

L'organizzazione della UOC Ser.D. di Catanzaro nell'emergenza Covid-19 nell'anno 2020

Maria Giulia Audino*, Carla Sorrentino**, Giovanni Lomanno°, Gregorio Viscomi°

SUMMARY

■ *Scientific evidence has highlighted how some fragile categories of society can be affected with greater incidence by Covid-19 as they are more exposed to contagion.*

Users who are involved in the Ser.D., such as people who use drugs and alcohol, are evidently more vulnerable than the general population to infectious diseases.

In 2020, inside the Covid-19 emergency, the Ser.D. UOC of Catanzaro has prepared and implemented organizational protocols that reduce the risk of contagion both for operators and for people suffering from pathological addictions in charge of the Ser.D. ■

Keywords: Covid-19, Ser.D., Organizational protocols, Reduction of the risk of contagion.

Parole chiave: Covid-19, Ser.D., Protocolli organizzativi, Riduzione del rischio di contagio.

Introduzione

Le evidenze scientifiche hanno messo in luce come alcune categorie fragili della società possono essere colpite con maggiore incidenza dal Covid-19 in quanto maggiormente esposte al contagio.

Gli utenti che afferiscono al Ser.D., quali persone che fanno uso di sostanze stupefacenti e alcol, sono evidentemente più vulnerabili rispetto alla popolazione generale per le malattie infettive.

Nell'anno 2020, alla luce dell'emergenza Covid-19, l'UOC Ser.D. di Catanzaro ha predisposto e attuato protocolli organizzativi che riducessero il rischio di contagio sia per gli operatori che per le persone affette da dipendenze patologiche in carico al Ser.D.

Materiale e metodi

A tal fine sono state predisposte misure di prevenzione generale a livello del Servizio e sono state avviate procedure per la riduzione del rischio di trasmissione del virus tra il personale e gli utenti con l'utilizzo di barriere fisiche di protezione, quali schermi in plexiglass posti negli ambulatori dove il personale interagisce con maggiore frequenza con gli utenti. Tutti gli operatori sono stati dotati di presidi di protezione individuale (DIP).

* Medico farmacologo – Direttore UOC Ser.D. Catanzaro.

** Dirigente Psicologo Ser.D. Catanzaro.

° Infermiere Professionale Ser.D. Catanzaro.

Le strutture sono state dotate di dispenser di gel igienizzante per le mani collocati all'ingresso e all'interno delle aree dedicate e sono stati rafforzati i protocolli di sanificazione.

Sono stati identificati servizi igienici per visitatori e sono stati creati percorsi di transito nelle aree comuni con percorsi differenziati di entrata e uscita.

Sono state identificate le figure degli infermieri quali referenti per il triage e ogni accesso ha previsto la misurazione della temperatura corporea oltre alla registrazione su apposita scheda predisposta per la tracciabilità degli ingressi.

Al fine di verbalizzare eventuali momenti di preoccupazione ed avere suggerimenti per migliorare la qualità delle procedure, sono stati organizzati incontri dove gli operatori sono stati ascoltati e sono state indette riunioni al Ser.D. di Catanzaro e al DSMD con il referente covid-manager aziendale sia per meglio definire le procedure ambulatoriali che per dare indicazioni agli Enti Ausiliari Accreditati (C.T.) ricadenti nel territorio dell'ASP di Catanzaro, in merito all'inserimento degli utenti in comunità.

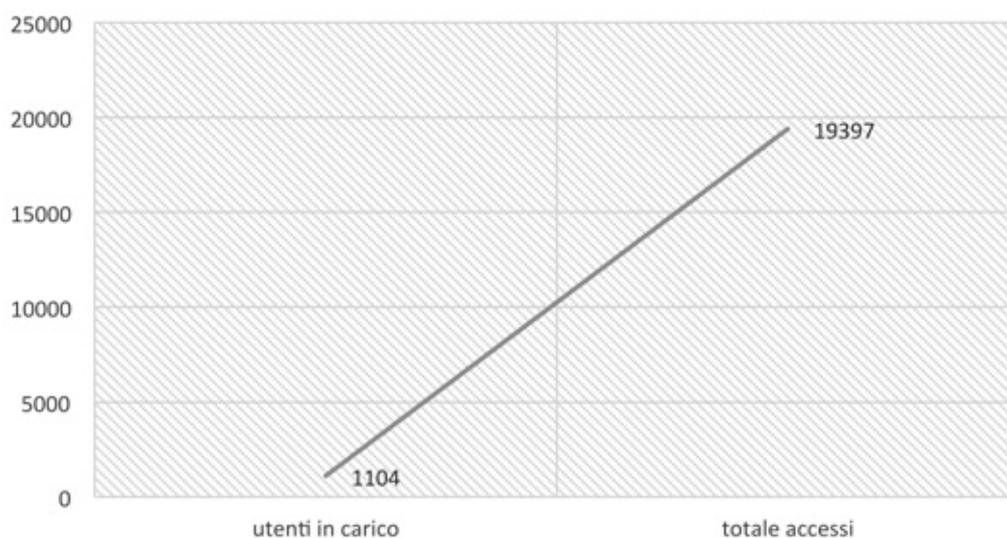
Nel periodo preso in esame, i pazienti in carico al Ser.D. sono stati n. 1104 per un totale di accessi pari a n. 19.397 (Graf. 1).

