

XIX CONVEGNO NAZIONALE PA

Salvatore Cortesiana

A circa un mese dalla chiusura del XIX Convegno Nazionale della Formazione nella PA dal titolo “2023/2026: Competenze ibride e digitalizzazione: ruolo e prospettive per la Formazione nella Pubblica Amministrazione”, FOR offre un breve resoconto dell’evento che si è svolto a Roma nei giorni 18, 19, 20 maggio presso la sede della Consob. L’evento, patrocinato dal Formez PA e dal Municipio 2 di Roma e rivolto a coloro che si occupano di apprendimento permanente nelle organizzazioni pubbliche, si è caratterizzato come un’occasione di rilievo nazionale per discutere e approfondire temi legati alla formazione, allo sviluppo delle competenze del personale, al miglioramento delle organizzazioni pubbliche e della qualità dei servizi forniti dalla PA. Nel Convegno Nazionale AIF PA di Siracusa 2022 si erano esaminate le strategie per governare le diverse “transizioni” in corso, anche grazie alla crescita esponenziale degli interventi formativi proposti a livello centrale e locale, in particolare, a supporto del PNRR. In ottica di continuità con tali temi, il Convegno di quest’anno si è proposto di indagare i molteplici aspetti legati all’intelligenza artificiale, con particolare riferimento alla possibilità di



incrementare, grazie a tale strumento, l’efficienza e l’efficacia di molti processi ordinari della PA, aprendo anche nuovi orizzonti nel rapporto cittadino-amministrazione. In parallelo, si è inteso analizzare le implicazioni dell’intelligenza artificiale nelle organizzazioni nel favorire la sostenibilità e la qualità della vita.

Il Convegno, come sempre, è stato preceduto da un’accurata progettazione e organizzazione del gruppo di lavoro AIF-Pubblica Amministrazione e, grazie anche ai tanti contributi, per il secondo anno è stata inserita tra gli eventi della Open Gov Week (che si svolge in contemporanea negli oltre 70 Paesi che partecipano a Open Government Partnership). L’evento è stato

strutturato in tre momenti formativi. Nel corso del prologo, sono stati proposti gli interventi di due esperti: Federico Butera, professore emerito di Scienze dell’Organizzazione e Francesca Medda, responsabile digital strategy in Consob. Alcuni degli aspetti, oggetto delle relazioni, sono stati: quali competenze sono necessarie nella PA per affrontare le sfide poste dalle applicazioni di AI? Come devono essere modificati i processi e quali impatti ci si deve attendere per la formazione e i formatori? Quale può essere il rapporto fra AI e dipendenti di un’organizzazione? Esistono rischi che la tecnologia prenda il sopravvento sulle persone? Quanto della sfida verso una migliore sostenibilità è valore e

quanto tecnologia? Successivamente sono stati proposti due laboratori. Il primo sul seguente tema: Come cambia la formazione con i nuovi mezzi virtuali. Piattaforme ibride, metaverso, conference room, live streaming; il secondo, sul tema: ChatGPT. Esperienze di intelligenza artificiale conversazionale e generativa. Nella seconda giornata, dopo il debriefing del prologo a cura di Vindice Deplano, componente del gruppo di lavoro digital learning dell’Ordine degli psicologi del Lazio, e un keynote speech a cura di Stefano Epifani, presidente della Fondazione per la sostenibilità digitale, dal titolo: “AI: certezze ed equivoci”, il convegno è proseguito con una tavola rotonda dal titolo “In-



La consegna del Premio alla Banca d'Italia

telligenza artificiale e sostenibilità: ruolo e prospettive per PA". L'AI può permettere alla PA di affrontare efficacemente i cambiamenti in atto con modalità del tutto nuove, favorendo dialogo, accessibilità, efficacia. Questo risultato può essere realizzato solo con una decisiva azione di cambiamento e ottimizzazione dei processi, in primis, quelli formativi. Su questi temi i relatori della tavola rotonda (Vittorio Calaprince, Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, Gianluigi Greco, Associazione italiana per l'intelligenza artificiale, Flavia Marzano, Fondazione Ampioraggio, Salvatore Marras, Fondazione per la sostenibilità digitale, e con moderatore Gianni Agnesa, Project Manager e socio AIF) hanno avviato un vivace confronto nel corso del quale si sono confrontati provando a delineare alcuni punti della nuova Agenda di cui la P.A. si deve dotare, in un sistema europeo e mondiale in continuo cambiamento. Nel corso del convegno si è svolta la premiazione della XXI edizione

