four selected competences target determination, resilience, organization, initiative and adaptation (as reported in the competences' descriptors section by Bacigalupo et al., 2016), all essential characteristics in order for the students to achieve their goals. In addition, the Self-awareness and self-efficacy competence includes all the dimensions of interest, representing a link between self-esteem, self-efficacy and entrepreneurship. On the basis of those reasons, measuring the effects of the guidance interventions on the four listed competences was judged sufficient to evaluate the potential improvement in students' entrepreneurship.

In order to measure such four EntreComp competences, given the lack of already validated and standardised tools, fifteen couples of items were created to be administered via a questionnaire to the students. The items come from a selection of the competences foreseen by the framework and were created by adapting the sentences from Bacigalupo (Bacigalupo et al., 2016). Moreover, as a further standardised pre-validated measure of entrepreneurship, the Attitude Toward Enterprise (ATE) Test (Steenekamp et al., 2011) was used too.

Hypotheses

Preliminary aim

As a preliminary aim, each scale structure was checked to confirm the expected structure or explored it if it was not preliminary given by the literature.

Hypotheses on students' questionnaires

The first hypotheses group of the research predicted that the experimental subjects, being exposed to the career guidance tools, would have ameliorated their score in self-esteem and generalized self-efficacy dimensions and in the dimensions related to the "Self-awareness and self-efficacy" EntreComp competence (which are "Following aspirations", "Identifying strengths and weaknesses", "Believing in abilities" and "Shaping future"), with no improvement over time expected for the control group in relation to those dimensions.

A second group of hypotheses posited an improvement for the experimental groups in the scores regarding dimensions linked to the "Motivation and perseverance" competence (that include "Staying driven", "Being determined", "Focussing on what is motivating", "Being resilient", "Do not giving up"). Even in this case, no amelioration was expected in the control group.

For the third group of hypotheses, after the exposure to the guidance tool, an improvement for the experimental groups in the scores of attitude toward enterprise and in the scores of the dimensions related to the “Taking the initiative” competence (that are “Taking responsibility”, “Working independently” and “Taking action”) was expected. Again, no difference in those scores across the two administrations was predicted for the control group.

Finally, the fourth hypotheses group predicted that the experimental groups would have improved in the scores of dimensions referring to the “Planning and management” competence (which are “Defining goals”, “Defining priorities”, “Flexibility”), with no improvement in scores expected for the control group.

All the hypotheses are reported in detail, as follows.

First hypotheses group – “Self-awareness and self-efficacy”.

- Hypothesis 1a. Increased scores in the self-esteem dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 1b. Increased scores in the generalized self-efficacy dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 1c. Increased scores in the “Following aspirations” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 1d. Increased scores in the “Identifying strengths and weaknesses” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.

- Hypothesis 1e. Increased scores in the “Believing in abilities” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 1f. Increased scores in the “Shaping future” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.

Second Hypotheses group – “Motivation and perseverance”.

- Hypothesis 2a. Increased scores in the “Staying driven” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 2b. Increased scores in the “Being determined” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 2c. Increased scores in the “Focussing on what is motivating” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 2d. Increased scores in the “Being resilient” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.

- Hypothesis 2e. Increased scores in the “Do not giving up” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.

Third hypotheses group – “Taking the initiative”.

- Hypothesis 3a. Increased scores in the “Taking responsibility” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 3b. Increased scores in the “Working independently” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 3c. Increased scores in the “Taking action” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 3d. Increased scores in the attitude toward enterprise dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.

Fourth hypotheses group – “Planning and management”.

- Hypothesis 4a. Increased scores in the “Defining goals” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.

- Hypothesis 4b. Increased scores in the “Defining priorities” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.
- Hypothesis 4c. Increased scores in the “Flexibility” dimension at the post administration in comparison with the pre administration were expected for the Career ToolVip24 group and the other guidance tools group. No increase in scores for the same dimension was predicted for the control group.

Methodology

Participants

The sample was composed by 492 subjects (227 females and 265 males) with a mean age of 16.54 (SD = 1.49). 30 participants were German (22 females and 8 males), 293 Italian (113 females and 180 males) 129 Polish (79 females and 50 males) and 40 Norwegian (13 females, 27 males). The school grade ranged from the 8th to the 13th grade. 19 students attended middle school and 473 attended high school.

The educational institution that took part in the research are: Berufliche Schulen Schwalmstadt (Germany), IIS Aldini Valeriani (Bologna, Italy), Scuola Media Statale “G. Ellero” (Udine, Italy), ITCS Rosa Luxemburg (Bologna, Italy), Sandefjord Videregående Skole (Norway), ZSAE Gdynia (Poland).

Materials

A questionnaire, which was composed by three different scales, fifteen couples of items related to the EntreComp framework, in addition to questions related to demographic variables, ideas about a future job and the experienced guidance tool, was created in occasion of this study.

The scales and items present in the questionnaire were:

- Attitude Toward Enterprise (ATE) Test (Steenekamp et al., 2011) composed by N. 23 items;
- Generalized Self-Efficacy Scale (GSE) (Schwarzer & Jerusalem, 1995) composed by N. 10 items;
- Rosenberg Self-Esteem Scale (Rosenberg, 1965) composed by N. 10 items;
- N. 30 items concerning fifteen dimensions (Following aspirations N. 2 items, Identifying strengths and weaknesses N. 2 items, Believing in abilities N. 2 items, Shaping future N. 2 items, Staying driven N. 2

items, Being determined N. 2 items, Focussing on what is motivating N. 2 items, Being resilient N. 2 items, Do not giving up N. 2 items, Taking responsibility N. 2 items, Working independently N. 2 items, Taking action n. 2 items, Defining goals N. 2 items, Defining priorities N. 2 items, Flexibility N. 2 items) related to the EntreComp theoretical framework (items created by adapting sentences from Bacigalupo et al., 2016);

- N. 1 forced-choice question about parents' education;
- N. 6 items about school achievement;
- N.1 open question about the students' ideas regarding their future; N. 8 items and N.1 open question about the guidance tool.

The guidance tool on adopted in this study is Career ToolVip24.

Career ToolVip24 is a tool used by the Norwegian company Fønix with the aim of orienting or reorienting to career young people, people who lost their job and people with disabilities. It is composed by four parts (Interests, Abilities and Values, Preferences and Ciclo Vip 24) which are supported by psychological theories such as the RIASEC model by Holland (Holland, 1997) and Jung's psychological types (Jung, 1971; Myers & McCaulley, 1985). In the first part, the subjects complete a questionnaire regarding their interests, which is based on the RIASEC model. The result of the questionnaire indicates the three most dominant traits of the individual, providing them with knowledge about what gives them motivation and about the types of activities in which they are interested. The second section, Abilities and Values provides information concerning how to take advantage of one's own resources and potential in the most effective way. This is done using a chart in which coloured rays reflect how much a person is capable to use specific values and skills, whereas white dots represent individual's abilities and values in the present moment. In the third part of the guidance program, participants are administered with the Myers-Briggs Type Indicator (Murray, 1990), which is inspired by Jung's theory about psychological types. As a result, participants obtain a profile which is a combination of four dimensions (energy, perception, decision and lifestyle) and informs them about their personality. Finally, in the last section defined Ciclo Vip 24, many different domains are examined (e.g., communication, social relationships, personal values) to have a clear perspective on individuals' life and on how the gap between the current situation and the desired one can be closed. Importantly, participants discuss with experts during all the listed steps, in a way that aims to acquire enhanced knowledge regarding themselves and the opportunities they have, in order to target how to ameliorate their lives (see Appendix)

The other tools applied include an orientation tool named Planet Beruf, which is inspired by the WIE – Werte in Europa project and an Italian guidance tool.

Planet Beruf is a collection of different orientation tools, which are used by students during regular school hours and workshop activities. Those tools help students in finding the job that fits them the most. For example, Berufe Entdecken, one of the tools composing Planet Beruf, presents the students with images referring to particular jobs. The students can select the images they prefer and the tool gives them the possibility to explore more in depth the jobs associated with those images. This is done through brief videos and written descriptions. It must be highlighted how Planet Beruf is a tool used within the WIE project. WIE aims to strengthen the awareness of European Union as a community of values that have a common origin, but that must be considered in their plurality. The project focuses at the same time on the exploration of themes such as work sharing and mutual understanding.

The Italian tool consists of a path of individual guidance that suggests students the closest training or professional path to their ambitions; it also shows the concrete experience of those students who have made the same choices and are currently employed. Crucially, it allows students to identify their strengths and to get to know better the university system and the labour market. After completing the online course, students get a personalized profile – based on their ambitions and skills.

Experimental Design

The students were split into three groups:

- the first experimental group was exposed to Career ToolVip24 and it was composed by 350 students that completed the questionnaire before the guidance intervention (pre-administration) and 246 subjects that completed the questionnaire after the intervention (post-administration);
- the second experimental group was exposed to one of the other guidance tools (composed by 35 pre and 35 post subjects);
- the control group comprised participants who were not exposed to any of the tools (composed by 142 pre and 126 post subjects).

The number of students involved in the three groups for each school is reported in Table 1.

It must be specified that – due to both participants mortality and incongruencies in the students' reported identities – it was not possible to constantly match the questionnaires of the subjects across the two administrations. Therefore, a between-subjects experimental design was adopted.

For the first experimental group and for the control group separately it was decided to compare scores at post with the totality of the observations at pre. Consequently, in the case of the first experimental group 246 post observations were compared with 350 pre observations, while for the control group 126 post observations were compared with 142 pre observations. This was done because for those two groups it was not possible to match subjects that were identical in relation to their age, gender and attended school. On the contrary, for the second experimental group, it was decided to just compare scores at post with a sub-sample of 35 subjects extracted from the first experimental group at pre (the extracted subjects were identical in terms of age, gender and attended school to the 35 post subjects).

Tab.1 - *Number of students involved in the three conditions for each school*

General Sample N Pre = 492 N Post = 407		
First Experimental Group N Pre = 350 N Post = 246	Second Experimental Group N Pre = 35* N Post = 35	Control Group N Pre = 142 N Post = 126
Berufliche Schulen Schwalmstadt N Pre = 30 N Post = 21	Berufliche Schulen Schwalmstadt N Pre = 3 N Post = 3	IIS Aldini Valeriani N Pre = 44 N Post = 45**
IIS Aldini Valeriani N Pre = 99 N Post = 71	IIS Aldini Valeriani N Pre = 16 N Post = 16	Italian ITCS N Pre = 39 N Post = 30
Scuola Media Statale «G.Ellero» N Pre = 19 N Post = 6	Scuola Media Statale «G.Ellero» N Pre = 8 N Post = 8	Sandefjord Videregående Skole N Pre = 15 N Post = 12
Italian ITCS N Pre = 91 N Post = 90	Italian ITCS N Pre = 1 N Post = 1	ZSAE Gdynia N Pre = 44 N Post = 39
Sandefjord Videregående Skole N Pre = 25 N Post = 24	Sandefjord Videregående Skole N Pre = 1 N Post = 1	
ZSAE Gdynia N Pre = 86 N Post = 34	ZSAE Gdynia N Pre = 6 N Post = 6	

* Due to incongruencies in the students' reported identities it was not possible to match the 35 pre-administration and 35 post-administration observations in the second experimental group. Therefore 35 subjects were extracted from the first experimental group at pre to compose the pre-administration sample for the second experimental group. Those 35 subjects were identical in terms of age, gender and attended school to the 35 post subjects. It must be clarified that, following this procedure, those 35 subjects were included both in the pre-administration sample of the first and in the pre-administration sample of the second experimental group.

** For the IIS Aldini Valeriani's control group, the number of post-administration observations is higher compared to the number of pre-administration observations. This is due to missing data for some participants at the time in which pre-administration questionnaires were completed.

Procedures

The study started in April 2019 and ended in March 2020. The administration modalities for the questionnaires and the guidance tools are reported for each school here below.

In Berufliche Schulen Schwalmstadt the administration took place in classroom. The students participated to 3 group sessions of 4 hours. The results discussion happened in groups.

In Italian ITCS, the administration took place in three separate IT laboratories, involved three different classes, and it was guided by teachers that are in the team dealing with international projects for students and teachers, and that have joined the staff training events in Norway, Germany and Poland. Students participated to 1 group session of 5 hours. The results discussions happened in group before the administration of the post-questionnaires.

In the Aldini Valeriani school the administration took place in classroom. Students participated to 8 individual sessions of 1,5 hours in which they were guided by the teacher. The results discussions happened in groups and each discussion was guided by the teacher with the help of Fønix.

In G. Ellero school students participated to 5 sessions of 2 hours each, in groups, in couples or individually, depending on the skills. No final discussion took place because of the lockdown that made impossible the continuation of the activities.

In Sandefjord Videregående Skole the administration took place in the classroom. Students participated to 2 sessions: one for the pre-questionnaire filling and the guidance tool administration, one for the post-questionnaire completion. The discussion of results happened in groups.

In ZSAE Gdynia the administration took place in the school library. Sessions were held in four classes (groups). Each group took part in two two-hour sessions. Each was supervised by a teacher involved in the project who explained the linguistic doubts. Additionally, each group was presented with one-hour summaries of the results of the VIP24 surveys. The results discussion happened one week after the final administrations.

Subjects in the experimental groups went through three steps: at first, they completed the questionnaire (pre administration), then they were exposed to one of the career guidance tools, and eventually they completed again the questionnaire (post administration), also answering items about the guidance tool.

On the contrary, the control group was not exposed to any career guidance tool and only filled out the same questionnaire two times (after a similar time interval in between).

Analyses

Preliminary analyses

At the beginning, principal components and confirmatory factor analyses were run on the ATE, GSE and Rosenberg Self-Esteem scales. That was done to extract high-order dimensions on which further analyses were conducted. Moreover, correlation analyses were run on each of the fifteen couples of items to examine the possible existence of common underlying dimensions.

Analyses on students' questionnaires

To verify the four hypotheses' groups, that is the efficacy of the career guidance tools in developing self-efficacy, self-esteem and entrepreneurship, independent-samples one-tailed t-tests were run. The decision to use t-tests was due both to the loss of some subjects at the time of the second administration and to inconsistencies in the identities of the participants (names and surnames), which made not possible the use of repeated-measures analyses.

Results

Structural and correlational analyses on dimensions

For what concerns the ATE scale, two factors were suggested by the principal component analysis. However, given that the two factors were moderately correlated ($r = .33$ at first administration, $r = .36$ at second administration) and that their content overlapped, we opted for a single factor solution ($\alpha = .90$).

A single factor emerged from the structural analysis related to the Generalized Self-Efficacy Scale ($\alpha = .86$), accordingly we ran the subsequent analyses on this single dimension.

Focussing on the Rosenberg Self-Esteem Scale, similarly to what happened for the other two scales a single factor solution was chosen consistently with the literature (Gray-Little, Williams & Hancock, 1997), anyway it must be mentioned that the reliability of the scale was found to be low ($\alpha = .41$ at first administration, $\alpha = .52$ at second administration).

Eventually, the correlation analyses showed how items in each couple were significantly correlated (the lowest correlation was $r = .39$ for taking action in the post questionnaire, while the highest one was $r = .63$ for following aspirations in the post questionnaire), and consequently fifteen dimensions (one for each couple of items) were taken into consideration for the following analyses (see Hypotheses and Methodology for the name of the dimensions).

Hypotheses testing on career guidance experience

As already reported, independent samples one-tailed t-tests were conducted to verify the four groups of hypotheses of the study (hypotheses from 1a to 1f).

For what concerns the first hypotheses group, for the Career ToolVip24 group significantly higher scores in Generalized Self-Efficacy Scale ($t = - 3.15$, $p = .00$), Rosenberg Self-Esteem Scale ($t = - 2.09$, $p = .02$) and “Following aspirations” dimension ($t = - 3.00$, $p = .00$) were found at the time of the post administration compared to the pre administration (Figures 1, 2 and 3), while no significant difference resulted in the scores of “Identifying strengths and weaknesses”, “Believing in abilities” and “Shaping future”. On the contrary, no significant increase was found between the pre and post administration in the scores of the other guidance tools and control groups.

Discussing the second hypotheses group (hypotheses from 2a to 2e), a significant increase in the scores of “Focussing on what is motivating” ($t = - 2.73$, $p = .00$) and “Do not giving up” ($t = - 1.93$, $p = .03$) dimensions between pre and post was present in the Career ToolVip24 group (Figure 4 and 5). It must be also mentioned that an almost significant increase was found, in this group, for the “Being determined” dimension ($t = - 1.56$, $p = .06$) (while no significant difference resulted in the scores of “Staying driven” and “Being resilient”). Talking about the other guidance tools and control groups, no significant change was found in the scores of any dimension.

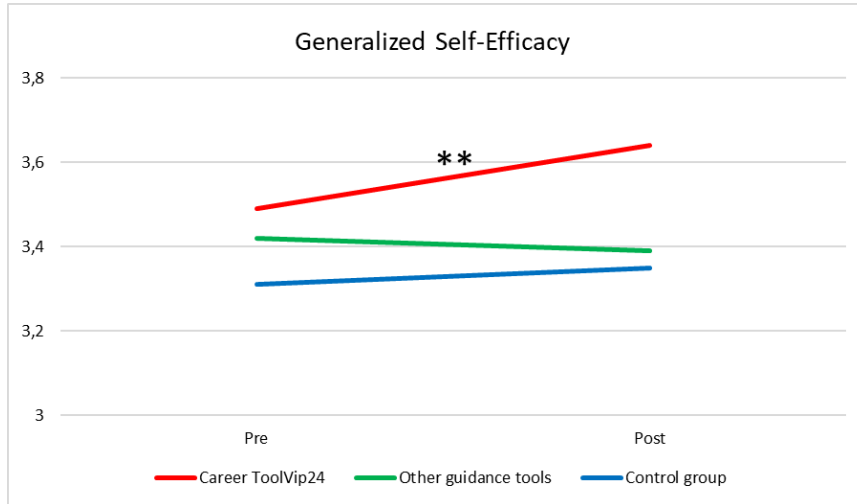


Fig. 1 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Generalized Self-Efficacy scores ($t = -3.15$)
 Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

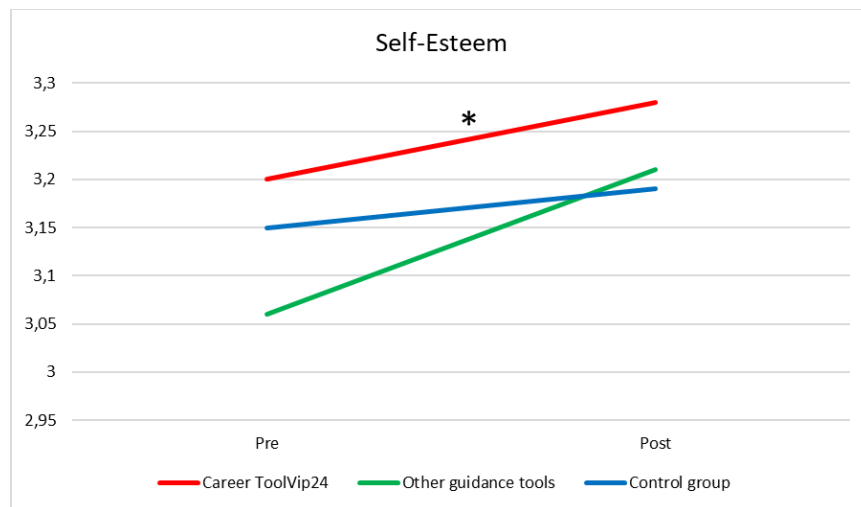


Fig. 2 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on self-esteem scores ($t = -2.09$)
 Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

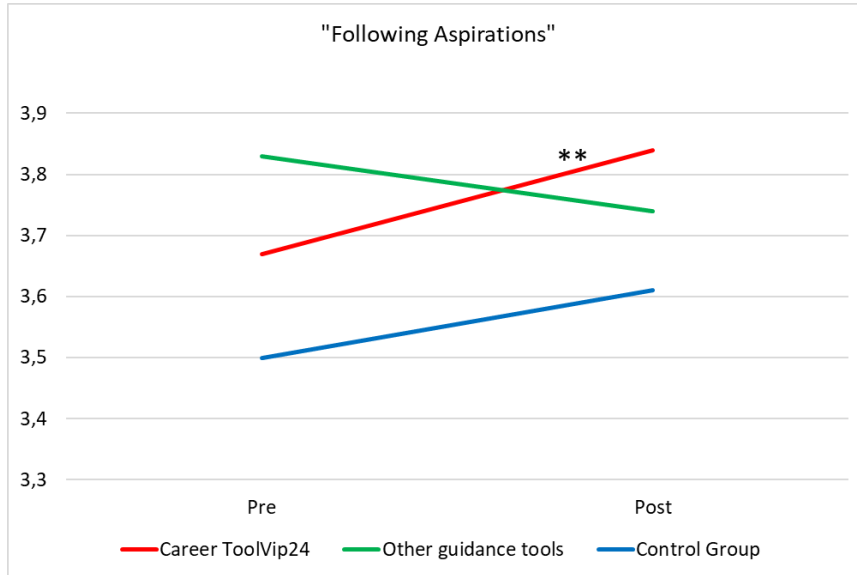


Fig. 3 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Following aspirations scores ($t = - 3.00$)

Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

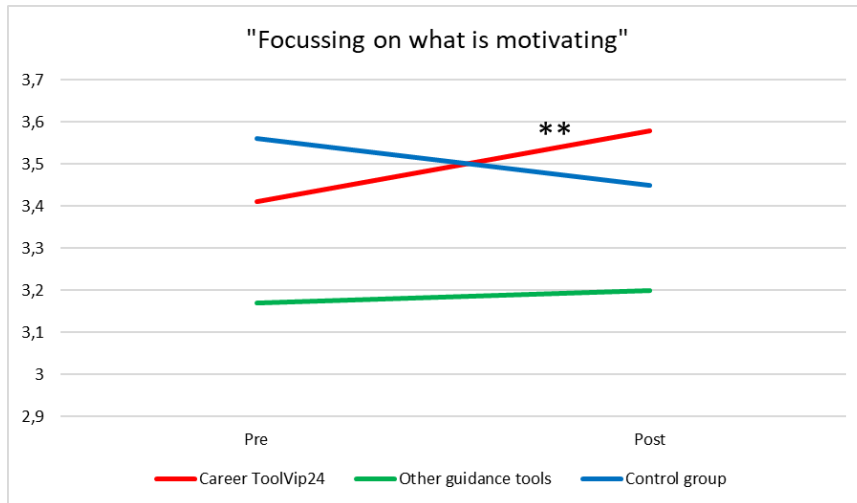


Fig. 4 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Focussing on what is motivating scores ($t = - 2.73$)

Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

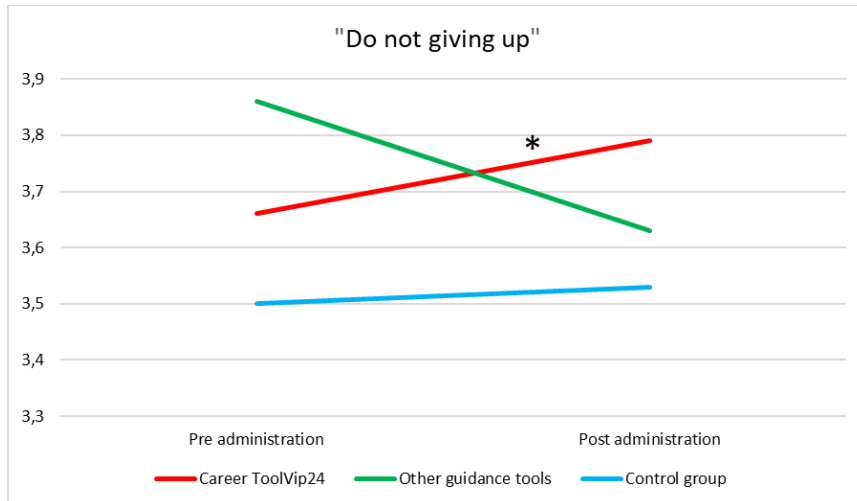


Fig. 5 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Do not giving up score ($t = - 1.93$)

Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

Moving to the third hypotheses group (hypotheses from 3a to 3d), the Career Toolvip24 group showed a significant increase in the second administration in relation to the first one concerning the scores of three dimensions: attitude toward enterprise ($t = - 2.13$, $p = .02$), “Taking action” ($t = - 2.57$, $p = .01$) and “Taking responsibility” ($t = - 2.02$, $p = .02$) (Figures 6, 7 and 8), while no significant difference resulted in the scores of “Working independently”. In the other guidance tools and control groups no significant difference was present.

