

# Net Forum: una comunità di apprendimento finalizzata alla generazione di benessere individuale e diffuso

Antonello Calvaruso

**N**ella lingua cinese la parola apprendimento è composta da alcuni simboli. Il primo significa “studiare”, mentre, in una seconda parte, si rappresenta il processo di “ac-

cumulazione della conoscenza”. C’è un simbolo che riporta un bambino sull’uscio e, in un altro, un uccello che si appresta ad abbandonare il nido. Questa seconda parte richiama l’attenzione sull’importanza di mettere

in pratica costantemente il conosciuto per spiccare il volo verso la nuova conoscenza. In altri termini, per gli orientali, l’apprendimento è un percorso che collima “studio” e “pratica costante”. Questo suggerisce

il vero senso dell’apprendimento: “avere la padronanza della strada dell’auto-miglioramento”. Questa visione contrasta notevolmente con le modalità con cui trattiamo, mediante la formazione professiona-



le e l'insegnamento on the job, l'apprendimento nella maggior parte delle nostre organizzazioni. Generare apprendimento personale e collettivo vuole dire offrire l'opportunità, alla persona e al gruppo, di verificare continuamente come l'esperienza si possa trasformare in nuova conoscenza accessibile all'intera collettività di riferimento.

Oramai è opinione largamente condivisa che l'apprendimento non avviene in modo duraturo se non stimolato dall'interesse e dalla curiosità ardente delle persone. Quando questa scintilla non è presente, le persone accettano compiacentemente la formazione in una materia: marketing, controllo di gestione, tecniche di reengineering di processo e così via.

Quando è iniziata la costruzione dell'infrastruttura per lo sviluppo della comunità dei formatori, che ora si completa nel progetto Net Forum ideato da S3.Studium, si è cercato di rimuovere questi punti deboli degli approcci tradizionali alla formazione. Per la gran parte delle persone formazione significa "sederesi dietro un banco" per cercare di interessarsi a quello che dirà un formatore esperto, un docente universitario o uno specialista. Raramente si riesce a connettere la formazione al lavoro quotidianamente svolto sul campo, così come il tempo di apprendimento raramente viene ben integrato con il ciclo di alti e bassi della pressione lavorativa. Conseguentemente la maggior

parte delle persone percepiscono la formazione come qualcosa di distante dal proprio sviluppo personale, e dal divenire della propria vita personale, sociale e lavorativa.

Net Forum vuole essere quell'ambiente di apprendimento, digitale e fisico, nel quale le persone hanno l'opportunità di creare un ponte tra formazione e sviluppo attraverso il confronto tra pari, la possibilità di esprimersi e la sperimentazione di nuove azioni all'interno di un sistema che tende a connettere teoria e prassi, politiche e processi attuativi.

Nel programma annuale, dove si alternano eventi in presenza e a distanza caratterizzati da convegni, workshop, laboratori e discussioni su piattaforma, si favorisce il confronto tra professionisti della formazione, manager, accademici, imprenditori e politici per la costruzione di capacità tecniche, interpersonali e di autoconsapevolezza, sviluppando particolari capacità di riflessione e sviluppo di nuovi modelli mentali. Molto spesso la reazione a questo programma è quella dello stupore, in parte perché i partecipanti trovano difficile spiegare cosa abbiano effettivamente fatto durante le sessioni di lavoro. Ma il messaggio chiaro è che l'apprendimento delle capacità organizzative è importante per tutti, soprattutto quando aumenta la consapevolezza delle pratiche e dei modelli mentali degli altri partecipanti.

L'ampliamento della comu-

nità, attribuendo un ruolo attivo agli stakeholder della formazione, è finalizzato a comprendere quali sono le competenze strategiche, soprattutto relativamente all'interfaccia tra i vari gruppi, per generare un maggiore valore diffuso e stimolare la motivazione. Net Forum, quindi, non è altro che un ambiente, fondato su una solida infrastruttura tecnologica, che facilita la nascita e lo sviluppo di nuovi modi di apprendere e di inventare nuovi modelli di cooperazione e lavoro. Ecco, quindi, come il punto di snodo dell'apprendimento della comunità di Net Forum diventi il lavoro che, con la sua multidimensionalità, consente ai partecipanti di confrontarsi con le politiche macroeconomiche, con le dinamiche organizzative, fino ad arrivare alle pratiche psicologiche che riconducono l'apprendimento al necessario equilibrio tra realizzazione di sé e sottomissione a un sistema di regole.

Lo sviluppo di nuova conoscenza avviene attraverso tre momenti fondamentali: presentazione di un contenuto, introdotto da un esperto, come cornice all'interno della quale avviare un confronto tra pari; dialogo costante generato dalla produzione di nuove idee, e da commenti generati dalle stesse, su una piattaforma di crowdsourcing; attività laboratoriali, dove le persone applicano quanto appreso per risolvere i problemi che sono emersi durante la discussione.

Il fatto che le idee proven-

gano dal basso rende porosi i confini che separano la formazione della persona, dall'organizzazione, dalle istituzioni, dagli enti erogatori di fondi per il finanziamento sino a chi definisce le politiche. Questo significa sollecitare, attraverso la reiterazione delle attività, un processo di apprendimento collettivo diffuso capace di risalire la piramide e portare a conoscenza dei vertici i bisogni quotidiani da soddisfare.

La possibilità che ci offre oggi la digitalizzazione è quella di raggiungere grandi numeri attraverso piattaforme che integrano gruppi che si interfacciano sui vari temi.

Net Forum parte ogni anno a novembre a Milano, con una presentazione del programma. Sviluppa un'attività in remoto caratterizzata dalla produzione di idee innovative sulle politiche del lavoro e della formazione. Ha una fase elaborativa, nel mese di maggio a Capri, con un workshop internazionale di tre giorni. Si conclude a settembre a Roma con un Convegno istituzionale dove viene presentata l'edizione aggiornata del Libro Bianco sulle politiche del lavoro.

#### **Antonello Calvaruso**

Direttore S3.Studium. Past presidente Associazione Italiana Formatori.

#### **Copyright © FrancoAngeli**

This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial - No Derivatives License. For terms and conditions of usage please see:

<http://creativecommons.org>