Tutti i pazienti in accesso al Ser.D. sono stati sottoposti a pre-triage. La presenza degli accessi è stata, come sempre, più rappresentativa per il sesso maschile (Graf. 2).

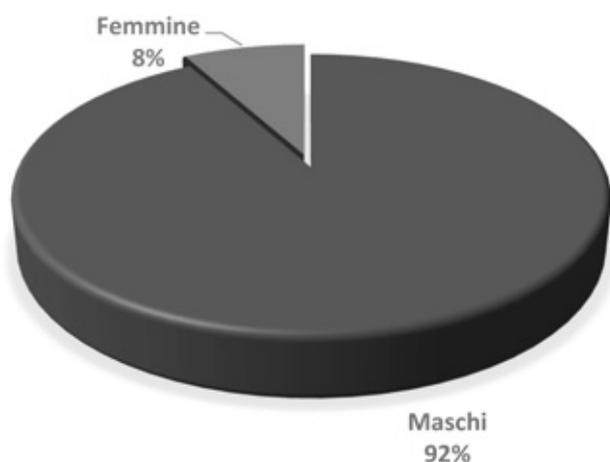
Da un'analisi del dato emerge che, nell'anno 2020, gli accessi riferiti al trattamento farmacologico sono stati prevalenti rispetto agli anni precedenti mentre si è registrata una netta diminuzione dei nuovi utenti e dei pazienti di sesso femminile.

In una situazione di emergenza come la Sars-Cov-2, la mission del servizio è stata rispettata garantendo livelli essen-

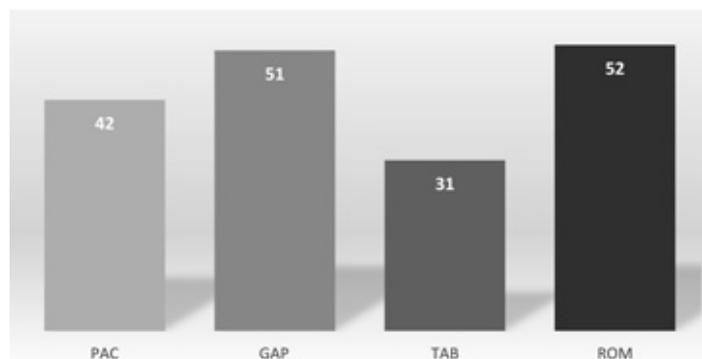
Graf. 1 - Utenza e accessi



Graf. 2 - Variabile sesso utenza



Graf. 3 - Pazienti dei gruppi "a rischio"



li di assistenza e continuità terapeutica sia in presenza che offrendo supporto telefonico e in remoto.

Per il contenimento del contagio da Covid-19 e per supportare i pazienti e le loro famiglie, sono state inoltre fornite dal Servizio di "LineaVerdeDroga" - numero verde 800.019899 - informazioni e consulenze telefoniche per un totale di n. 2452.

Per i gruppi di pazienti più vulnerabili e definiti "a rischio" sono state avviate specifiche strategie preventive (graf. 3).

Ai pazienti in terapia farmacologica residenti in un quartiere a rischio di Catanzaro Sud e di etnia rom (n. 52), gli infermieri hanno fornito informazioni specifiche sulle corrette misure di prevenzione e anche sull'utilità della vaccinazione per un totale di circa n. 70 interventi.

Ai pazienti (n. 42) che partecipavano al gruppo terapeutico per dipendenza da alcol - PAC (non attivo nel periodo di pandemia) ed alle 10 famiglie che partecipavano al gruppo terapeutico è stata garantita la continuità terapeutica tramite supporto multimediale.

Allo stesso modo, sono stati garantiti colloqui di sostegno e consulenze telefoniche a n. 51 pazienti con disturbo da gioco d'azzardo e loro familiari.

Informazioni telefoniche preventive, in termini di salute pubblica, sono state rivolte a n. 31 pazienti con dipendenza da tabacco.