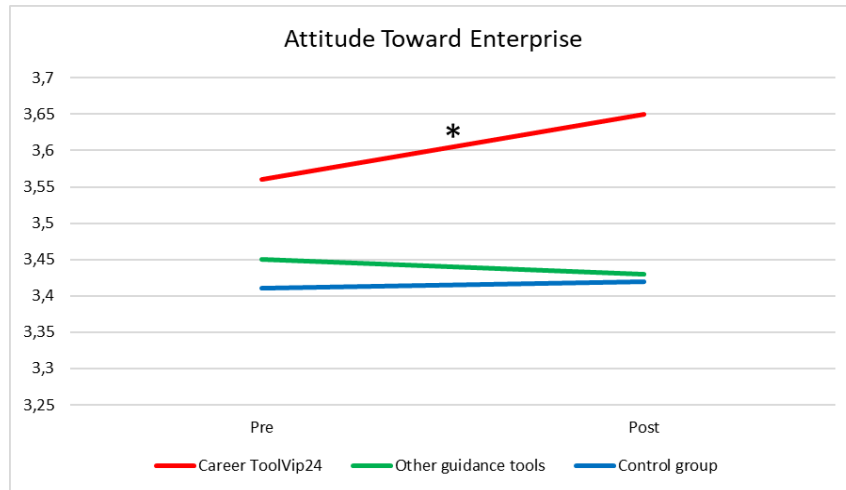


Fig. 6 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Attitude Toward Enterprise scores ($t = - 2.13$)

Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

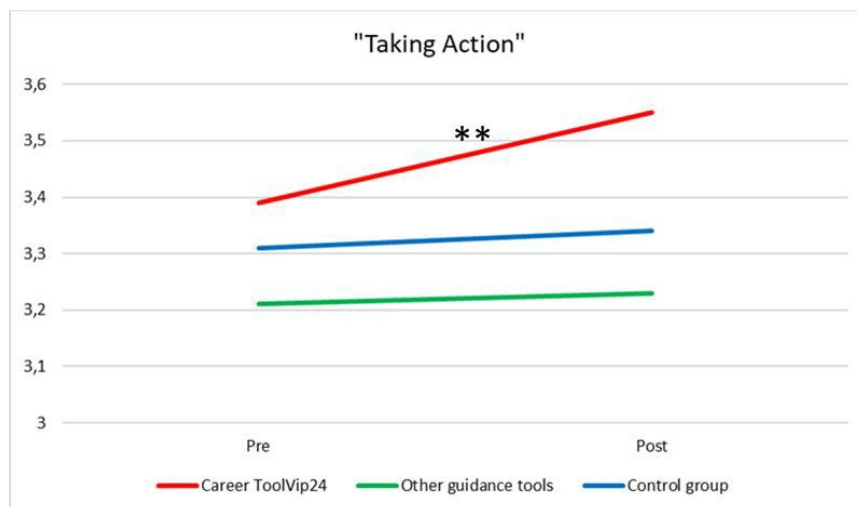


Fig.7 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Taking action scores ($t = - 2.57$)

Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

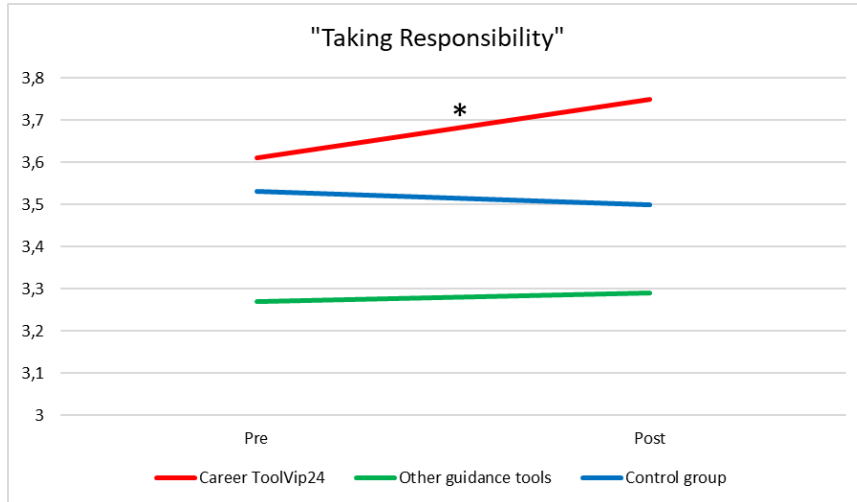


Fig. 8 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Taking responsibility scores ($t = - 2.02$)

Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

Finally, in relation to the fourth hypotheses group of the study (hypotheses from 4a to 4c), a significant difference was present in the Career ToolVip24 group, between pre and post, in the scores of “Defining goals” dimension ($t = - 1.71$, $p = .04$) (Figure 9). However, participants in this group did not improve their scores in “Defining priorities” and “Flexibility” dimensions from the first to the second administration. On the contrary, both the other guidance tools and the control group did not show any significant difference in the scores.

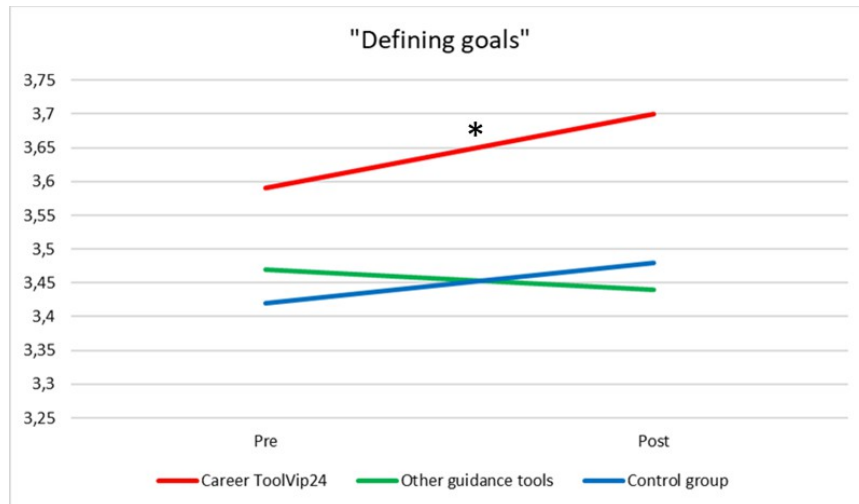


Fig. 9 - Significant effect of Career ToolVip24 experience on Defining goals scores ($t = -1.71$)

Legend: * indicates $p < .05$, ** indicates $p < .01$; asterisks above one line indicate a significant difference between the pre-administration and post-administration for a specific group

Discussion

The goal of the research was to evaluate the efficacy of the Career ToolVip24 and other guidance tools in promoting self-efficacy, self-esteem and entrepreneurial competences. To our knowledge, there are only a few studies that examined the effect of career guidance on the improvement of variables such as entrepreneurship skills, employability, self-efficacy and self-esteem in students (e.g. Grace & Ihuoma, 2013; Legum & Hoare, 2004; Pitan & Atiku, 2017; Shimomura, 2007; Whelan, McGilloway, Murphy & McGuinness, 2018); remarkably, the current study is the first one to analyse how different types of guidance tools can have different effects on the development of EntreComp competences.

Principal components analyses suggested the mono-dimensionality of the validated scales, even if in the case of the ATE scale that was not consistent with the existing literature (Athayde, 2009; Steenekamp et al., 2011). Anyway, it must be reported that from the principal components analysis more than one factor emerged for the ATE scale, but due to the positive correlation between those factors, we opted for a single factor solution to measure a general dimension of entrepreneurship. The Cronbach's alphas indicated an excellent internal consistency for the ATE scale ($\alpha = .90$), and a good one for the Generalized Self-Efficacy

Scale ($\alpha = .86$). Surprisingly, the alpha resulted to be poor in the case of Rosenberg Self-Esteem Scale, especially at pre ($\alpha = .41$). Although these results question the use of Rosenberg's scale to measure a general self-esteem dimension, the existing literature indicates the high reliability of that scale (Blascovich et al., 1991; Sinclair et al., 2010). By consequence, our choice was to use the scale to measure a single factor of self-esteem.

In addition, further analyses revealed how items in each one of the ad hoc created fifteen item couples in the current study were highly correlated, confirming the existence of fifteen different underlying dimensions, which reflect different aspects of the EntreComp competences.

Results mostly confirm the hypotheses of the study, for the Career Toolvip24 and the control group; while hypotheses are not confirmed for the other guidance tools' group. In fact, only the participants exposed to the Career ToolVip24 display a significant increase, between pre and post, in the scores of several dimensions such as self-efficacy, self-esteem, attitude toward enterprise, and a number of EntreComp competences.

Referring to the first hypotheses group (Self-awareness and self-efficacy), the ameliorated dimensions include self-esteem, which was measured using Rosenberg Self-Esteem Scale (Rosenberg, 1965); generalized self-efficacy, measured by means of the Generalized Self-efficacy Scale was used (Schwarzer & Jerusalem, 1995) and "Following aspirations".

In relation to the second hypotheses group (Motivation and perseverance), the dimensions along which the subjects increased are: "Focussing on what is motivating" and "Do not giving up".

For what concerns the third hypotheses group (Taking the initiative), the experimental subjects' increase concerned attitude toward enterprise measured with the Attitude Toward Enterprise (ATE) Test (Steenekamp et al., 2011), "Taking action" and "Taking responsibility".

Finally, for the fourth hypotheses group (Planning and management), the only ameliorated dimension resulted to be "Defining goals".

Unfortunately, not all the investigated dimensions showed a significant increase in their scores after the Career ToolVip24 experience. Anyway, in almost all the cases in which the significance threshold was not reached, an increase in the expected direction was present, with some dimensions showing a statistical tendency (e.g., "Being determined").

For what concerns the control group, the results are, as already reported, in line with the hypotheses. The participants in this group did not ameliorate their performance in any dimension across the two moments.

Regarding the other guidance tools they seem to show a lack of efficacy in improving self-efficacy, self-esteem and EntreComp dimensions. In addition, it should be highlighted that the very limited number of subjects for the other guidance tools group (35 subjects) does not allow to judge those tools and further larger samples studies need to address such an issue.

All together the reported findings indicate how the Career ToolVip24 can be effective in the promotion of self-efficacy, self-esteem, attitude toward enterprise and EntreComp competences, both compared to a control group and to a group using other guidance tools, for students in vocational high-school. This outcome suggests a possible fruitful use of this tool to reduce drop-out rates and to facilitate academic achievement and career guidance in adolescent students from Germany, Italy, Norway, and Poland. Indeed, the aforementioned dimensions and competences targeted by the Career Toolvip24 impact on the students' decision to drop-out, on their academic success, and on the way in which they approach to the labour market (Andersson, 2021; Bacigalupo et al., 2016; Batool, 2020; Caprara et al., 2008; Filozof et al., 1998; McCallum et al., 2020; Samuel & Burger, 2020; Taniguchi & Hirakawa, 2016; Zein, Vignoli, Cohen-Scali & Lallemand, 2018). Moreover, high levels of self-efficacy and self-esteem are related to positive outcomes in a variety of domains, even outside the school and the work contexts (e.g. life satisfaction, health outcomes; Cahill, Ferro, Campbell & Ronen, 2021; Caprara, Di Giunta, Bermúdez & Caprara, 2020). Some evidence is also present in relation to the effects of entrepreneurship education on variables like people's beliefs, attitudes, cognitive and non-cognitive skills, however the results are mixed (Brüne & Lutz, 2020; Huber, Sloof & Van Praag, 2014). Overall, the results of the present study fit well in the scenario of the increased interest toward policies related to students' career guidance, that has been developing in the last decades in many countries around the world (Sultana, 2004; Sultana, 2009).

Limitations of the research

Importantly, the authors are aware of the limitations that characterize the study. A first limit concerns the difference that is present between the number of subjects that took part in the first experimental condition (i.e. students exposed to the Career ToolVip24) and the number of subjects

involved in the second experimental (i.e. students exposed to other tools) and in the control (i.e. absence of exposure to any guidance tool) conditions. Particularly, the second experimental group was composed by a limited number of subjects (just 35) compared to the other two groups and this might have affected part of the results of the study. However, the main aim of the experiment was to evaluate the effect of the Tool Vip24 and therefore results related to this effect were not influenced by the present limitation. The small number of subjects in the second experimental group, due to a reduced statistical power, simply does not allow to conclude that the other used tools had no effect on students' competences. Consequently, it is also possible that with a bigger sample the effects of the other tools would have turned out to be significant, providing full confirmation of our first hypothesis.

Another limitation of the study regards the low internal consistency showed by the RSES scale. The Cronbach's alpha coefficient resulted to be equal to .41 at first administration and equal to .52 at second administration. As previously argued (see Discussion), a similar result indicates how, in our sample, the reliability of Rosenberg's scale in the measurement of a general self-esteem dimension was quite low. Indeed, generally, to be considered acceptable, values of Cronbach alpha must exceed .70 (Cortina, 1993). However, it was decided to use the scale for two reasons. The first one is that the PCA conducted on the items of the scale suggested a mono-factorial solution. The second reason is that the existing literature demonstrates how the RSES is generally highly reliable in measuring a single general dimension of self-esteem (Blascovich et al., 1991; Sinclair et al., 2010).

A final limitation of the study is represented by the high attrition rate and some inconsistencies in the identities reported by participants on the questionnaires. These two issues may have exerted some influence on the final results of the study, producing a loss of statistical power (due to reduction of sample size) and making impossible to run repeated-measures analyses. Therefore, future researchers that will decide to test the effects of guidance programmes on students' competences and personality characteristics, will have to carefully plan each part of the data collection in order to avoid high attrition rates and inconsistencies in participants' identities.

Conclusion

The current study contributes to determine the efficacy of the Career ToolVip24 tool and procedure, considered as an innovative career guidance intervention, in the promotion of self-efficacy, self-esteem, attitude toward the enterprise, and four EntreComp competences (i.e., Self-awareness and self-efficacy, Motivation and perseverance, Taking the initiative, Planning and management). The results indicate that that this tool exerts a greater and more positive influence on the development of the listed dimensions and competences, as compared to other guidance tools and to a control group which does nothing under that respect. Such findings imply that the adoption of the Career ToolVip24 in schools could be potentially advantageous, producing beneficial outcomes for the students. However, further experimental evidence is needed in order to generalize those findings to populations with different characteristics (e.g., younger students and students who live in countries outside of Europe); as well as to obtain a better estimation of Career ToolVip24 effect sizes on the dimensions and competences of interest.

Acknowledgements

The authors acknowledge funding and support by the Erasmus+ Project “Tool VIP 24” (2018-1-IT01-KA202-006730, period 01/10/2018 - 30/09/2020). Authors are also grateful to the schools’ authorities, the teachers and the pupils who made themselves available to collaborate in the project’s activities and in the data gathering within the involved educational institutions that took part in the research during the period April 2019 – March 2020: Berufliche Schulen Schwalmstadt (Germany), IIS Aldini Valeriani (Bologna, Italy), Scuola Media Statale “G.Ellero” (Udine, Italy), ITCS Rosa Luxemburg (Bologna, Italy), Sandefjord Videregående Skole (Norway), ZSAE Gdynia (Poland).

References

- Adeusi, S. O. (2017). Influence of Guidance and Counseling on Students Motivation and School Adjustment among Covenant University Students, Ogun State. *Covenant International Journal of Psychology*, 1(2).
- Alessandri, G., Caprara, G. V., Eisenberg, N., & Steca, P. (2009). Reciprocal relations among self- efficacy beliefs and prosociality across time. *Journal of personality*, 77(4), 1229-1259. DOI: 10.1111/j.1467-6494.2009.00580.x.
- Alves-Martins, M., Peixoto, F., Gouveia-Pereira, M., Amaral, V., & Pedro, I. (2002). Self-esteem and academic achievement among adolescents. *Educational psychology*, 22(1), 51-62. DOI: 10.1080/01443410120101242.

- Andersson, A. B. (2021). Social capital and self-efficacy in the process of youth entry into the labour market: Evidence from a longitudinal study in Sweden. *Research in Social Stratification and Mobility*, 7. DOI: 10.1016/j.rssm.2020.100580.
- Athayde, R. (2009). Measuring enterprise potential in young people. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 33, 481-500. DOI: 10.1111/j.1540-6520.2009.00300.x.
- Bacigalupo, M., Kampylis, P., Punie, Y., & Van den Brande, G. (2016). *EntreComp: The entrepreneurship competence framework*. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 10, 593884. DOI: 10.2791/593884.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: toward a unifying theory of behavioural change. *Psychological Review*, 84, p.191.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: Freeman.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, 1-26. DOI: 10.1146/annurev.psych.52.1.1.
- Bandura, A. (2006). Guide for constructing self-efficacy scales. In *Self-efficacy beliefs of adolescents*, 307-337.
- Baumeister, R. F. (1993). Understanding the inner nature of low self-esteem: Uncertain, fragile, protective, and conflicted. In *Self-esteem* (pp. 201-218). Boston, MA: Springer. DOI: 10.1007/978-1-4684-8956-9_11.
- Batool, S. S. (2020). Academic achievement: Interplay of positive parenting, self-esteem, and academic procrastination. *Australian Journal of Psychology*, 72(2), 174-187. DOI: 10.1111/ajpy.12280.
- Baumeister, R. F., & Tice, D. M. (1985). Self-esteem and responses to success and failure: Subsequent performance and intrinsic motivation. *Journal of Personality*, 53, 450-467. DOI: 10.1111/j.1467-6494.1985.tb00376.x.
- Blascovich, J., Tomaka, J., Robinson, J. P., Shaver, P. R., & Wrightsman, L. S. (1991). Measures of self-esteem. *Measures of Personality and Social Psychological Attitudes*, 1, 115-160.
- Booth, M. Z., & Gerard, J. M. (2011). Self-esteem and academic achievement: a comparative study of adolescent students in England and the United States. *Compare: A Journal of Comparative and International Education*, 41(5), 629-648. DOI: 10.1080/03057925.2011.566688.
- Bridgeland, J. M., DiIulio Jr, J. J., & Morison, K. B. (2006). *The silent epidemic: Perspectives of high school dropouts*. Washington, D.C.: Civic Enterprises.
- Brigman, G., & Campbell, C. (2003). Helping students improve academic achievement and school success behavior. *Professional School Counseling*, 7(2), 91-98.
- Brüne, N., & Lutz, E. (2020). The effect of entrepreneurship education in schools on entrepreneurial outcomes: a systematic review. *Management Review Quarterly*, 70(2), 275-305. DOI: 10.1007/s11301-019-00168-3.
- Cahill, P. T., Ferro, M. A., Campbell, W. N., & Ronen, G. M. (2021). Self-esteem mediates mental health outcomes in young people with epilepsy. *Epilepsia*, 62(9), 2072-2081. DOI: 10.1111/epi.17006.

- Caprara, G. V., Fida, R., Vecchione, M., Del Bove, G., Vecchio, G. M., Barbaranelli, C., & Bandura, A. (2008). Longitudinal analysis of the role of perceived self-efficacy for self-regulated learning in academic continuance and achievement. *Journal of educational psychology*, 100(3), 525. DOI: 10.1037/0022-0663.100.3.525.
- Caprara, M., Di Giunta, L., Bermúdez, J., & Caprara, G. V. (2020). How self-efficacy beliefs in dealing with negative emotions are associated to negative affect and to life satisfaction across gender and age. *PloS one*, 15(11), e0242326. DOI: 10.1371/journal.pone.0242326.
- Cortina, J. M. (1993). What is coefficient alpha? An examination of theory and applications. *Journal of applied psychology*, 78(1), 98-104. DOI: 10.1037/0021-9010.78.1.98.
- Di Giunta, L., Alessandri, G., Gerbino, M., Kanacri, P. L., Zuffiano, A., & Caprara, G. V. (2013). The determinants of scholastic achievement: The contribution of personality traits, self-esteem, and academic self-efficacy. *Learning and Individual Differences*, 27, 102-108. DOI: 10.1016/j.lindif.2013.07.006.
- Donnellan, M. B., Trzesniewski, K. H., & Robins, R. W. (2011). Self-esteem: Enduring issues and controversies. In *The Wiley-Blackwell Handbook of Individual Differences* (First Edition, pp. 718-746). Hoboken, NJ: Blackwell publishing LTD.
- European Commission (2006). *Entrepreneurship education in Europe: fostering entrepreneurial mindsets through education and learning. The Oslo Agenda for Entrepreneurship Education in Europe.*
- European Commission (2018). *Proposal for a council recommendation on key competences for lifelong learning. Education and Training: Key Competences.*
- Eurostat (2020a). *Early leavers from education and training.* [Data file]. Retrieved from https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=edat_lfse_14&lang=en.
- Eurostat (2020b). *Continued decline in early school leavers in EU.* Retrieved from <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/ddn-20210624-2>.
- Evans Jr, J. H., & Burck, H. D. (1992). The effects of career education interventions on academic achievement: A meta-analysis. *Journal of Counseling & Development*, 71(1). 63-68. DOI: 10.1002/j.1556-6676.1992.tb02173.x
- Fetvadjev, V. H., & van de Vijver, F. J. (2015). Measures of personality across cultures. In *Measures of personality and social psychological constructs* (pp. 752-776). Academic Press. DOI: 10.1016/B978-0-12-386915-9.00026-7.
- Filozof, E. M., Albertin, H. K., Jones, C. R., Steme, S. S., Myers, L., & McDermott, R. J. (1998). Relationship of adolescent self-esteem to selected academic variables. *Journal of School Health*, 68(2), 68-72. DOI: 10.1111/j.1746-1561.1998.tb07194.x.

- Gray-Little, B., Williams, V. S., & Hancock, T. D. (1997). An item response theory analysis of the Rosenberg Self-Esteem Scale. *Personality and social psychology bulletin*, 23, 443-451. DOI: 10.1177/0146167297235001.
- Grace, E. O. E., & Ihuoma, I. H. (2013). Relationship between counselling and entrepreneurship development skills of Nigerian final year undergraduates. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 84, 120-127. DOI: 10.1016/j.sbspro.2013.06.521.
- Hearne, L., & Neary, S. (2021). Let's talk about career guidance in secondary schools! A consideration of the professional capital of school staff in Ireland and England. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 21(1), 1-14. DOI: 10.1007/s10775-020-09424-5.
- Holland, J. L. (1997). *Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments* (Third Edition). Odessa, FL: Psychological Assessment Resources.
- Hooley, T., Sultana, R. G., & Thomsen, R. (2017). The neoliberal challenge to career guidance: Mobilising research, policy and practice around social justice. In *Career guidance for social justice* (pp. 1-27). London, UK: Routledge.
- Hooley, T., & Godden, L. (2021). Theorising career guidance policymaking: watching the sausage get made. *British Journal of Guidance & Counselling*, 1-16. DOI: 10.1080/03069885.2021.1948503.
- Huber, L. R., Sloof, R., & Van Praag, M. (2014). The effect of early entrepreneurship education: Evidence from a field experiment. *European Economic Review*, 72, 76-97. DOI: 10.1016/j.euroecorev.2014.09.002.
- Hussein, A. (2006). Effect of guidance services on study attitudes, study habits and academic achievement of secondary school students. *Bulletin of Education & Research*, 28(1), 35-45.
- Jung, C.G. (1971). *Psychological Types* (Baynes, H.G., trans., rev., Hull, R F.C.). Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Legum, H. L., & Hoare, C. H. (2004). Impact of a career intervention on at-risk middle school students' career maturity levels, academic achievement, and self-esteem. *Professional School Counseling*, 8(2), 148-155.
- Manna, G., Falgares, G., Ingoglia, S., Como, M. R., & De Santis, S. (2016). The relationship between self-esteem, depression and anxiety: Comparing vulnerability and scar model in the Italian context. *Mediterranean Journal of Clinical Psychology*, 4(3).
- McCallum, E., McMullan, L., Weicht, R., Kluzer, S., & Punie, Y. (2020). *EntreComp at Work. The European Entrepreneurship Competence Framework in action in the labour market: a selection of case studies* (No. JRC120486). Luxembourg: Publications Office of the European Union. DOI: 10.2760/673856.
- Moksnes, U. K., & Espnes, G. A. (2013). Self-esteem and life satisfaction in adolescents-gender and age as potential moderators. *Quality of Life Research*, 22(10), 2921-2928. DOI: 10.1007/s11136-013-0427-4.

- Moksnes, U. K., & Reidunsdatter, R. J. (2019). Self-esteem and mental health in adolescents-level and stability during a school year. *Norsk Epidemiologi*, 28(1-2). DOI: 10.5324/nje.v28i1-2.3052.
- Myers, I. B., & McCaulley, M. H. (1985). *Manual: a guide to the development and use of the Myers-Briggs Type Indicator*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Murray, J. B. (1990). Review of research on the Myers-Briggs type indicator. *Perceptual and Motor skills*, 70(3_suppl), 1187-1202. DOI: 10.2466/pms.1990.70.3c.1187.
- Neck, H. M., & Greene, P. G. (2011). Entrepreneurship education: known worlds and new frontiers. *Journal of Small Business Management*, 49, 55-70. DOI: 10.1111/j.1540-627X.2010.00314.x.
- Nguyen, D. T., Wright, E. P., Dedding, C., Pham, T. T., & Bunders, J. (2019). Low self-esteem and its association with anxiety, depression, and suicidal ideation in Vietnamese secondary school students: a cross-sectional study. *Frontiers in psychiatry*, 10, 698. DOI: 10.3389/fpsy.2019.00698.
- Ogresta, J., Rezo, I., Kožljan, P., Paré, M. H., & Ajduković, M. (2021). Why do we drop out? Typology of dropping out of high school. *Youth & society*, 53(6), 934-954. DOI: 10.1177/0044118X20918435
- Özmen, S., & Hursen, C. (2020). School guidance services awareness scale (SGSAS): The study of validity and reliability in a sample of Turkish adolescents. *Current Psychology*, 1-15. DOI: 10.1007/s12144-020-01118-z.
- Peñate, W., González-Loyola, M., & Oyanadel, C. (2020). The Predictive Role of Affectivity, Self-Esteem and Social Support in Depression and Anxiety in Children and Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(19), 6984. DOI: 10.3390/ijerph17196984.
- Pitan, O. S., & Atiku, S. O. (2017). Structural determinants of students' employability: Influence of career guidance activities. *South African Journal of Education*, 37(4). DOI: 10.15700/saje.v37n4a1424.
- Pranoto, H., Atieka, N., Wihardjo, S. D., Wibowo, A., & Nurlaila, S. (2016). Group guidance services with self-regulation technique to improve student learning motivation in Junior High School (JHS). *Educational Research and Reviews*, 11(24), 2146-2154. DOI: 10.5897/ERR2016.2955.
- Rosenberg, M. (1965). *The measurement of self-esteem, society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press. DOI: 10.1515/9781400876136/html.
- Rosenberg, M. (1979). *Society and the adolescent self-image: Conceiving the self*. New York: Basic Book, inc.
- Samuel, R., & Burger, K. (2020). Negative life events, self-efficacy, and social support: Risk and protective factors for school dropout intentions and dropout. *Journal of educational psychology*, 112(5), 973. DOI: 10.1037/edu0000406.
- Schwarzer, R. (1994). Optimism, vulnerability, and self-beliefs as health-related cognitions: A systematic overview. *Psychology and health*, 9(3), 161-180. DOI: 10.1080/08870449408407475.