del Premio Filippo Basile, che si propone di riconoscere, valorizzare e diffondere le migliori esperienze formative realizzate dalle Pubbliche Amministrazioni, per lo sviluppo delle risorse umane e per il miglioramento concreto dei servizi offerti alla persona e ai cittadini. Il Premio si suddivide in due sezioni "Reti Formative/Sistemi Formativi" e "Processi Formativi/Progetti Formativi". Per ogni sezione del Premio sono premiate le tre prime candidature classificate e vengono attribuite la Segnalazione di Eccellenza e la Segnalazione di Merito a quelle che conseguono il punteggio previsto dai criteri di attribuzione. Quest'anno hanno partecipato 47 Amministrazioni (20 nella sezione Reti e Sistemi e 27 nella sezione Processi e Progetti). Il 1° Premio è stato attribuito, per la prima sezione, alla ComPA FVG - Udine per il progetto "Start-up della Comunità di pratica e apprendimento dei SUAP del FVG", per la seconda sezione, alla Banca d'Italia per il progetto "Nuovo processo di inserimento

del personale neoassunto". Anche quest'anno si è potuto apprezzare lo sforzo delle Amministrazioni: molti i progetti particolarmente innovativi. Grande attenzione in tutti i progetti alle Persone, che occupano un ruolo essenziale per il buon funzionamento delle organizzazioni. Evidente in molti progetti lo sforzo di accompagnare la propria Amministrazione verso un'innovazione organizzativa in grado di permetterle di affrontare, con consapevolezza, le sfide in un contesto sempre più digitale e, al tempo stesso, di rispondere sempre meglio ai bisogni della collettività e del territorio. Ma il Premio è anche dare e ricevere un riconoscimento che, a sua volta, diventa motivazione a intraprendere sempre nuove percorsi di cambiamento ed affrontare nuove sfide. Per onorare la memoria della dott.ssa Viviana Olivieri, che è stata componente del Comitato scientifico del Premio e componente del gruppo di lavoro AIF PA, l'Associazione per l'edizione 2023 ha deciso di assegnare, a insindacabile giudizio dei componenti del Comitato scientifico del Premio, un premio speciale al progetto che si è caratterizzato per una forte attenzione al benessere e alla cura delle Persone all'interno dell'organizzazione. Il Premio è stato assegnato all'Asl 4 - Liguria per il progetto "Lavorare insieme per minori e famiglie". In estrema sintesi, tanti gli spunti emersi e le occasioni di riflessione: in tutte le sessioni è stata assi-

curata, dai moderatori e dai relatori, la massima interattività con un costante dibattito con i partecipanti. Come sempre ricca di spunti anche la terza giornata, dedicata alla formazione esperienziale. La formazione è spesso stata paragonata a un viaggio, in cui si apprende attraverso varie modalità. E la formazione, come il viaggio, è generativa e produce idee, proposte, collaborazioni. Per questo, anche quest'anno, si è proposto un percorso non da turisti, ma da viaggiatori, osservatori attenti del contesto, della sua cultura, delle sue peculiarità. L'obiettivo che ci si è posti è stato quello di proporre spunti di riflessione e di raccogliere una serie di osservazioni e suggerimenti da fornire agli attori del territorio. Il Convegno Nazionale è però solo una tappa di un percorso, che vede AIF costantemente impegnata e concentrata sui temi dell'etica, della formazione e del cambiamento della Pubblica Amministrazione. Tutti i protagonisti di questa edizione si sono dati appuntamento a Genova per l'edizione 2024 del Convegno.

Salvatore Cortesiana

Coordinatore Gruppo AIF Pubblica Amministrazione. Responsabile Convegno Nazionale e Premio AIF Filippo Basile.

Copyright © FrancoAngeli

This work is released under Creative Commons Attribution - Non-Commercial - No Derivatives License. For terms and conditions of usage please see: <http://creativecommons.org>.