Conclusioni

Per la Sars-Cov-2, ad oggi, non esiste una terapia risolutiva e aver puntato a promuovere una campagna vaccinale in una popolazione a rischio come i pazienti che afferiscono al Ser.D., ha permesso evidentemente di limitare la circolazione del virus e l'insorgenza di nuove varianti. Il lavoro di sensibilizzazione e promozione alla salute, svolto dagli operatori del Ser.D. durante l'emergenza Covid-19, ha pertanto favorito il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Da un'analisi del dato emerge, infatti, che il 70% dei pazienti in carico al Servizio ha completato il ciclo vaccinale per Covid-19 e nel gruppo dei pazienti definiti a rischio, in particolare nei 52 pazienti di etnia Rom, il risultato raggiunto è pari al 40%.

L'organizzazione del Servizio, inoltre, con l'adozione di strategie preventive alla diffusione del contagio da Covid-19 e il continuo confronto tra gli operatori, ha garantito la tutela della salute nell'ambiente di lavoro mantenendo anche una condizione di benessere in una fase così complessa e multi-problematica quale si è rilevata quella dell'emergenza pandemica.

Bibliografia

- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders: DSM-5*. 5th ed. DOI: 10.1176/appi.books.978089042559.
- Berretta P. - Centro nazionale dipendenze e doping, ISS con il contributo di Mirella Stefanini, Alessandro Pala Ciurlo, Cristiana

Busso - Ser.T. Distretto 13 – Genova Servizi per le dipendenze (Ser.D.) durante l'emergenza Covid-19.

- Biondi M., Iannitelli A. (2020). Covid-19 e stress da pandemia: l'integrità mentale non ha alcun rapporto con la statistica. *Riv Psichiatr*, 55(3): 131-136.
- Burrai J., Roma P., Barchielli B., Biondi S., Cordellieri P., Frascetti A., Pizzimenti A., Mazza C., Ferracuti S., Giannini A.M. (2020). Psychological and Emotional Impact of Patients living in psychiatric treatment communities during Covid-19 Lockdown in Italy. *J Clin Med*, 9: 3787
- Camoletto L., Di Pino P., Ronconi S. (2020). *I servizi di RDD ai tempi del Covid-19*. La ricerca di Forum Droghe, CNCA e TARDD, I servizi ai tempi del Covid-19. Monitoraggio del sistema dei servizi di Riduzione del Danno e dei Ser.D. durante il lockdown, Coordinamento nazionale comunità di accoglienza.
- Osofsky J.D., Osofsky H.J., Mamon L.Y. (2020). Psychological and social impact of Covid-19. *Psychological Trauma: Theory Research, Practice, and Policy*.
- Pelizza L., Pupo S. (2020). Covid-19 epidemic and public mental health care in Italy: ethical considerations. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol*, 55: 1093-1094.

SI INIZIA IN SILENZIO, SI SMETTE PARLANDONE.

Linea Verde Droga

Numero Verde
800-019899

Droga spesso è solitudine. Se vuoi parlarne, se chi ti sta vicino ha bisogno di aiuto, telefona al **numero verde***. È **anonimo, gratuito** ed è un servizio di informazione, prevenzione, orientamento e ascolto.

*Da Lunedì a Sabato: ore 08.00/14.00
Lunedì e Mercoledì anche ore 14.30/17.30

DIPARTIMENTO N. 11 SANITÀ
SETTORE 40 UFFICIO PER LE TOSSICODIPENDENZE
A.S. N° 7 SER.T. DI CATANZARO

Linea Verde Droga

A CHI SI RIVOLGE

A tutti coloro che sono vicini al tossicodipendente (partner, parente, amico...).

A chi fa uso di sostanze stupefacenti e psicotrope.

Agli operatori del settore.

Ai giovani.

Agli insegnanti, agli educatori.

A chiunque desideri maggiori informazioni.

OBIETTIVI

ASCOLTARE E SOSTENERE chi ha bisogno di aiuto, chi si sente solo.

ORIENTARE chi fa uso di sostanze stupefacenti e psicotrope ed i familiari verso i servizi di cura, riabilitazione e reinserimento.

FAR CONOSCERE la disciplina che regola l'applicazione delle leggi in merito agli stupefacenti ed ai problemi della tossicodipendenza.

PREVENIRE con un'azione mirata alla conoscenza delle sostanze stupefacenti e psicotrope e degli effetti legati al loro abuso.

COLLABORARE alla realizzazione di un sistema di rete sul territorio per un migliore servizio al cittadino.

DIPARTIMENTO N. 11 SANITÀ
SETTORE 40 UFFICIO PER LE TOSSICODIPENDENZE
A.S. N° 7 SER.T. DI CATANZARO