- Schwarzer, R., & Jerusalem, M. (1995). Generalized self-efficacy scale. Measures in health psychology: A user's portfolio. *Causal and Control beliefs*, 1, 35-37. DOI: 10.1037/t00393-000.
- Shimomura, H. (2007). Computer-assisted career guidance and career decision-making self-efficacy. *Japanese Journal of Educational Psychology*, 55(2), 276-286.
- Sinclair, S. J., Blais, M. A., Gansler, D. A., Sandberg, E., Bistis, K., & LoCicero, A. (2010). Psychometric properties of the Rosenberg Self-Esteem Scale: Overall and across demographic groups living within the United States. *Evaluation & the Health professions*, 33, 56-80. DOI: 10.1177/0163278709356187.
- Sowislo, J. F., & Orth, U. (2013). Does low self-esteem predict depression and anxiety? A meta-analysis of longitudinal studies. *Psychological bulletin*, 139(1), 213. DOI: 10.1037/a0028931.
- Sultana, R. G. (2004). *Guidance policies in the knowledge society: trends, challenges and responses across Europe*. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Sultana, R. G. (2009). *Career guidance policies: Global dynamics, local resonances*. Derby: International Centre for Guidance Studies.
- Steenekamp, A. G., van der Merwe, S. P., & Athayde, R. (2011). Application of the Attitude Toward Enterprise (ATE) test on secondary school learners in South Africa. *South African Journal of Economic and Management Sciences*, 14, 314-332. DOI: 10.10520/EJC31352.
- Taniguchi, K., & Hirakawa, Y. (2016). School dropout at the basic education level in rural Cambodia: Identifying its causes through longitudinal survival analysis. *International Journal of Educational Development*, 49, 215-224. DOI: 10.1016/j.ijedudev.2016.03.001.
- Turner, S. L., & Lapan, R. T. (2005). Evaluation of an intervention to increase non-traditional career interests and career-related self-efficacy among middle-school adolescents. *Journal of Vocational Behavior*, 66(3), 516-531. DOI: 10.1016/j.jvb.2004.02.005.
- United Nations (2015). Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015 A/RES/70/1 (United Nations General Assembly, 2015).
- Wang, Y., Huebner, E. S., & Tian, L. (2021). Parent-child cohesion, self-esteem, and academic achievement: The longitudinal relations among elementary school students. *Learning and Instruction*, 73, 101467. DOI: 10.1016/j.learninstruc.2021.101467.
- Whelan, N., McGilloway, S., Murphy, M. P., & McGuinness, C. (2018). EEPIC-Enhancing Employability through Positive Interventions for improving Career potential: the impact of a high support career guidance intervention on the wellbeing, hopefulness, self-efficacy and employability of the long-term unemployed-a study protocol for a randomised controlled trial. *Trials*, 19(1), 1-18. DOI: 10.1186/s13063-018-2485-y.

- Xiong, Q., Fang, X., Wu, Y., Chen, H., Hu, W., & Zhang, Y. (2021). Guidance and counseling relations to high school students' positive development and psychopathology: A non-recursive modeling study. *Current Psychology*, 1-11. DOI : 10.1007/s12144-021-01722-7.
- Yusop, Y. H. M., Zainudin, Z. N., & Ismail, A. (2018). Effects of Group Guidance Activities On Students' Self-Concept. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(12). DOI: 10.6007/IJARBSS/v8-i12/5316.
- Zein, R., Vignoli, E., Cohen-Scali, V., & Lallemand, N. (2019). Le risque de décrochage scolaire chez des collégiens libanais: le rôle spécifique du sentiment d'efficacité, de l'anxiété et du soutien parental et enseignant?. *Pratiques Psychologiques*, 25(3), 329-347. DOI: 10.1016/j.prps.2018.08.002.
- Zheng, L. R., Atherton, O. E., Trzesniewski, K., & Robins, R. W. (2020). Are self- esteem and academic achievement reciprocally related? Findings from a longitudinal study of Mexican- origin youth. *Journal of personality*, 88(6), 1058-1074. DOI: 10.1111/jopy.12550.

Appendix

Career ToolVip24

Interests Section

During the Interests section, which is the first section of the Career ToolVip24, participants fill in a questionnaire based on the Holland's RIASEC model (Holland, 1997). According to this model there are 6 macro-categories of personality: realistic, investigative, artistic, social, enterprising and conventional. Importantly, each of the types has different motivating factors (e.g., the artistic type needs freedom in order to develop their original ideas, the social type needs to feel useful for the society).

When the questionnaire was completed, participants received a profile which is a combination of the three predominant traits in the individual (e.g., I S E if the predominant traits are investigative, social and enterprising). However, students were not categorized, and the profile was just a basis for the discussion with the counsellor. The profiles were also accompanied by two graphical representations of individuals' personality types: a solar graph and a human graph (Fig. 10-11).

After the presentation of the results, students were informed about a list of possible jobs associated with their profile. Moreover, they completed the "3+1" exercise, which consisted in choosing instinctively three strengths and one challenge (or weakness) for each of the three traits composing their profile. For example, in relation to the enterprising trait one student could indicate adventure, vision, ability to realize goals as strengths and prevarication as a challenge. Of course, counsellors helped students in providing concrete examples related to the chosen strengths and challenges, in order to reflect over their profile.

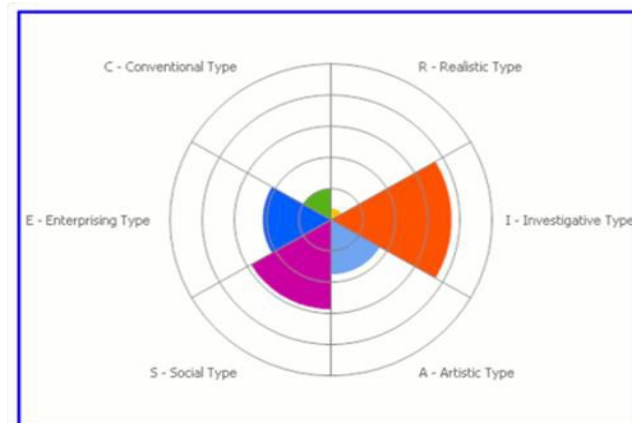


Fig. 10 - An example of the solar graph provided to students. The prevailing personality types are indicated by more extended coloured areas

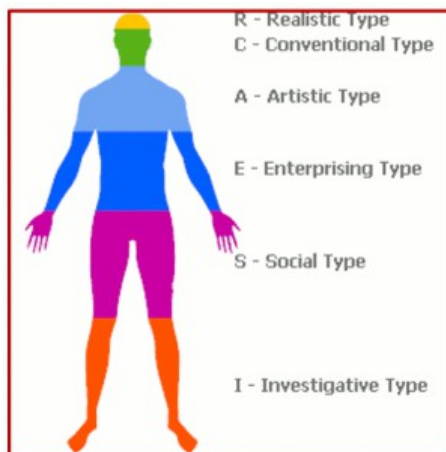


Fig. 11 - An example of the human graph provided to students. The prevailing personality types are indicated by more extended coloured areas

Abilities and Values Section

In this section, students completed a questionnaire and were subsequently presented with a graph. The graph highlighted the gap between the level of abilities and values to which they aspired (represented by coloured rays), and their abilities and values in that moment (represented by white dots) (Fig.12)

The counsellors made the students reflect about how to practically reach the desired situation and which challenges had to be faced.

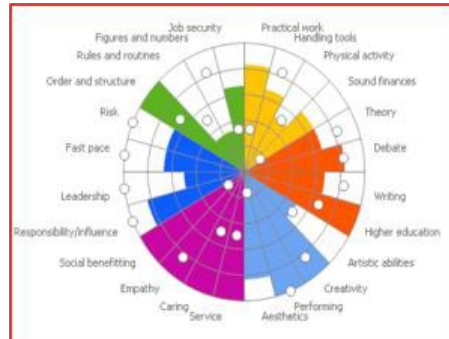


Fig. 12 - An example of the graph presented to students at the end of the *Abilities and Values* section. White dots indicate how much an ability or a value is manifested by the student at the moment. Coloured rays indicate the level of abilities and values aspired by the student

Preferences

In this section, again the students were asked to fill in a questionnaire that is the Myers-Briggs Type Indicator (MBTI; Myers & McCaulley, 1985; Murray, 1990), which is inspired by Jung's theory about psychological types (Jung, 1971; Myers & McCaulley, 1985). This questionnaire is composed by 93 items and allows to define which of the 16 personality types identified by Jung reflects more the personality of the individual (Fetvadjev & van de Vijver, 2015). The resulting profile (or personality type) is a combination of four functioning styles. Overall, there are eight functioning styles divided in four pairs of opposites: extravert/introvert, sensing/intuitive, thinking/feeling, judging/perceiving.

An example of profile can be ESTJ, which means that the individual is predominantly extravert, sensing, thinking and judging. In addition to the four letters profile, during the study students were also given a graphical representation of the weight of each functioning styles in their personality (Fig.13). Each profile was also accompanied by a motto. In the case of ESTJ the motto is: "let me handle it". After the disclosure of the profiles, participants discussed with the counsellors the strengths of their profile, but also their motivating, demotivating and stress factors. The role of the counsellors was to help the students in the understanding of their personality characteristics and to indicate how they could apply their abilities to reach their goals.



Fig. 13 - An example of the graph concerning the functioning styles of students. The prevailing functioning styles are indicated by more extended coloured areas

Ciclo Vip 24

In the last section, called Ciclo Vip 24, students were presented with a final profile which focused on each aspect of their life and again was graphically reported. The life aspects taken into consideration by the Ciclo Vip 24 are: social relations, lifestyle, economy, physical environment, interests, competency, personal preferences, personal values, challenges and development, feedback, participation, results and goals, public benefit, control, clear leadership and role, cooperation, communication, diversity, affinity, health.

Within the graph, students' preferred and less preferred aspects (or values) were shown, and white dots over coloured areas indicated how much those aspects were satisfied by the individual (Fig.14). In particular, a white dot positioned more toward the centre for a preferred aspect indicated that those aspect was not much satisfied. On the contrary, if the white dot was near the edge of the circumference, the aspect was highly satisfied. Using the graph, the counsellors highlighted to the students the aspects of their life which were not satisfied enough and gave suggestions regarding how to reach the desired situation.

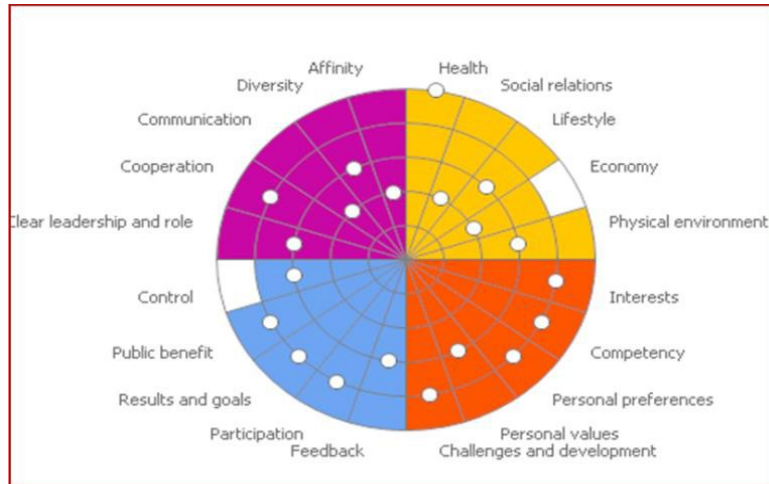


Fig. 14 - An example of the graph presented to students in the *Ciclo Vip 24* section. White dots indicate how much a life aspect is satisfied at the moment. Coloured rays indicate the aspired level of satisfaction for each life aspect

**Storie di rinascita: l'esperienza di progetto Itaca.
Sentiment e Topic Analysis su un campione di narrative di persone
affette da disturbi della salute mentale**

**Storie di rinascita: The experience of progetto Itaca.
Sentiment and Topic Analysis on a sample of narratives of people
with mental health disorders**

Silvia Poli*, Gabriele Cerioli*, Peter Comber°, Alessandra Toscano°,
Daniele Audisio^, Elena Vegni*.§ Lidia Borghi*

* Dipartimento di Scienze della Salute, Università di Milano,
Via A. di Rudini 8, 20142 Milano, Italia;
e-mail: silvia.poli@univr.it; Tel: 003950323238;
e-mail: gabriele.cerioli@gmail.com;
e-mail: elena.vegni@unimi.it;

° Atstrat, Società di consulenza di strategia e advocacy nel settore
farmaceutico e benessere,
Via Gallarate 105, 20151 Milano, Italia;
e-mail: peter@atstrat.com;
e-mail: alessandra@atstrat.com.

^ Psichiatria, Dipartimento di Salute Mentale e Neuroscienze,
ASST Fatebenefratelli Sacco,
Via G.B Grassi, 74, 20157 Milano, Italia;
e-mail: daniele.audisio@gmail.com.

§ UOC Psicologia Clinica, Ospedale universitario San Paolo,
ASST Santi Paolo e Carlo,
Via A. di Rudini 8, 20142 Milano, Italia;
e-mail: lidia.borghi@unimi.it.

Ricevuto: 14.10.2021 - **Accettato:** 11.10.2022

Pubblicato online: 01.02.2023

Silvia Poli et al. / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa15309

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

Riassunto

Club Itaca è un servizio offerto da Progetto Itaca Onlus, basato sul modello di Clubhouse International, di riabilitazione psicosociale psichiatrica per persone affette da disturbi di salute mentale. Progetto Itaca e Atstrat hanno sviluppato “Storie di Rinascita”, una metodologia di intervento volta ad aiutare le persone affette da disturbi della Salute Mentale ad acquisire consapevolezza e ad accettare la propria condizione, progredendo nel percorso di *recovery* attraverso la scrittura espressiva strutturata in tre atti: “come ero” (passato); “come sono” (presente); “cosa mi ha aiutato a cambiare” (fattori di rinascita). **Scopo.** L’obiettivo del presente studio è quello di indagare l’espressione emotiva delle narrative di Storie di Rinascita e di individuare gli elementi di rinascita riferiti dalle persone affette da disturbi della Salute Mentale. **Metodi.** 62 narrative sono state analizzate utilizzando la *Sentiment Analysis* e la *Topic Analysis*. **Risultati.** L’analisi del *sentiment* evidenzia una media dell’intensità delle parole polarizzate negativamente più elevata nel passato ($\mu = 1.71 \pm 1.28$) rispetto al presente ($\mu = 1.56 \pm 0.93$); si nota invece un aumento dell’intensità globale positiva da passato ($\mu = 1.29 \pm 0.71$) a presente ($\mu = 1.34 \pm 0.80$). Rispetto alle emozioni, le parole relative a rabbia, disgusto, paura e tristezza risultano meno intense nel presente (rispettivamente $\mu = 1.63 \pm 1.06$; $\mu = 1.40 \pm 0.49$; $\mu = 1.53 \pm 0.94$; $\mu = 1.76 \pm 1.25$), rispetto al passato (rispettivamente $\mu = 1.31 \pm 0.63$; $\mu = 1.12 \pm 0.32$; $\mu = 1.42 \pm 0.63$; $\mu = 1.47 \pm 0.79$). La media dell’intensità di gioia, sorpresa e fiducia è invece simile nelle due tipologie di narrazioni. L’Analisi dei *Topic* ha permesso di individuare i seguenti tre *topic* relativi ai fattori di rinascita: 1) il Club Itaca, 2) la Rete Sociale e 3) i Fattori Personali. **Discussione e conclusione.** L’utilizzo di un linguaggio emotivo meno negativo e più positivo quando si riferiscono al presente rispetto a quando parlano del loro passato permette di ipotizzare un miglioramento nella condizione delle persone affette da disturbi della Salute Mentale e una elaborazione positiva delle esperienze difficili sperimentate nel passato. Tali cambiamenti sembrano essere favoriti da Club Itaca, dal supporto della rete sociale e dalle proprie capacità personali. Storie di Rinascita risulta un utile strumento per favorire una rielaborazione della condizione di malattia e far prendere coscienza alle persone dei propri progressi.

Parole chiave: Psicologia clinica, Riabilitazione psichiatrica, Sentiment Analysis, Topic Analysis, Text mining, Medicina narrativa

Abstract

Club Itaca is a service offered by Progetto Itaca Onlus, based on the Clubhouse model of psychiatric psychosocial rehabilitation for people suffering from mental health disorders. “Storie di Rinascita” (“Story of Rebirth”), an intervention aimed at helping people to gain awareness and accept their condition progressing the recovery path, was born from the collaboration between Progetto Itaca and Atstrat. **Objective.** The objective of the present

study is to investigate the emotional expression used in the narratives of Storie di Rinascita and to identify the elements of recovery reported by people with mental illness. **Methods.** 62 narratives were analyzed using Sentiment Analysis and Topic Analysis. Results. Sentiment analysis highlights a higher average intensity of negatively polarized words in the past ($\mu = 1.71 \pm 1.28$) than in the present ($\mu = 1.56 \pm 0.93$); instead, there is an increase in the positive global intensity from past ($\mu = 1.29 \pm 0.71$) to the present ($\mu = 1.34 \pm 0.80$). Regarding emotion, the words relating to anger, disgust, fear and sadness are less intense in the present (respectively $\mu = 1.63 \pm 1.06$; $\mu = 1.40 \pm 0.49$; $\mu = 1.53 \pm 0.94$; $\mu = 1.76 \pm 1.25$), than in the past (respectively $\mu = 1.31 \pm 0.63$; $\mu = 1.12 \pm 0.32$; $\mu = 1.42 \pm 0.63$; $\mu = 1.47 \pm 0.79$). The average intensity of joy, surprise and trust are similar in the two types of narratives. The Topic Analysis highlighted the following three topics relating to the factors of rebirth: 1) the Ithaca Club, 2) the Social Network and 3) Personal Factors. **Discussion and conclusion.** The use of less negative and more positive emotional words when expressing themselves in the present than when they talk about their past allows us to hypothesize an improvement in the condition of people with mental health disorders and a positive elaboration of the difficult experiences experienced in the past. These changes might be fostered by Club Itaca, the support of the social network and by one's personal skills. Storie di Rinascita is a useful tool to promote the acceptance of the disease and make people aware of their progress.

Keywords: Clinical psychology, Psychiatric Rehabilitation, Sentiment Analysis, Topic Analysis, Text Mining, Narrative Medicine

Introduzione

La malattia mentale è la seconda più importante causa di disabilità in Italia, misurata in “anni vissuti con disabilità” (*Years Lived with Disability, YLD*) nel 2017 (Monasta et al., 2019). Secondo i dati ISTAT, nel 2016 sono state registrate circa 174 mila dimissioni di pazienti adulti dagli ospedali pubblici e privati accreditati con diagnosi principale di disturbo psichico (Istat, 2018). Intervenire precocemente e fornire continuità assistenziale sul territorio è fondamentale per ridurre l’impatto delle malattie mentali.

Negli ultimi anni, il trattamento delle malattie mentali si è gradualmente spostato dalla guarigione clinica, con il focus medico sulla riduzione e remissione dei sintomi e sul miglioramento misurabile del funzionamento sociale (Slade et al., 2012) all’obiettivo più ambizioso del raggiungimento del recupero funzionale, anche conosciuto con il nome di *recovery* (Yan et al., 2021). Non esiste una definizione univoca di

recovery poiché si tratta di un processo intrinsecamente soggettivo e autodefinito (Bejerholm & Roe, 2018); tuttavia, la definizione più accreditata del termine è data da Anthony (1993) che descrive il processo di *recovery* come “un processo profondamente personale e unico di cambiamento dei propri atteggiamenti, valori, sentimenti, obiettivi, abilità e/o ruoli. È un modo di vivere una vita soddisfacente, produttiva e piena di speranza anche con i limiti causati dalla malattia. La *recovery* implica lo sviluppo di un nuovo significato e di un nuovo scopo nella propria vita man mano che si superano gli effetti catastrofici della malattia mentale”. Questa definizione include e implica alcuni degli elementi più comuni di molte altre definizioni emerse negli ultimi quindici anni: l’importanza di rinnovare la speranza e il significato (Mead & Copeland, 2000; Ridgway, 2001) superare lo stigma e altre fonti di trauma associate a gravi malattie mentali (Deegan, 1996; Ridgway, 2001) e assumere il controllo della propria vita (Young & Ensing, 1999; Frese et al., 2001). L’*empowerment* derivante dall’assumere il controllo sulla propria vita è un elemento aggiuntivo che non è direttamente citato nella definizione di Anthony e colleghi, ma è stato individuato come fattore imprescindibile da diversi autori (Ridgway, 2001; Farkas, 2007).

In generale, quindi, la *recovery* è un processo in continua evoluzione finalizzato alla ricerca di un modo per vivere una vita significativa e sviluppare ruoli sociali di valore nella comunità anche quando i sintomi sono presenti (Slade, 2009; Bejerholm & Roe, 2018). Il processo è, quindi, non lineare e profondamente individuale e ha come orizzonte, più che come traguardo, la costruzione di una vita di scelte personalmente significative (Bejerholm & Roe, 2018). La persona è coinvolta nell’identificare i propri obiettivi di vita e nel progettare il percorso per arrivarci cercando allo stesso tempo il supporto necessario e acquisendo le competenze utili (Bejerholm & Roe, 2018).

Uno dei metodi d’elezione per aiutare le persone con disturbi mentali nel percorso di *recovery* è la riabilitazione psichiatrica, nota anche come riabilitazione psicosociale (Rössler, 2006). La riabilitazione psichiatrica mira a promuovere la *recovery* e la re-integrazione nella comunità e a migliorare la qualità della vita dei pazienti con disturbi mentali supportando e sviluppando le competenze e le risorse dell’individuo (Yan et al., 2021). I servizi orientati alla riabilitazione psichiatrica seguono nella loro pratica i principi convalidati orientati alla *recovery* che mirano a fornire speranza, incoraggiare la partecipazione e promuovere l’autodeterminazione (Bejerholm & Roe, 2018; Raeburn et

al., 2017). Le azioni nei percorsi di riabilitazione psicosociale si concentrano su attributi e punti di forza positivi dell'individuo (Bejerholm & Roe, 2018).

Il modello delle Clubhouse rappresenta uno dei possibili approcci di erogazione dei servizi di riabilitazione psichiatrica, in prima linea nello sviluppo di servizi di salute mentale orientati alla *recovery* (Raeburn et al., 2014).

Le Clubhouse sono centri diurni che realizzano un modello di integrazione sociale nato negli Stati Uniti negli anni '40 e oggi diffuso in più di 30 Nazioni ("Clubhouse International," 2020). Le attività delle Clubhouse sono finalizzate allo sviluppo di abilità utili ad accrescere l'autonomia delle persone e l'integrazione nella società, promuovendo la realizzazione lavorativa, la costruzione di reti relazionali, l'autonomia abitativa e la qualità di vita. Le Clubhouse hanno, quindi, un approccio basato sulle risorse che si distanzia dal modello focalizzato sulla malattia e sulla riduzione dei sintomi (Fekete et al., 2020). I principi e la terminologia del modello riflettono la sua natura non clinica. Pertanto, chi aderisce alla Clubhouse diviene "*socio*" di un "*Club*"; non è utente di un servizio, né paziente di un centro di cura e la partecipazione è strettamente volontaria e gratuita per tutta la vita (Battin et al., 2016; McKay et al., 2018). In questo modo si ottiene un maggiore livello di uguaglianza ed emancipazione, poiché le persone con malattie mentali non sono trattate come destinatari di cure, ma piuttosto come partecipanti attivi e responsabili (Raeburn et al., 2017). Seguendo un tipico programma settimanale di lavoro, le Clubhouse offrono alle persone che hanno una storia di malattie mentali l'opportunità di impegnarsi in programmi di lavoro professionale e assistito, insieme al personale retribuito. I soci si impegnano in diverse aree di attività interne e lavorano fianco a fianco con lo staff in un clima di rispetto e di condivisione. Le colonne portanti del modello sono la qualità delle relazioni tra soci e staff e l'impegno quotidiano in attività significative. Il numero del personale di staff è intenzionalmente ridotto rispetto al numero dei soci iscritti; nel gergo Clubhouse: "*l'attività aspetta il socio*", "*senza i soci gli staff non riuscirebbero a gestire tutte le attività previste ogni giorno nella Clubhouse*". Questo senso di "*essere necessari*" e il clima di rispetto reciproco contribuiscono a rinforzare la sicurezza in sé stessi e favoriscono l'autodeterminazione, mentre il lavoro con gli altri soci aiuta la socializzazione e la condivisione. Una delle caratteristiche delle Clubhouse è, quindi, la creazione di un senso di comunità e appartenenza attraverso il supporto tra pari (Yan et al., 2021).

La letteratura, inoltre, sottolinea come partecipare ad attività significative all'interno delle Clubhouse dia un importante contributo al miglioramento del benessere dei soci (Fekete, et al., 2021).

Il modello delle Clubhouse in Italia e l'attività di riabilitazione psicosociale: Progetto Itaca e Storie di Rinascita

Progetto Itaca Onlus è una Fondazione che promuove programmi di informazione, prevenzione, supporto e riabilitazione rivolti a persone affette da disturbi della Salute Mentale e alle loro famiglie. Con l'obiettivo di sostenere i malati e i loro *caregiver* nel percorso di recupero del benessere e della pienezza di vita, Progetto Itaca ha sviluppato Club Itaca: un centro per lo sviluppo dell'autonomia socio-lavorativa di persone con una storia di disagio psichico basato sul modello delle Clubhouse. I Club Itaca, nati nel 2005 a Milano, contano sette sedi sul territorio italiano.

Nel 2018, Progetto Itaca ha avviato una partnership con Atstrat, società che si occupa di *Patient Advocacy* e di *Patient Support Program*, per indagare i bisogni dei soci dei Club Itaca. A questo scopo sono state utilizzate sessioni co-creative, una metodologia di ricerca-intervento qualitativa. Tale metodologia combina tecniche di partecipazione attiva a creatività collaborativa di gruppo ed empatia, permettendo così di raggiungere l'obiettivo di ricerca e aumentare l'*empowerment* e l'apprendimento condiviso tra i partecipanti (Borghi, Moreschi, Toscano, Comber, & Vegni, 2020). La letteratura suggerisce, infatti, che il coinvolgimento dei consumatori nella progettazione di servizi a loro dedicati porta a migliori risultati in termini di *recovery* (Farkas, 2007). Attraverso tali sessioni è stato possibile evidenziare la necessità delle persone con disagio psichico di migliorare la consapevolezza della propria *recovery* e condividere la propria esperienza ricevendo e dando sostegno ad altre persone con diagnosi di malattia mentale. Per rispondere a tale bisogno e definire un metodo di intervento Atstrat e Progetto Itaca hanno creato uno *steering committee*, coinvolgendo il Dipartimento di Scienze della Salute dell'Università degli Studi di Milano. È nata così "Storie di Rinascita" una metodologia di intervento che si inserisce nella pratica clinica del supporto e della riabilitazione delle persone che entrano in contatto con Progetto Itaca. Tale metodologia ha un duplice obiettivo: da un lato permette la rielaborazione della propria esperienza di malattia al fine di acquisire maggiore consapevolezza, dall'altro fornisce una condivisione delle testimonianze al fine di favorire la comprensione della patologia e la sua

accettazione. Per raggiungere i citati obiettivi le Storie di Rinascita prendono ispirazione ed integrano due modelli di intervento: la scrittura espressiva e il modello dell'auto-mutuo-aiuto.

La scrittura espressiva è una tecnica che incoraggia le persone a riflettere in maniera profonda e scrivere i sentimenti e i pensieri legati ad eventi traumatici o significativi (Pennebaker & Evans, 2014). Tale tecnica aiuta a sostenere i processi di recupero e di integrazione nella propria identità anche delle parti dolorose e angoscianti. Inizialmente è stata applicata a popolazioni non cliniche, come gli studenti universitari, mentre le ricerche recenti si sono rivolte a gruppi clinici, comprese le popolazioni con condizioni psichiatriche, evidenziando un miglioramento dei sintomi di ansia e depressione in pazienti con disturbi dell'umore (Baikie, Geerligs, & Wilhelm, 2012; Gortner, Rude, & Pennebaker, 2006; Lee et al., 2016) e con diagnosi di disturbo depressivo maggiore (Krpan et al., 2013). I compiti di scrittura espressiva classica si basano su protocolli incentrati sulla stesura dei pensieri e sentimenti più profondi riguardanti un'esperienza traumatica (Pennebaker and Beall, 1986). Ricerche più recenti mostrano che gli effetti positivi sulla salute della scrittura espressiva non sono circoscritti agli eventi negativi o altamente traumatici: scrivere di eventi autobiografici positivi può avere effetti favorevoli e positivi simili sul benessere individuale (Burton & King, 2004; Lewandowski, 2009). La scrittura positiva si concentra sugli aspetti favorevoli della vita di una persona, sulle esperienze gratificanti e costruttive o sui punti di forza personali per rendere i partecipanti più consapevoli dei propri successi e avere un migliore accesso alle proprie risorse personali (Suhr et al., 2017). Inoltre, gli studi qualitativi che analizzano le storie di *recovery* di persone affette da disagio mentale suggeriscono che dare un significato alle proprie esperienze e al senso di sé è fondamentale per procedere nel percorso di *recovery* (Leonhardt et al., 2017).

Il secondo modello su cui si fonda Storie di Rinascita è quello dell'auto-mutuo-aiuto che permette il riconoscimento della propria esperienza e della propria sofferenza nell'altro, favorendo la comprensione di sé, la riduzione della percezione di isolamento e l'*empowerment*. Infatti, tramite il supporto tra pari, è possibile dimostrare a sé stessi di saper affrontare in modo efficace i problemi e di poter essere d'aiuto ad altre persone nella stessa condizione (Mead, Hilton, Director, & Curtis, 2001). Inoltre, leggere le storie positive di altre persone permette di favorire la percezione di speranza per il futuro, un ingrediente fondamentale in tutti i servizi orientati alla *recovery* (Farkas, 2007).

Integrando questi due modelli, le Storie di Rinascita mirano ad aiutare le persone con disagio psichico e i loro familiari ad acquisire consapevolezza e ad accettare la propria condizione, attraverso la narrazione e la condivisione di testimonianze positive. Le Storie di Rinascita permettono di far prendere coscienza alla persona di tutti gli aspetti del proprio percorso, promuovendo la riflessione non solo sugli elementi negativi ma anche su quelli positivi di crescita, aiutando, quindi, la persona a rielaborare gli aspetti traumatici e difficoltosi della propria malattia e ad assumere più fiducia nelle proprie capacità. Tale cornice teorica è allineata con il modello della *recovery*, infatti, alcuni autori hanno evidenziato come compiti fondamentali in un percorso di *recovery* sono il risveglio della speranza, il coping attivo, il recupero di un senso positivo di sé e l'elaborazione di un senso di significato e scopo, la celebrazione della crescita e dei risultati personali (Ridgway, 2001; Farkas, 2007). Le Storie sostengono i soci dei Club Itaca nell'assumere una visione più realistica dei propri progressi e, tramite la digitalizzazione e la condivisione delle stesse, permettono un confronto con i pari che vivono le stesse esperienze. I soci possono, infatti, leggere le narrazioni di altre persone e trarne ispirazione e incoraggiamento; a loro volta gli operatori utilizzano le storie durante i corsi di formazione proposti da Progetto Itaca e durante le attività dei Club Itaca. Le Storie di Rinascita vengono impiegate anche all'esterno di Progetto Itaca, in particolare come strumento di sensibilizzazione sul disagio psichico nelle scuole.

Dopo una prima fase pilota, il metodo Storie di Rinascita è stato esteso a livello nazionale a tutte le sedi di Progetto Itaca. Storie di Rinascita è vincitore del *Life Science Excellence Award 2020* per la categoria Neuroscienze: *Patient & Advocacy Program of the Year*.

Un campo ancora inesplorato riguarda l'analisi delle modalità di narrazione utilizzate dalle persone affette da disturbi della Salute Mentale nelle Storie di Rinascita, che potrebbe fornire informazioni circa il loro stile narrativo e mettere in luce caratteristiche comuni circa le modalità riflessive, emotive, rielaborative ed integrative. Inoltre, potrebbe fornire importanti indicazioni per valutare le implicazioni cliniche dell'utilizzo di tale metodologia.

L'obiettivo del presente studio è quello di indagare l'espressione emotiva delle narrative di Storie di Rinascita e di sintetizzare gli elementi di rinascita riferiti dai soci di Club Itaca che hanno partecipato al progetto. Gli obiettivi nello specifico sono:

- esplorare l'espressione linguistica emotiva dei partecipanti che utilizzano per descriversi/narrarsi nel passato e nel presente;

- individuare i principali fattori che i partecipanti hanno ritenuto utili per la loro “rinascita”.

Materiali e Metodi

Il materiale è costituito da un campione di 62 narrative di Storie di Rinascita, relative ad altrettanti soggetti con un'età compresa tra i 21 e 62 anni e una media di 39,3 anni (dev.st. = 9), di cui 53% femmine e 47% maschi. Le persone che hanno scritto le narrative hanno diagnosi di depressione maggiore, depressione bipolare, schizofrenia e ansia, con una diagnosi risalente al periodo: dall'adolescenza alla giovane età adulta (circa tra i 14 e i 24 anni). Le narrative sono state scritte in diverse sedi di Club Itaca: 14 a Palermo, 13 a Roma, 10 a Milano, 9 a Firenze, 7 a Parma, 5 a Padova e 3 a Napoli. Le persone hanno dato il proprio consenso all'utilizzo del materiale a scopi di ricerca e le narrative sono state rese anonime. La raccolta delle narrative è avvenuta su base volontaria nelle sedi di Progetto Itaca, nel periodo tra novembre 2019 e marzo 2020, e si è interrotto a causa della pandemia da COVID-19.

Tutti i soci afferenti alle sedi Club Itaca potevano scrivere loro storie senza criteri di esclusione. L'unico criterio per poter partecipare era il raggiungimento di un traguardo nel proprio personale percorso di *recovery*. Quindi, i soci potevano accedere agli esercizi di Storie di Rinascita su invito degli operatori (che avevano osservato un progresso nel percorso di *recovery* del socio definito dagli obiettivi da lui delineati) o di propria spontanea iniziativa a seguito del raggiungimento di traguardi significativi soggettivamente valutati. Le Storie di Rinascita (che comprendono 3 esercizi focalizzati su: passato, presente e fattori di rinascita) sono state poi digitalizzate e caricate in una biblioteca digitale, creata nell'intranet dell'associazione Itaca, al fine di mettere a disposizione le Storie di Rinascita a tutti i soci di Progetto Itaca. Sono state pubblicate e condivise solo le Storie che hanno ottenuto la liberatoria dai legittimi proprietari. La raccolta delle narrazioni è avvenuta con la supervisione degli operatori di Progetto Itaca, adeguatamente istruiti tramite un manuale di somministrazione creato dallo Steering Committee di Storie di Rinascita. Gli operatori di Progetto Itaca hanno una formazione come psicologi o come assistenti sociali e sono in totale 24, distribuiti sulle diverse sedi come segue: 7 a Roma, 6 a Milano, 3 a Firenze, 3 a Parma, 2 a Napoli, 2 a Padova e 1 a Palermo. Gli anni di esperienza degli operatori coinvolti è la seguente: 16% ha un'esperienza meno di un anno, 36% ha un'esperienza tra 1 e 3 anni, 32% ha un'esperienza tra 4 e 10 anni, 16% ha un'esperienza oltre 10 anni.

Ai partecipanti è stato chiesto di rispondere per iscritto ai seguenti esercizi:

Esercizio 1

Descrivi come ti sentivi in passato, cosa ti ricordi: per esempio, che pensieri avevi, cosa provavi, di che cosa avresti avuto bisogno?

Esercizio 2

Rileggi quello che hai scritto precedentemente e descrivi come ti senti adesso: rispetto alla tua malattia in particolare, che cosa è cambiato?

Esercizio 3

Pensando al cambiamento positivo che hai fatto rispetto alla tua malattia, descrivi almeno tre cose che, per te, sono state importanti per la tua rinascita.

Tutti gli esercizi avevano una consegna di 20/30 minuti ciascuno. I primi due sono stati somministrati contemporaneamente mentre il terzo in un'altra data a distanza di massimo una settimana. Il timing di esecuzione degli esercizi ha lo scopo di aiutare a dosare la concentrazione di chi scrive per non perdere di vista il focus, cercando di dedicare un ugual tempo e spazio al passato negativo e al presente positivo. La scelta di distanziare i giorni tra i primi due esercizi e il terzo è funzionale all'auto-osservazione e alla rielaborazione. Durante lo svolgimento degli esercizi, l'operatore era presente con la persona ed aveva la funzione di supporto, fornendo consigli per una corretta esecuzione del compito (relativamente alle tempistiche e alla compilazione dei fogli degli esercizi) e le risposte ai suoi eventuali dubbi. La persona aveva piena autonomia rispetto al contenuto degli scritti entro i temi delineati dai tre esercizi. Il partecipante era invitato a scrivere su un foglio il proprio testo che poi doveva trascrivere autonomamente al computer o con l'eventuale supporto dell'operatore laddove utile. Gli operatori, in un secondo momento, caricavano lo scritto sulla piattaforma digitale di raccolta storie. In un secondo momento due autori (AT, PC) sono intervenuti sui testi per correggerne i refusi e formattare meglio i paragrafi, senza modificare sintassi e termini usati da chi scrive.

Allo scopo della nostra ricerca, i materiali verranno utilizzati in forma aggregata e divisa per ciascuno dei tre esercizi, senza un'esplorazione per singolo soggetto.

Preparazione dei testi

I file contenenti le narrative sono stati raggruppati in due Corpora: un Corpus a unico file, contenente tutti gli scritti insieme e un Corpus diviso in tre file relativi ai tre esercizi: un Corpus Passato relativo all'esercizio 1, un Corpus Presente corrispondente all'esercizio 2 e un Corpus Rinascita relativo ai fattori di rinascita dell'esercizio 3. Sono inoltre state introdotte le seguenti cautele a tutela delle parti: ricodifica di tutti i nomi propri di persona, di entità (ad eccezione di "Club Itaca") e di luoghi geografici, riferibili alle varie sedi di Progetto Itaca o ad altre realtà esterne, con le lettere arbitrarie W, Y e Z. I testi del Corpus sono stati pretrattati in più fasi di *cleaning*, per apportare correzioni a errori morfologici e ad anomalie dovute a problemi di codifiche grafiche. È stata adottata la seguente normalizzazione: le parole sono state ridotte tutte in minuscolo e sono stati esclusi dalle analisi: numeri, punteggiatura, nomi propri di persona, enti e luoghi e le *stopwords*. Queste comprendono parole grammaticali prive di contenuto, come articoli, congiunzioni, preposizioni e alcuni pronomi e aggettivi dimostrativi, possessivi e altri di uso comune che, di norma, non vengono considerati in buona parte delle analisi computerizzate.

L'analisi di testi narrativi, data la loro complessità, prevede l'adozione di un ordine di grandezza del contenuto (Bolasco, 2013). A seconda degli obiettivi di ricerca questo può essere: parola, frase, paragrafo/i, segmenti o anche il testo intero, come nel caso dei romanzi. Per lo scopo di questo studio abbiamo scelto la parola singola o *uni-word* senza ulteriori distinzioni in frasi o paragrafi. Questo approccio viene definito *Bag of Words*, perché permette di estrarre le caratteristiche di un insieme di parole.

Analisi dei dati

I testi sono stati sottoposti ad analisi computerizzata semi-automatica secondo il *Natural Language Processing* (Lenci, Montemagni, & Pirrelli, 2016). In particolare, sono state condotte l'Analisi del Sentiment (AS) e l'Analisi dei *Topics* (AT). È stato utilizzato l'ambiente statistico *opensource* di *R* (v. 4.0.2).

Sentiment ed emozioni sono stati estratti mediante il dizionario in versione italiana dell'EmoLex (Mohammad & Turney, 2013) che identifica i singoli termini con il sentiment polarizzato, positivo vs negativo, e attribuisce a questi un punteggio di intensità (su scala da 1 a 6 per entrambi i poli). Ad esempio, l'aggettivo "male" ha punteggio massimo 6 mentre il sostantivo "disagio" ha punteggio intermedio 3. La categorizzazione delle emozioni è basata sulle otto emozioni di Plutchik

(Plutchik, 1962): gioia, fiducia, sorpresa, rabbia, disgusto, paura, tristezza e attesa (intesa come una combinazione di piacere ed ansia legata all'attesa di un evento). Anche per questa categorizzazione, EmoLex abbina un punteggio di intensità, su scala positiva da 1 a 5, ai lemmi che riconosce come appartenenti alle relative emozioni. Le emozioni non sono mutuamente esclusive in quanto un termine può appartenere a più di una categoria.

Inizialmente l'analisi di sentiment ed emozioni è stata svolta sul Corpus unico per una descrizione globale delle narrazioni (*wordcloud* e distribuzioni di frequenza); successivamente sono stati utilizzati il Corpus Presente e il Corpus Passato per analizzare più nel dettaglio l'utilizzo dell'espressione emotiva in narrazioni relative a periodi di tempo differenti.

La AT, tramite l'algoritmo "LDA Topic Model, metodo Gibbs", è stata utilizzata come metodologia per analizzare i fattori di rinascita nel Corpus Rinascita. La AT è una tecnica simile alla *cluster analysis*, che raggruppa le parole in *k topic* o argomenti, accomunate da un significato comune sotteso e più astratto. Il primo passo è quello di impostare il numero dei *topic*: per il presente studio è stato impostato $k = 3$ *topic*, come i tre punti richiesti nell'esercizio. Sono stati escluse dall'analisi ulteriori termini di uso comune, rispetto alla AS, come ad es. la parola "malattia", altamente frequente nelle narrative, ma in questo contesto non utile alla determinazione di un *topic*. La AT richiede successivamente un'interpretazione dei risultati per decidere quale sia la dimensione latente di ciascun *topic* e attribuirle un nome, o una descrizione.

Risultati

Statistiche descrittive dei Corpora delle Storie di Rinascita

La tabella 1 riassume, per ognuno dei tre file, le statistiche descrittive. I Tokens sono il totale delle occorrenze, tutte le parole presenti nel testo mentre i Types corrispondono alle parole singole, raggruppate per frequenza, al netto delle loro ripetizioni. La Tokens/ Types Ratio (TTR) è il rapporto tra parole e occorrenze.

Tab. 1 – *Statistiche dei Corpora*

Misure lessicometriche	Esercizio 1: Passato	Esercizio 2: Presente	Esercizio 3: Fattori
Tokens/ Occorrenze (n - freq. rel)	10330 (48,20 %)	6308 (29,44 %)	4791 (22,36 %)
Types/Parole (n)	2489	1707	1334
Media delle parole	4.15	3.70	3.59
Types/Token Ratio (%)	24.09	27.06	27.84

La Figura 1 mostra il grafico dell'analisi delle prime cinque Parti del Discorso nel Corpus Unico più frequenti: si nota la prevalenza di Verbi, Sostantivi e Aggettivi.

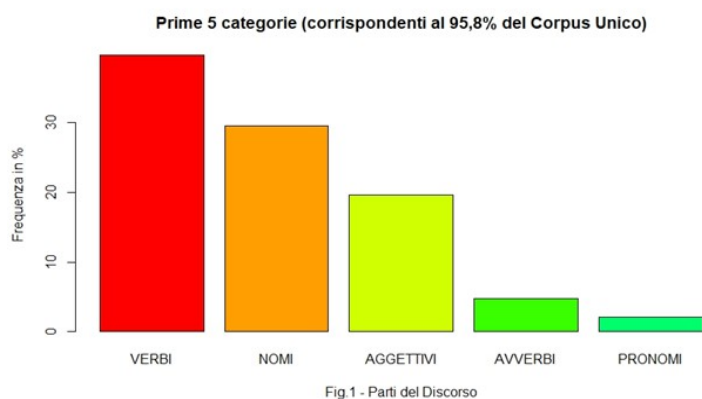


Fig. 1 - *Le parti del discorso*

Sentiment Analysis

Polarizzazione del sentiment: la figura 2 mostra la *wordcloud* del *sentiment*, nuvola delle parole più frequenti polarizzate, rispetto al Corpus Unico. Nella polarità negativa tra le parole più utilizzate emergono depressione, ansia, malattia, male e disagio; le parole più frequenti nella polarità positiva sono lavoro, famiglia, insieme, ancora e aiuto.



Fig. 2 - Wordcloud della polarizzazione del sentiment con le parole più frequenti nel Corpus unico

Gli esiti dell'analisi del *sentiment* nel Corpus Passato e nel Corpus Presente sono presentati nella Tabella 2 che riporta: la somma dei punteggi assegnati tramite EmoLex (riferita ai termini polarizzati e valutati su scala di intensità); la numerosità di parole; la media delle intensità dei sentiment. Si può notare che la numerosità delle parole polarizzate come negative nelle narrative riferite al presente è nettamente minore di quelle riferite al passato; tale tendenza è rilevabile, anche se in maniera più attenuata, rispetto alle parole positive. La media dell'intensità globale del *sentiment* negativo risulta più elevata nel Corpus Passato rispetto a quella del Corpus Presente; si nota invece un aumento dell'intensità globale positiva da passato a presente. Inoltre, le medie evidenziano che i termini utilizzati dai soci che hanno partecipato a Storie di Rinascita sono più intensi quando usati per esprimere sentimenti negativi, sia nel Corpus Passato che nel Corpus Presente.

Tab. 2 – *Sentiment Analysis nel Corpus Passato e nel Corpus Presente*

Sentiment	Passato		Presente	
	Somma dei punteggi d'intensità (N)	Media (dev.st)	Somma dei punteggi d'intensità (N)	Media (dev.st)
Negativo	761(445)	1.71(1.28)	316(203)	1.56(0.93)
Positivo	618(479)	1.29(0.71)	453(338)	1.34(0.80)

Emozioni di Plutchik: la figura 3 mostra la wordcloud delle parole più frequenti in relazione alle otto emozioni di Plutchik nel Corpus Unico.

La figura 4 mostra la distribuzione dei punteggi di intensità delle emozioni nel Corpus Unico. Le emozioni maggiormente rappresentate sembrano essere positive (Fiducia e Sorpresa), seguite dalla Tristezza mentre le emozioni negative quali Rabbia e Disgusto appaiono meno frequenti.



Fig. 3 - Wordcloud delle parole emotive nel Corpus unico

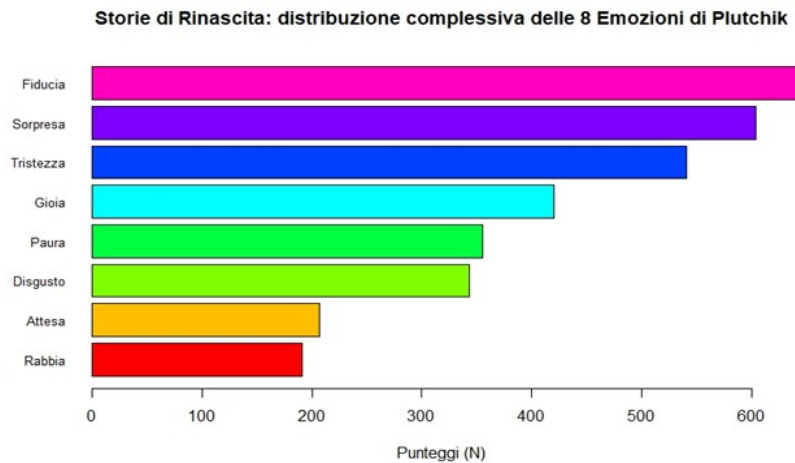


Fig. 4 - Le otto emozioni del Corpus Unico

La tabella 3, relativa alle analisi delle emozioni di Plutchick nel Corpus Passato e nel Corpus Presente, riporta la somma dei punteggi d'intensità assegnati tramite EmoLex, la numerosità di parole e la media delle intensità. L'intensità delle emozioni è globalmente inferiore nelle narrative relative al presente rispetto a quelle relative al passato. Le parole relative a rabbia, disgusto, paura e tristezza sono meno frequenti e meno intense nel presente rispetto al passato. La media dell'intensità di gioia, sorpresa e fiducia è invece simile nelle due tipologie di narrazioni.

Tab. 3 – *Emozioni di Plutchik nel Corpus Passato e nel Corpus Presente*

Emozioni	Passato		Presente	
	Somma Punteggi d'intensità (N)	Media (dev.st.)	Somma Punteggi d'intensità (N)	Media (dev.st.)
Rabbia	309 (190)	1.63 (1.06)	131 (100)	1.31 (0.63)
Attesa	253 (227)	1.11 (0.32)	194 (183)	1.06 (0.24)
Disgusto	146 (104)	1.40 (0.49)	67 (60)	1.12 (0.32)
Paura	413 (270)	1.53 (0.94)	187 (132)	1.42 (0.63)
Gioia	163 (150)	1.09 (0.33)	178 (165)	1.08 (0.29)
Tristezza	480 (273)	1.76 (1.25)	197 (134)	1.47 (0.79)
Sorpresa	131 (126)	1.04 (0.27)	86 (83)	1.04 (0.24)
Fiducia	382 (345)	1.11 (0.43)	273 (248)	1.10 (0.49)

Topic analysis: analisi dei fattori di rinascita

L'Analisi dei *Topic* ha permesso di individuare i tre *topic* relativi ai fattori di rinascita. La figura 5 riporta i tre *topics* con le relative parole raggruppate. Il valore beta è un indice di probabilità implicito nell'algoritmo LDA Topic Model.

Non sembra esserci una netta distinzione per quanto riguarda i primi due topics: nel primo gruppo le parole “Club Itaca, amici, famiglia, gruppo, aiutato” sembrano marcare l'importanza sia dell'esperienza del Club Itaca che della famiglia. Per quest'ultima va osservata tuttavia la sua ambiguità. Dall'estrazione del co-testo linguistico attorno alla parola chiave “famiglia”, emergono significati sia in senso positivo che negativo. Accanto a descrizioni positive come “(...) *mi ha aiutato la mia famiglia (...), (...)* amo la mia famiglia (...), (...) *rinascita è stata la mia famiglia (...)*” si trovano anche aspetti problematici come “(...) *sono nata in una famiglia con genitori separati (...), (...)* avevo paura della mia famiglia e del mondo (...), (...) *poter salvare la mia famiglia (...)*” e simili.”.

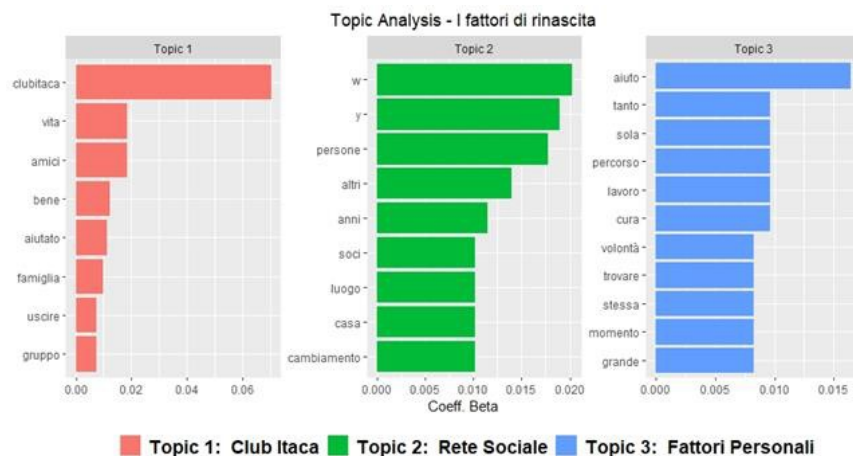


Fig. 5 - Topic Analysis: i fattori di rinascita

Il secondo topic comprende la rete sociale ed affettiva, raggruppando parole come “altri, soci e persone”; tale topic include anche la lettera “w” che si riferisce ai nomi personali, e lettera “y”, che raggruppa i nomi geografici delle sedi italiane di Club Itaca. Il terzo topic aggrega parole come “percorso, lavoro, volontà, grande, tanto, sola” riguardanti aspetti più personali e includendo anche la dimensione dell’impegno soggettivo, a volte gravoso, profuso per migliorare la propria situazione. La sintesi dei “fattori di rinascita” è la seguente: 1) il Club Itaca, 2) la Rete Sociale e 3) i Fattori Personali.

Discussione

Dall’analisi linguistica dei testi, ponendo l’attenzione sulle misure lessicometriche e statistiche si nota la ricchezza delle narrative di Storie di Rinascita: il vocabolario, infatti, ha un rapporto parole/occorrenze (Type/Tokens Ratio) tra il 24 % e il 28 %, al di sopra di un cut-off al 20%, indicato per valutare la ricchezza lessicale o meno di un corpus, nonché per poterne generalizzare i risultati (Bolasco, 2013). È interessante notare che la quantità di scritti dei partecipanti presenta una marcata differenza a favore delle storie riferite al passato con una frequenza di parole totali pari al 48% dell’intera produzione delle narrative. Nonostante il tempo a disposizione per entrambi gli esercizi fosse equo, i partecipanti hanno scritto di più in riferimento al passato. Tale dato mostra la rilevanza del passato nelle storie, così come rilevato nello studio di Liu e colleghi (Liu, Kong, & Zhang, 2020) in un campione di testi scritti da pazienti con disturbi psicologici. È possibile

ipotizzare che tale orientamento al passato sottenda la necessità di raccontare e rielaborare la propria esperienza autobiografica. Un altro elemento interessante è la netta prevalenza dei verbi rispetto alle altre parti del discorso, soprattutto ai nomi: i verbi indicano che le narrative si concentrano sull'azione (Pavalanathan & De Choudhury, 2015). Probabilmente, gli esercizi, chiedendo di ragionare rispetto ai cambiamenti nella propria condizione di malattia, fanno emergere maggiormente le azioni e i processi rispetto agli oggetti e alla loro descrizione.

Sia la Sentiment Analysis che la categorizzazione delle emozioni mostrano una evidente ricchezza di contenuto psicologico. In un recente articolo (Liu et al., 2020) è stato rilevato che, tra pazienti con disturbi organici e mentali, esiste una differenza in quanto a contenuto emotivo nelle produzioni scritte in forum online: i pazienti psichiatrici sono più propensi a raccontare le proprie emozioni sottolineando maggiormente la componente negativa. La nostra analisi sembra confermare l'alta presenza di sentimenti negativi rispetto a quelli positivi. Va però evidenziato che il vocabolario utilizzato per la Sentiment Analysis è un vocabolario non derivato dal contesto medico e alcuni sentimenti a valenza negativa possono riguardare diagnosi o sintomi di malattia come ansia o depressione (McCoy et al., 2015). Tuttavia, i partecipanti a Storie di Rinascita utilizzano un linguaggio emotivo meno negativo e più positivo quando si riferiscono al presente rispetto a quando parlano del loro passato, nonostante l'intensità complessiva degli aspetti emotivi negativi sia più elevata in entrambe le narrazioni. Tale differenza nell'utilizzo di parole a valenza emotiva potrebbe suggerire un miglioramento nella condizione della persona e una elaborazione positiva delle esperienze difficili sperimentate o anche un minor riferimento alla propria condizione di malattia. È possibile che il sentiment negativo venga espresso con maggiore intensità data la rilevanza e la pervasività di tali sensazioni nelle persone che hanno sperimentato la malattia mentale. Tuttavia, si nota anche come l'intensità dei termini, presi singolarmente, sia relativamente debole: le medie dei punteggi si attestano attorno al valore più basso del range della scala del sentiment, (da 1 a 6) ovvero tra 1 e 2. Possiamo avanzare l'ipotesi che l'esperienza del Club Itaca abbia avuto un ruolo importante nel processo di rinascita dei soci, sia per quanto riguarda il ricordo del passato in termini meno negativi, sia per la presa di coscienza di un presente più positivo ma ancora in via di miglioramento. Questa ipotesi potrà essere testata in future analisi considerando gli effetti di più variabili.

Similmente, le emozioni di tristezza, paura, rabbia e disgusto sono meno frequenti e meno intense nel presente rispetto al passato. Si osserva anche meno emotività legata all'“attesa”, traduzione dell'inglese *anticipation*, indicata da Plutchik come opposta alla sorpresa, che include emozioni sia di piacere sia di ansia relative all'attesa di un evento; esempi sono parole come “aspettare, cercare, inizio, urgenza, lavoro, pazienza, tempo ecc.”. Le emozioni più frequenti sono sorpresa e fiducia che diminuiscono sia di intensità che di frequenza nel presente; le parole relative alla gioia invece diventano più frequenti e più intense. Sorpresa, fiducia e gioia presentano una media stabile nelle narrazioni. Va osservato comunque che tristezza, rabbia e paura hanno una dispersione più ampia rispetto alle altre emozioni, sia al passato che al presente.

Si può ipotizzare che le Storie di Rinascita, da un lato, aiutano ad assumere una visione più positiva dei propri progressi e, dall'altro, permettono di prendere consapevolezza che il proprio disagio mentale non sparirà e sarà probabilmente sempre presente nella vita di chi ne è affetto. Tale consapevolezza è sicuramente dolorosa e quindi connotata da sentimenti negativi ma è anche uno step necessario per accedere ad una fase di accettazione in cui prevale la fiducia nelle proprie capacità di affrontare la malattia e la speranza di riuscire a condurre una vita migliore. Nell'insieme, questi risultati suggeriscono che il ricordo della sofferenza passata ha ancora un ruolo attivo nei discorsi dei partecipanti, in accordo con il rationale delle Storie di Rinascita che ha l'obiettivo di rendere consapevoli le persone della propria condizione, permettere la rielaborazione degli elementi traumatici o di difficoltà e mettere in luce anche gli aspetti positivi. Futuri interventi terapeutici sulle persone affette da disturbi della Salute Mentale potrebbero tener conto di questa evidenza e progettare interventi più focalizzati sulle emozioni.

Per quanto riguarda i fattori di rinascita la *Topic Analysis* ha permesso di far emergere tre temi: Club Itaca, la Rete Sociale e i Fattori Personali. I soci che hanno partecipato a Storie di Rinascita sembrano sottolineare l'aiuto fornito nelle sedi del Progetto Itaca come fattore determinante nel loro percorso di cambiamento e maturazione. Alcuni studi suggeriscono che i soci riportano come elementi che migliorano la condizione all'interno delle Clubhouse la possibilità di imparare nuove *skills*, il ricevere un supporto per i sintomi, e la possibilità di ridurre l'isolamento e socializzare (Pernice, Price, & Rice, 2020). L'importanza delle relazioni emerge nel secondo tema, la Rete Sociale. La letteratura suggerisce che tale aspetto è fondamentale per la riabilitazione delle persone con grave malattia mentale (Corrigan & Phelan, 2004; Hendryx, Green, & Perrin, 2009; Sánchez, Rosenthal, Chan, Brooks, & Bezyak,

2016). Un altro aspetto centrale per il miglioramento funzionale o clinico dei pazienti è l'auto-efficacia (Thomas, Muralidharan, Medoff, & Drapalski, 2016) e tale aspetto è riconducibile al terzo tema, i Fattori Personali. I partecipanti, a seguito del percorso svolto, sentono di essere motivati e di avere la capacità per far fronte alla propria malattia.

Limiti

Il numero ridotto di narrative e il disegno di studio post-hoc non ha permesso di analizzare le differenze nell'espressione emotiva in sottocategorie come sesso, tipologia di diagnosi, durata della malattia, età e scolarizzazione. Inoltre, sarebbe interessante approfondire la relazione tra gli scritti delle Storie di Rinascita e l'avanzamento nel proprio percorso di *recovery*. La generalizzabilità dei dati potrebbe, inoltre, essere stata ridotta dall'eventuale auto-selezione del campione poiché è probabile che le persone che hanno partecipato a Storie di Rinascita sono quelle con una percezione più positiva dei propri traguardi e una propensione alla scrittura. Future ricerche sono necessarie per indagare ulteriormente le caratteristiche delle narrazioni delle persone con patologie psichiatriche, approfondendo, ad esempio, se e come le narrative cambiano in momenti diversi del percorso di *recovery* della persona

Inoltre, la natura dei dati di tipo testuale o *non-strutturati*, pone all'attenzione dell'analisi alcuni limiti metodologici. Il dizionario utilizzato per l'analisi dei sentimenti è basato sulla categorizzazione di una singola parola e non tiene quindi conto di negazioni, aggettivi quantificativi e qualificativi abbinati a nomi e verbi. L'ambiguità dei termini linguistici è, in generale, un elemento critico noto non solo in AS e AT ma in tutto l'ambito della linguistica computazionale. Ulteriori sviluppi in tali ambiti sono necessari per non perdere informazioni preziose nel corso dell'analisi. Inoltre, dizionari emotivi e modelli specifici all'ambito medico o psichiatrico, attualmente carenti, sarebbero necessari per estrarre ed interpretare più accuratamente il contenuto delle parole (Denecke & Deng, 2015).

Conclusioni

Il presente studio si è posto l'obiettivo di analizzare un campione di narrative scritte seguendo la metodologia di Storie di Rinascita da persone affette da malattia psichiatrica nelle sedi di Progetto Itaca. I risultati, seppur preliminari, sembrano suggerire un miglioramento nella condizione della persona, in un'ottica di *recovery*, dovuto tra principali fattori: a Club Itaca, al supporto di altre persone significative e dei soci

del centro e al proprio personale impegno a migliorarsi. Questi risultati sembrano sottolineare l'utilità di Storie di Rinascita nel favorire una rielaborazione della condizione di malattia e nel far prendere coscienza alle persone dei propri progressi. Ulteriori studi sono necessari per valutare l'efficacia delle Storie di Rinascita.

Ringraziamenti

Ringraziamo i soci e il personale di tutte le sedi di Club Itaca per la loro cortese collaborazione.

Gli autori dichiarano di non avere conflitti di interessi.

Questo studio è stato realizzato grazie al contributo incondizionato di Angelini.

Riferimenti bibliografici

- Anthony, W. A. (1993). Recovery from mental illness: The guiding vision of the mental health service system in the 1990s. *Psychosocial Rehabilitation Journal*, 16(4), 11-23.
- Baikie, K. A., Geerligs, L., & Wilhelm, K. (2012). Expressive writing and positive writing for participants with mood disorders: An online randomized controlled trial. *Journal of Affective Disorders*, 136(3), 310-319. DOI: 10.1016/j.jad.2011.11.032.
- Battin, C., Bouvet, C., & Hatala, C. (2016). A systematic review of the effectiveness of the clubhouse model. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 39(4), 305-312.
- Bejerholm, U., & Roe, D. (2018). Personal recovery within positive psychiatry. *Nordic Journal of Psychiatry*, 72(6), 420-430.
- Bolasco, S. (2013). *L'analisi automatica dei testi. Fare ricerca con il text mining*: Roma: Carocci editore.
- Borghi, L., Moreschi, C., Toscano, A., Comber, P., & Vegni, E. (2020). The PKU & ME study: A qualitative exploration, through co-creative sessions, of attitudes and experience of the disease among adults with phenylketonuria in Italy. *Molecular Genetics and Metabolism Reports*, 23, 100585. DOI: 10.1016/j.ymgmr.2020.100585.
- Burton, C. M., & King, L. A. (2004). The health benefits of writing about intensely positive experiences. *Journal of Research in Personality*, 38(2), 150-163.
- Clubhouse International. (2020). Retrieved from www.clubhouse-intl.org
- Corrigan, P. W., & Phelan, S. M. (2004). Social support and recovery in people with serious mental illnesses. *Community Mental Health Journal*, 40(6), 513-523. DOI: 10.1007/s10597-004-6125-5.
- Deegan, P. (1996). Recovery as a journey of the heart. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 19(3), 91-97.

- Denecke, K., & Deng, Y. (2015). Sentiment analysis in medical settings: New opportunities and challenges. *Artificial Intelligence in Medicine*, 64(1), 17-27. DOI: 10.1016/j.artmed.2015.03.006.
- Farkas, M. (2007). The vision of recovery today: what it is and what it means for services. *World Psychiatry: Official Journal of the World Psychiatric Association (WPA)*, 6(2), 68-74.
- Fekete, O. R., Kinn, L. G., Larsen, T. M. B., & Langeland, E. (2020). Salutogenesis as a theoretical framework for psychosocial rehabilitation: the case of the Clubhouse model. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 15(1), 1748942.
- Fekete, O. R., Langeland, E., Larsen, T. M. B., Davidson, L., & Kinn, L. G. (2021). Recovery at the Clubhouse: challenge, responsibility and growing into a role. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 16(1).
- Frese, F. J., Stanley, J., Kress, K., & Vogel-Scibilia, S. (2001). Integrating Evidence-Based Practices and the Recovery Model. *Psychiatric Services*, 52(11), 1462-1468.
- Gortner, E.-M., Rude, S. S., & Pennebaker, J. W. (2006). Benefits of Expressive Writing in Lowering Rumination and Depressive Symptoms. *Behavior Therapy*, 37(3), 292-303. DOI: 10.1016/j.beth.2006.01.004.
- Hendryx, M., Green, C. A., & Perrin, N. A. (2009). Social support, activities, and recovery from serious mental illness: STARS study findings. *Journal of Behavioral Health Services and Research*, 36(3), 320-329. DOI: 10.1007/s11414-008-9151-1.
- Istat. (2018). *La salute mentale nelle varie fasi della vita*.
- Krpan, K. M., Kross, E., Berman, M. G., Deldin, P. J., Askren, M. K., & Jonides, J. (2013). An everyday activity as a treatment for depression: The benefits of expressive writing for people diagnosed with major depressive disorder. *Journal of Affective Disorders*, 150(3), 1148-1151. DOI: 10.1016/j.jad.2013.05.065.
- Lee, S. W., Kim, I., Yoo, J., Park, S., Jeong, B., & Cha, M. (2016). Insights from an expressive writing intervention on Facebook to help alleviate depressive symptoms. *Computers in Human Behavior*, 62, 613-619. DOI: 10.1016/j.chb.2016.04.034.
- Lenci, A., Montemagni, S., & Pirrelli, V. (2016). *Testo e computer. Elementi di linguistica computazionale*. Roma: Carocci Editore.
- Leonhardt, B. L., Huling, K., Hamm, J. A., Roe, D., Hasson-Ohayon, I., McLeod, H. J., & Lysaker, P. H. (2017). Recovery and serious mental illness: a review of current clinical and research paradigms and future directions. *Expert Review of Neurotherapeutics*, 17(11), 1117-1130.
- Liu, J., Kong, J., & Zhang, X. (2020). Study on Differences between Patients with Physiological and Psychological Diseases in Online Health Communities: Topic Analysis and Sentiment Analysis. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(5), 1508. DOI: 10.3390/ijerph17051508.

- Lewandowski, G. W. (2009). Promoting positive emotions following relationship dissolution through writing. *The Journal of Positive Psychology*, 4(1), 21-31.
- McCoy, T. H., Castro, V. M., Cagan, A., Roberson, A. M., Kohane, I. S., & Perlis, R. H. (2015). Sentiment Measured in Hospital Discharge Notes Is Associated with Readmission and Mortality Risk: An Electronic Health Record Study. *PLOS ONE*, 10(8), e0136341. DOI: 10.1371/journal.pone.0136341.
- McKay, C., Nugent, K. L., Johnsen, M., Eaton, W. W., & Lidz, C. W. (2018). A Systematic Review of Evidence for the Clubhouse Model of Psychosocial Rehabilitation. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 45(1), 28-47.
- Mead, S., & Copeland, M. E. (2000). What recovery means to us: consumers' perspectives. *Community Mental Health Journal*, 36(3), 315-328.
- Mead, S. W., Hilton, D., Director, M. A., & Curtis, L. (2001). Peer Support: A Theoretical Perspective. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 25(5), 134-141.
- Mohammad, S. M., & Turney, P. D. (2013). Crowdsourcing a Word-Emotion Association Lexicon. *Computational Intelligence*, 29(3), 436-465.
- Monasta, L., Abbafati, C., Logroscino, G., Remuzzi, G., Perico, N., Bikbov, B., ... Ronfani, L. (2019). Italy's health performance, 1990-2017: findings from the Global Burden of Disease Study 2017. *The Lancet Public Health*, 4(12), e645-e657. DOI: 10.1016/S2468-2667(19)30189-6.
- Pavalanathan, U., & De Choudhury, M. (2015). Identity Management and Mental Health Discourse in Social Media. In *Proceedings of the 24th International Conference on World Wide Web - WWW '15 Companion* (Vol. 2015, pp. 315-321). New York, New York, USA: ACM Press. DOI: 10.1145/2740908.2743049.
- Pennebaker, J. W., & Beall, S. K. (1986). Confronting a traumatic event: Toward an understanding of inhibition and disease. *Journal of Abnormal Psychology*, 95(3), 274-281.
- Pennebaker, J., & Evans, J. (2014). *Expressive Writing: Words that Heal*. Enumclaw: Idyll Arbor.
- Pernice, F. M., Price, M. H., & Rice, K. (2020). Why We Come: Clubhouse Members Seek Connection, Purpose and Meaning. *Community Mental Health Journal*, 1-11. DOI: 10.1007/s10597-020-00685-6.
- Plutchik, R. (1962). *The emotions: Facts, theories and a new model*. New York: Random House.
- Raeburn, T., Schmied, V., Hungerford, C., & Cleary, M. (2014). Clubhouse model of psychiatric rehabilitation: How is recovery reflected in documentation? *International Journal of Mental Health Nursing*, 23(5), 389-397.
- Raeburn, T., Schmied, V., Hungerford, C., & Cleary, M. (2017). Autonomy Support and Recovery Practice at a Psychosocial Clubhouse. *Perspectives in Psychiatric Care*, 53(3), 175-182.
- Ridgway, P. (2001). ReStorying psychiatric disability: Learning from first person recovery narratives. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 24(4), 335-343.

- Rössler, W. (2006). Psychiatric rehabilitation today: an overview. *World Psychiatry: Official Journal of the World Psychiatric Association (WPA)*, 5(3), 151-157.
- Sánchez, J., Rosenthal, D. A., Chan, F., Brooks, J., & Bezyak, J. L. (2016). Relationships Between World Health Organization International Classification of Functioning, Disability and Health Constructs and Participation in Adults With Severe Mental Illness. *Rehabilitation Research, Policy, and Education*, 30(3), 286-304. DOI: 10.1891/2168-6653.30.3.286.
- Slade, M. (2009). *Personal recovery and mental illness: A guide for mental health professionals*. Cambridge University Press.
- Slade, M., Leamy, M., Bacon, F., Janosik, M., Le Boutillier, C., Williams, J., & Bird, V. (2012). International differences in understanding recovery: systematic review. *Epidemiology and Psychiatric Sciences*, 21(4), 353-364.
- Suhr, M., Risch, A. K., & Wilz, G. (2017). Maintaining Mental Health Through Positive Writing: Effects of a Resource Diary on Depression and Emotion Regulation. *J. Clin. Psychol*, 73, 1586-1598.
- Thomas, E. C., Muralidharan, A., Medoff, D., & Drapalski, A. L. (2016). Self-efficacy as a mediator of the relationship between social support and recovery in serious mental illness. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 39(4), 352-360. DOI: 10.1037/prj0000199.
- Yan, H., Ding, Y., & Guo, W. (2021). Clubhouse Model of Psychiatric Rehabilitation in China to Promote Recovery of People With Schizophrenia: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Frontiers in Psychiatry*, 12, 1546.
- Young, S. L., & Ensing, D. S. (1999). Exploring recovery from the perspective of people with psychiatric disabilities. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 22(3), 219-231.

Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS): proposta di uno strumento per valutare la consapevolezza nei processi decisionali

Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS): Proposal for a tool to assess awareness in decision-making processes

Paola Iannello e Laura Colautti

Dipartimento di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore,
Largo Gemelli 1, 20123 Milano;
e-mail: paola.iannello@unicatt.it; tel: 3471839853;
e-mail: laura.colautti1@unicatt.it; tel: 3402819394.

Ricevuto: 01.05.2022 - **Accettato:** 17.10.2022

Pubblicato online: 02.02.2023

Riassunto

La capacità decisionale costituisce uno degli aspetti più pervasivi e importanti durante tutto il ciclo di vita dell'individuo. Compiere correttamente le proprie scelte è essenziale per il mantenimento di una prolungata autonomia nella quotidianità, aspetto che risulta cruciale soprattutto con l'avanzare dell'età. Sebbene numerosi studi evidenzino che per una decisione efficace è importante essere consapevoli del processo decisionale attuato, in letteratura non sono disponibili strumenti che siano in grado di rilevare tale consapevolezza. Quest'ultima risulta importante soprattutto nell'anzianità, quando tendenzialmente la maggior parte delle funzioni cognitive sottostanti alla capacità decisionale risulta meno efficiente, inficiando così anche la qualità delle proprie decisioni. Nel presente contributo si vuole descrivere il Metacognitive Decision-Making Scenarios, uno strumento self-report progettato per indagare la consapevolezza all'interno del processo decisionale dell'anziano, assieme ai risultati derivati da una sua preliminare applicazione in fase pilota. Sono state analizzate le risposte di 40 partecipanti, rilevando che lo strumento presenta livelli di consistenza interna superiori alla soglia di accettazione e stabilità nel tempo delle risposte. Vengono inoltre considerate le relazioni

Paola Iannello e Laura Colautti / *Ricerche di Psicologia*, 2022, Vol. 45
ISSN 0391-6081, ISSN e 1972-5620, Doi:10.3280/rip2022oa15308

Copyright © FrancoAngeli
This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial –
No Derivatives License. For terms and conditions of usage
please see: <http://creativecommons.org>

esistenti tra le sottoscale e le principali abilità cognitive e caratteristiche psicologiche legate al processo decisionale, oltre a possibili differenze nelle risposte in base a età, scolarità e genere.

Parole Chiave: decisione, metacognizione, consapevolezza, invecchiamento

Abstract

Decision-making competence is one of the most important aspects throughout the individual's lifespan. Making correct choices in everyday life is essential to keep autonomy, which is crucial, especially when age increases. Even though many studies showed that awareness about the decisional process plays a key role in an effective decision, no tools are available to assess it. Such awareness is especially crucial during old age, when most of the cognitive functions underlying the decision-making ability tend to impair, making the decisional process less efficient as well. This study concerns the Metacognitive Decision-Making Scenarios, a self-report tool designed to explore the elderly's awareness of the decisional process. Data collected through a pilot phase will be presented. Responses of 40 participants were investigated. Results revealed that the tool has internal consistency levels above the acceptance threshold and the answers to the items are stable over time. Further findings concern the relations between subscales and principal cognitive abilities and psychological characteristics bound to the decisional process, as well as possible differences associated with age, schooling, and sex.

Keywords: decision making, metacognition, awareness, aging

Introduzione

Il decision making nell'anziano

La capacità di prendere decisioni costituisce un aspetto essenziale per il benessere e l'autonomia dell'individuo (Caplan & Schooler, 2003; Mather, 2006; Salthouse, 2012). Il processo decisionale sottende una molteplicità di funzioni cognitive, come l'abilità di comprendere le informazioni in proprio possesso, l'identificazione delle informazioni rilevanti per la propria decisione, la capacità di integrare le informazioni necessarie, l'inibizione di risposte impulsive, la capacità di prefigurare e valutare le conseguenze delle possibili scelte e, più in generale, un buon

funzionamento cognitivo globale (Caplan & Schooler, 2003, Finucane & Gullion, 2010; Del Missier, Mäntylä & Bruine de Bruin, 2012; Halpern, 2013; Löckenhoff, 2018).

Come evidenziato da numerose ricerche, il processo di decision making è da intendersi come un processo multidimensionale, in cui interagiscono una molteplicità di elementi (Cannon-Bowers & Salas, 2002; Finucane, Mertz, Slovic & Schmidt, 2005; Löckenhoff, 2018; Colautti et al., 2022). Nello specifico, la letteratura identifica tre macro-dimensioni: (a) gli attributi del *compito decisionale* (grado di prevedibilità delle conseguenze di una scelta, pressione temporale, disponibilità finanziaria, quantità e qualità delle informazioni in possesso, obiettivi, possibili conseguenze), (b) la dimensione relativa alle *caratteristiche ambientali* (influenze sociali e lavorative, presenza di elementi/eventi distrattori), (c) gli aspetti inerenti alle *caratteristiche soggettive* del decisore (livello di motivazione, autoregolazione, modalità di elaborazione delle informazioni, expertise nell'ambito della decisione da prendere, emozioni che accompagnano la decisione) (Sanz de Acedo Lizarraga, Sanz de Acedo Baquedano, Oliver & Closas, 2009).

Nell'ambito delle caratteristiche soggettive, la letteratura si focalizza, tra le altre, su una variabile che ricopre un ruolo importante nel processo di decision making: l'età (Sanz de Acedo Lizarraga et al., 2009; Bruine De Bruin, Parker & Fischhoff, 2012; Hertzog, Smith & Ariel, 2018; Eberhardt, Bruine de Bruin & Strough, 2019; Rosi, Bruine de Bruin, Del Missier, Cavallini & Russo, 2019a). In linea generale la letteratura evidenzia un progressivo decremento della qualità del processo decisionale con l'aumentare dell'età. Alcuni studi mostrano che gli anziani tendono ad avere maggiori difficoltà rispetto ai giovani nell'applicare un'adeguata strategia decisionale (Bruine de Bruin, Parker & Fischhoff, 2007; Besedeš, Deck, Sarangi & Shor, 2012), ottengono risultati peggiori di fronte a compiti che implicano operazioni con misure numeriche (Del Missier et al., 2012), incorrono in bias decisionali a causa di una scarsa comprensione del problema decisionale (Finucane et al., 2005) ricorrendo in maniera meno funzionale all'uso di euristiche in confronto ai giovani (Besedeš et al., 2012). Una possibile interpretazione di questi risultati fa riferimento alle teorie dualistiche, che distinguono una modalità analitica e deliberativa di elaborazione delle informazioni da una esperienziale e intuitiva (Gilovich, Griffin & Kahneman, 2002; Evans, 2008; Iannello, Balconi & Antonietti, 2014). Numerose ricerche registrano risultati peggiori da parte della popolazione anziana in compiti decisionali che sottendono l'uso della modalità analitica di ragionamento (Queen & Hess, 2010; Strough, Mehta, McFall & Schuller, 2008), mettendo in evidenza come, da parte degli anziani, vi sia la tendenza a

fare maggiore affidamento sulla modalità esperienziale, anche nei contesti decisionali in cui non risulta essere la strategia ottimale (Mikels, Cheung, Cone & Gilovich, 2013), con la conseguenza di compiere un maggior numero di errori nelle proprie scelte (Peters & Bruine de Bruin, 2012). Tale dato è riconducibile sia alla natura della modalità esperienziale di ragionamento che, come è noto, è maggiormente soggetta a bias derivanti dall'uso di euristiche (Baldi, Iannello, Riva & Antonietti, 2013; Rosi et al., 2019a), sia alla natura della modalità analitica, che richiede motivazione nel coinvolgimento in ragionamenti complessi, componente che talvolta risulta essere presente a livelli inferiori nella popolazione target (Eberhardt et al., 2019).

Accanto alle evidenze empiriche che sottolineano una maggiore fragilità della popolazione anziana in compiti di tipo decisionale, altri studi evidenziano i punti di forza e le potenzialità di tale popolazione. Infatti, sebbene con l'avanzare degli anni diminuiscano le abilità cognitive fluide, che permettono una corretta individuazione di schemi sottostanti agli eventi, e quindi l'applicazione di idonee strategie decisionali, dall'altro lato si è visto che con l'età si rafforza l'intelligenza cristallizzata, e pertanto tutte le conoscenze acquisite con l'esperienza (Sanz de Acedo Lizarraga et al., 2009; Finucane & Gullion, 2010; Samanez-Larkin & Knutson, 2015). Tali risultati appaiono in linea con le ricerche in cui si registrano scelte migliori negli ambiti che richiedono una valutazione temporale (Samanez-Larkin & Knutson, 2015), nelle quali l'esperienza pregressa gioca un ruolo importante. Inoltre si rileva che, rispetto ai giovani, gli anziani attribuiscono minor rilevanza all'aspetto emotivo e a quello di pressione sociale, cosicché vi è la tendenza a compiere le proprie scelte senza essere influenzati in modo considerevole da pressioni interne o esterne, diversamente da come invece avviene nei più giovani (Sanz de Acedo Lizarraga et al., 2009).

Questi risultati mostrano che gli anziani presentano sia delle risorse che dei limiti nel compiere decisioni, a seconda delle caratteristiche del compito e del contesto decisionale. In considerazione della complessità del fenomeno, evidenziata anche dai risultati a volte controversi, emerge la necessità di indagare in modo più approfondito il processo decisionale negli anziani, ponendo un'attenzione particolare ai possibili elementi che concorrono a un suo risultato, così come avviene nella vita di tutti i giorni.

A tal fine, il presente lavoro si focalizzerà su un elemento essenziale per l'indagine dei processi decisionali, specie con l'avanzare dell'età: la metacognizione. Successivamente verranno considerati gli strumenti ad oggi esistenti per la valutazione delle capacità di decision making e di metacognizione durante la presa di decisione. Infine, verrà proposto e

presentato uno strumento progettato per valutare la consapevolezza all'interno del processo decisionale nell'anziano, e ne verranno discussi i primi risultati derivati da un'applicazione preliminare.

Il ruolo della metacognizione nei processi decisionali

Un elemento fondamentale, che generalmente è intrinsecamente legato all'atto decisionale, è la capacità di valutare la scelta appena compiuta, a fronte della situazione in cui ci si trova ad agire (Qiu et al., 2018). Tale elemento è definibile con il termine di metacognizione, e risulta utile per la comprensione dei processi di decision making, specie in situazioni complesse come possono essere quelle della vita quotidiana (Colombo, Iannello, Antonietti, 2010; Iannello, Perucca, Riva, Antonietti & Pravettoni, 2015; Wokke, Achoui & Cleeremans, 2020). Più in generale, la competenza metacognitiva può essere definita come la conoscenza e la consapevolezza che l'individuo ha rispetto alle proprie modalità di ragionare e alle proprie abilità (Antonietti, 2011), su come e quando usare le strategie più appropriate a sua disposizione per raggiungere gli obiettivi preposti, valutandone quindi l'efficacia e permettendo un continuo aggiustamento nei processi di pensiero (Flavell, Green & Flavell, 1995; Flavell, 1979; Wokke et al., 2020).

Coerentemente, la letteratura riporta una relazione positiva tra la consapevolezza metacognitiva e l'efficacia decisionale (Ewell-Kumar, 1999; Desender, Boldt & Yeung, 2018): ne consegue che una decisione, per essere adeguata, richiede necessariamente un processo di monitoraggio e controllo, oltre che di valutazione della qualità della scelta (Wokke et al., 2020).

Con l'avanzare dell'età, tali considerazioni sono di notevole rilevanza in quanto, come precedentemente esposto, in alcune situazioni decisionali vi è la tendenza da parte degli anziani ad affidarsi a modalità di risposta che possono non essere ottimali. Ciò appare almeno in parte dovuto all'insorgenza di difficoltà sia nel monitorare in modo efficace i processi cognitivi, sia nell'aggiornare le proprie conoscenze rispetto alle strategie che possono essere maggiormente efficaci in una data situazione (Hertzog & Hulstsch, 2000; Mikels et al., 2013; Löckenhoff, 2018).

Inoltre è noto che, con l'invecchiamento fisiologico, le aree neocorticali che prioritariamente risentono del processo di assottigliamento e di atrofizzazione sono le regioni frontali, prefrontali, temporali e l'area pre-centrale, mentre sono maggiormente risparmiate le aree post-centrali e le regioni parietali e occipitali (Mecocci, Cherubini Senin, 2002; Cristini, Rizzi & Zago, 2005; Paraskevoudi, Balci & Vatakis, 2018). Da studi condotti con l'uso di neuroimmagini si è visto

che le sedi cerebrali maggiormente attivate durante i compiti di decision making sono la corteccia prefrontale laterale, prefrontale dorsomediale e la corteccia del cingolo anteriore dorsale (per esempio: Qiu et al., 2018; McCormick et al., 2019; Ramchandran et al., 2020). In particolare, tali aree risultano maggiormente attivate dopo la decisione iniziale, e quindi durante il processo metacognitivo di revisione delle proprie scelte.

In linea con queste evidenze, alcuni studi condotti attraverso rilevazioni tramite EEG hanno evidenziato una relazione positiva tra i processi metacognitivi di automonitoraggio e di controllo dopo la fase iniziale di scelta – rispetto alla fase iniziale di scelta in sé – con l’oscillazione delle onde theta nella zona prefrontale. Ciò implica che, sia in caso di danneggiamento o processi di atrofizzazione sia quando sperimentalmente si elicitano modificazioni rispetto all’attività neurale nella zona prefrontale, il soggetto presenterà difficoltà a livello metacognitivo, senza mostrare necessariamente deficit a livello di presa di decisione (Fleming, Ryu, Golfinos & Blackmon, 2014; Fleming, Maniscalco, Ko, Amendi, Ro & Lau, 2015).

Tali considerazioni hanno un’importante ricaduta pratica nella vita di tutti i giorni degli individui, poiché una possibile ipocriticità o la presenza di eccessiva fiducia o sicurezza (*overconfidence*) verso il processo decisionale, soprattutto in particolari ambiti di vita, come ad esempio quello economico o medico-sanitario (Moye & Marson, 2007; Osmani, 2018), può portare a compiere scelte poco efficaci, che a lungo termine possono avere un impatto notevole non solo sulla qualità di vita, ma anche sul processo di invecchiamento (Caplan & Schooler, 2003).

Ne discende che la capacità di condurre in modo consapevole un’analisi su come si compie una scelta risulta fondamentale ai fini della qualità del processo decisionale. Le persone tendenzialmente sono riluttanti ad abbandonare spontaneamente le proprie abituali strategie decisionali, anche qualora esse si rivelino non ottimali (Cohen, Freeman & Thompson, 1997). Tuttavia, quando si chiede esplicitamente di prestare attenzione al modo attraverso cui pervengono a una decisione (inducendo quindi un’analisi di tipo metacognitivo), si osserva che gli individui diminuiscono la propria *overconfidence* rispetto alle scelte fatte (Kvidera & Koutstaal, 2008), giudicando così in modo più coerente rispetto al risultato le loro decisioni (Sanna & Schwarz, 2006).

Una possibile spiegazione può essere data dall’assunto che gli individui possono mancare di consapevolezza nel processo di decision making, producendo errori nella distinzione tra adeguatezza dei processi decisionali attuati e desiderabilità dell’effetto conseguente alla decisione presa, cioè a processo ultimato. Una tale attribuzione erronea potrebbe portare a stimare il ragionamento attraverso cui si è presa una decisione

come buono se il risultato ottenuto sarà positivo, diversamente si stimerà come svantaggioso se la decisione avrà un esito negativo (Colombo, Iannello & Antonietti, 2010). Questo a lungo andare potrebbe portare a conseguenze indesiderate, soprattutto se si pensa che in quest'ottica un individuo tenderà a compiere le proprie scelte non in base alla natura della decisione o alle informazioni che ha a disposizione, ma in base a risultati passati, senza considerare la modificabilità degli eventi e delle risorse a disposizione.

Pertanto, alla luce dei dati esposti, appare fondamentale il ruolo della metacognizione durante tutto il processo decisionale; poterlo valutare in modo idoneo può essere di aiuto per prevenire possibili scelte negative e migliorare la qualità della vita degli individui, specie con l'avanzare dell'età, quando vi è un rischio maggiore di sviluppare difficoltà in tale capacità.

Gli strumenti di valutazione della competenza decisionale

Come precedente illustrato, il processo decisionale sottende sia aspetti cognitivi che metacognitivi. Coerentemente, per una accurata valutazione della capacità dell'individuo di prendere decisioni, è necessario considerare entrambi questi fondamentali aspetti, al fine di identificare da un lato eventuali difficoltà dell'individuo nel processo decisionale, prevenendo possibili evitamenti, procrastinazioni e deleghe nella presa di decisione, e, dall'altro lato, per incrementare le conoscenze riguardo ai meccanismi e alle modificazioni durante l'arco di vita (Finucane & Gullion, 2010).

Al riguardo, a partire da un'indagine della letteratura presente, è possibile suddividere gli strumenti di misurazione del processo decisionale in due grandi categorie: una relativa ai *compiti decisionali* e una relativa agli *strumenti* di natura *self-report*, che indagano diverse dimensioni, alcune più trasversali, altre maggiormente contesto-dipendenti, come ad esempio lo *stile* decisionale, la *self-efficacy* e i livelli di *self-confidence* nella scelta presa.

Per quanto riguarda la prima categoria, i compiti decisionali possono essere definiti come prove specifiche in cui viene chiesto all'esaminato di risolvere dei problemi e di prendere una decisione in merito (Busenitz & Barney, 1997; Bruine de Bruin et al., 2007; Jackson & Kleitman, 2014; Jackson, Kleitman, Howie & Stankov, 2016).

In relazione agli strumenti self-report, la maggioranza riguarda la misurazione del proprio stile decisionale. Tra le tassonomie indagate, la più diffusa distingue lo stile esperienziale/intuitivo e lo stile razionale/analitico (Iannello & Antonietti, 2012; Raffaldi, Iannello, Vittani & Antonietti, 2012). Tra gli strumenti maggiormente utilizzati

nel panorama italiano per la rilevazione di questi due stili vi sono il Rational-Experiential Inventory (REI) (Monacis, de Paolo, Di Nuovo & Sinatra, 2016) e il Preference for Intuition and Deliberation (PID) (Betsch, 2004). In letteratura si rileva inoltre un altro strumento, il General Decision Making Style (GDMS) (Gambetti, Fabbri, Bensi & Tonetti, 2008) che, oltre a includere i due stili citati, ne aggiunge altri tre: il dipendente (in cui è presente la ricerca di opinioni e consigli da parte di persone considerate competenti nell'ambito), l'evitante (connotato da tentativi di evitamento e procrastinazione del momento della decisione) e lo spontaneo (in cui si tende a prendere una decisione nel minor tempo possibile). All'interno dello stile decisionale è inoltre annoverabile un altro aspetto, quello di coping nel processo di decision making, indagato attraverso il Melbourne Decision Making Questionnaire (Mann, Burnett, Radford & Ford, 1997), in cui si identificano quattro possibili pattern: vigilanza, evitamento, procrastinazione e ipervigilanza. Per quanto riguarda invece i costrutti di *self-efficacy* e *self-confidence*, aspetti legati alle capacità metacognitive, in letteratura sono riportati strumenti che rilevano il livello di autoefficacia decisionale in senso generale e trasversale ai vari ambiti decisionali (es. General Self-Efficacy Scale: Sibilgia, Schwarzer & Jerusalem, 1995) o, alternativamente, scale che si focalizzano su un dominio decisionale specifico, ad esempio economico-finanziario (Lown, 2011; Hoge, Stylianou, Hetling & Postmus, 2017) o medico-familiare (Nolan et al., 2009). In altri studi invece vengono singolarmente indagati alcuni costrutti come il bisogno del supporto di altri per compiere delle scelte in situazioni quotidiane (Finucane & Gullion, 2010), la propria sicurezza rispetto a una decisione presa precedentemente in un task sperimentale (Jackson & Kleitman, 2014), o su quanto ci si percepisce migliori rispetto ad altre persone nel prendere le decisioni (Bruine De Bruin et al., 2012). Altri studi ancora indagano invece in modo più specifico ed esclusivamente all'ambito lavorativo la conoscenza metacognitiva che le persone hanno rispetto alle modalità con cui compiono una scelta, indagandone le concezioni, le competenze e le credenze in merito alle loro capacità decisionali (Questionario Salomone-Colombo et al., 2010).

Dunque, alla luce di quanto presentato emerge che, nonostante alcuni autori indaghino isolati aspetti rilevanti per valutare le proprie competenze decisionali il ruolo specifico della metacognizione durante il processo decisionale, situato in ambiti quotidiani rilevanti per gli anziani, sia stato finora scarsamente misurato.

Dunque, se da un lato emerge come cruciale la necessità di poter valutare ed esplicitare all'individuo "come lavora la sua mente" in un dato contesto per poter migliorare la sua modalità di risposta nel

quotidiano, specie con l'avanzare dell'età, dall'altra appare come in letteratura non si rilevino strumenti idoneamente costruiti e rivolti a un target anziano per soddisfare tale finalità. Lo scopo del presente articolo è dunque quello di presentare un possibile strumento progettato per rispondere a questa necessità.

Lo strumento Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS)

Al fine di superare la mancanza di strumenti idonei nella valutazione della consapevolezza relativa al processo decisionale nell'anziano, è stato progettato e sviluppato il Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS). Questo è un questionario self-report, la cui peculiarità è quella di valutare la componente metacognitiva in riferimento alla vita quotidiana dell'individuo.

Il MDMS è composto complessivamente da nove scenari, suddivisi in tre aree tematiche (medico-sanitaria, economica e relazionale-familiare). Ciascuna delle aree individuate include tre scenari decisionali, i quali presentano diversi livelli di complessità. Nello specifico il primo scenario di ciascuna area è a minore complessità (caratterizzato da un basso numero di informazioni da considerare e riguardante una situazione abbastanza comune). Per quanto riguarda gli altri due scenari, in uno la difficoltà è sul piano cognitivo (poiché è strutturato con un maggior numero di informazioni da considerare), mentre nell'altro è sul piano affettivo (poiché l'argomento ha un maggiore impatto emotivo).

Per ogni scenario al partecipante viene chiesto di leggere attentamente il materiale proposto, immedesimandosi nella situazione descritta, e quindi di prendere una decisione sulla base delle informazioni a disposizione, infine di rispondere a sei domande, uguali per ciascuno scenario, facendo riferimento al processo decisionale appena messo in atto (si veda Appendice 1).

Nello specifico le domande si focalizzano su (1) livello di *confidence* percepita rispetto alla scelta compiuta; (2) valutazione soggettiva del *tempo* impiegato per prendere una decisione rispetto allo scenario proposto; (3, 4, 5) livello di *riflessività* nel processo decisionale (nel dettaglio: (3) necessità di avere maggiori informazioni prima di prendere la propria decisione; (4) prefigurazione dei pro e dei contro della propria decisione prima di compierla; (5) prefigurazione di possibili fattori che possono influenzare il proprio processo decisionale); (6) *bisogno di supporto di altri* nel prendere decisioni.

Lo scoring del Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS)

Complessivamente dalla somministrazione dello strumento si possono ricavare 16 punteggi come segue.

Quattro punteggi sono relativi alle sottoscale rilevate da ciascun item per le tre aree indagate (*confidence*, tempo, riflessività e supporto) secondo le modalità di seguito descritte, più quattro punteggi ottenuti dai totali complessivi per ogni sottoscala delle tre aree considerate. Nello specifico la sottoscala *confidence* è strutturata con possibilità di risposta su scala Likert da 1 (per niente sicuro) a 5 (del tutto sicuro). Per conteggiarlo si calcolano le somme distinte delle risposte che il soggetto fornisce alla domanda (1) per gli scenari relativi alle tre aree del quotidiano indagate: medico-sanitaria: (1.1 + 1.2 + 1.3); economica; (2.1 + 2.2 + 2.3); relazionale-familiare: (3.1 + 3.2 + 3.3). È inoltre possibile calcolare un'ulteriore somma complessiva relativa ai punteggi ottenuti dalle somme distinte delle tre aree.

La sottoscala *tempo* prevede una risposta su scala a tre passi con supporto grafico. In questo caso alla domanda (2) è assegnato il punteggio 1 quando il soggetto percepisce di aver impiegato un tempo minore o uguale a 30 secondi, 2 quando il tempo sarà compreso fra più di 30 a 60 secondi, 3 quando sarà superiore a 60 secondi. Quindi il punteggio per ciascuna area è dato dalla somma delle risposte ottenute nei singoli scenari dell'area considerata. Il punteggio complessivo è invece ottenuto tramite la somma dei risultati calcolati per le tre aree.

La sottoscala *riflessività*, come precedentemente anticipato, è composto dalla somma di tre domande, in cui la risposta è di tipo binario, dove “no” corrisponde a un punteggio pari a 0 e “sì” a 1. Si calcola la somma delle risposte alle domande (3), (4), (5) per ogni scenario relativo a ciascuna area esaminata; il punteggio massimo previsto per ogni scenario è di 3. Il punteggio complessivo si ottiene sommando i punteggi derivati dalle singole aree.

Infine, la sottoscala *bisogno di supporto di altri* prevede anch'esso una risposta binaria dove 0 corrisponde a “no” e 1 a “sì”. Il punteggio per ciascuna area è dato dalla somma delle risposte dei tre scenari che compongono ogni area, mentre un punteggio complessivo totale è ottenibile sommando i risultati relativi alle tre aree di interesse.

Nella Tab. 1 vengono riassunti i punteggi ottenuti dallo strumento. Sebbene il punteggio previsto per gli item (3), (4), (5), (6) sia di tipo binario, le risposte sono aperte, dando così al rispondente la possibilità di riportare liberamente i propri pensieri. Per lo scoring è stata realizzata una piccola guida di supporto per l'interpretazione delle risposte ambigue, basandosi su quelle raccolte durante le somministrazioni.

Tab. 1 – *Struttura dello strumento in base alle aree indagate suddivise per difficoltà, con relativo punteggio massimo*

Area	Difficoltà minima (Scenari 1.1, 2.1, 3.1)	Difficoltà sul piano cognitivo (Scenari 1.2, 2.2, 3.2)	Difficoltà sul piano emotivo (Scenari 1.3, 2.3, 3.3)	Punteggio totale di ogni area
Medico- sanitaria	- Confidence (max 5 pt) - Tempo (max 3 pt) - Riflessività (max 3 pt) - Bisogno di supporto (max 1 pt)	- Confidence (max 5 pt) - Tempo (max 3 pt) - Riflessività (max 3 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 1 pt)	- C o n f i d e n c e (max 5 pt) - T e m p o (max 3 pt) - R i f l e s s i v i t à (max 3 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 1 pt)	- Confidence (max 15 pt) - Tempo (max 9 pt) - Riflessività (max 9 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 3 pt)
Economica	- Confidence (max 5 pt) - Tempo (max 3 pt) - Riflessività (max 3 pt) - Bisogno di supporto (max 1 pt)	- Confidence (max 5 pt) - Tempo (max 3 pt) - Riflessività (max 3 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 1 pt)	- C o n f i d e n c e (max 5 pt) - T e m p o (max 3 pt) - R i f l e s s i v i t à (max 3 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 1 pt)	- Confidence (max 15 pt) - Tempo (max 9 pt) - Riflessività (max 9 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 3 pt)
Relazionale- famigliare	- Confidence (max 5 pt) - Tempo (max 3 pt) - Riflessività (max 3 pt) - Bisogno di supporto (max 1 pt)	- Confidence (max 5 pt) - Tempo (max 3 pt) - Riflessività (max 3 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 1 pt)	- C o n f i d e n c e (max 5 pt) - T e m p o (max 3 pt) - R i f l e s s i v i t à (max 3 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 1 pt)	- Confidence (max 15 pt) - Tempo (max 9 pt) - Riflessività (max 9 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 3 pt)
Punteggio complessivo delle tre aree				- Confidence (max 45 pt) - Tempo (max 27 pt) - Riflessività (max 27 pt) - B i s o g n o d i supporto (max 9 pt)

Metodo

Obiettivo

Il presente studio si pone l'obiettivo di descrivere un nuovo strumento volto a indagare la componente metacognitiva all'interno dei processi decisionali, mostrando i dati derivati da una somministrazione preliminare del MDMS a un campione di soggetti di differenti età. Nello specifico, in questa prima fase pilota, si è interessati a indagare le caratteristiche psicometriche dello strumento e come questo si colloca in relazione ad altri strumenti che misurano abilità cognitive e caratteristiche psicologiche in relazione alla capacità di decision making.

Campione

Il campione dello studio è costituito da 40 soggetti (45% uomini), di cui 20 anziani (età: $M = 67,9$; $DS = 4,45$) e 20 appartenenti alla fascia giovani-adulti (età: $M = 25,2$; $DS = 2,67$).

Per escludere la possibilità di dati non attendibili da parte dei partecipanti, si è stabilito a priori che un criterio di esclusione fosse un punteggio al Mini-Mental State Examination (MMSE) (Magni et al., 1996) inferiore a 24, oltre alla presenza di patologie psichiatriche in corso o deficit neuropsicologici.

Procedura e strumenti

Dopo aver fatto firmare il modulo di consenso informato e trattamento dei dati, si è proceduto con la somministrazione (composta da 2 incontri a distanza di 3 mesi l'uno dall'altro) del MDMS, oltre ad altri strumenti presentati di seguito.

Primo incontro (fase di test dello strumento).

Ciascun partecipante ha completato una prima sessione individuale della durata di circa 75 minuti in cui sono stati somministrati i seguenti strumenti:

- MMSE (Magni et al., 1996), per indagare il funzionamento cognitivo globale;
- MDMS;
- Digit Span Backward (DBW) (Monaco, Costa, Caltagirone & Carlesimo, 2012) per misurare la memoria di lavoro, ossia la capacità di mantenere le informazioni di interesse attive in memoria per permettere una loro rielaborazione finalizzata;
- Test di Stroop versione breve (Caffarra, Vezzadini, Dieci & Donato, 2002) per misurare le capacità di inibizione;
- Trail Making Test (TMT) (Giovagnoli et al., 1996) per misurare l'attenzione focalizzata, sostenuta e la flessibilità cognitiva;

- Matrici Progressive Colorate di Raven (CPM 47) (Caffarra et al., 2002) per misurare le capacità logico-deduttive e dunque le abilità analitiche non dipendenti da nozioni precedentemente apprese;
- General Decision Making Style (GDMS) (Gambetti et al., 2008) per misurare lo stile decisionale;
- *MetaCognition Questionnaire – 30* (MCQ) (Quattropani, Lenzo, Mucciardini & Toffle, 2014) per misurare la capacità di riflettere sui propri stati mentali (credenze positive (CP), credenze negative (CN), fiducia cognitiva (FC), controllo dei pensieri (CTR) e automonitoraggio (A)).

Secondo incontro (fase di retest dello strumento).

La seconda seduta di somministrazione, svoltasi individualmente, è avvenuta a distanza di 3 mesi dalla precedente e della durata complessiva di circa 30 minuti.

In tale occasione si sono proposti i seguenti strumenti:

- MDMS;
- Decision-Making Questionnaire (DMQ) (Sanz de Acedo Lizarraga et al., 2009), questionario self-report per indagare i fattori che possono influenzare il processo decisionale. Lo strumento è stato proposto in lingua italiana dopo esser stato tradotto, dalla versione originale, secondo una modalità di accordo inter-giudici dato dalla traduzione indipendente di due traduttori madrelingua italiani, e successivamente ritradotto da un terzo collega esperto in lingua originale per verificare possibili discrepanze con la versione originale.

Risultati

Proprietà psicometriche del test

Le analisi si sono svolte tramite il software *Statistical Package for Social Science* (SPSS, versione 20).

In una prima indagine esplorativa dello strumento si è proceduto a valutare l'affidabilità test-retest sul campione per le 16 sottoscale attraverso il t-test per campioni appaiati, che non ha prodotto risultati significativi, confermando la stabilità nel tempo delle risposte (si riportano i valori per le quattro sottoscale totali: *confidence*: $t = .302$; $df = 29$; $p = .765$; *tempo*: $t = 1.042$; $df = 29$; $p = .306$; *riflessività*: $t = -1.037$; $df = 31$; $p = .308$; *supporto*: $t = -1.755$; $df = 31$; $p = .089$).

Sono state in seguito calcolate le correlazioni tra le somme totali delle sottoscale per ciascuna area, risultando tutte significative. Nello specifico area medica con economica: $r = .669$, $p < .001$; area medica con relazionale: $r = .633$, $p < .001$; area economica con relazionale: $r = .739$, $p < .001$.

Successivamente sono state indagate le correlazioni tra le somme totali delle sottoscale dello strumento (Tab. 2) e le singole sottoscale (Tab. 3). Dai dati ottenuti si evidenzia che nel campione indagato all'aumentare del bisogno di supporto di altri nel prendere decisioni aumenta sia il tempo impiegato per compiere una scelta, sia la propensione a ponderare maggiormente le informazioni che si hanno a disposizione, prefigurandosi i pro e i contro della propria decisione, mentre diminuisce la percezione di sicurezza che la decisione presa sia la migliore. Inoltre all'aumentare del tempo impiegato aumenta la propensione a ponderare le informazioni prima di prendere una decisione.

Tab. 2 – *Correlazioni tra le sottoscale complessivi dello strumento*

	1	2	3	4
1) confidence	1	-.175	-.217	-.449**
2) tempo		1	.355*	.386*
3) riflessività			1	.690**
4) supporto				1

• $p < .05$; ** $p < .01$

Correlazioni con altri strumenti

Per quanto concerne invece le correlazioni esistenti tra le sottoscale totali del MDMS e la prestazione registrata ai test neuropsicologici (Tab. 4), si evidenzia una correlazione significativa tra la riflessività e le Matrici di Raven e tra il bisogno di supporto e il punteggio totale del MMSE. Ciò porta a due considerazioni. Coloro che sono propensi a considerare con maggiore profondità le informazioni presenti sono coloro che presentano migliori capacità logico-deduttive. Coloro che sentono il bisogno di confrontarsi con altri prima di prendere una decisione registrano prestazioni migliori alte in prove di capacità cognitive generali.

Tab. 3 - Correlazioni tra sottoscale specifiche dello strumento

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1) confidence_area medica	1	.370*	.632**	-.237	-.158	-.149	-.438**	.123	-.059	-.369*	-.164	-.224
2) confidence_area relazionale		1	.457**	-.025	-.181	.025	-.079	-.107	-.101	-.257	-.157	-.409**
3) confidence_area economica			1	-.017	-.144	-.223	-.486**	-.170	-.303	-.418**	-.281	-.467**
4) tempo_area medica				1	.721**	.658**	.338*	.129	.113	.346*	.249	.310
5) tempo_area relazionale					1	.615**	.317	.359*	.392*	.311	.368*	.324*
6) tempo_area economica						1	.290	.159	.292	.197	.210	.243
7) riflessività_area medica							1	.408*	.622**	.689**	.398*	.532**
8) riflessività_area relazionale								1	.750**	.360*	.508**	.430**
9) riflessività_area economica									1	.448**	.493**	.530**
10) supporto_area medica										1	.487**	.526**
11) supporto_area relazionale											1	.645**
12) supporto_area economica												1

* p < .05; ** p < .01

Tab. 4 – Correlazioni sottoscale complessive dello strumento con test neuropsicologici

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1) confidence_totale	1	-.175	-.217	-.449**	-.068	.121	.342	.001	.002	.014	.157	.160
2) tempo_totale		1	.355*	.386*	.160	-.294	.049	-.192	.026	.122	.201	-.152
3) riflessività_totale			1	.690**	.254	.195	.454*	.037	.178	.128	-.048	-.021
4) supporto_totale				1	.366*	-.133	.066	.039	.185	.178	.037	.076
5) MMSE_totale					1	.170	-.155	.209	.235	.060	.121	-.053
6) DBW						1	.269	-.052	-.185	-.213	-.315*	.027
7) CPM47							1	.066	-.233	-.284	-.364	.032
8) TMT A								1	.626**	.213	.394*	.466**
9) TMT B									1	.886**	.431**	.321*
10) TMT B-A										1	.338*	.197
11) Stroop_tempo											1	.200
12) Stroop_errori												1

* p < .05; ** p < .01

Per quanto concerne invece le correlazioni dei totali delle sottoscale con il questionario che indaga gli aspetti metacognitivi (Tab. 5), emergono correlazioni inverse significative della sottoscala tempo con il totale del questionario MCQ 30 e con le sottoscale CN e FC. Coloro che impiegano meno tempo nel compiere una scelta mostrano scarse capacità di riflettere sui propri stati mentali e hanno maggiori credenze negative riguardanti l'incontrollabilità e il pericolo del proprio pensiero, oltre a riportare una minore fiducia verso le proprie capacità cognitive.

Per quanto riguarda gli altri questionari considerati (Tab. 6), non emergono correlazioni significative delle sottoscale del MDMS con gli stili decisionali indagati attraverso il questionario GDMS, né con i tre fattori che possono influenzare il processo decisionale indagati tramite il DMQ. Quindi si può affermare che lo stile decisionale personale e le caratteristiche relative alla decisione, quelle ambientali e quelle soggettive prescindono dagli aspetti considerati nel MDMS.

Tab. 5 – Correlazioni tra le sottoscale complessive dello strumento e il questionario sugli aspetti metacognitivi

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) confidence_totale	1	-.175	-.217	-.449**	.299	.180	.133	.227	.164	.262
2) tempo_totale		1	.355*	.386*	-.381*	-.137	-.439*	-.343	-.283	-.089
3) riflessività_totale			1	.690**	-.122	-.216	-.040	.092	-.296	-.104
4) supporto_totale				1	-.178	-.108	-.064	-.069	-.291	-.112
5) MCQ_30_totale					1	.618**	.732**	.685**	.711**	.640**
6) MCQ_CP						1	.291	.254	.256	.328*
7) MCQ_CN							1	.440**	.559**	.276
8) MCQ_FC								1	.254	.140
9) MCQ_CTR									1	.512**
10) MCQ_A										1

* p < .05; ** p < .01

Tab. 6 - Correlazioni tra le sottoscale complessive dello strumento e gli altri questionari

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1) confidence_totale	1	-.175	-.217	-.449**	.213	.160	-.177	-.118	-.008	.123	.218	.171	.134
2) tempo_totale		1	.355*	.386*	.101	-.110	-.135	-.238	.046	.206	.230	.154	.057
3) riflessività_totale			1	.690**	.030	-.288	-.124	-.083	-.187	-.021	.003	-.038	.001
4) supporto_totale				1	-.156	-.181	-.057	.162	-.056	.064	.163	.052	.100
5) GDMS_Razionale					1	-.215	.056	-.333*	-.470**	.129	.235	.014	-.091
6) GDMS_Intuitivo						1	-.037	.107	.516**	.120	.067	.325	-.051
7) GDMS_Dipendente							1	.373*	.023	-.021	.095	.064	.159
8) GDMS_Evitante								1	.026	-.171	-.155	-.162	.209
9) GDMS_Spontaneo									1	.061	-.054	-.015	-.029
10) DMQ_caratteristiche compito										1	.653**	.714**	.909**
11) DMQ_caratteristiche soggettive											1	.739**	.884**
12) DMQ_caratteristiche ambientali												1	.885**
13) DMQ_totale													1

* p < .05; ** p < .01

Confronto tra gruppi: età, livello di scolarità e genere

In relazione ai gruppi di età, è stato effettuato un confronto tra giovani-adulti (20 soggetti) e anziani (20 soggetti) attraverso un'ANOVA a una via (Tab. 7.1 e 7.2). Per quanto riguarda le sottoscale relative alla *confidence* e al tempo non si rilevano differenze significative tra i due gruppi, né per quanto riguarda le sottoscale complessive, né specifiche delle singole aree. Per quanto riguarda l'area della riflessività emergono differenze significative sia a livello totale ($F_{1,36} = 5.207$; $p = .029$; $\eta^2 = .129$), sia per quanto riguarda l'area relazionale-familiare ($F_{1,39} = 9.35$; $p = .004$; $\eta^2 = .197$) e l'area economica ($F_{1,39} = 4.634$; $p = .038$; $\eta^2 = .109$). Il livello di riflessività risulta più elevato nel gruppo dei giovani-adulti. Rispetto al bisogno di supporto emerge una differenza significativa per l'area economica ($F_{1,39} = 11.480$; $p = .002$; $\eta^2 = .232$). Il gruppo dei giovani-adulti percepisce maggiormente il bisogno di un supporto nel prendere decisioni in campo economico.

Tab. 7.1 – *Statistiche descrittive per età (con sottoscale complessive dello strumento)*

		N	media	d.s.
confidence totale	Giovani-Adulti	20	32.000	4.052
	Anziani	16	33.313	1.434
	Totale	36	32.583	.807
tempo totale	Giovani-Adulti	19	18.684	4.321
	Anziani	17	16.647	5.722
	Totale	36	17.722	5.063
riflessività totale	Giovani-Adulti	20	18.050	6.177
	Anziani	17	13.353	6.314
	Totale	37	15.892	6.595
supporto totale	Giovani-Adulti	20	4.750	2.731
	Anziani	18	3.278	2.469
	Totale	38	4.053	2.681

Tab. 7.2 – *Statistiche descrittive per età (con sottoscale specifiche dello strumento)*

		N	media	d.s.
confidence_medica	Giovani-Adulti	20	10.700	.1.838
	Anziani	17	10.647	2.548
	Totale	37	10.676	2.160
confidence_relazionale	Giovani-Adulti	20	10.350	1.900
	Anziani	19	10.842	1.772
	Total	39	10.590	1.831
confidence_economica	Giovani-Adulti	20	10.950	1.877
	Anziani	20	11.550	2.038
	Totale	40	11.250	1.960
tempo_medica	Giovani-Adulti	20	5.900	1.744
	Anziani	17	5.059	1.886
	Totale	37	5.513	1.835
tempo_relazionale	Giovani-Adulti	19	6.263	1.968
	Anziani	20	5.700	2.227
	Totale	39	5.974	2.096
tempo_economica	Giovani-Adulti	20	6.350	1.531
	Anziani	20	5.800	2.042
	Totale	40	6.075	1.803
riflessività_medica	Giovani-Adulti	20	5.500	2.306
	Anziani	17	4.706	2.845
	Totale	37	5.135	2.562
riflessività_relazionale	Giovani-Adulti	20	6.250	2.291
	Anziani	20	4.000	2.362
	Totale	40	5.125	2.564
riflessività_economica	Giovani-Adulti	20	6.300	2.515

	Anziani	20	4.600	2.479
	Totale	40	5.450	2.611
supporto_medica	Giovani-Adulti	20	1.500	1.147
	Anziani	18	1.556	1.199
	Totale	38	1.526	1.156
supporto_relazionale	Giovani-Adulti	20	1.400	1.046
	Anziani	20	.850	.875
	Totale	40	1.125	.992
supporto_economica	Giovani-Adulti	20	1.850	.933
	Anziani	20	.850	.933
	Totale	40	1.350	1.051

Per quanto riguarda le differenze legate alla scolarità, si sono analizzate le risposte del campione suddiviso in due gruppi, dato l'esiguo numero per poter svolgere categorizzazioni più fini. Nello specifico, il primo gruppo è composto da partecipanti che presentano fino a 13 anni di scolarità; il secondo gruppo da 14 anni in su (Tab. 8.1; 8.2). Non si rilevano differenze significative tra i due gruppi per quanto riguarda tutte le sottoscale complessive; diversamente accade quando si analizzano le sottoscale specifiche per le aree considerate. Nel dettaglio, per quanto riguarda la sottoscala tempo si evidenziano differenze significative tra i due gruppi nell'area medica ($F_{1,36} = 4.515$; $p = .041$; $\eta^2 = .114$) ed economica ($F_{1,39} = 4.374$; $p = .043$; $\eta^2 = .103$): il gruppo con più alta scolarità impiega più tempo nel prendere una decisione riguardante questioni mediche ed economiche. Per quanto riguarda la riflessività non si rilevano differenze significative al variare della scolarità. Per quanto riguarda il bisogno di supporto all'interno di specifiche aree, emergono differenze significative all'interno dell'area relazionale-familiare ($F_{1,39} = 4.514$; $p = .040$; $\eta^2 = .106$) e in quella economica ($F_{1,39} = 5.988$; $p = .019$; $\eta^2 = .136$): all'aumentare degli anni di educazione scolastica vi è una richiesta maggiore di supporto altrui per compiere una decisione in campo relazionale ed economico.

Tab. 8.1 – *Statistiche descrittive per scolarità (con sottoscale complessive dello strumento)*

		N	media	d.s.
confidence totale	< 13 anni	15	33.467	6.128
	≥ 13 anni	21	31.952	3.708
	Totale	36	32.583	4.842
tempo totale	< 13 anni	15	15.800	5.185
	≥ 13 anni	21	19.095	4.614
	Totale	36	17.722	5.063
riflessività totale	< 13 anni	17	14.235	6.220
	≥ 13 anni	20	17.300	6.729
	Totale	37	15.892	6.595
supporto totale	< 13 anni	17	3.177	2.157
	≥ 13 anni	21	4.762	2.897
	Totale	38	4.053	2.681

Tab. 8.2 – *Statistiche descrittive per scolarità (con sottoscale specifiche dello strumento)*

		N	media	d.s.
confidence_medica	< 13 anni	16	10.688	2.726
	≥ 13 anni	21	10.667	1.683
	Totale	37	10.676	2.161
confidence_relazionale	< 13 anni	18	10.722	1.904
	≥ 13 anni	21	10.476	1.806
	Totale	39	10.590	1.831
confidence_economica	< 13 anni	19	11.737	2.104
	≥ 13 anni	21	10.810	1.750
	Totale	40	11.250	1.958
tempo_medica	< 13 anni	16	4.812	1.834
	≥ 13 anni	21	6.048	1.687
	Totale	37	5.513	1.835
tempo_relazionale	< 13 anni	18	5.444	2.175

	≥ 13 anni	21	6.429	1.964
	Totale	39	5.974	2.096
tempo_economica	< 13 anni	19	5.474	1.954
	≥ 13 anni	21	6.619	1.499
	Totale	40	6.075	1.803
riflessività_medica	< 13 anni	17	4.706	2.823
	≥ 13 anni	20	5.500	2.328
	Totale	37	5.135	2.562
riflessività_relazionale	< 13 anni	19	4.737	2.232
	≥ 13 anni	21	5.476	2.839
	Totale	40	5.125	2.564
riflessività_economica	< 13 anni	19	5.000	2.449
	≥ 13 anni	21	5.857	2.744
	Totale	40	5.450	2.611
supporto_medica	< 13 anni	17	1.412	1.004
	≥ 13 anni	21	1.619	1.284
	Totale	38	1.526	1.156
supporto_relazionale	< 13 anni	19	.790	.9177
	≥ 13 anni	21	1.429	.978
	Totale	40	1.125	.992
supporto_economica	< 13 anni	19	.947	.848
	≥ 13 anni	21	1.714	1.102
	Totale	40	1.350	1.051

Rispetto al genere non emergono differenze significative né a livello di sottoscale complessive, né all'interno delle singole aree indagate.

Discussione e conclusione

Il presente contributo si inserisce all'interno degli studi che indagano i processi decisionali, con un focus specifico per il ruolo che la dimensione metacognitiva ricopre all'interno del decision making e con un'attenzione particolare verso le fasi del processo di scelta nella popolazione anziana.

La capacità decisionale risulta complessa, in quanto sottende molteplici abilità cognitive, la maggior parte delle quali tende a diminuire in efficienza con l'avanzare degli anni. Dalla letteratura

emerge che un elemento utile per l'efficacia decisionale è la consapevolezza del processo attraverso cui l'individuo compie una scelta (Ewell-Kumar, 1999; Wokke et al., 2020). Una decisione, per essere efficace, richiede un processo di analisi e di valutazione delle informazioni disponibili, affinché il decisore possa scegliere senza incorrere in possibili errori (Jackson et al., 2016).

L'obiettivo del presente studio è quello di descrivere un nuovo strumento self-report, il Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS), volto a indagare la consapevolezza all'interno del processo decisionale in situazioni quotidiane, e di illustrare i dati preliminari derivati da una sua applicazione pilota. Lo strumento presenta quattro aree principali, che sono: *confidence* percepita, tempo percepito per compiere una scelta, riflessività, bisogno di supporto da parte di altri. Tali sottoscale comprendono le principali dimensioni necessarie per un'analisi dell'atto decisionale (Rosi, Vecchi & Cavallini, 2019b).

Per quanto riguarda la dimensione di *confidence* percepita, e quindi il giudizio relativo a quanto le persone si sentono sicure rispetto all'efficacia delle proprie decisioni, all'interno del campione analizzato non sembrano esserci correlazioni significative con particolari funzioni cognitive né con i costrutti indagati dai questionari proposti. Inoltre non si rilevano differenze significative al variare dell'età e della scolarità o del genere. Pertanto tale sottoscala non sembra essere sensibile alle variabili sociodemografiche considerate.

In relazione alla dimensione *tempo*, ovvero la percezione del tempo impiegato per compiere una scelta, coloro che presentano livelli più elevati in questa dimensione mostrano maggiori capacità metacognitive in generale, e nello specifico minori credenze negative riguardo all'incontrollabilità e al pericolo dei propri pensieri e a una fiducia maggiore verso le proprie capacità cognitive. Se si assume che un tempo maggiore di risposta è indicativo di un tipo di elaborazione cognitiva maggiormente analitico, e quindi più onerosa, i presenti dati possono trovare una spiegazione coerente negli studi che riportano che coloro che sono più propensi ad adottare una modalità di ragionamento analitica mostrano maggiori capacità di controllo e monitoraggio (e quindi maggiori capacità metacognitive rispetto al proprio funzionamento cognitivo) (Jackson et al., 2016). Inoltre coloro che impiegano un tempo maggiore per prendere una decisione (nello specifico in ambito medico ed economico) presentano una maggiore scolarità, mentre questa sottoscala non risulta sensibile a differenze di età o di genere. Ciò potrebbe essere spiegato da una tendenza a essere maggiormente analitici all'aumentare degli anni di educazione, sebbene tali considerazioni necessitino di ulteriori studi.

Per quanto riguarda la dimensione della *riflessività*, ossia la propensione a compiere una valutazione che precede la propria scelta, coloro che presentano livelli più elevati di riflessività mostrano maggiori capacità logico-deduttive. Verosimilmente ciò è spiegabile dalla necessità di far uso di maggiori risorse cognitive per accedere alla componente metacognitiva decisionale. Livelli più elevati di riflessività risultano inoltre maggiormente presenti nel gruppo dei giovani-adulti, in particolare nelle aree relazionale ed economica. Ciò potrebbe indicare che il gruppo dei giovani-adulti, a parità di tempo impiegato per prendere una decisione, accede più in fretta alla componente metacognitiva decisionale, con l'esito di una maggiore propensione a mostrare un atteggiamento riflessivo. In altre parole, dai dati presentati si rileva che con l'avanzare dell'età, al netto del tempo impiegato, nella fascia anziana del campione diminuisce la propensione a compiere processi di analisi sulla situazione contingente prima di fare una scelta. Non si rilevano differenze significative al variare delle altre variabili sociodemografiche considerate, dunque la riflessività non risulta essere sensibile a differenze di scolarità o di genere.

Per quanto riguarda la dimensione del *supporto*, cioè la propensione a chiedere consiglio ad altri significativi rispetto alle decisioni da prendere, coloro che presentano livelli più elevati riportano un funzionamento cognitivo generale più efficiente. Considerando il bisogno di supporto altrui come derivante da una propensione ad analizzare le risorse presenti, tra cui anche la richiesta di un punto di vista diverso dal proprio, questi dati sarebbero in linea con le conclusioni dello studio di Jackson e colleghi (2016) che mostrano che gli individui che elaborano in modo dettagliato le informazioni in proprio possesso prima di compiere una decisione sono coloro che presentano abilità cognitive più efficienti. Inoltre si rilevano differenze significative al variare dell'età e della scolarità. Nello specifico, per quanto riguarda la prima variabile, le persone anziane percepiscono in misura inferiore il bisogno di essere supportati da altri nelle loro decisioni, specie in ambito economico. Tali dati potrebbero essere imputabili a una minore esperienza del gruppo dei giovani-adulti in ambito economico. Per quanto invece riguarda la seconda variabile analizzata, si rileva che coloro che hanno un maggior numero di anni di educazione presentano la necessità di avere un supporto maggiore per fare la propria scelta in ambito relazionale ed economico. Ciò può essere, almeno in parte, spiegato dal contenuto specifico di alcuni scenari decisionali proposti. Infatti, in ambito relazionale ed economico, a differenza di quello medico, un maggior

numero di scenari coinvolge altre persone significative per il rispondente. Per quanto riguarda le differenze legate al genere, anche questa sottoscala non risulta esserne sensibile.

Nel complesso, dai risultati preliminari emersi dal presente contributo, il MDMS appare uno strumento che fornisce risposte stabili nel tempo, che presenta al suo interno sottoscale coerenti tra di loro e che non è influenzato da differenze di genere.

Lo studio presenta alcuni limiti. Il primo è sicuramente identificabile nelle ridotte dimensioni del campione esaminato: i dati emersi sono da considerare come preliminari e finalizzati a verificare preliminarmente il comportamento dello strumento in riferimento a variabili interessate dal processo decisionale, e dunque necessitano di essere confermati attraverso ulteriori somministrazioni rivolte a un campione più ampio, che permetta di condurre analisi esplorative più dettagliate. Inoltre, occorre considerare la natura self-report dello strumento. Come è noto in letteratura (Biassoni, Iannello, Antonietti e Ciceri, 2016), i questionari self-report tendono a misurare le credenze e le rappresentazioni di un individuo rispetto al proprio modo di pensare e agire piuttosto che il pensiero o l'azione dell'individuo stesso. Tuttavia, nel caso del MDMS si è cercato di ridurre un possibile bias nelle risposte mettendo i partecipanti nella condizione di dover compiere effettivamente una scelta per poi analizzare il processo decisionale appena attuato, permettendo così di rispondere alle domande basandosi su un processo appena avvenuto.

Il presente studio solleva numerosi quesiti che necessitano di essere ulteriormente approfonditi attraverso ricerche future, tra cui ad esempio il ruolo che possono ricoprire nello specifico gli stili decisionali in relazione alla metacognizione. Inoltre futuri studi dovranno indagare la possibilità di somministrare lo strumento online, modalità che recentemente ha conosciuto un largo impiego nell'ambito della ricerca psicologica. Tramite tale modalità sarebbe interessante anche indagare quanto la percezione del tempo impiegato per compiere la scelta richiesta da ciascun scenario sia in linea con l'effettivo lasso temporale che intercorre tra la fine della lettura dello scenario e il compimento della scelta.

In ogni caso si può concludere che il MDMS risulta uno strumento self-report di facile somministrazione e di breve durata, che presenta stimoli di rilevanza per la popolazione adulta-anziana, come sono l'area medica, economica e relazionale (Moye & Marson, 2007). Per tali motivi il MDMS può essere considerato utile per indagare la consapevolezza all'interno del processo decisionale, un aspetto della capacità di decision making ad oggi poco approfondito in letteratura, ma fondamentale per

compiere le proprie decisioni in modo efficace. Inoltre una peculiarità del MDMS è data dal fatto che permette di indagare il costrutto di interesse tramite una ricostruzione del processo decisionale appena avvenuto nei rispondenti, e non per mezzo di una valutazione media delle credenze dei rispondenti rispetto alle proprie capacità di prendere decisioni. Pertanto, attraverso futuri studi in cui verrà proposta su più ampia scala la somministrazione di tale strumento, si auspica di meglio identificare le possibili vulnerabilità all'interno del processo decisionale, con il fine di sostenere l'autonomia e il benessere nel quotidiano della persona anziana.

Riferimenti bibliografici

- Antonietti, A. (2011). Introspecting a conscious decision or the consciousness of a decision?. *Consciousness and Cognition*, 20, 1916-1917. DOI: 10.1016/j.concog.2011.04.011.
- Baldi, P. L., Iannello, P., Riva, S., & Antonietti, A. (2013). Cognitive reflection and socially biased decisions. *Studia Psychologica*, 55, 265-271. DOI: 10.21909/sp.2013.04.641.
- Besedeš, T., Deck, C., Sarangi, S., & Shor, M. (2012). Age effects and heuristics in decision making. *The Review of Economics and Statistics*, 94(2), 580-595. DOI: 10.1162/REST_a_00174.
- Betsch, C. (2004). Preference for Intuition and Deliberation (PID): an inventory for assessing affect and cognition based decision making. *Zeitschrift für Differentielle und Diagnostische Psychologie*, 25, 179-197. DOI: 10.12691/rpbs-1-3-2.
- Biassoni, F., Iannello, P., Antonietti, A., Ciceri, M.R. (2016). Influences of fertility status on risky driving behaviour. *Applied Cognitive Psychology*, 30(6), 946-952. DOI: 10.1002/acp.3283.
- Bruine de Bruin, W., Parker, A. M., & Fischhoff, B. (2007). Individual differences in adult decision-making competence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 92, 938-956. DOI: 10.1037/0022-3514.92.5.938.
- Bruine De Bruin, W., Parker, A. M., & Fischhoff, B. (2012). Explaining adult age differences in decision-making competence. *Journal of Behavioral Decision Making*, 25, 352- 360. DOI: 10.1002/bdm.712.
- Busenitz, L. W., & Barney, J. B. (1997). Differences between entrepreneurs and managers in large organizations: Biases and heuristics in strategic decision-making. *Journal of Business Venturing*, 12(1), 9-30. DOI: 10.1016/s0883-9026(96)00003-1.
- Caffarra, P., Vezzadini, G., Dieci, F., Zonato, F., & Venneri, A. (2002). A short version of the Stroop test: Normative data in an Italian population sample. *Nuova rivista di neurologia*, 12, 111-115.
- Cannon-Bowers, J. A., & Salas, E. (2002). Individual and team decision making under stress: Theoretical underpinnings. In J.A. Cannon-Bowers, & E. Salas (Eds.), *Making decisions under stress* (pp. 17-38). Washington, DC: American Psychological Association.
- Caplan, L. J., & Schooler, C. (2003). The roles of fatalism, self-confidence, and intellectual resources in the disablement process in older adults. *Psychology and Aging*, 18(3), 551-561. DOI: 10.1037/0882-7974.18.3.551.
- Cohen, M. S., Freeman, J. T., & Thompson, B. B. (1997). Training the naturalistic decision maker. In C. E. Zsombok, G. Klein (Eds.). *Naturalistic decision making* (pp. 257-268). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Colautti, L., Antonietti, A., & Iannello, P. (2022). Executive Functions in Decision Making under Ambiguity and Risk in Healthy Adults: A Scoping Review Adopting the Hot and Cold Executive Functions Perspective. *Brain Sciences*, 12, 1335. DOI: 10.3390/brainsci12101335.

- Colombo, B., Iannello, P., & Antonietti, A. (2010). Metacognitive knowledge of decision making. In A. Efklides, & P. Misailidi (Eds). *Trends and prospects in metacognition research* (pp. 445-472). New York: Springer.
- Cristini, C., Rizzi, R., & Zago, S. (2005). *La vecchiaia fra salute e malattia*. Bologna: Pendragon.
- Del Missier, F., Mäntylä, T., & Bruine de Bruin, W. (2012). Decision-making competence, executive functioning, and general cognitive abilities. *Journal of Behavioral Decision Making*, *25*, 331-351. DOI: 10.1002/bdm.731.
- Desender, K., Boldt, A., & Yeung, N. (2018). Subjective confidence predicts information seeking in decision making. *Psychological science*, *29*(5), 761-778. DOI: 10.1177/095679761774477.
- Eberhardt, W., Bruine de Bruin, W., & Strough, J. N. (2019). Age differences in financial decision making: the benefits of more experience and less negative emotions. *Journal of Behavioral Decision Making*, *32*, 79-93. DOI: 10.1080/13825585.2017.1418283.
- Evans J. (2008). Dual-processing accounts of reasoning, judgment, and social cognition. *Annual Review of Psychology*, *59*, 255-278. DOI: 10.1146/annurev.psych.59.103006.093629.
- Ewell-Kumar, A. (1999). The influence of metacognition on managerial hiring decision making: implications for management development. *Dissertation Abstracts International, A (Humanities and Social Sciences)*, *59*(10-A), 3714. <http://hdl.handle.net/10919/30644>.
- Finucane, M. L., Mertz, C. K., Slovic, P., & Schmidt, E. S. (2005). Task complexity and older adults' decision-making competence. *Psychology and Aging*, *20*(1), 71-84. DOI: 10.1037/0882-7974.20.1.71.
- Finucane, M. L., & Gullion, C. M. (2010). Developing a tool for measuring the decision-making competence of older adults. *Psychology and Aging*, *25*(2), 271-288. DOI: 10.1037/a0019106.
- Flavell, J. H. (1979). Metacognition and cognitive monitoring: a new area of cognitive-developmental inquiry. *American Psychologist*, *34*(10), 906-911. DOI: 10.1037/0003-066X.34.10.906.
- Flavell, J. H., Green, F. L., & Flavell, E. R. (1995). Young children's knowledge about thinking. *Monographs of the Society for the Research in Child Development*, *60*(1) [243], v-96. DOI: 10.2307/1166124.
- Fleming, S. M., Ryu, J., Golfinos, J. G., & Blackmon, K. E. (2014) Domain-specific impairment in metacognitive accuracy following anterior prefrontal lesions. *Brain*, *137*, 2811-2822. DOI: 10.1093/brain/awu221.
- Fleming, S. M., Maniscalco, B., Ko, Y., Amendi, N., Ro, T., & Lau, H. (2015) Action-specific disruption of perceptual confidence. *Psychological Science*, *26*, 89-98. DOI: 10.1177/0956797614557697.
- Gambetti, E., Fabbri, M., Bensi, L., & Tonetti, L. (2008). A contribution to the Italian validation of the General Decision-making Style Inventory. *Personality and Individual Differences*, *44*(4), 842-852. DOI: 10.1016/j.paid.2007.10.017.
- Gilovich, T., Griffin, D., Kahneman, D. (2002). *Heuristics and biases: The psychology of intuitive judgment*. New York: Cambridge University Press.

- Giovagnoli, A. R., Del Pesce, M., Mascheroni, S., Simoncelli, M., Laiacona, M., & Capitani, E. (1996). Trail Making Test: Normative values from 287 normal adult controls. *Italian Journal of Neurological Sciences*, *17*, 305-309. DOI: 10.1007/BF01997792.
- Halpern, D. F. (2013). *Thought and knowledge: An introduction to critical thinking*. Oxfordshire: Psychology Press.
- Hertzog, C., & Hultsch, D. F. (2000). Metacognition in adulthood and old age. In F. I. M. Craik & T. A. Salthouse (Eds.), *The handbook of aging and cognition* (pp. 417-466). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Hertzog, C., Smith, R. M., & Ariel, R. (2018). Does the Cognitive Reflection Test actually capture heuristic versus analytic reasoning styles in older adults?. *Experimental aging research*, *44*(1), 18-34. DOI: 10.1080/0361073X.2017.1398508.
- Hoge, G. L., Stylianou, A. M., Hetling, A., & Postmus, J. L. (2017). Developing and validating the Scale of Economic Self-Efficacy. *Journal of Interpersonal Violence*, 1-23. DOI: 10.1177/0886260517706761.
- Iannello, P., & Antonietti, A. (2012). Relations between maximizing tendencies and styles in decision-making. In K. O. Moore & N. P. Gonzalez (Eds.), *Handbook on psychology of decision-making* (pp. 131-152). Hauppauge, NY: Nova Science Publishers.
- Iannello, P., Balconi, M., & Antonietti, A. (2014). Intuitive versus analytical decision making modulates trust in e-commerce. *Neuropsychological Trends*, *16*, 31-49. DOI: 10.7358/neur-2014-016-iann.
- Iannello, P., Perucca, V., Riva, S., Antonietti, A., & Pravettoni, G. (2015). What do physicians believe about the way decisions are made? A pilot study on metacognitive knowledge in the medical context. *Europe's Journal of Psychology*, *11* (4), 1-16, article 1841-0413. DOI: 10.5964/ejop.v11i4.979.
- Jackson, S. A., & Kleitman, S. (2014). Individual differences in decision-making and confidence: capturing decision tendencies in a fictitious medical test. *Metacognition and Learning* *9*(1), 25-49. DOI: 10.1007/s11409-013-9110-y.
- Jackson, S. A., Kleitman, S., Howie, P., & Stankov, L. (2016). Cognitive abilities, monitoring confidence, and control thresholds explain individual differences in heuristics and biases. *Frontiers in Psychology*, *7*, 1-14. DOI: 10.3389/fpsyg.2016.01559.
- Kvidera, S., & Koutstaal, W. (2008). Confidence and decision type under matched stimulus conditions: overconfidence in perceptual but not conceptual decisions. *Journal of Behavioral Decision Making*, *21*, 253-281. DOI: 10.1002/bdm.587.
- Löckenhoff, C. E. (2018). Aging and decision-making: A conceptual framework for future research-a mini-review. *Gerontology*, *64*(2), 140-148. DOI: 10.1159/000485247.
- Lown, J. M. (2011). Development and Validation of a Financial Self-Efficacy Scale. *Journal of Financial Counseling and Planning*, *22*(2), 54-63.

- Magni E, Binetti G, Bianchetti A, Rozzini R, & Trabucchi M: (1996). Mini-Mental state examination: a normative study in italian elderly population. *European Journal of Neurology*, 3, 1-5. DOI: 10.1111/j.1468-1331.1996.tb00423.x.
- Mann, L., Burnett, P., Radford, M., & Ford, S. (1997). The Melbourne Decision Making Questionnaire: an instrument for measuring patterns for coping with decisional conflict. *Journal of Behavioural Decision Making*, 10, 1-19. DOI: 10.1002/(SICI)1099-0771(199703)10:1<1::AID-BDM242>3.0.CO;2-X.
- Mather, M. (2006). A review of decision-making processes: weighing the risks and benefits of aging. In L. L. Carstensen, C. R. Hartel (Eds.), *When I'm 64* (pp. 145-173). Washington D.C.: The National Academies Press.
- McCormick, M., Reyna, V. F., Ball, K., Katz, J. S., & Deshpande, G. (2019). Neural underpinnings of financial decision bias in older adults: putative theoretical models and a way to reconcile them. *Frontiers in Neuroscience*, 13, 184. DOI: 10.3389/fnins.2019.00184.
- Mecocci, P., Cherubini, A., & Senin, U. (2002). *Invecchiamento cerebrale, declino cognitivo, demenza. Un continuum?*. Critical Medicine Publishing.
- Mikels, J. A., Cheung, E., Cone, J., & Gilovich, T. (2013). The dark side of intuition: aging and increases in nonoptimal intuitive decisions. *Emotion*, 13(2), 189-195. DOI: 10.1037/a0030441.
- Monacis, L., de Paolo, V., Di Nuovo, S., & Sinatra, M. (2016). Validation of the Rational and Experiential Multimodal Inventory in the Italian context. *Psychological Reports*, 119(1) 242-262. DOI: 10.1177/0033294116657623.
- Monaco, M., Costa, A, Caltagirone, C., & Carlesimo, G. A. (2012). Forward and backward span for verbal and visuo-spatial data: standardization and normative data from an Italian adult population. *Official journal of the Italian Neurological Society and of the Italian Society of Clinical Neurophysiology*, 34, 749-754. DOI: 10.1007/s10072-012-1130-x. Epub 2012 Jun 12.
- Moye, J., & Marson, D. C. (2007). Assessment of Decision-Making Capacity in Older Adults: An Emerging Area of Practice and Research. *Journal of Gerontology*, 62(1), 3-11. DOI: 10.1093/geronb/62.1.p3.
- Nolan, M. T., Hughes, M. T., Kub, J., Terry, P. B., Astrow, A., Thompson, R. E., Clawson, L., Texeira, K., & Sulmasy, D. P. (2009). Development and validation of the Family Decision-Making Self-Efficacy Scale. *Palliative & Supportive Care*, 7(3), pp.1-12. DOI: 10.1017/S1478951509990241.
- Osmani, J. (2018). Decision making and overconfidence: is there a correlation with age?. *Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture*, 945.
- Paraskevoudi, N., Balci, F., & Vatakis, A. (2018). "Walking" through the sensory, cognitive, and temporal degradations of healthy aging. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1426(1), 72-92. DOI: 10.1111/nyas.13734.

- Peters, E., & Bruine de Bruin, W. (2012). Aging and decision skills. In M. K. Dhami, A., Schlotmann, & M. Waldmann (Eds). *Judgment and Decision Making as a Skill: Learning, Development, and Evolution*. Cambridge University Press.
- Qiu L, Su J, Ni Y, Bai Y, Zhang X, Li X, et al. (2018) The neural system of metacognition accompanying decision-making in the prefrontal cortex. *PLoS Biol*, 16(4): e2004037. DOI: 10.1371/journal.pbio.2004037.
- Quattropani, M.C., Lenzo, V., Mucciardi, M. & Toffle, M.E. (2014). Psychometric properties of the Italian version of the Short Form of the Metacognitions Questionnaire-30 (MCQ-30). *Bollettino di Psicologia Applicata*, 269, 29-41.
- Queen, T. L., & Hess, T. M. (2010). Age differences in the effects of conscious and unconscious thought in decision making. *Psychology and Aging*, 25, 251-261. DOI: 10.1037/a0018856.
- Raffaldi, S., Iannello, P., Vittani, L., & Antonietti, A. (2012). Decision-making styles in the workplace: Relationships between self-report questionnaires and a contextualised measure of the analytical-systematic versus global-intuitive approach. *Sage Open*. DOI: 10.1177/2158244012448082.
- Ramchandran, K., Tranel, D., Duster, K., & Denburg, N. L. (2020). The role of emotional vs. cognitive intelligence in economic decision-making amongst older adults. *Frontiers in neuroscience*, 14, 497. DOI: 10.3389/fnins.2020.00497.
- Rosi, A., Bruine de Bruin, W., Del Missier, F., Cavallini, E., & Russo, R. (2019a). Decision-making competence in older and younger adults: Which cognitive abilities contribute to the application of decision rules? *Aging, Neuropsychology, and Cognition*, 26(2), 174-189. DOI: 10.1080/13825585.2017.1418283.
- Rosi, A., Vecchi, T., & Cavallini, E. (2019b). Metacognitive-strategy training promotes decision-making ability in older adults. *Open Psychology*, 1, 200-214. DOI: 10.1515/psych-2018-0014.
- Salthouse, T. (2012). Consequences of age-related cognitive declines. *Annual Review of Psychology*, 63, 201-226. DOI: 10.1146/annurev-psych-120710-100328.
- Samanez-Larkin, G. R., & Knutson, B. (2015). Decision making in the ageing brain: changes in affective and motivational circuits. *Nature Reviews Neuroscience*, 16, 278-289. DOI:10.1038/nrn3917.
- Sanna, L. J., & Schwarz, N. (2006). Metacognitive experiences and human judgment: The case of hindsight bias and its debiasing. *Current Directions in Psychological Science*, 15, 172-176. DOI: 10.1111/j.1467-8721.2006.00430.x.
- Sanz de Acedo Lizarraga, M. L., Sanz de Acedo Baquedano, M. T., Oliver, M. S., & Closas, A. (2009). Development and validation of a decision-making questionnaire. *British Journal of Guidance & Counselling*, 37(3), 357-373. DOI: 10.1080/03069880902956959.

- Sibilia, L., Schwarzer, R., & Jerusalem, M. (1995). *Italian adaptation of the general self-efficacy scale: Self-Efficacy Generalized*. <http://userpage.fu-berlin.de/health/italian.htm>.
- Strough, J., Mehta, C. M., McFall, J. P., & Schuller, K. L. (2008). Are older adults less subject to the sunk-cost fallacy than younger adults? *Psychological Science*, *19*, 650-652. DOI: 10.1111/j.1467-9280.2008.02138.x.
- Wokke, M. E., Achoui, D., & Cleeremans, A. (2020). Action information contributes to metacognitive decision-making. *Scientific Reports*, *10*(3632). DOI: 10.1038/s41598-020-60382-y.

Appendice

Metacognitive Decision-Making Scenarios (MDMS)

Scenario 1.1

Immagini che *Iperpress*, il farmaco contro l'ipertensione che assume da oltre 15 anni con benefici sulla pressione, sia stato ritirato dal commercio. Ne parla con il suo medico di base che le propone possibili soluzioni: o inizia ad assumere il farmaco generico corrispondente a *Iperpress* o prova un nuovo farmaco che è stato testato essere più efficace di *Iperpress* a dosi inferiori.

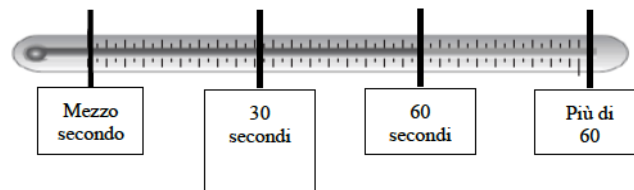
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

- | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|--------------|------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| Per niente sicuro | Poco sicuro | Abbastanza sicuro | Molto sicuro | Del tutto sicuro |

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 1.2

Immagini di soffrire da un paio di anni di un problema al ginocchio, per cui avverte dolore sotto sforzo (anche dopo pochi passi o un piegamento) e maggiore difficoltà nei movimenti. Da quando si è presentato il problema, applica con regolarità del ghiaccio alla sera e cerotti anti-infiammatori, fa massaggi con pomate anti-dolorifiche ed esegue regolarmente esercizi di fisioterapia, con un costo sanitario mensile moderato. A una visita specialistica le viene diagnosticata un'artrosi al ginocchio. Quando chiede all'ortopedico cosa può fare, la risposta è che deve scegliere se:

- continuare a curarsi come sta facendo, con risultati limitati nel medio-lungo termine, iniziando una dieta per perdere peso;
- provare delle iniezioni di acido ialuronico, una volta a settimana per tre settimane, da ripetere ogni 3 mesi (di norma non ci sono effetti collaterali rilevanti e il beneficio può durare dai 6 mesi a 1 anno);
- provare delle iniezioni di corticosteroidi, una volta a settimana per 3 settimane (gli effetti collaterali possono essere grossi, ma il beneficio si ottiene in tempi brevi e per più tempo rispetto alle iniezioni di acido ialuronico);
- essere sottoposto a un'operazione chirurgica di protesi della durata di 1-2 ore (il 90% dei pazienti ha una notevole riduzione del dolore e solo il 2% ha gravi complicazioni); durante la degenza avvertirà del dolore per cui le saranno dati dei farmaci e dovrà seguire dei cicli di riabilitazione fisioterapica (nel 90% dei pazienti a distanza di 10 anni dall'operazione non si è riscontrata la necessità di essere di nuovo operati).

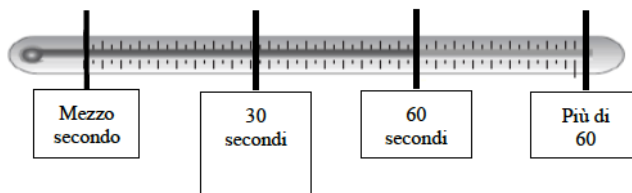
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

①	②	③	④	⑤
Per niente sicuro	Poco sicuro	Abbastanza sicuro	Molto sicuro	Del tutto sicuro

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 1.3

Immagini che un suo caro, a seguito di una complicazione operatoria, sia entrato in uno stadio di “morte cerebrale”. I medici si rivolgono a lei per chiederle se desidera staccare i macchinari per la respirazione artificiale, dal momento che a livello clinico è da considerarsi come deceduto.

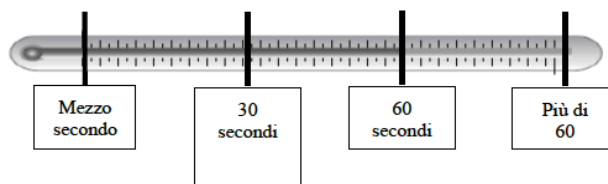
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

① Per niente sicuro ② Poco sicuro ③ Abbastanza sicuro ④ Molto sicuro ⑤ Del tutto sicuro

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 2.1

Immagini di ricevere due inviti per due eventi diversi che si terranno lo stesso giorno.

Uno è il rinnovo delle promesse di matrimonio per le nozze d'argento di un suo caro amico, con cui è cresciuto insieme e a cui ha fatto da testimone. L'altro è il battesimo della sua seconda nipotina, che abita nella casa vicina alla sua.

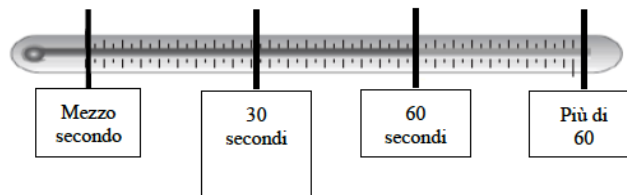
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

- | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|--------------|------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| Per niente sicuro | Poco sicuro | Abbastanza sicuro | Molto sicuro | Del tutto sicuro |

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 2.2

Immagini che suo figlio minore, che ha 15 anni, le chieda di poter iniziare ad andare in discoteca per le vacanze estive, tornando alle 4 di notte con il primo pullman. A suo figlio maggiore, che attualmente ha 23 anni, ha dato il permesso di andare a ballare dall'estate in cui ne aveva 16, a condizione che tornasse alle 2 e mezza di notte con il papà di un suo amico.

Il più piccolo frequenterebbe lo stesso locale in cui da un anno lavora il più grande, che rincasa autonomamente intorno alle 6 di mattina, dopo la chiusura del luogo di lavoro.

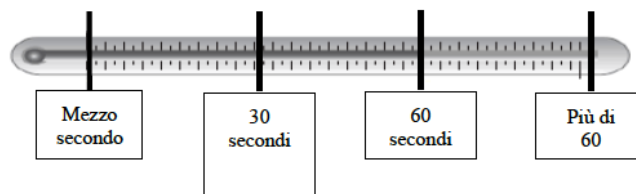
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

- | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|--------------|------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| Per niente sicuro | Poco sicuro | Abbastanza sicuro | Molto sicuro | Del tutto sicuro |

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 2.3

Immagini di voler fare testamento. Non ha figli e i parenti più prossimi sono tre fratelli che ha (Lucia, Pietro e Marco).

Lucia non la vede da 5 anni, da quando si è trasferita in America. Non riuscite a parlarvi molto spesso a causa sia del fuso orario sia dei vostri lavori, entrambi a turnazione.

Pietro abita nel suo stesso condominio, ma vi evitate da un paio di anni, dopo un diverbio causato da sua cognata; durante l'infanzia e fino a prima che si sposasse eravate molto uniti.

Marco vive a una dozzina di chilometri di distanza, con lui ha buoni rapporti nonostante da quando sia nata sua figlia vi sentiate poche volte al mese e vi vediate circa una volta ogni due mesi.

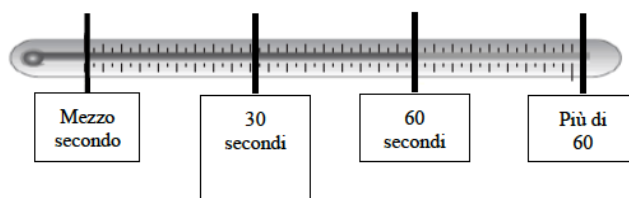
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

- | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|--------------|------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| Per niente sicuro | Poco sicuro | Abbastanza sicuro | Molto sicuro | Del tutto sicuro |

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 3.1

Immagini di essersi trasferito da poco a Milano e di dover fare il tagliando dell'automobile. Si è confrontato con un suo vicino di casa, che fa il camionista, che le ha consigliato due officine: *Autofficina SuperMotor* e *Autofficina Bianchi*.

- *Autofficina SuperMotor* si trova in provincia di Brescia, il suo vicino va lì perché costa da € 90 a € 200.

- *Autofficina Bianchi* si trova a 10 km di distanza da dove abita lei, ma i costi oscillano tra € 150 a € 300.

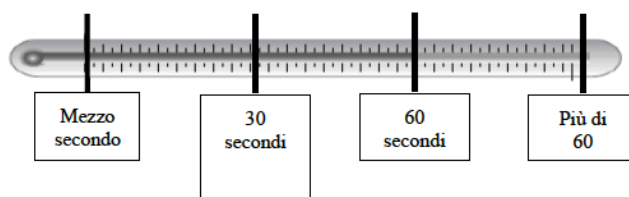
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

①	②	③	④	⑤
Per niente sicuro	Poco sicuro	Abbastanza sicuro	Molto sicuro	Del tutto sicuro

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 3.2

Immagini di dover cambiare cucina e, dopo un'accurata ricerca, sia giunto a quattro alternative tra cui scegliere: *Cucineplus*, *Arredocasa*, *SweetHome* e la cucina usata poche volte della casa di villeggiatura di un suo amico, che ha deciso di vendere dopo 3 anni dalla ristrutturazione.

- *Cucineplus* → € 890. (Il materiale usato è di gran qualità e ben rifinito, non si può scegliere la disposizione dei fuochi e del lavandino, hanno un grande assortimento di colori, la disponibilità non è immediata e il montaggio è gratuito. Offre una garanzia di 2 anni.)

- *Arredocasa* → € 770. (Il materiale usato è di qualità, si può scegliere la disposizione dei fuochi e del lavandino, ha un assortimento di due colori, la disponibilità è immediata e il montaggio è possibile pagando il 10% del prezzo della cucina. Offre una garanzia di 2 anni.)

- *SweetHome* → € 625. (Il materiale usato ha una qualità inferiore rispetto alle due opzioni precedenti, non si può scegliere la disposizione dei fuochi e del lavandino, ha un assortimento di due colori, la disponibilità è immediata e il montaggio è possibile pagando il 10% del prezzo della cucina. Offre una garanzia di 2 anni.)

- La cucina del suo amico → costo dello smontaggio + trasporto per 53 km + montaggio. (Il materiale usato era di qualità al momento dell'acquisto e le condizioni in cui è tenuta sono ottime, non si può scegliere la disposizione dei fuochi e del lavandino, la disponibilità è immediata. Non offre garanzie poiché la cucina in sé è gratis.)

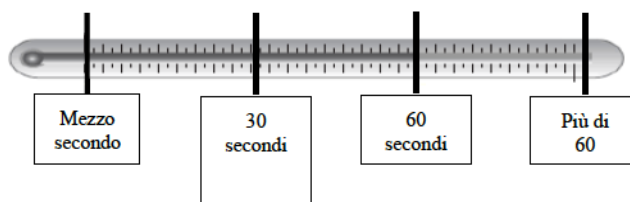
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

①	②	③	④	⑤
Per niente sicuro	Poco sicuro	Abbastanza sicuro	Molto sicuro	Del tutto sicuro

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

Scenario 3.3

Immagini di avere a disposizione € 900 per le spese impreviste per il semestre in corso.

Le spese tra cui scegliere di investire la cifra a disposizione sono:

- Lavastoviglie nuova, poiché la sua si è rotta: € 420
- Gita scolastica di suo figlio Andrea che va al liceo: € 400 + spese extra
- Gita scolastica di suo figlio Luca che va alle elementari: € 200 + spese extra
- Motorino usato da comprare a Andrea: € 500

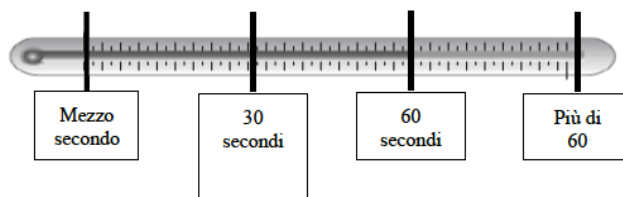
Quale decisione prenderebbe e perché?

Ora le chiediamo di rispondere ad alcune domande:

Quanto è sicuro che la decisione presa sia la migliore per lei?

- | | | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|--------------|------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| Per niente sicuro | Poco sicuro | Abbastanza sicuro | Molto sicuro | Del tutto sicuro |

All'incirca, quanto tempo ha impiegato per compiere la sua scelta?



Prima di compiere la sua scelta si è chiesto se le mancavano delle informazioni? Se sì, quali?

Ha immaginato pro e contro della sua scelta prima di compierla?

Prima di compiere la sua scelta ha pensato a possibili fattori che potevano influenzare la sua decisione?

Ha pensato a qualcuno che poteva aiutarla nella scelta?

RICERCHE DI PSICOLOGIA

Ricerche di Psicologia è una rivista scientifica di psicologia – rivolta in primo luogo alla comunità degli psicologi italiani, sia accademici che professionisti – che affronta tutti i temi della psicologia. È di interesse della rivista ogni argomento della psicologia, considerato sotto l'aspetto dei più recenti avanzamenti della ricerca: psicologia generale, cognitiva e sperimentale; storia della psicologia; psicologia fisiologica, neuropsicologia e psicobiologia; psicologia animale e comparata; psicomètria e metodologia della ricerca psicologica; psicologia dello sviluppo e dell'educazione; psicologia sociale; psicologia del lavoro e delle organizzazioni; psicologia dinamica; psicologia clinica. *Ricerche di Psicologia* pubblica rassegne della letteratura e articoli teorici, articoli originali che riferiscono i risultati di ricerche, forum di discussione attorno a un articolo-bersaglio su un tema di rilievo, lettere e interventi.

Ricerche di Psicologia è selezionata dall'American Psychological Association per il suo PsycINFO Journal Coverage List al fine di analizzarne gli articoli e le citazioni ed è inoltre inserita nell'European Reference Index for Humanities (ERIH) della European Science Foundation (ESF).

